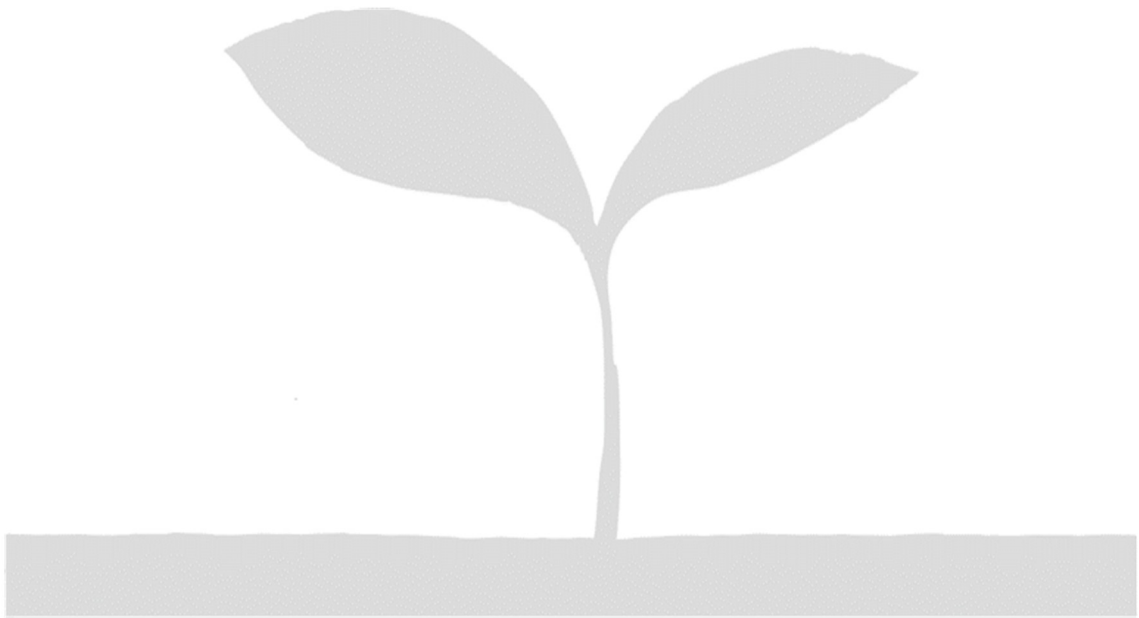


第 1 8 回

市民アンケート調査報告書  
集 計 結 果 概 要  
(令和元年度)



めぶく ○ 前橋市



## 目 次

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 1. 調査の目的 .....                | 1   |
| 2. 調査の内容 .....                | 1   |
| 3. 調査の方法 .....                | 2   |
| 4. 調査結果の見方 .....              | 2   |
| 5. 調査票回収結果 .....              | 3   |
| 6. 回答者属性 .....                | 4   |
| 7. 集計結果                       |     |
| 「住みやすさ」アンケート報告書 .....         | 6   |
| 「まちづくり」アンケート《各施策の質問》報告書 ..... | 1 6 |

## 1 調査の目的

市民アンケートは、市民との協働によるまちづくりを推進することを目的に、市民の多様な意識や要望を把握し、今後の行政運営の基礎資料とするために実施しています。

## 2 調査の内容

### (1) 調査項目

#### 「住みやすさ」アンケート

- ①性別・年代・住みはじめ・居住地について
- ②前橋市を好きかどうかについて
- ③前橋市を今まで以上に住みやすいまちにするための自由意見（A I 技術で分析）
- ④前橋市が住みやすいかどうかについて
- ⑤前橋市にずっと住みたいかどうかについて
- ⑥前橋市で暮らす人の役に立ちたい、何かしたいかどうかについて

#### 「まちづくり」アンケート《各施策の質問》

- ⑦公共交通・自転車の利用環境について
  - 鉄道・バスなどの公共交通機関について
  - 自転車の利用について
- ⑧産業振興について
  - 中心市街地（まちなか）について
  - 農産物について
- ⑨環境との共生について
  - 環境について
  - ごみ減量について
- ⑩健康・福祉について
  - 子育て環境について
  - 健康づくりについて
  - 健診（検診）について
  - 高齢者の生きがいについて
- ⑪教育・文化について
  - 文化・芸術について
  - 公民館やコミュニティーセンターについて
- ⑫情報政策について
  - スマートフォン等を活用したサービスについて
- ⑬緑に関することについて
  - 緑の景観や公園について
- ⑭シティプロモーションについて
  - 前橋の自然・歴史文化・食・風土について



### 3 調査の方法

- (1) 調査地域 前橋市全域
- (2) 調査対象 15歳以上の市民
- (3) 調査対象者数 5,000人
- (4) 抽出方法 住民基本台帳から無作為に抽出
- (5) 調査方法 郵送による調査票の配布、郵送とWebによる調査票の回収
- (6) 調査基準日 令和元年10月1日
- (7) 調査期間 令和元年11月20日(水)～12月11日(水)

### 4 調査結果の見方

- (1) 回答者総数は2,715(うちWeb回答 332)です。
- (2) 割合は、小数点第2位を四捨五入しました。したがって、割合の合計が100%にならない場合があります。また、複数回答を求める設問では、100%を超えています。
- (3) 設問によっては、「1つ選択」のように選択肢の数を指定していますが、それより多く選択されている場合も全て集計しました。

## 5 調査票回収結果

### (1) 回収状況

| 区 分         | 対象者数(人)  | 回収者数 (人) | 回収率 (%) |
|-------------|----------|----------|---------|
| 今 回 (R1.11) | 5, 0 0 0 | 2, 7 1 5 | 5 4. 3  |
| 前 回 (H28.9) | 5, 0 0 0 | 2, 9 0 5 | 5 8. 1  |

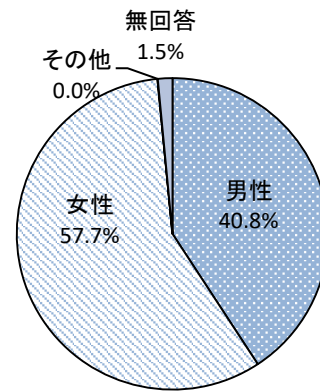
### (2) 性別・年代別・地区別回収状況

| 区 分         |                  | 対象者数 (人) | 回収者数 (人) | 回収率 (%) |        |
|-------------|------------------|----------|----------|---------|--------|
| 性<br>別      | 男性               | 2, 5 0 0 | 1, 1 0 7 | 4 4. 2  |        |
|             | 女性               | 2, 5 0 0 | 1, 5 6 6 | 6 2. 6  |        |
|             | その他              |          | 1        |         |        |
|             | 無回答              |          | 4 1      |         |        |
| 年<br>代<br>別 | 10 歳代(15 歳～)     | 2 5 3    | 9 5      | 3 7. 5  |        |
|             | 20 歳代            | 5 0 1    | 1 5 2    | 3 0. 5  |        |
|             | 30 歳代            | 6 4 3    | 3 0 2    | 4 7. 0  |        |
|             | 40 歳代            | 9 9 0    | 4 4 2    | 4 4. 5  |        |
|             | 50 歳代            | 8 4 8    | 4 8 5    | 5 7. 2  |        |
|             | 60 歳代            | 9 6 6    | 6 3 7    | 6 5. 9  |        |
|             | 70 歳以上           | 7 9 9    | 5 6 1    | 7 0. 2  |        |
|             | 無回答              |          | 4 1      |         |        |
| 地<br>区<br>別 | 本<br>庁<br>管<br>内 | 北 部      | 1 5 9    | 9 9     | 6 1. 0 |
|             |                  | 東 部      | 1 4 9    | 8 4     | 5 7. 0 |
|             |                  | 中央部      | 1 1 7    | 6 7     | 5 7. 3 |
|             |                  | 南 部      | 3 9 5    | 2 0 4   | 5 1. 6 |
|             | 上川淵地区            |          | 3 8 5    | 2 0 6   | 5 3. 2 |
|             | 下川淵地区            |          | 1 4 2    | 8 0     | 5 5. 6 |
|             | 芳賀地区             |          | 1 4 7    | 8 5     | 5 7. 8 |
|             | 桂萱地区             |          | 4 0 7    | 1 8 9   | 4 6. 4 |
|             | 東地区              |          | 4 7 9    | 2 4 4   | 5 1. 1 |
|             | 元総社地区            |          | 2 4 4    | 1 2 5   | 5 0. 4 |
|             | 総社地区             |          | 2 0 6    | 1 1 2   | 5 4. 8 |
|             | 南橘地区             |          | 5 7 8    | 2 9 4   | 5 7. 3 |
|             | 清里地区             |          | 5 7      | 3 5     | 5 0. 5 |
|             | 永明地区             |          | 2 9 3    | 1 9 7   | 6 4. 9 |
|             | 城南地区             |          | 3 2 9    | 1 5 9   | 6 7. 2 |
|             | 大胡地区             |          | 2 7 6    | 1 4 4   | 4 7. 4 |
|             | 宮城地区             |          | 1 1 9    | 5 7     | 4 8. 7 |
|             | 粕川地区             |          | 1 6 8    | 7 9     | 4 7. 0 |
|             | 富士見地区            |          | 3 4 2    | 1 8 0   | 5 1. 4 |
|             | 無回答              |          |          | 7 3     |        |

