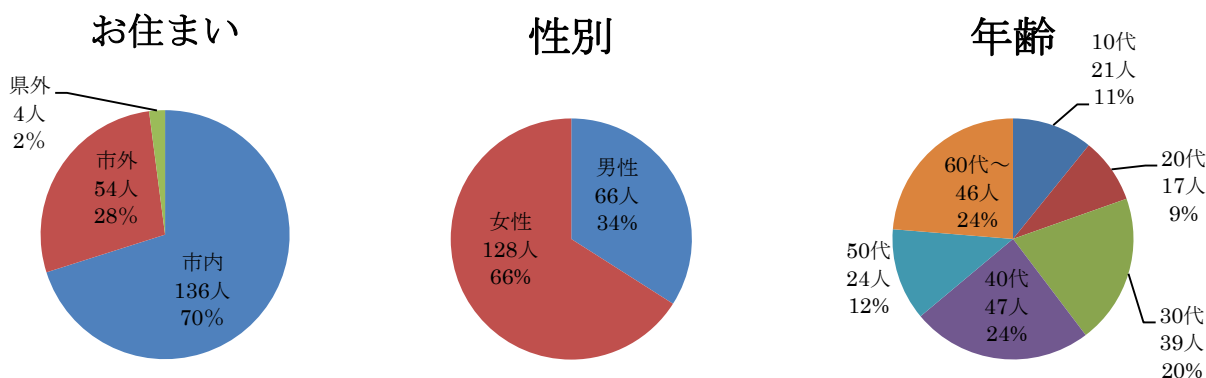


# 公共施設等の更新問題に関するアンケート 集計結果

(H29.5月実施)

