

見守り 新鮮情報

頼れる親族がいない中、知人から紹介され、身元保証サービスや死後の事務手続きを代行する事業者と**サポート契約**をした。

「明日どうなるか分からない。一刻も早く

預託金**100万円**を支払う

ように」と事業者から

急がされているが、

契約内容の詳細な**説明**を受けていない。

どうしたらよいか。

(60歳代 女性)

急いで支払いを!!



©Kurosaki Gen

高齢者サポートサービス 契約前に十分な検討を

ひとこと助言

自分の希望を
しっかり伝えて



見守るくん

- 身元保証や日常生活の支援、死後事務等を行う高齢者サポートサービスは、事業者によって提供されるサービスの内容や料金体系が様々です。契約をする際は、自分がどのようなサービスを望んでいるのかを明確にし、事業者にしっかりと伝えることが大切です。
- 契約内容や料金体系などをよく確認し、理解できなければその場で判断せず、周囲の人に相談するなどして、十分に検討しましょう。
- 自治体が高齢者支援のサービスを実施している場合もあります。お住まいの地域で提供されているサービスについても調べてみましょう。
- 困ったときは、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。