## 6 回答者属性

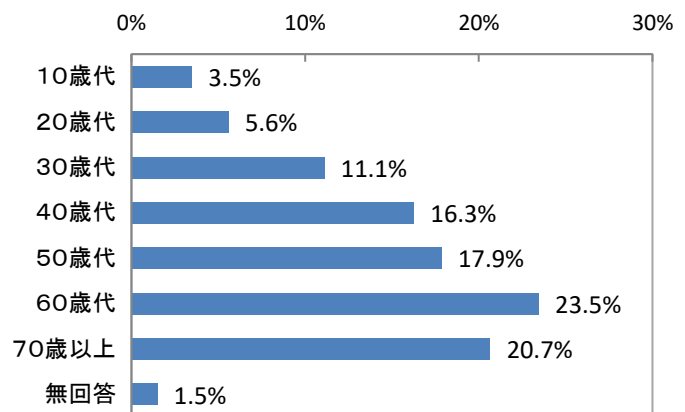
### (1) 性別

|     | 回答者数(人) | 割合(%) |
|-----|---------|-------|
| 全体  | 2,715   | 100.0 |
| 男性  | 1,107   | 40.8  |
| 女性  | 1,566   | 57.7  |
| その他 | 1       | 0.0   |
| 無回答 | 41      | 1.5   |



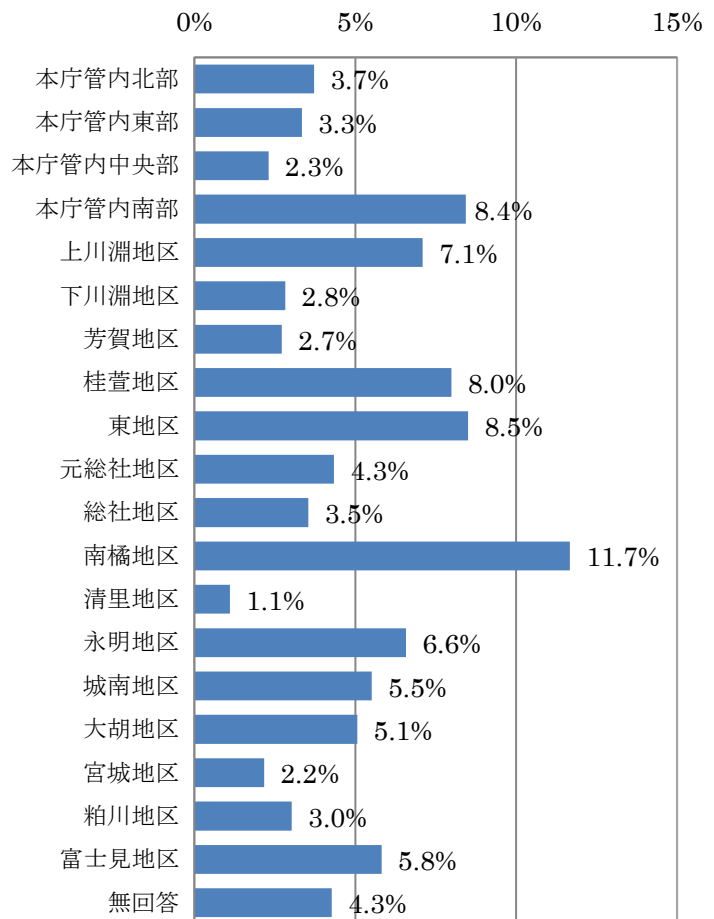
### (2) 年代

| 年 代          | 回答者数(人) | 割合(%) |
|--------------|---------|-------|
| 10 歳代(15 歳～) | 95      | 3.5   |
| 20 歳代        | 152     | 5.6   |
| 30 歳代        | 302     | 11.1  |
| 40 歳代        | 442     | 16.3  |
| 50 歳代        | 485     | 17.9  |
| 60 歳代        | 637     | 23.5  |
| 70 歳以上       | 561     | 20.7  |
| 無回答          | 41      | 1.5   |



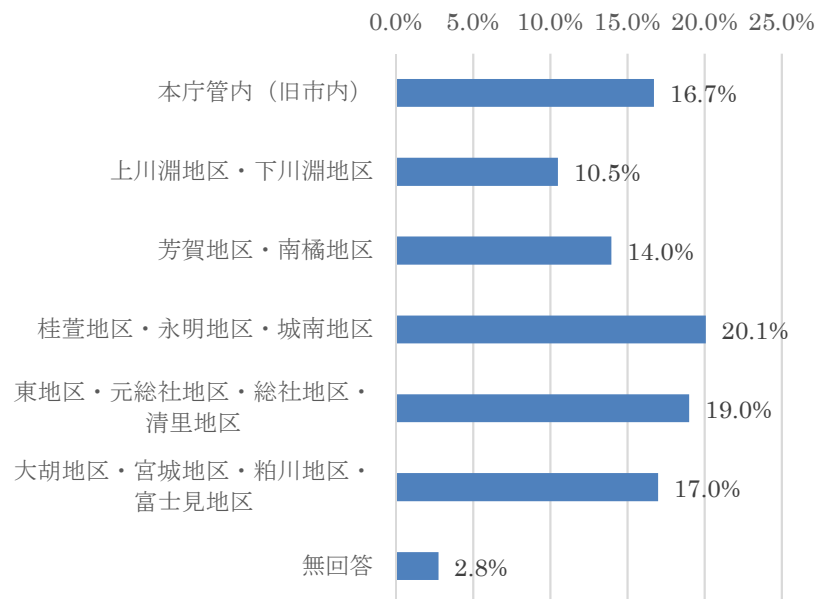
### (3) 地区

| 地 区   |     | 回答者数(人) | 割合(%) |
|-------|-----|---------|-------|
| 本庁管内  | 北部  | 97      | 3.7   |
|       | 東部  | 84      | 3.3   |
|       | 中央部 | 67      | 2.3   |
|       | 南部  | 204     | 8.4   |
| 上川淵地区 |     | 206     | 7.1   |
| 下川淵地区 |     | 85      | 2.8   |
| 芳賀地区  |     | 189     | 2.7   |
| 桂萱地区  |     | 244     | 8.0   |
| 東地区   |     | 247     | 8.5   |
| 元総社地区 |     | 125     | 4.3   |
| 総社地区  |     | 112     | 3.5   |
| 南橘地区  |     | 294     | 11.7  |
| 清里地区  |     | 35      | 1.1   |
| 永明地区  |     | 197     | 6.6   |
| 城南地区  |     | 159     | 5.5   |
| 大胡地区  |     | 144     | 5.1   |
| 宮城地区  |     | 57      | 2.2   |
| 粕川地区  |     | 79      | 3.0   |
| 富士見地区 |     | 180     | 5.8   |
| 無回答   |     | 75      | 4.3   |



(4) 大地区別

| 地 区                           | 回答者数<br>(人) | 割合<br>(%) |
|-------------------------------|-------------|-----------|
| 本庁管内<br>(旧市内)                 | 454         | 16.7%     |
| 上川淵地区<br>下川淵地区                | 285         | 10.5%     |
| 芳賀地区<br>南橘地区                  | 379         | 14.0%     |
| 桂萱地区<br>永明地区<br>城南地区          | 545         | 20.1%     |
| 東地区<br>元総社地区<br>総社地区<br>清里地区  | 516         | 19.0%     |
| 大胡地区<br>宮城地区<br>粕川地区<br>富士見地区 | 461         | 17.0%     |
| 無回答                           | 75          | 2.8%      |