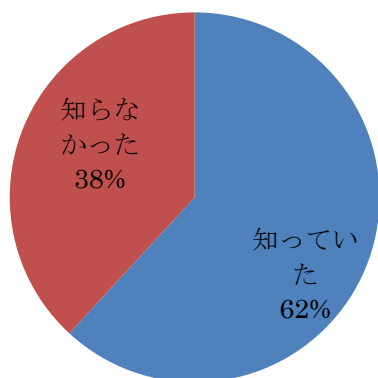
回答いただいた方の総数 194人

## 1 あなた自身のことをお尋ねします。

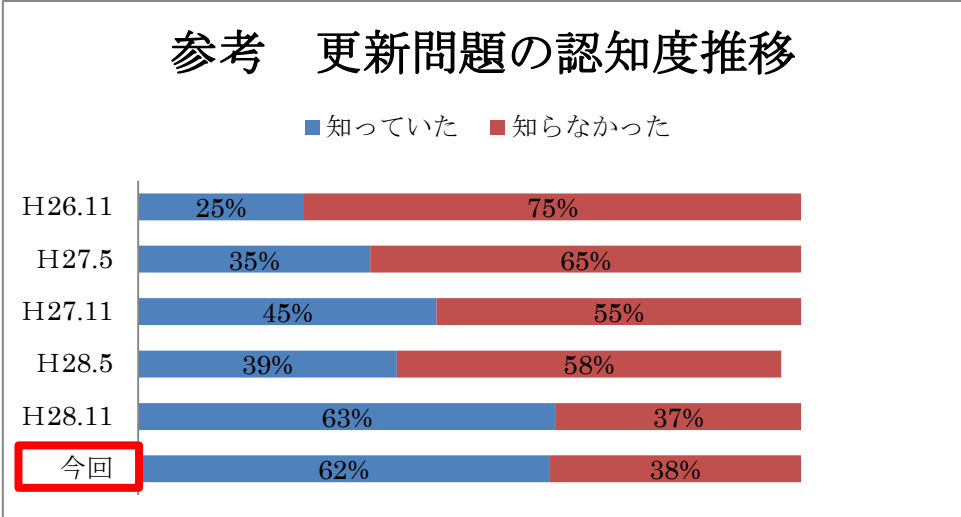


## 2 公共施設の更新問題について、今までにご存知でしたか？

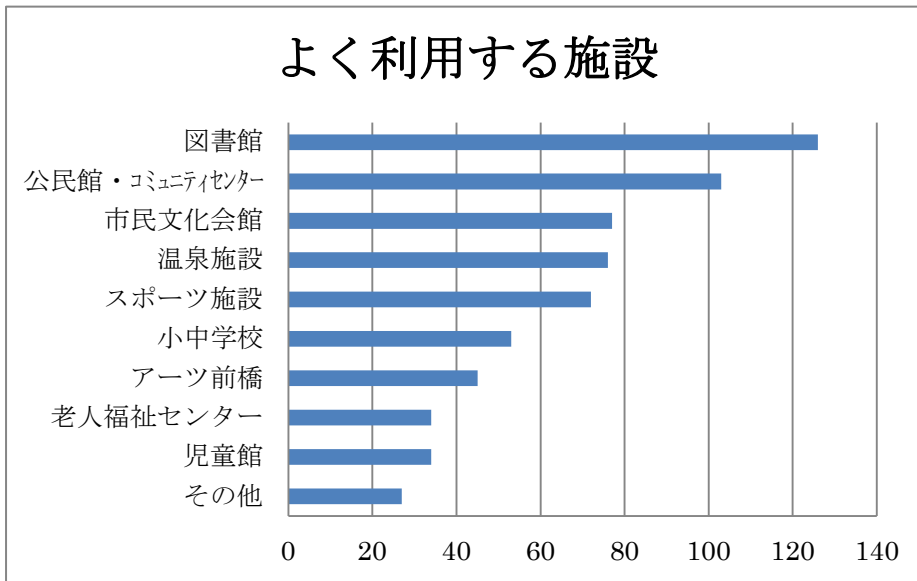
### 更新問題の認知度



公共施設の更新問題の認知度については、少しずつ上昇しており、市民の関心が高くなってきているといえます。  
**25%(H26.11)→62%(H29.5)**



- 3 よく利用する公共施設（建物）を教えてください（複数回答可）。  
 ※市外にお住まいの方は、以下お住まいの自治体の施設としてお答えください。



その他の内訳

・市役所	5人
・総合福祉会館	1人
・元気21	1人
・教育プラザ	1人

**【ポイント】**  
 図書館及び公民館・コミュニティセンターの利用が非常に多い状況です。

- 4 よく利用する施設について、不満に思うことがあれば、その理由を教えてください。

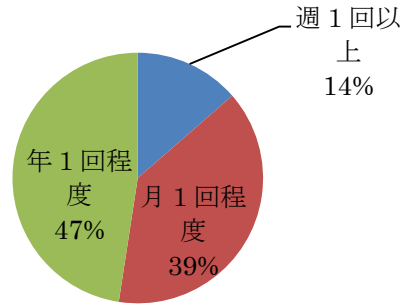
<p><b>【設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館の段差が危険である。</li> <li>・ 図書館1階をバリアフリー化すべき。</li> <li>・ 三俣テニスコートをクレイからオムニに変えてほしい。</li> <li>・ トイレの床が湿っていたり、清潔でない。</li> <li>・ アーツ前橋の案内表示がわかりにくい。飲食できるところを増やしてほしい。</li> <li>・ 温泉施設にプールがあっても、使用できないところが多い。</li> <li>・ バラ園、公民館のトイレを洋式化してほしい。</li> <li>・ 市役所の各階の窓口が分かり難い。</li> <li>・ 市役所の何階に何課があるのか分かり難い。</li> <li>・ 市役所の出入口が狭い。</li> </ul>	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ある公民館の男性年配職員の言葉遣いが悪い。</li> <li>・ 施設のトラブル（照明切れ、ロッカーの不具合等）への対応が遅い。