

特定個人情報保護評価書（地方税の賦課徴収等に関する事務）に関するパブ

リックコメント（意見募集）の実施結果

市民税課

1 意見募集期間

令和7年6月9日（月曜日）から 令和7年7月8日（火曜日）まで

2 意見提出状況

(1) 意見提出者数 44人

(2) 意見提出件数 44件

(3) 意見の内訳

整理番号	意見概要	件数（件）
①	電子申告の積極的な推進を求める意見	20
②	慎重な個人情報の取扱いを求める意見	18
③	住民税に加え、その他の分野への電子申告の拡充も求める意見	2
④	住民税電子申告に係る取扱説明会の開催を求める意見	3
⑤	従業者が職務外で使用するリスクに対する措置の追加を求める意見	1
合計		44

3 意見及び市の考え方

各意見に対する市の考え方は、次ページ以降に記載のとおりです。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

① 電子申告の積極的な推進を求める意見

意見	意見に対する回答（本市の考え方）
マイナンバーの取扱いには細心の注意が必要ですが、漏えいや紛失リスクに対して必要な措置をいただいているので安心しました。今後も電子化に向けていろいろな取組を期待しています。	評価書案に記載のとおり漏えいや紛失リスクに対する必要な措置を講ずるとともに、今後も市民の利便性向上に向け、他の業務の電子化も検討します。
デジタルトランスフォーメーションの推進を図る上において、前橋市の積極的な取組は重要と考えます。	市民の利便性を高め、人口減少社会に対応するため、デジタルトランスフォーメーション（DX）の推進を図ります。
DX時代の要請から当然の取組だと思います。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、DXを推進します。
住民税の電子申告は利便性の向上が確実であり積極的に進めるべきです。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
DX時代の要請から当然の取組だと思います。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、DXを推進します。
データの流出や不正アクセス等の個人情報の管理が徹底されていると思いますので、よいと思います。	評価書案に記載のとおり個人情報の適正な取扱いを徹底し、市民が安心して利用できる環境を構築します。
e-taxと同様に利便性や使いやすさが伝わっているといいと思う。国税でe-taxをやったことがある人ならできるなど。	e-tax同様の普及に努めるとともに、わかりやすい案内や説明に努めます。
住民税の電子申告は、市民の利便性が向上するの で積極的に進めてもらいたい。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
特定個人情報の取扱いが厳格になされることで理解いたしました。それとともに安心できました。	評価書案にあるとおり個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため電子申告を進めます。
電子申告は、利便性があるので積極的に取り組んでください。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
住民税の電子申告は利便性があると思うので、積極的に進めてください。特定個人情報の取扱いが厳格になされることが理解でき安心しました。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。

次回から利用してみようと思う。	ぜひ、ご利用ください。
DX 時代の今日この頃なので、推進していただきたいと思います。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、DX を推進します。
電子申請の利便性が高まるので積極的に進めて欲しい。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
特定個人情報の取扱いが厳格になされることが理解でき安心しました。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
DX 時代である以上、当然の取組みだと思います。利便性があると思うのでぜひ進めて頂ければと思います。	個人情報の取扱いには細心の注意を払いながら、DX を推進します。
住民税の電子申告は、利便性があると思うので、積極的に進めてください。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
住民税の電子申告は利便性があると思います。積極的に進めてほしいと思います。機会があれば利用したいと思います。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。ぜひ、電子申告をご利用ください。
令和 8 年 1 月から開始予定の住民税の電子申告は市民の利便性向上と行政事務の効率化に大きく寄与する施策であり、とても有意義です。評価書により、マイナンバーを含む特定個人情報の取扱いが厳格になされていることがわかり、安心して利用できると思います。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。また、内部事務の効率化を進め、人口減少社会でも市民に上質なサービスを提供するよう努めます。
セキュリティ面に問題がないことが理解できました。また、マイナポータルで申告ができるようになるのは便利で嬉しいです。このように、多くの市民の負担が軽減されるような取組みはとても良いと思います。	評価書案に記載のとおり個人情報の取扱いに細心の注意を払います。あわせて、市民の利便向上と負担軽減についても積極的に研究します。