# 市民アンケートでのAI活用実証 前橋市「住みやすさ」に関する意識調査

---

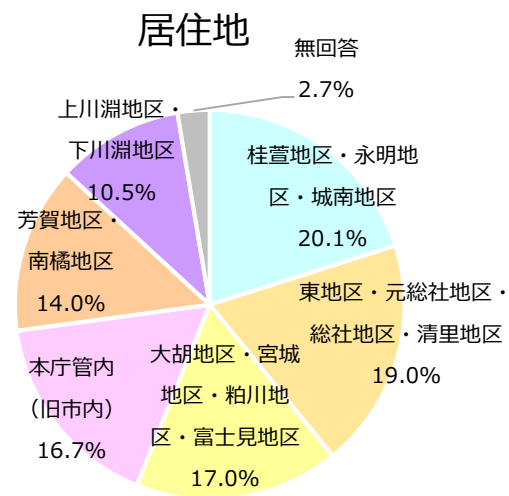
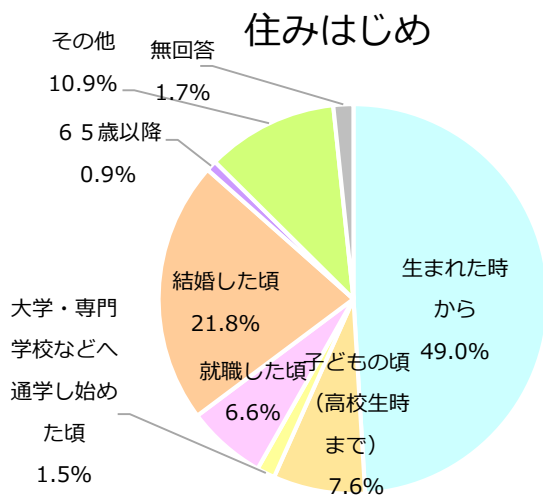
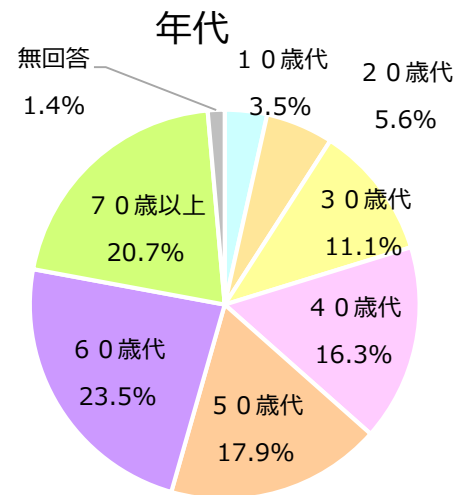
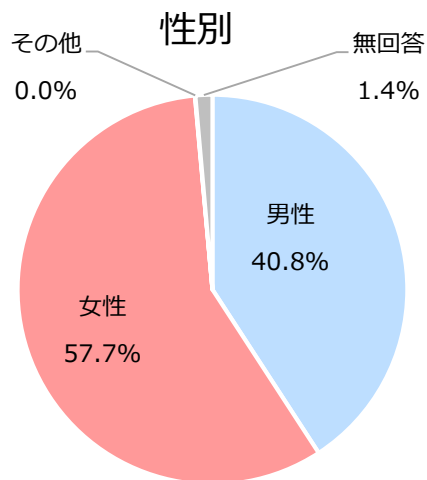
業務報告書

---

# 7

## 1. 単純集計からみた住みやすさ

# 対象者属性（n=2,712）単位：件数



資料：前橋市 市民アンケート（2019年）より作成。

copyright© Insight Tech

注：問1以降すべて空欄となっているサンプルを除外し、2,712件を母数とする。

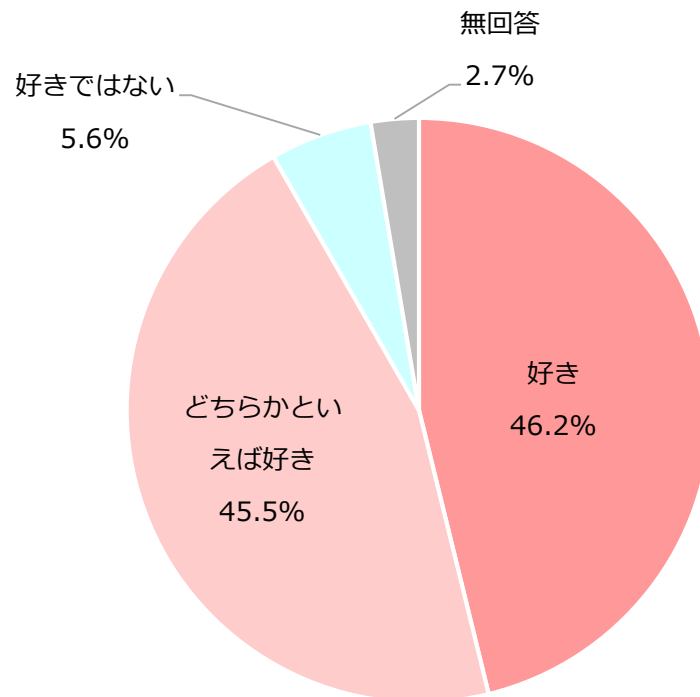
## 1. 単純集計

### 前橋市が好きかどうか



- 全体の46.2%が「好き」、45.5%が「どちらかといえば好き」と回答しており、回答者の9割以上が好意的な印象を有している。
- 「好きではない」とした回答者は全体の5.6%と僅少。

問1 あなたは前橋市というまちが好きですか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。



(n=2,712)



# 1. 単純集計

## 住みやすさについて（1～3番目のいずれかで重要）



- 1～3番目のいずれかで重要なこととして選択された項目を見ると、①災害に強い、②医療環境が充実している、③まちの治安がよいことが重視される傾向。これら3項目については市民の満足度は高く、住みやすさを評価する上で「強み」といえる。

問2 前橋市というまちの住みやすさについて、あなたが最も重要としているものを3つ選び、その満足度についてあてはまるものを選び、番号に○をつけてください。

（1）～（3） 総計

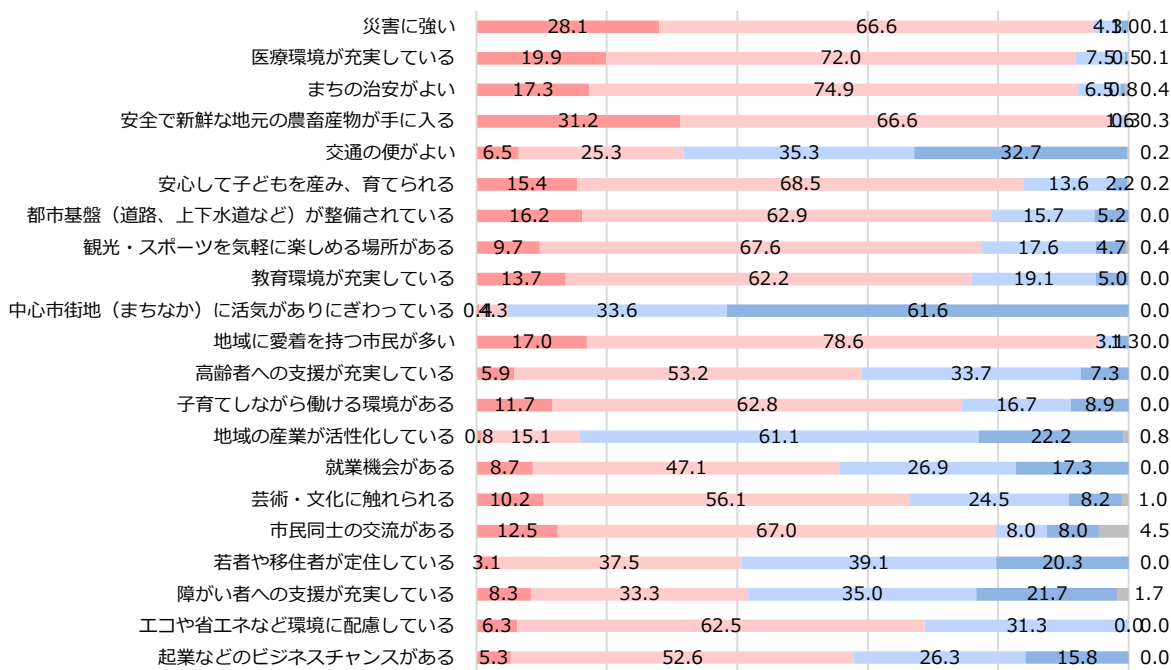
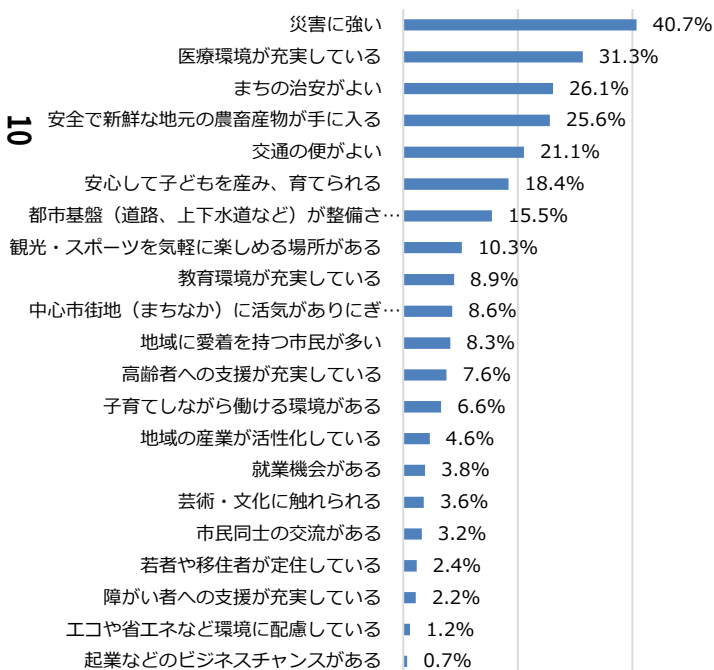
〈重要度〉