</li> <li>・ 図書館が寒いので、もう少し暖房をつけてほしい。</li> <li>・ 働いている人にも使える利用時間にしてほしい。</li> <li>・ アーツ前橋で、書道ができるようにしてほしい。</li> <li>・ 土日祝日も営業してほしい。</li> <li>・ 全体的に施設の情報発信が弱い。</li> <li>・ 児童館について、館によってサービス内容が異なる。</li> <li>・ 図書館の閲覧コーナーが、混雑しているときが多い。</li> <li>・ 元気21の部屋使用申請を年1回にしてほしい。</li> <li>・ 学校体育館の利用時間を9:30時まで延長してほしい。</li> <li>・ 市民文化会館の駐車場の職員の対応に不満がある。</li> <li>・ 市役所の照明をもう少し明るくしてほしい。</li> </ul>
<p><b>【設置】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近所にカーブミラーが少なく、危険なので設置してほしい。</li> <li>・ 図書館にカフェ、レストラン等を設置してほしい。</li> </ul>	<p><b>【老朽化】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 備品の老朽化（ロッカー等）が目立つ施設がある。</li> <li>・ 図書館の施設老朽化が甚だしい。</li> <li>・ 公民館、プール等所々古く感じる。</li> </ul>
<p><b>【駐車場】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場・駐輪場が少ない。</li> <li>・ 駐車場が混雑している。</li> <li>・ 元気21の駐車場が停めにくい。</li> <li>・ 図書館の駐車場が狭い。</li> </ul>	<p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設内での喫煙マナーが悪いところがある。</li> <li>・ 市役所へのバスの本数が少ない。</li> <li>・ 市役所が駅から遠い。</li> <li>・ 旧町村部に重複施設が多すぎるので、積極的に統廃合すべき。</li> <li>・ 未就学児と就学児と一緒に入れる施設を整備してほしい。</li> </ul>

