

議事(3)

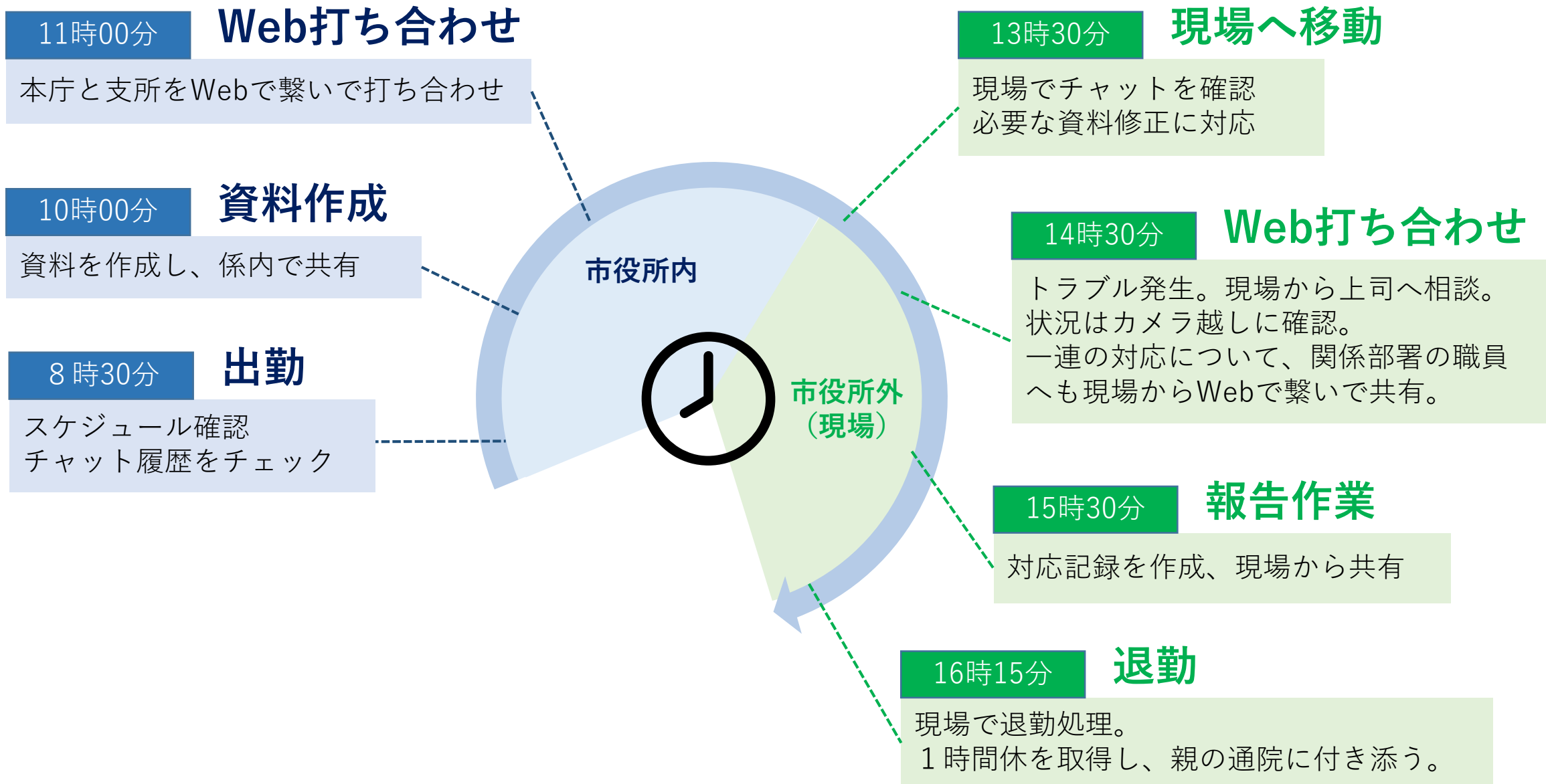
令和4年度に更新時期を迎える端末等調達に合わせた
情報システム全体最適化の取り組み【報告事項】