0% 20% 40% 60%

〈満足度〉

0% 20% 40% 60% 80% 100%

10



■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満 ■ 無回答

資料：前橋市 市民アンケート（2019年）より作成。

copyright© Insight Tech inc.

(n=2,712)

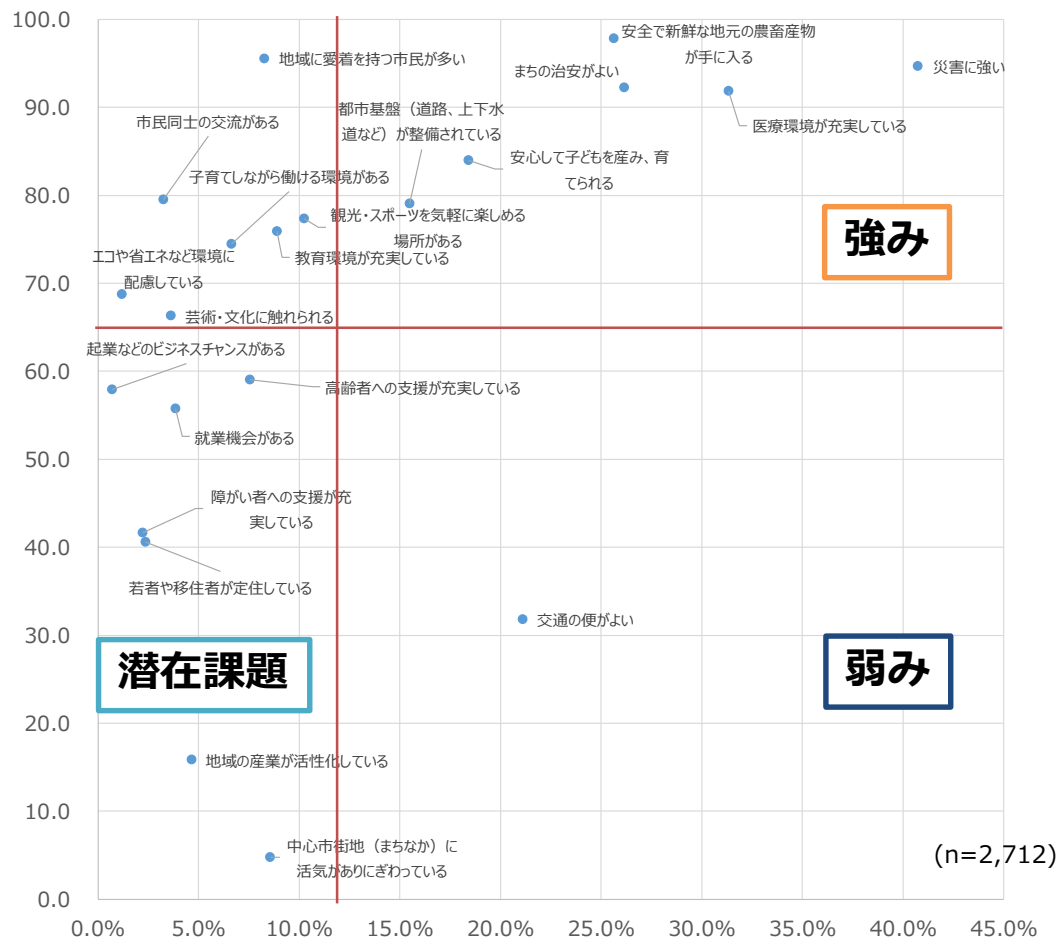
(n=2,712)

# 1. 単純集計

## 住みやすさについて（1～3番目のいずれかで重要）



- 前橋市民が住みやすさに対する評価から強み・弱み・潜在課題を整理すると以下の通り。



### <強み>

- ・ 災害に強い
- ・ 医療環境が充実している
- ・ 安全で新鮮な地元の農畜産物が手に入る
- ・ まちの治安がよい
- ・ 安心して子どもを産み、育てられる
- ・ 都市基盤が整備されている

### <弱み>

- ・ 交通の便が悪い

### <潜在課題>

- ・ 中心市街地に活気がない
- ・ 地域の産業が活性化していない
- ・ 若者や移住者が定住していない
- ・ 障がい者への支援が充実していない
- ・ 就業機会が少ない
- ・ 起業などのビジネスチャンスが少ない
- ・ 高齢者への支援が充実していない

縦軸：【満足度】1番重要～3番目に重要な項目として選ばれたなかで「とても満足」「満足」と回答した比率 全項目平均65.9%

横軸：【重要度】1番重要～3番目に重要に選ばれた項目の比率 全項目平均11.9%

資料：前橋市 市民アンケート（2019年）より作成。

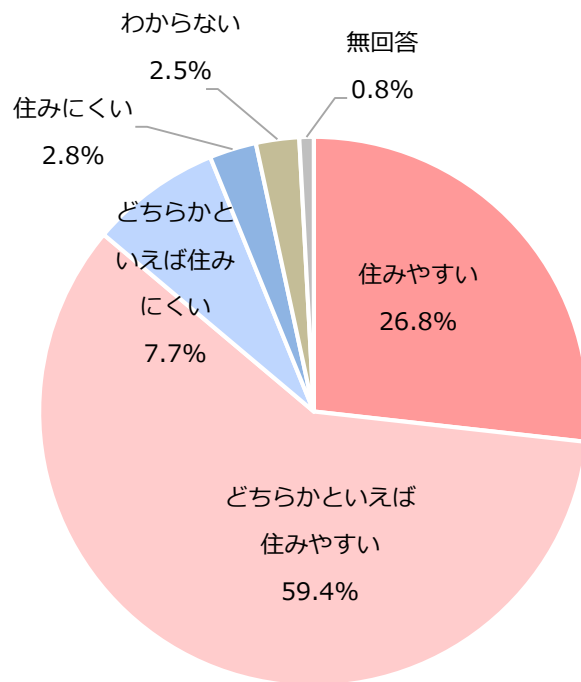
# 1. 単純集計

## 住みやすさへの評価・継続定住意向



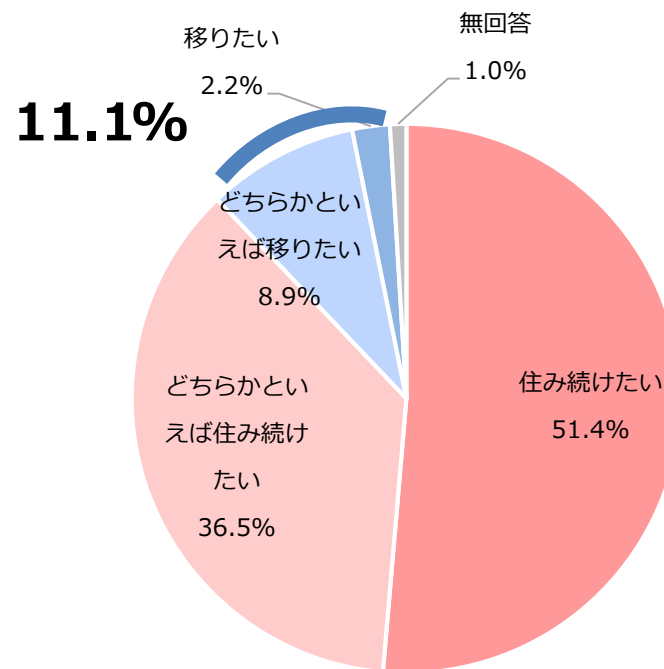
- 前橋市民の26.8%は「住みやすい」、59.4%は「どちらかといえば住みやすい」としており9割程度が住みやすさを前向きに評価。
- 過半数が「住み続けたい」。「どちらかといえば住み続けたい」を合わせると9割程度が前向きな意向。