しい。

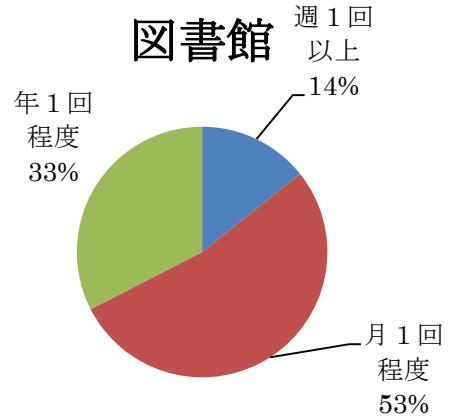
- ・ 図書館の本が切り取られたり、ぼろぼろになって返却されるという話に心を痛めている。

## 5 よく利用する施設の利用頻度はどのくらいですか？

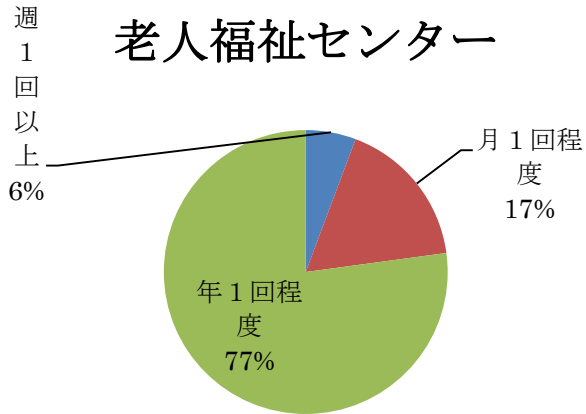
### 公民館・コミュニティセンター



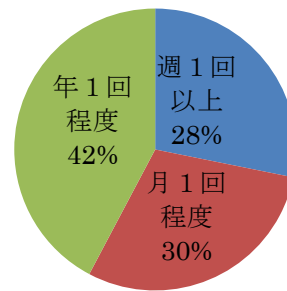
### 図書館



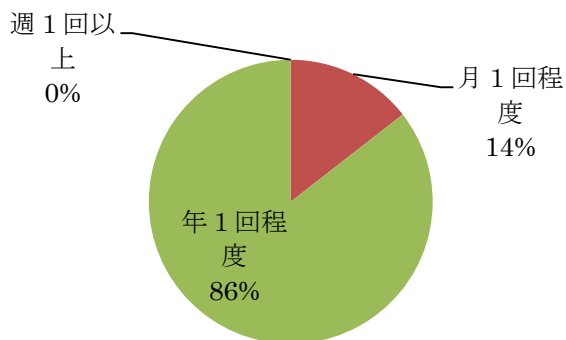
### 老人福祉センター



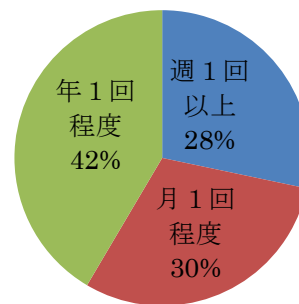
### スポーツ施設



### 市民文化会館

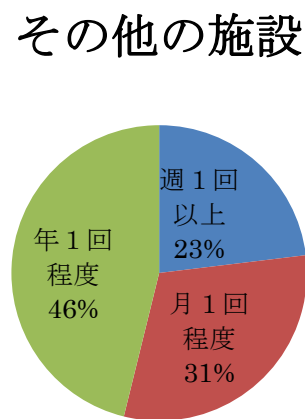
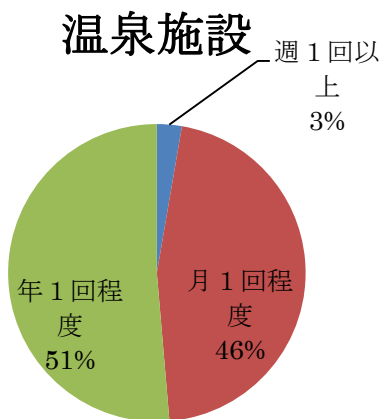
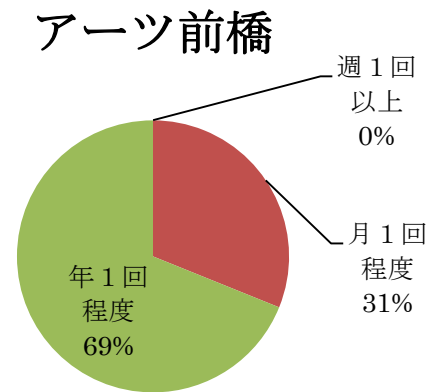
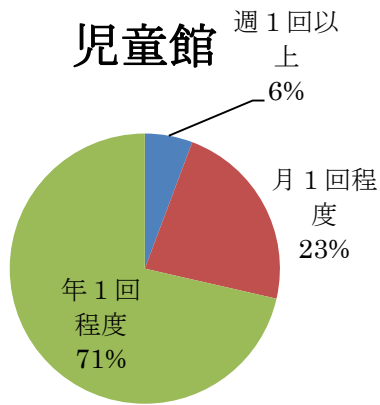