② 慎重な個人情報の取扱いを求める意見

意見	意見に対する回答（本市の考え方）
DX 時代の要請から当然の取組だと思います。住民税の電子申告は市民の利便性が向上するので積極的に進めていただきたいと思います。個人情報の取扱いには細心の注意を払いながら進めていただきたいと思います。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、市民の利便性向上に資する電子申告を進めます。
評価書にあるとおり個人情報の取扱いに細心の注意を払い、準備を進めてください。	評価書案に記載のとおり個人情報の取扱いに細心の注意を払い、準備を進めます。
電子申告は、利便性があるので積極的に進めて欲しい。個人情報の取扱いは厳重に行って欲しい。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
税務行政の DX として必要な取組だと思います。所得税申告もマイナンバーを使用して既に普及しています。是非、住民税の電子申告も必須であると考えます。そのため評価書にあるとおり個人情報の取扱いに細心の注意を払い進めていってほしいです。	住民税の電子申告についても e-tax 同様の普及に努めます。また、個人情報の取扱いにも細心の注意を払います。
住民税の電子申告は、市民の利便性が向上するので積極的に進めてもらいたい。評価書にあるとおり個人情報の取扱には細心の注意を払いながら進めてほしい。	評価書案に記載のとおり個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
個人情報の取扱いに細心の注意を払って準備を進めてください。利便性が良ければ利用したいという人も増えていくと思われます。ぜひ積極的に住民税の電子申告を進めてください。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、電子申告を進めます。また、利便性を理解していただくため、わかりやすい案内や説明に努めます。
住民税の電子申告は市民の利便性が向上するので積極的に進めてもらいたい。個人情報の取扱いには細心の注意を払いながら進めてもらいたい。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。

評価書にあるとおり個人情報の取扱いには細心の注意を払ってほしい。	評価書案に記載のとおり個人情報の取扱いには細心の注意を払います。
住民税の電子申告は市民の利便性が向上するの で積極的に進めてもらいたい。評価書にあるとお り個人情報の取扱には細心の注意を払いながら 進めてほしい。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつ つ、利便性向上のため電子申告を進めてま いります。
現在の DX 化の流れにおいて地方税の徴収等の事 務がその方向に向かうのは当然であり賛成です。 業務の効率化も望めるものと考えます。個人情報 の取扱いには一層の注意をお願いします。	個人情報の取扱いに細心の注意を払い、電 子申告を進めるとともに、内部事務の効率 化も図ります。
電子申告は情報漏洩防止が一番重要と考えます。 セキュリティを万全に整えた上、進めて頂きたい と思います。利便性の向上も重要ですが、操作性 の面で高齢者も扱いやす仕組みに仕上げて欲し い。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いま す。また、操作画面は全国統一規格ですが、 利用者に対する操作説明等においては。高 齢者が扱いやすく、わかりやすい説明に努 めます。
評価書どおり個人情報の取扱いに細心の注意を 払い電子申告を進めてください。	評価書案に記載のとおり個人情報の取扱い に細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、 電子申告を進めます。
DX 時代です。当然すすめるべきだと思いますが、 個人情報の流失など充分注意して頂きたいと思 います。	評価書案に記載のとおり個人情報の取扱い に細心の注意を払い、情報流出の発生防止 策を講ずるとともに、DX を推進します。
特定個人情報の取扱いが厳格になされているこ とがわかりました。評価書どおり個人情報の取扱 いに細心の注意を払い、電子申告を進めてくだ さい。	個人情報は、評価書案のとおり厳格に取り 扱います。また、利便性向上のため、電子 申告を進めます。
住民税の電子申告は住民にとって利便性があり、 行政にとっても効率化が図られるので個人情報 の取扱には細心の注意を払いながら電子申告を 進めてください。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつ つ、利便性向上のため、電子申告を進めま す。
評価書案のとおり個人情報の取扱いに十分注意 いただき、また、必要なセキュリティ対策をした 上で電子申告システム等の導入をしていただき たい。	評価書案に記載のとおり個人情報の取扱い に細心の注意を払います。また、必要なセ キュリティ対策を実施した上で電子申告の システムを導入します。