問4 総合的にみて、前橋市というまちは住みやすいと思いますか。  
あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。



(n=2,712)

問5 あなたは（事情が許せば）これからも前橋市にずっと住み続けたいと思いますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。



11.1%

(n=2,712)

# 1. 単純集計

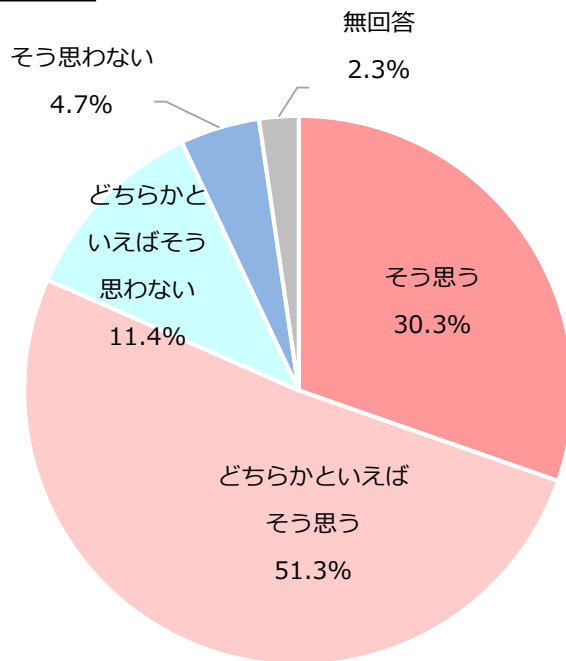
## 役に立ちたい・何かしたいと思うか



- 3割が「暮らす人の役に立ちたい」としており地域に対する貢献欲求は高い。
- 25.4%が実際に「何かしたい」と考えており、地域に対する愛着が貢献欲求につながり実際の行動欲求にもつながっていることが分かる。

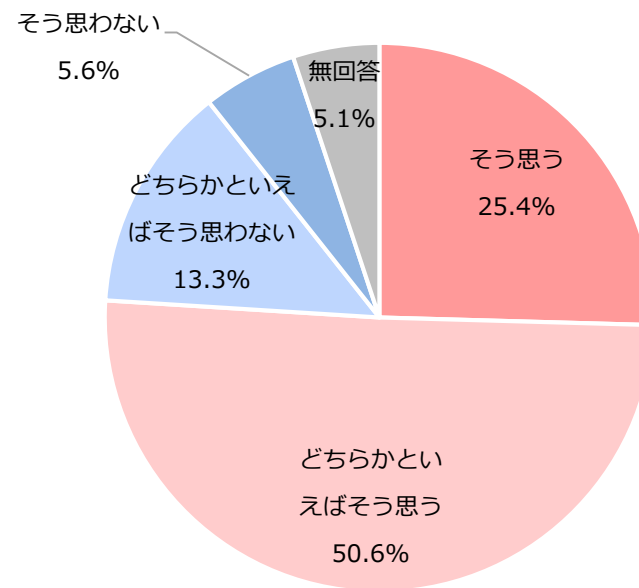
問6 あなたは前橋市で暮らす人の役に立ちたい、何かしたいと思いますか。あてはまるものをそれぞれ1つだけ選び、番号に○をつけてください。

(1) 役に立ちたい



(n=2,712)

(2) 何かしたい

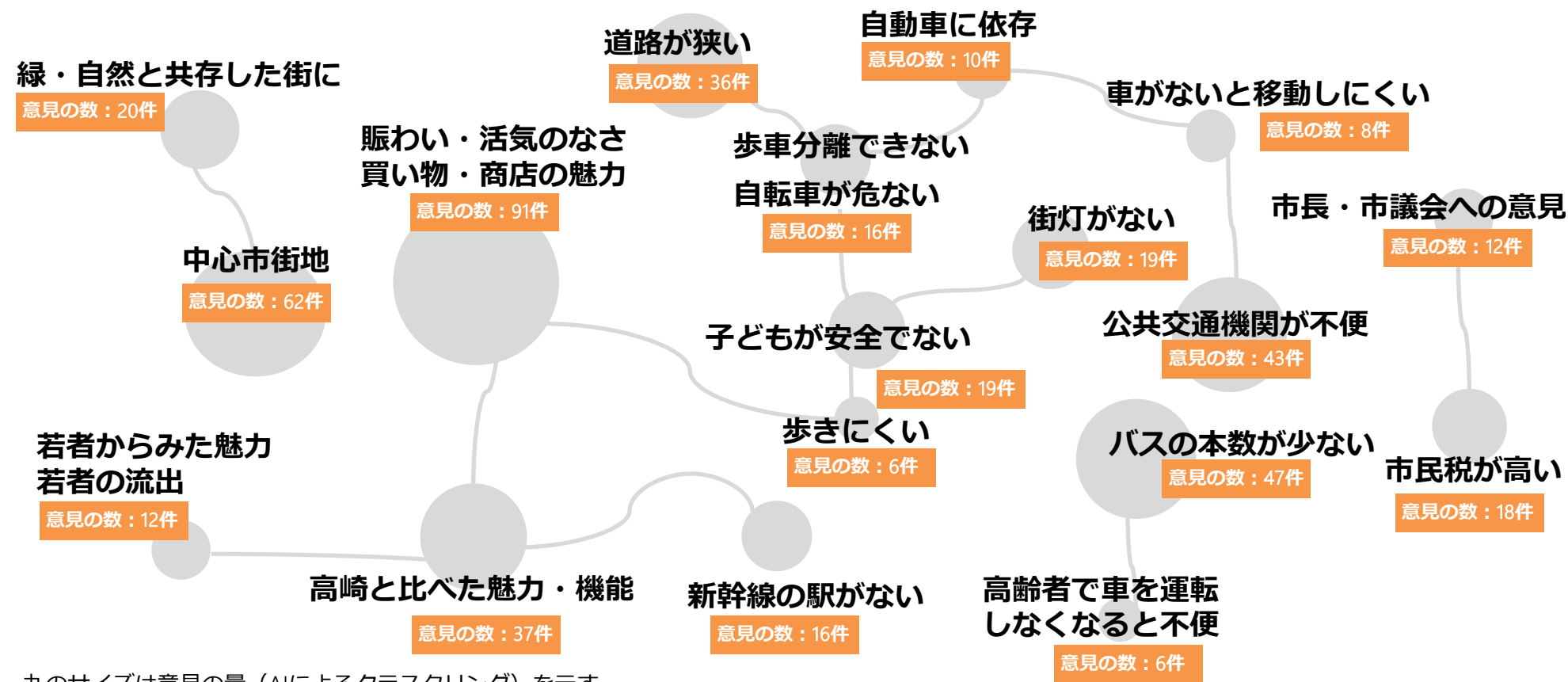


(n=2,712)

# 市民の声×AIに基づく「住みやすさ」からみた課題



- 「住みやすさ」に関する市民の自由回答欄から得られた課題は以下。
- **自動車利用を前提とした都市構造故の移動利便性や安全性の低下を懸念する声**に加え、**中心市街地を中心とした街のにぎわい・魅力の低下**が地域への評価に影響を与えていることが分かる。