### 小中学校

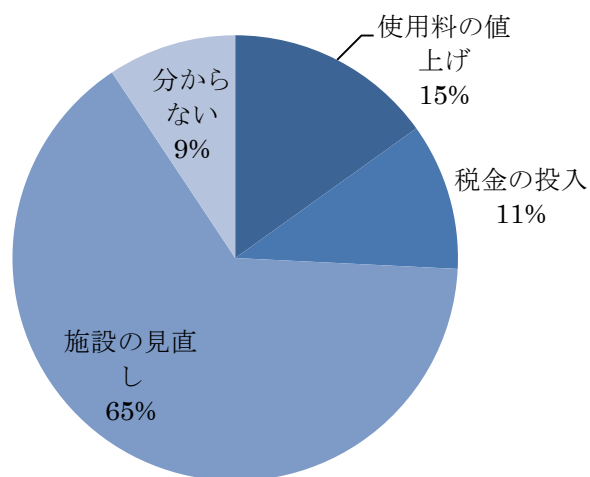


#### 【ポイント】

老人福祉センター、市民文化会館、児童館、アーツ前橋は、「年1回程度」の利用と答えた方が7割を占めています。



6 必要な公共施設を維持又は存続していくためには、どのようにすれば良いと思いますか。あなたの考えにもっとも近いものを選んでください（複数回答可）。

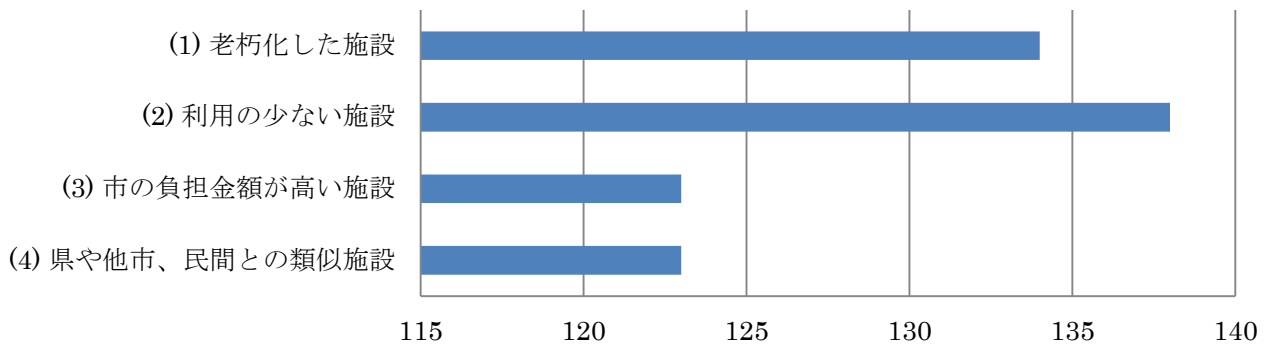


**【ポイント】**  
 必要な公共施設を維持又は存続していくためには、「施設の見直し」が有効であると考えている方が65%を占めています。

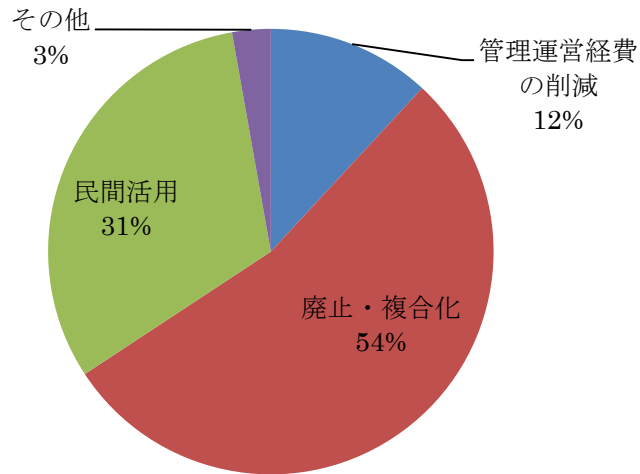
（問6で、「施設の見直し」を選択された方にお聞きします。）

7 どのような公共施設を見直しの対象にしたら良いと思いますか（複数回答可）。また、具体的にどのような見直しが必要だと思いますか。あなたの考えにもっとも近いものを選んでください。