背景・目的

項 目	内 容
①背景（経緯）	<ul style="list-style-type: none">・前橋市DX推進計画（2021-2025）では、ビジョン（実現したい未来）として、「デジタル技術とデータの活用を推進し、住民本位の行政及び地域社会を実現する」を掲げている。・重点事業の1つである「市役所のDX推進」では、2025年問題（団塊の世代が75歳以上になり医療・介護ニーズが増大）や2040年問題（高齢者人口がピークに達し労働力不足が深刻化）の到来に備え、今後、市役所職員数の減少など経営資源が大きく制約されることを前提として、職員が住民への直接的なサービス提供や職員でなければできない企画立案業務に特化できることを目指している。・こうした状況を踏まえ、<u>令和4年度中に、現行のLGWAN端末及びネットワーク、グループウェア（Notes）の更新を予定しているが、これらが単なる既存環境の維持に留まるのではなく、これからの時代に合った働き方や職員の生産性向上を実現することが求められている。</u>
②目的（実現したいこと）	<p><u>新たなコミュニケーション基盤（モバイル端末、Microsoft365等のクラウドサービス利用等）を導入し、業務の手順やルールを紙中心からデータ中心へと移行させることで、業務の性質やライフサイクルに合わせて最適な場所や時間を選択できる柔軟な働き方や、データが持つ性質（※）を活かした業務効率化と価値創出を実現する。</u></p> <p>（※）劣化しない（移動・複写・保管）、文字・音声・画像を一体に扱えて媒体も多様、高速（通信・大容量）</p> <p>【対象者】 全職員 【対象業務】 内部事務のうち現Notesで行っている業務、紙により行っている業務</p>

ユースケース①

(業務の性質やライフサイクルに合わせて最適な場所や時間を選択できる柔軟な働き方)

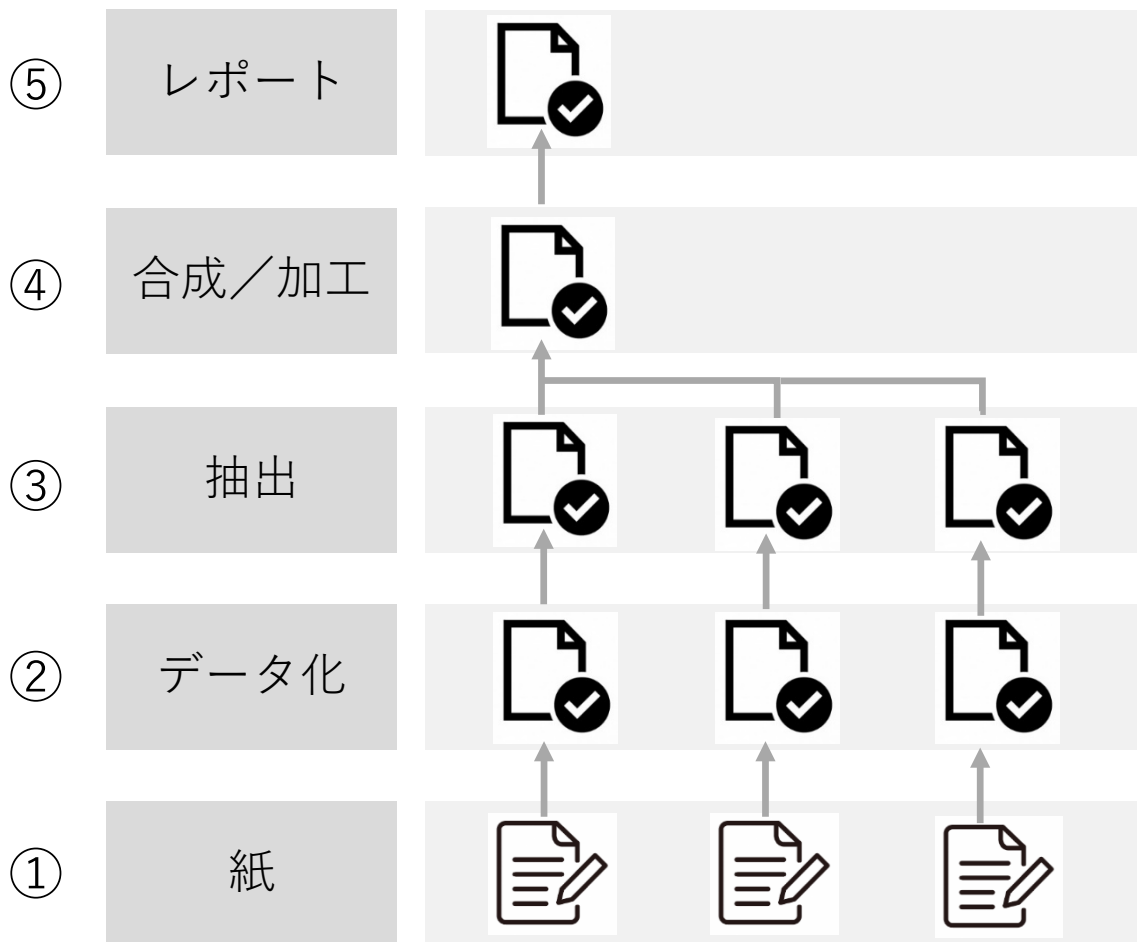


ユースケース②

(データが持つ性質を活かした業務効率化と価値創出を実現)