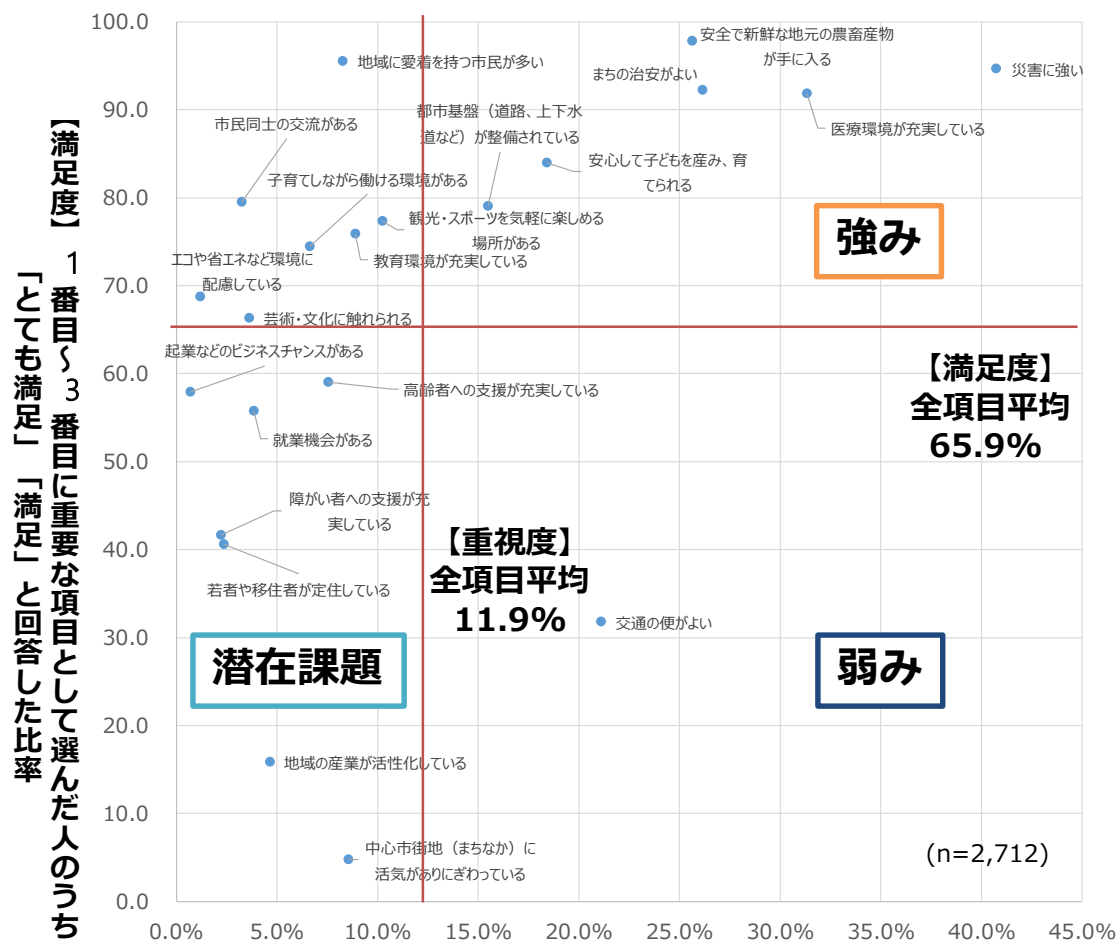


丸のサイズは意見の量（AIによるクラスタリング）を示す。  
丸を結ぶ線は文脈の類似性を反映（人の目）。

# 住みやすさの上での重要度×満足度からみた強み・弱み【定量設問】



- 前橋市民が住みやすさに対する評価から強み・弱み・潜在課題を整理すると以下の通り総括できる。



## ＜強み＞

- ・ 災害に強い
- ・ 医療環境が充実している
- ・ 安全で新鮮な地元の農畜産物が手に入る
- ・ まちの治安がよい
- ・ 安心して子どもを産み、育てられる
- ・ 都市基盤が整備されている

## ＜弱み＞

- ・ 交通の便が悪い

## ＜潜在課題＞

- ・ 中心市街地に活気がない
- ・ 地域の産業が活性化していない
- ・ 若者や移住者が定住していない
- ・ 障がい者への支援が充実していない
- ・ 就業機会が少ない
- ・ 起業などのビジネスチャンスが少ない
- ・ 高齢者への支援が充実していない

【重視度】1番目に重要～3番目に重要な項目として選ばれた比率

資料：前橋市 市民アンケート（2019年）より作成。

copyright© Insight Tech inc.

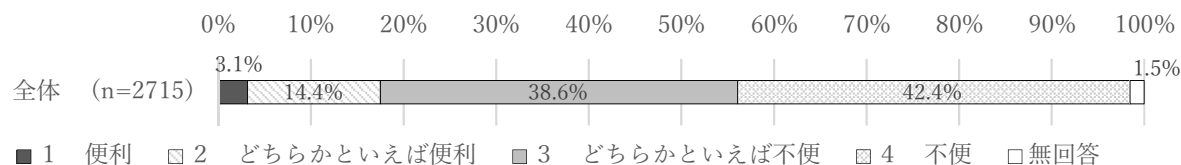
● 「まちづくり」 アンケート 《各施策の質問》

報告書

## ■ 公共交通・自転車の利用環境について

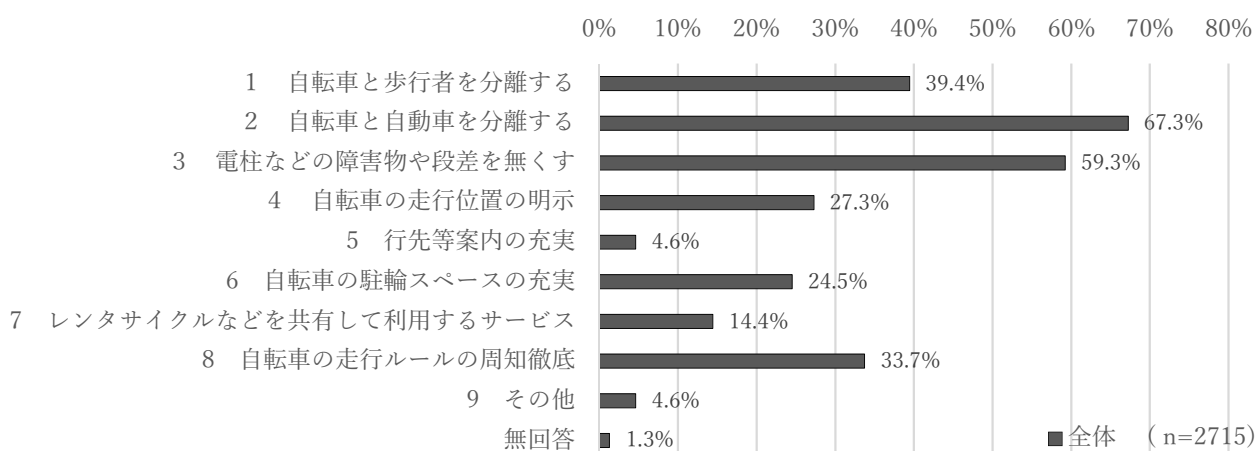
【問7】あなたは、前橋市内における鉄道・バスなどの公共交通機関を便利だと感じますか。

あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。



【問8】自転車を快適に利用するために重要だと思うものは何ですか。あてはまるものを3つ

まで選び、番号に○をつけてください。



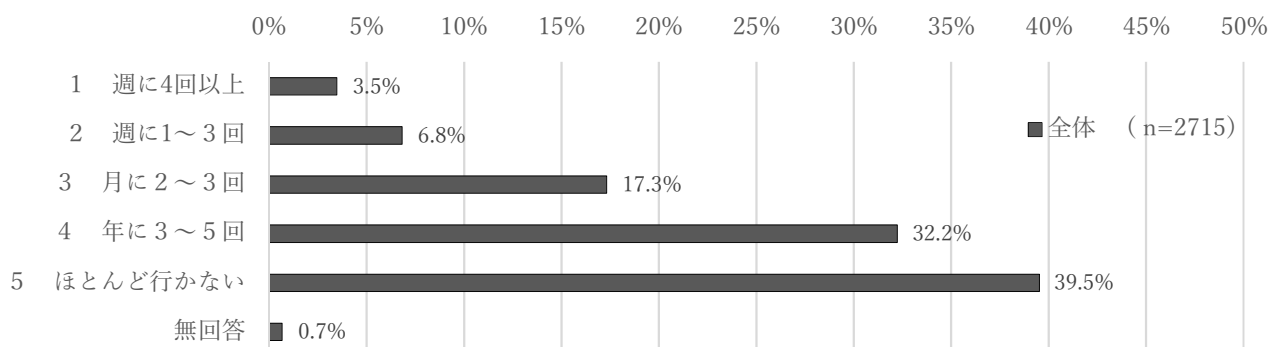
「9 その他」の主な意見

- ・道路を整備する。 ・街灯を増やして、道路を明るくする。 ・自転車が通る場所を明示する。
- ・サイクリングロードを増やす。 ・電動アシスト自転車に買い替える。