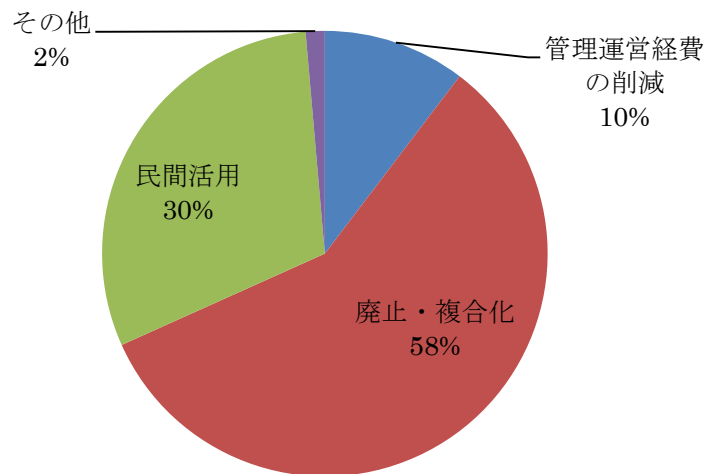
## 見直しが必要な施設



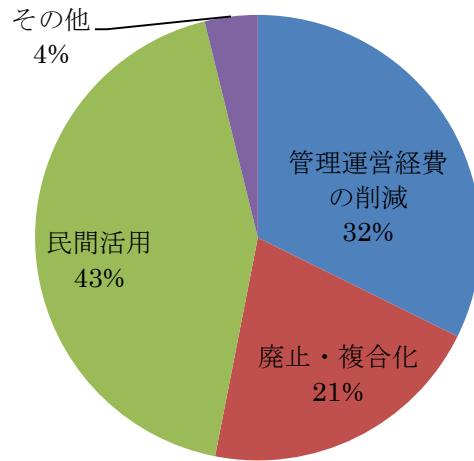
### (1) 老朽化した施設の具体的な見直し方法



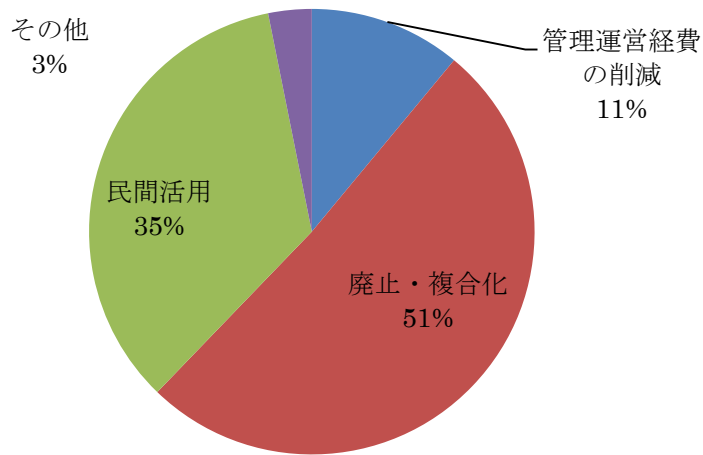
### (2) 利用の少ない施設の具体的な見直し方法



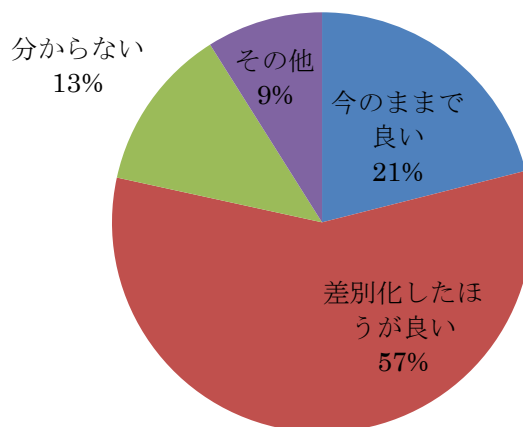
### (3) 市の負担金額が高い施設の具体的な見直し方法



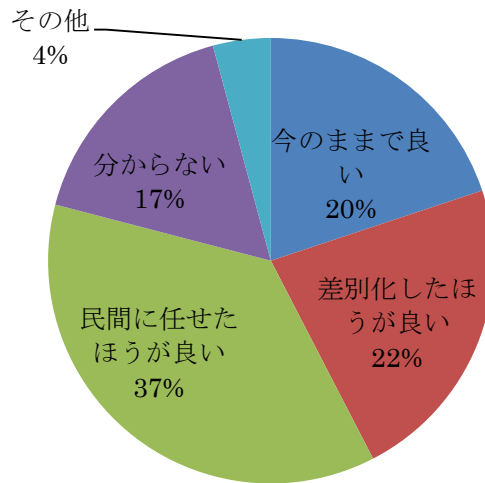
(4) 県や他市、民間との類似施設の具体的な見直し方法



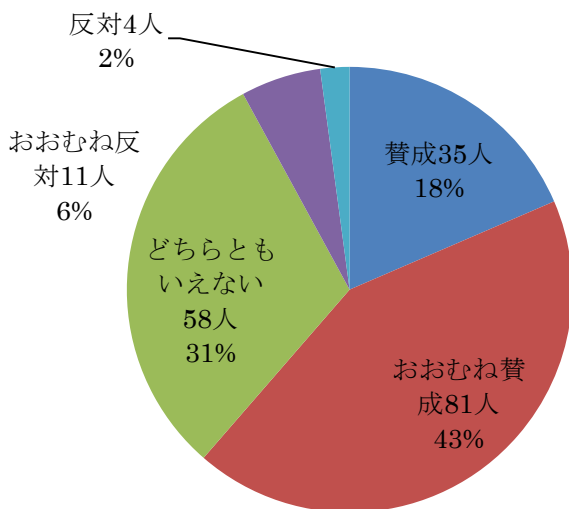
8 現在、県や他市と比較したとき近隣に類似する施設が並存しています。このような状況について、どのように感じますか。(例：県立図書館と市立図書館)



9 現在、民間の施設と類似するサービスを公共施設が提供しているケースがあります。(民間日帰り温泉施設と市営日帰り温泉施設)