電子申告は、所得税の申告と同様に多くの方が利用することになると思います。セキュリティをしっかり整備しつつ、利便性を考慮していただき推進してもらいたい。	所得税の電子申告（eltax）同等の普及に努めます。また、個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、利便性向上のため、電子申告を進めます。
電子申告により利便性は向上すると思うので積極的に進めてほしい。また、素案にもあるがマイナンバーなどの個人情報を取り扱う際には厳格な管理としてほしい。	マイナンバーなどの個人情報を取り扱う際は、評価書案に記載のとおり厳格に管理します。また、利便性向上のため、積極的に電子申告を進めます。

③ 住民税に加え、その他の分野への電子申告の拡充も求める意見

意見	意見に対する回答（本市の考え方）
市役所窓口に行かなくても出来る手続きをもっと増やしてほしい（税金だけではなくもっと多くのもの）。個人情報の取扱には十分気をつけてもらいつつ、DX 化を推進してほしい。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、様々な手続きの電子化を検討します。
住民税の電子申告スタートに伴い、納税の手続きの電子化も進めば、より便利になるので、ぜひお願いしたい。	納税手続きは、収納課の所管業務ですが、納税手続きの電子化についても国の動向を注視しながら、一層の利便性向上などを検討します。

④ 住民税電子申告の具体的な取扱説明会の開催を求める意見

意見	意見に対する回答（本市の考え方）
住民税の電子申告は利便性があると思います。でも電子の利用がうまく使えるか心配です。	電子申告の操作画面は、全国統一規格ですが、スマートフォン等の取扱いが苦手な方を対象とした操作説明会の開催を検討し、デジタルデバイド（情報格差）の解消に努めます。
電子申告はできれば便利だと思いますが、実際に申告ができるか不安なので、説明会など開いていただけると利用者が増えると思います。個人情報の取扱いは細心の注意をしっかりとしていただくようお願いいたします。	個人情報の取扱いに細心の注意を払います。また、操作に不安があったり、苦手な方を対象とした操作説明会の開催を検討します。
住民税の電子申告は利便性があると考えますので、積極的に進めてください。特定個人情報の取扱いが厳格になされることもわかりましたので安心して利用できると思います。実際に説明会などを開いていただけるとより利用が増えると思います。ぜひ住民税の電子申告を利用したいと思います。	個人情報の取扱いに細心の注意を払いつつ、電子申告を進めます。また、操作に不安があったり、苦手な方を対象とした操作説明会の開催を検討しますので、ぜひ、電子申告をご利用ください。

⑤従業者が事務外で使用するリスクに対する措置の追加を求める意見

意見	意見に対する回答（本市の考え方）
特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおいて、権限のない者（元職員、アクセス権限のない職員等）によって不正に使用されるリスクが、ユーザ認証及びアクセス権限の管理の徹底により回避し得るとすれば、最も懸念されるのは、アクセス権限のある職員によって、業務上必要のない検索又は抽出が行われるリスクであると思われます。 このリスクに対する措置としては、全項目評価書の（１）個人市民税ファイル、（７）電子申告ファイル、ともに、利用職員への研修及びヒアリングが掲げられていますが、（７）電子申告ファイルにおける権限のない者に係るリスク対策においては、「不正とみられる操作があった場合、操作内容を確認する」旨が掲げられています。 アクセス権限のある職員についても、システムの操作履歴を記録しているということですので、操作履歴のチェックにより、業務上必要のない検索又は抽出が行われていないかどうかの確認は可能なようにも思われます。 そこで、「従業者が事務外で使用するリスク」に対する措置としても、操作内容の確認を加えることをご検討いただければと存じます。	ご指摘のとおりアクセス権限がある職員についてもシステムのアクセスログ等を確認すべきだと考えますので、 全項目評価書の 「Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」の「１．特定個人情報ファイル名」の「（７）電子申告ファイル」の「３．特定個人情報の使用」の「リスク３：従業者が事務外で使用するリスク」の「リスクに対する措置の内容」に ＜マイナポータル申請管理における措置＞ 「不正とみられる操作があった場合、操作内容を確認する。」という項目の追加を検討します。