## ■ 産業振興について

【問9】中心市街地（まちなか）には、どのくらいの頻度で行きますか。あてはまるものを1つ

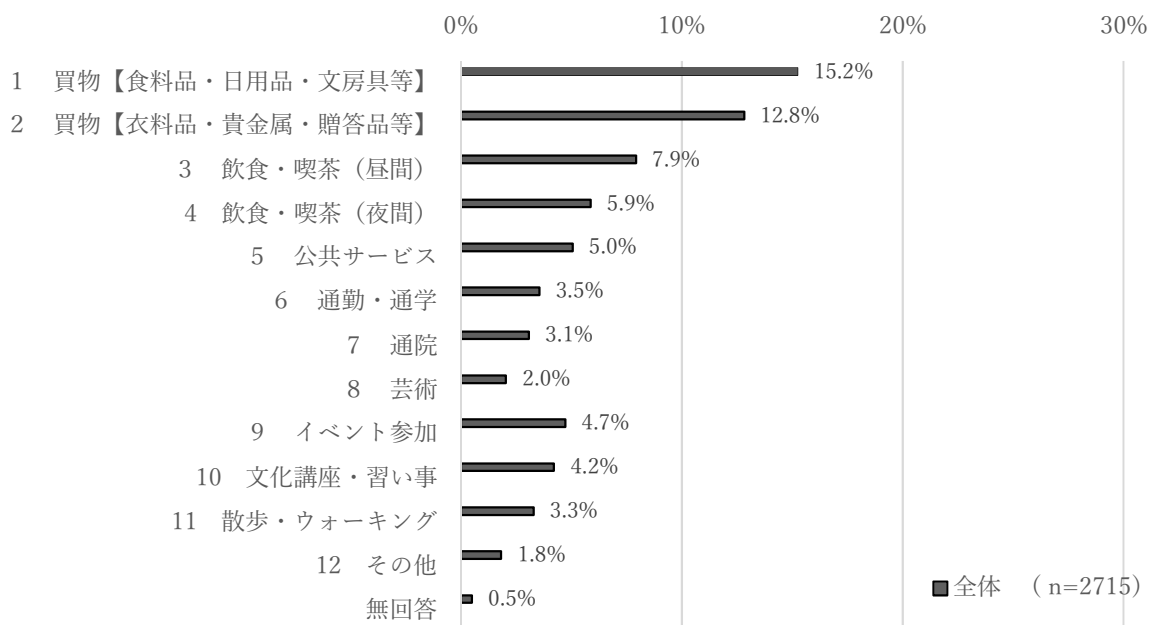
だけ選び、番号に○をつけてください。





【問10】（問9）で1～3と回答された方にお伺いします。

中心市街地（まちなか）へ行く目的として、どのようなものがありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。

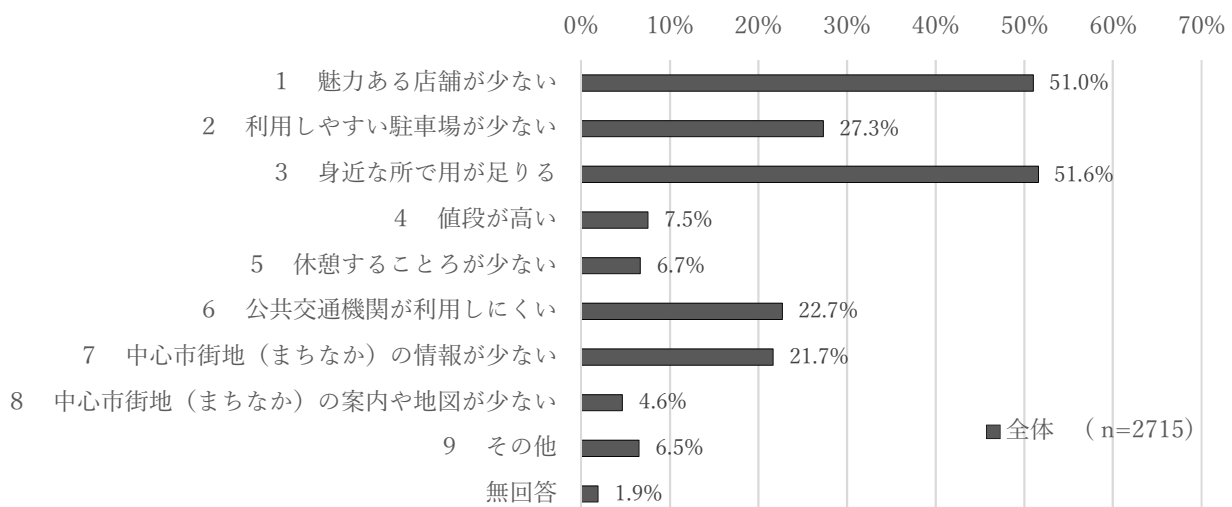


「12 その他」の主な意見

- ・銀行で預金をおろす。
- ・中心市街地（まちなか）に住んでいる親に会う。
- ・仕事
- ・印鑑証明を取りに行く。
- ・子どもをこども図書館や子育て広場に連れていく。

【問11】（問9）で4、5と回答された方にお伺いします。

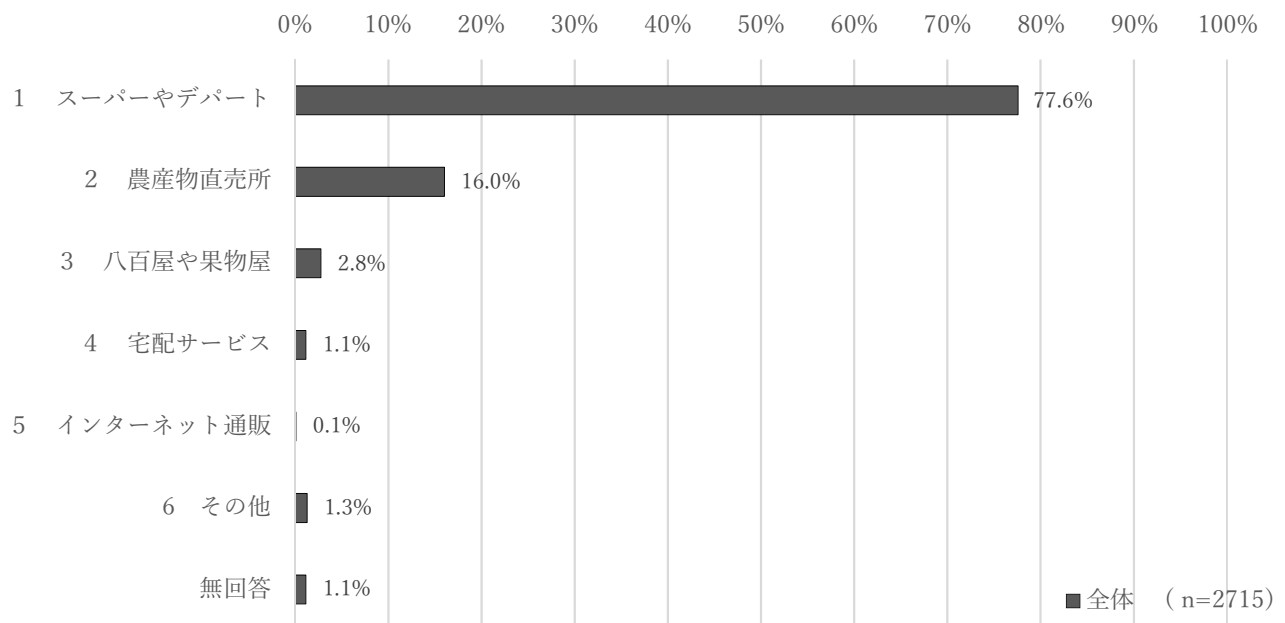
中心市街地（まちなか）に行かない理由として、どのようなものがありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。



