公共施設等の更新問題に関するアンケート　集計結果

（Ｈ30.５月実施）

　回答いただいた方の総数　１９１人

１　あなた自身のことをお尋ねします。

２　公共施設の更新問題について、今までにご存知でしたか？

**【ポイント】**

**約半数の方が、「知っている」と回答しました。10代～20代の若者の認知度低い傾向にありますので、今後は若者に向けた情報発信が課題と考えられます。**

３　よく利用する公共施設（建物）を教えてください（複数回答可）。

　　※市外にお住まいの方は、以下お住まいの自治体の施設としてお答えください。

その他の内訳

・元気２１　　　　３人

・文学館　　　　　３人

・るなぱあく　　　２人

・総合福祉会館　　２人

・グリーンドーム　１人

**（人）**

**【ポイント】**

**図書館及び公民館・ｺﾐｭﾆﾃｨｾﾝﾀｰの利用が非常に多い状況です。**

４　よく利用する施設について、不満に思うことがあれば、その理由を教えてください。

|  |  |
| --- | --- |
| 【設備】  ・トイレの和式をやめて欲しい  ・夏に便座の保温機をきること  ・トイレにオムツ交換台が無い  ・トイレが汚い(学校の)  ・体育館の照明が暗い  ・図書館のエアコンが効いていない | 【運営】  ・日曜日に児童館を開けて欲しい  ・個人で体育館を利用する際の手続きが面倒  ・図書館のコンテンツ(CDやビデオ等)の所蔵及び更新頻度が少ない  ・老人福祉センターでは、高齢者だけを無料にするのではなく、利用する人は皆平等に料金を支払うべき  ・あいのやまの湯の玄関周辺や駐車場を職員の手で清掃してイメージアップを心がけて欲しい |
| 【設置】  ・児童館が少ない  ・消防署の数が少ない | 【老朽化】  ・施設が古い  ・公民館の老朽化が気になる |
| 【駐車場】  ・駐車場が停めにくい  ・駐車場の台数を増やして欲しい  ・元気21の駐車場が狭くて高い点  ・前橋テルサの駐車場でのすれ違いが狭い  ・前橋テルサでの様々なイベントの開始時間と終了時間がかぶると混雑して困る  ・市内の人と市外の人で利用料金が一緒 | 【その他】  ・一部の施設を除き、必要性があまりない  ・公共交通機関が不便 |

５　よく利用する施設の利用頻度はどのくらいですか？

**【ポイント】**

**全体的に見て日常生活で公共施設を利用する人が少ない状況です(週１回利用すると答えた人は、いずれの施設も20％以下)。**

**公民館・ｺﾐｭﾆﾃｨｾﾝﾀｰや図書館、スポーツ施設以外は、年1回訪れると答えた人が約50％以上となっています。**

６　必要な公共施設を維持又は存続していくためには、どのようにすれば良いと思いますか。あなたの考えにもっとも近いものを選んでください（複数回答可）。

**【ポイント】**

**必要な公共施設を維持又は存続していくためには、「施設の見直し」が有効であると考えている方が約６０％を占めています。**

　（問６で、「施設の見直し」を選択された方にお聞きします。）

７　どのような公共施設を見直しの対象にしたら良いと思いますか（複数回答可）。また、具体的にどのような見直しが必要だと思いますか。あなたの考えにもっとも近いものを選んでください。