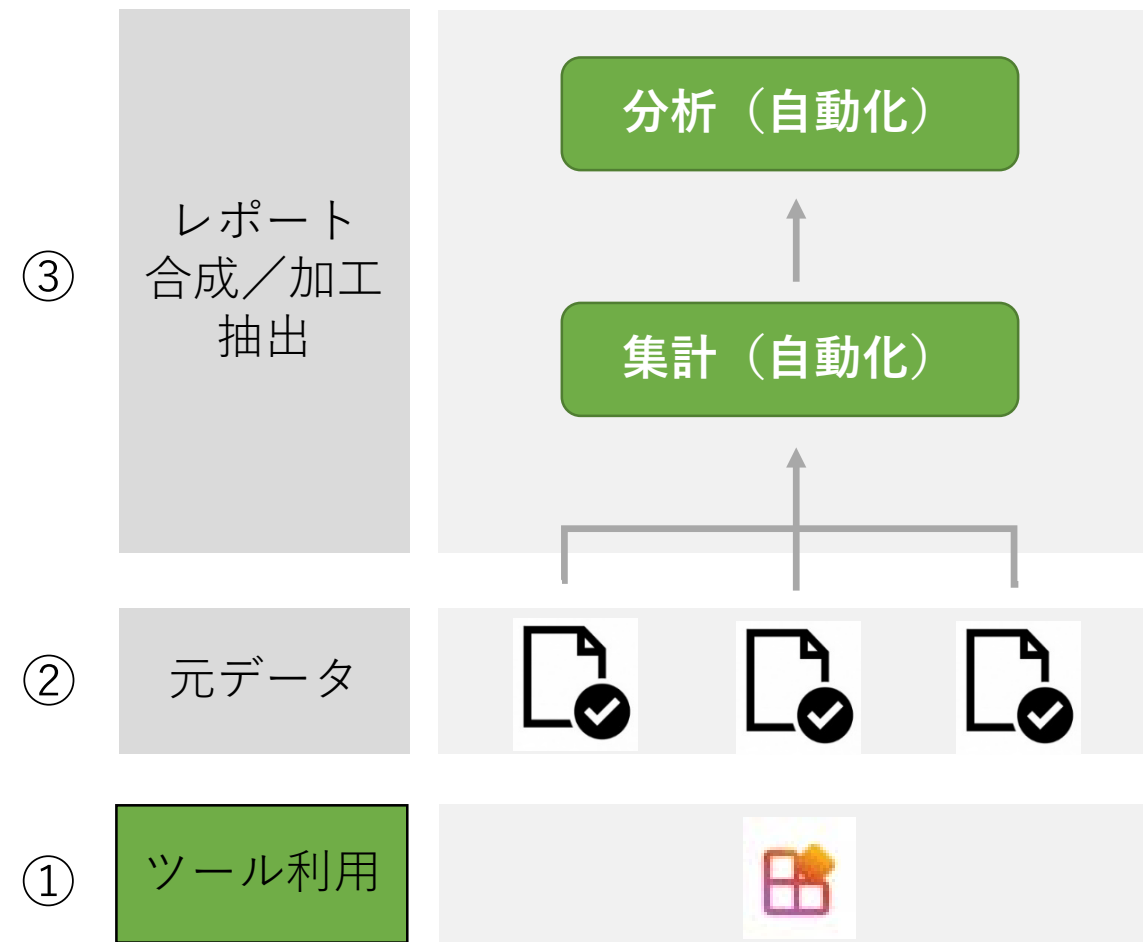
従来の業務プロセス

工程



データの特徴を活かした業務プロセス

工程



もうそろそろ、
過去に囚われるのはやめよう

やり方を変える勇気

導入のポイント（①端末と通信環境）

1 端末：Chromebook（約 326x225x18mm、約1.5kg）

R5.1～全職員配布見込



※折りたたんでタブレットとして利用できる

2 通信環境の整備

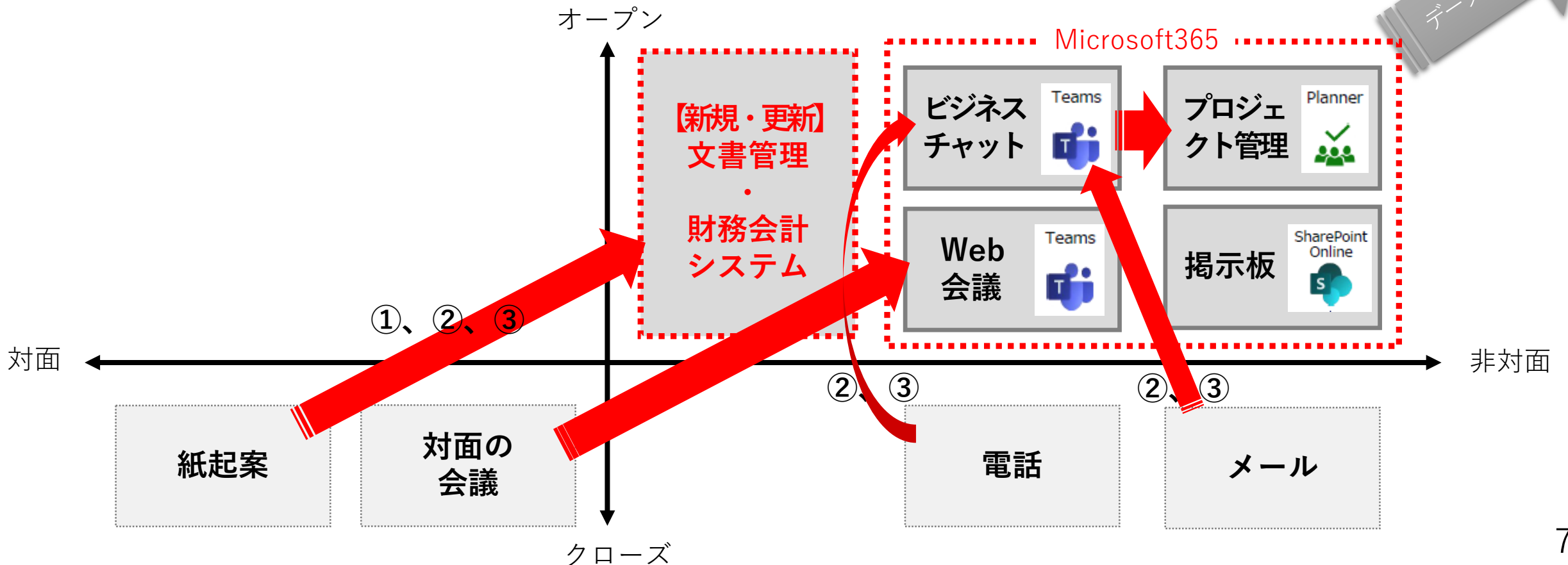
- （1）R4年度：市庁舎（本庁及び各拠点）に無線LAN環境を構築し、端末を持ち運んで仕事ができる
- （2）R5年度以降：現場（庁外）でも仕事をする事ができる環境を整備予定



導入のポイント (②コミュニケーションのデジタル化)

【3つのコンセプト】

- ① 紙から**データ**へ
- ② **クローズ** (1対1、ブラックボックス) から**オープン** (多対多、ナレッジ共有) へ
- ③ **同期** (対面、電話) から**非同期** (ビジネスチャット、プロジェクト管理) へ



内部事務系 更新スケジュール		年度		2020(R2)				2021(R3)				2022(R4)				2023(R5)				2024(R6)				2025(R7)			
		月		10	1	4	7	10	1	4	7	10	1	4	7	10	1	4	7	10	1	4	7	10	1		
サブプロジェクト	マイルストーン																										
フェーズ																											
		県セキュリティクラウド更新 仮想基盤更新&ネットワーク更新&Wi-Fi新設 新議会棟引越 端末更新 プリンター撤去 決裁印回収 ヘルプデスク 旧AD停止 派遣化 移行完了 フルデジタル化完了																									