10 費用の問題や利用者数減少等の理由により、よく利用する施設が統合や廃止によってなくなるとしたら、どのように感じるとお考えですか。



**【ポイント】**

費用の問題や利用者数減少等の理由により、よく利用する施設が統合や廃止によってなくなることについて、「賛成」又は「おおむね賛成」であると考えている方が6割以上となっています。

11 今後の公共施設の活用等に関する意見や感想について、あなたが感じていることや思っていることを教えてください。

【施設の見直し】

- 廃校になった学校（旧二中）を高齢者と児童のための複合施設にしてほしい。
- 類似サービスを提供する施設の見直しを行い、統廃合等により効率的な施設の運営を行うのが望ましい。
- 小学校が多い（子どもの数が1つの学校につき少ない。）。
- 利用者の限られる施設が多い。利用方法のわからない施設がある。
- 今後益々、公共施設のマネジメントが必要となると思うので、そういった取組みは、多少、強引にでも進めて良いと思う。市の取組みに期待している。
- 子どもの遊び場や生活保護者向けのアパートを設置してほしい。
- 集客力の高い施設や地区を整備する必要がある。
- 統廃合は必要だと考えるが、廃校跡地を老人福祉施設にする等を考えてほしい。
- 利用度の高い施設では、充実した設備を希望する。
- できる限り、民間に任せる等して、なるべく税負担をなくすべきだと思う。
- 市での経営が厳しい場合には、民間の力を借りても良いと思う。
- 市の施設を利用したいと思うが、使い勝手が悪いので、利用できない。
- 前橋市には、真剣に考えていただいていると思っている。
- 本当に市が行うべきものが何なのか。これから本格的な人口減少・高齢化社会を迎える中で早期にあり方を検討するほうが良いと思う。
- 高齢化が進むので、利用の少ない施設でも高齢者にとって必要なものは残してほしい。人口減少、人口減を前提とした計画を立てて積極的に取り組むべきかと思う。
- 施設全般に言えることだが、学習スペースや座る場所が少ない感じがする。
- 利用する人の時間等を考慮して、利用者が利用しやすくしてほしい。
- 中央小学校跡地の利用方法を考えてほしい。みんなで使える公民館等に活用してほしい。
- 利用の多い施設の維持のためには、その他の施設の見直しが必要だと思う。
- 体育館の冷暖房を良くしてほしい。
- 市道を広くしてほしい。街路灯を削減して良いのでは。
- 年齢によって、必要な施設が異なるので、生の意見を聴いてほしい。
- 必要なときにないものがあっては、大変困るので、必要性を慎重に判断しながら、進めていただきたい。
- 一部の利用者の声だけでなく、全体の声を汲んで公共施設を無くす前に意見交換等してもらいたい。
- 災害時の避難所等として、施設を有効活用していただきたい。
- 利用されていない施設は、一般開放し、市民の憩いの場にすべき。
- 民間を利用して、意見を取り入れた方が良い。もっと民間に任せて良いと思う。
- 施設利用者は、中高年が多い。若者、子育て世帯、市外の人等にも利用できるようもっとPRしてほしい。また、申請手続きの簡素化が必要と感じる。施設の紹介、利用方法の提案、施設の利便性等をアピールしたほうが良いと思う。
- 古い建物をリノベーションして、お化け屋敷のようなアトラクションにする。
- 修理に費用がかかるものは、建替えて、長寿命化できるものは、積極的にしたほうが良い。
- 利用していない施設に、学校やイベントの誘致をしても良いと思う。
- 全ての施設の維持には、莫大な費用が必要なため、民間活用、廃止、複合化等の取組みを積極的に進めてほしい。
- 古い建物でも、安全に使えるならば良いと思う。



【その他】

- 夕張市のように破綻してほしくないので、色々な人の意見を聴いてほしい。
- 施設よりも人材を育ててほしい。
- トイレがいつも綺麗で使いやすい。
- 今までどおりで良いと思う。
- 老人が無料で乗れるようなバスの導入も検討してほしい。
- 公共施設は、無料又は低料金なので、よく利用する。今後とも、この状況を続けてほしい。富士見町にも施設を増やしてほしい。