　(1) 老朽化した施設の具体的な見直し方法

　(2) 利用の少ない施設の具体的な見直し方法

　(3) 市の負担金額が高い施設の具体的な見直し方法

(4) 県や他市、民間との類似施設の具体的な見直し方法

８　現在、県や他市と比較したとき近隣に類似する施設が並存しています。このような状況について、どのように感じますか。（例：県立図書館と市立図書館）

９　現在、民間の施設と類似するサービスを公共施設が提供しているケースがあります。（民間日帰り温泉施設と市営日帰り温泉施設）

10　費用の問題や利用者数減少等の理由により、よく利用する施設が統合や廃止によってなくなる

　としたら、どのように感じると思いますか。

**【ポイント】**

**費用の問題や利用者数減少等の理由により、よく利用する施設が統合や廃止によってなくなることについて、「賛成」又は「おおむね賛成」であると考えている方が約５０％となっています。**

11　今後の公共施設の活用等に関する意見や感想について、あなたが感じていることや思っていることを教えて下さい。

【施設の見直し等】

* 費用を考えた上での統合廃止は合理的である。
* ケースバイケースだと思うので総合的に１つずつ考えていく必要がありそうに思う。
* 図書館をつぶさないでほしい。
* 民間委託による市内在住者の雇用拡大。
* 利用者目線でサービスの見直しを行う。
* ファミサポ、児童クラブなど子育て世代のための施設にシフトする。
* 古い施設は崩れたり、危険があるので廃止した方がいいと思う。
* 公共施設の周知の仕方を考える。
* 公共施設や利用状況・財務状況などを広報で紹介。
* 市民の意見を聞きながら将来を見据えていく。
* 市外利用者から少しでも納めてもらうなど、市内・市外住民で差別化を図るべき。
* 子供用のオムツ替えシートやイス(ベビーチェアー)などがあるとありがたい。
* 施設の優先順位を考えて維持して欲しい。
* 利用者の意見に耳を傾けながら進めて欲しい。
* 街中の施設をもっと上手に、人が集まるようにして欲しい。
* 廃止や複合化は最低限にした方が良いと思う。
* 市民が利用しやすい施設環境を整えてほしい。
* 学校の一部のトイレしか新しくなっていない。
* 人口減少や少子化で一定程度の公共施設の統合・廃止はやむを得ないものの、現状のサービスを低下させない範囲で行うべき。
* グリーンドームの活用方法は無いのか。
* 民間委託には賛成だが、無料で利用できる図書館などがなくなるのは困る。
* 災害時の一時避難用に使うものはバリアフリー等を強化した方が長い目で見れば得になると思う。
* 10年後、大人になっても利用できる(しやすい)サービス。
* 利用者減少施設に関しては廃止した方が良いと思う。
* その施設利用者の人に今後どうしていってほしいか聞くべき。
* 利用者が減っていても廃止は残念である、何か利用者が増える取組を考えるべき。
* 学校や防災拠点になるような施設は、優先的に整備が必要だ。
* 少子高齢化、人口減少が進むので積極的に廃止複合化すべき。
* 民間活力、費用対効果の見直し、ベンチマーク促進。
* ある程度の統廃合もやむなしと思う。
* 老人福祉センターのお風呂利用者は、お金を支払う(多額でなくてよい）べきだと思う。
* 優先的に学校を新しくして欲しい。
* 公園のトイレをきれいにして欲しい。
* 公共施設のバリアフリー化（トイレは全て洋式など）子どもや障害者の方がもっと使いやすいように、また清潔感開放感のある施設にして欲しい。
* 子ども、高齢者の居場所を作ってあげることが大切。
* 施設を利用するものとしては便利なので今後も存続して欲しい。
* あまり使用しないところは廃止して土地を売る。
* なるべく今ある施設を長く使えるように。
* 安全性が全てだと思うので、税金の投入は仕方ないと思う。
* 学校の図書館にもっと予算を使って欲しい。
* 後世に負担を残さない。

【その他】

○　図書館の本を最寄りの館まで取り寄せていただけるのは大変ありがたい。

○　図書館楽しいです。

○　DVDをもう少し増やして欲しい。

* 見つけたい本が見つからないことがある。

○　無料で使えるところが良い所なので今後も有効活用していきたい。

○　アーツの展示会に現代美術が多い。

○　保健所で殺処分されない場所を作って欲しい。

○　もっと公共施設を利用する人が増えるといい。

○　親子参加できるイベントだと行きやすい。