1 財務会計		▼契約 旧財務会計停止 情報提供依頼(RFI)・提案依頼(RFP) ▼RFI▼RFI ▼RFP サービスイン △予算編成 △財務会計 △決算統計																									
2 文書管理(電子決裁)		▼契約 ファイルサーバ停止 情報提供依頼(RFI)・提案依頼(RFP) ▼RFI▼RFI ▼RFP サービスイン △文書管理(電子決済) △財務連携																									
3 認証・コミュニケーション基盤		▼契約 ノーツ停止 概念・価値検証環境構築 RFI・RFP ▼RFI ▼RFP 本番環境構築 RFI・RFP ▼RFI▼RFI ▼RFP サービスイン △O365-REDMINE △財務・決裁連携																									
4 補助事業・AI補助BI検証サイクル		▼R2スマ(三次補正) ▼Gov-Cloud実証? ▼契約 OODAサイクル 情報提供依頼(RFI)・提案依頼(RFP) ▼RFI▼RFI ▼RFP サービスイン △AI補助-BI検!																									
5 条例・規則改正		▼個人番号カード利用条例 ▼DX推進計画(官民データ活用推進計画) ▼行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例 ▼個人番号利用条例 ▼行政情報等取扱規程&財務規則 ▼情報セキュリティポリシー&情報セキュリティ外部監査 ▼個人情報保護法施行条例																									
		BCC生保終息 標準準拠Gov-Cloud移行開始																									