「9 その他」の主な意見

- ・営業時間が合わない
- ・行きたい店がない
- ・シャッター街で暗い。

【問 1 2】農産物は、主にどこで購入していますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

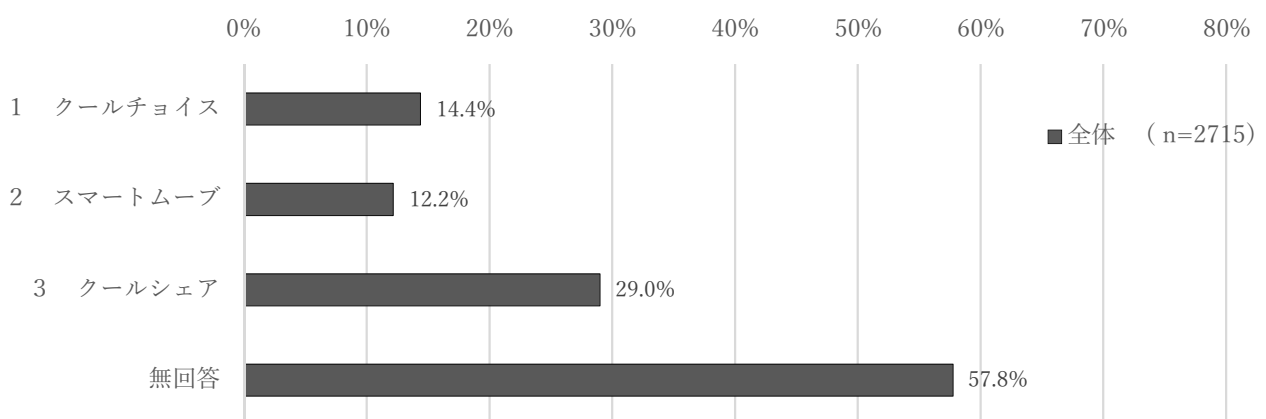


「6 その他」の主な意見

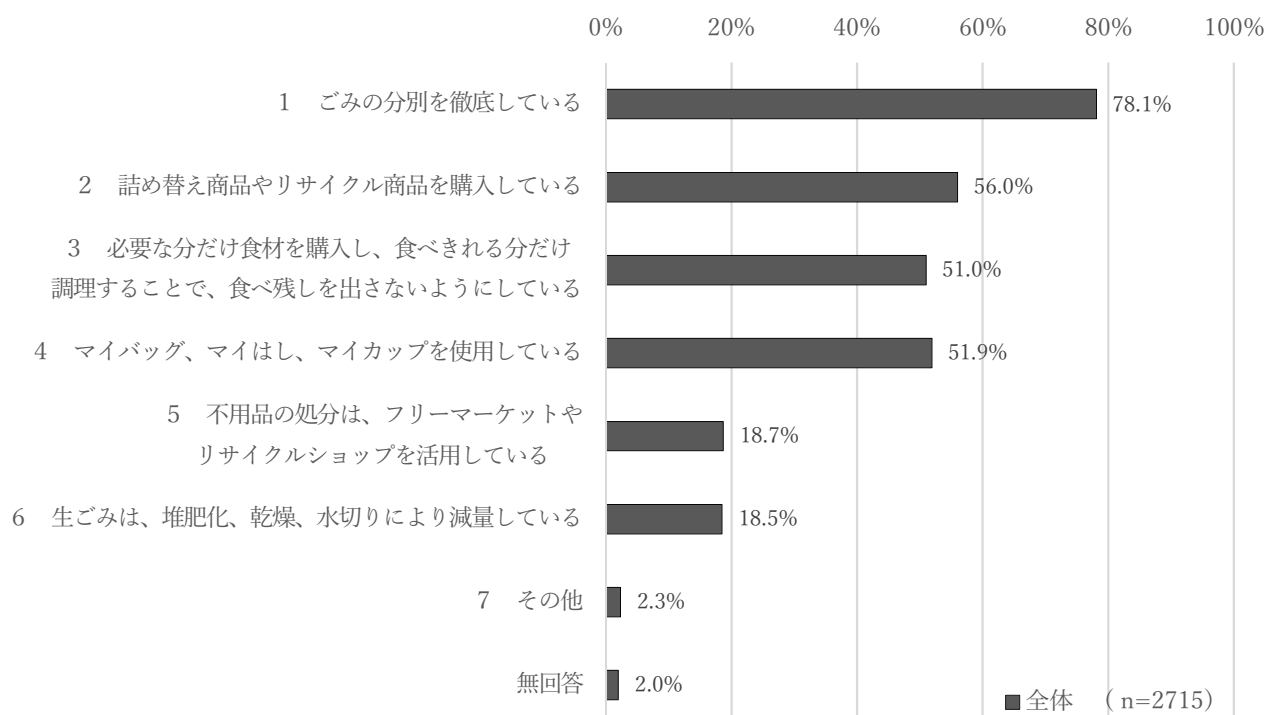
- ・家庭菜園、自宅栽培、自給自足
- ・コンビニエンスストア
- ・J A（農協）
- ・実家や親戚、近所の人からもらう
- ・野菜は購入しない

## ■環境との共生について

【問 1 3】環境に関する言葉で知っているものすべてを選び、番号に○をつけてください。



【問14】日ごろからごみを減らすために、どのような取り組みをしていますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。

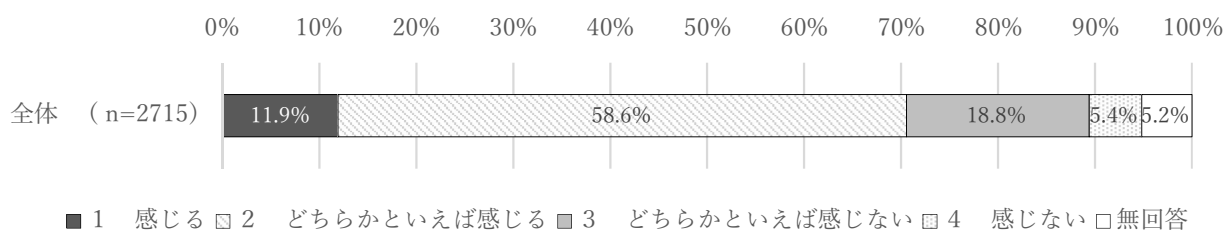


「7 その他」の主な意見

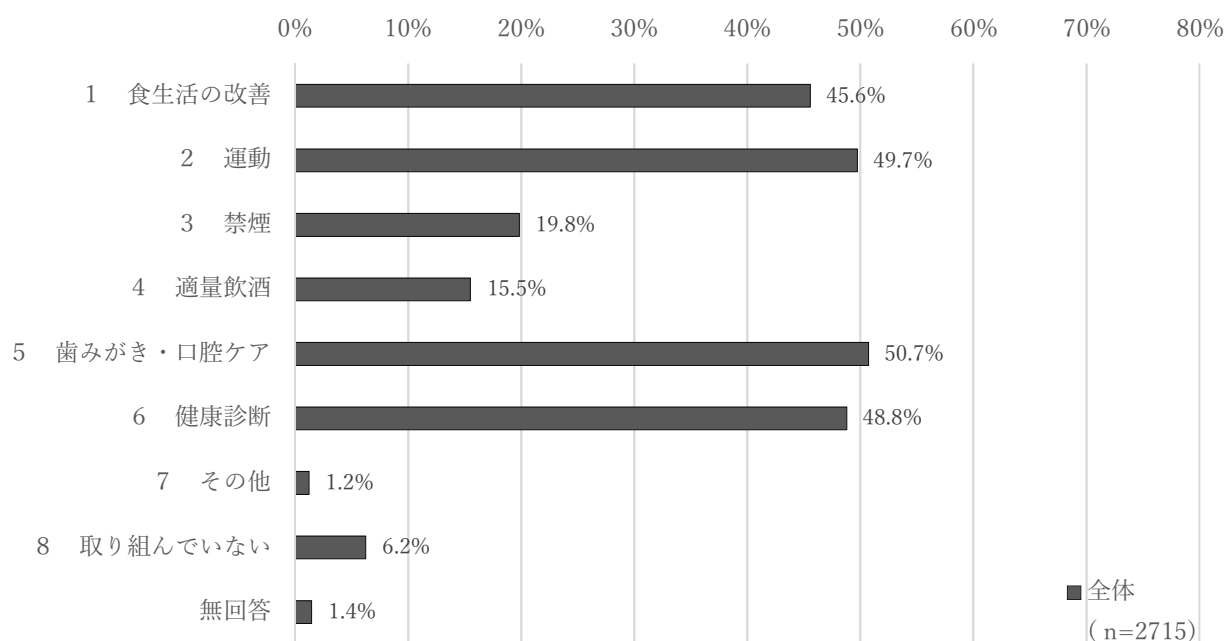
- ・自分の畑に埋められるものを埋める。・文化祭のリサイクルボランティアに出す。
- ・米のとぎ汁は草花にあげる。・油は紙で拭く。・何の取り組みもしていない。

## 健康・福祉について

【問15】市民が安心して子どもを産み、育てられる環境が整っていると感じますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。



【問16】健康づくりのために取り組んでいることがありますか。あてはまるものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

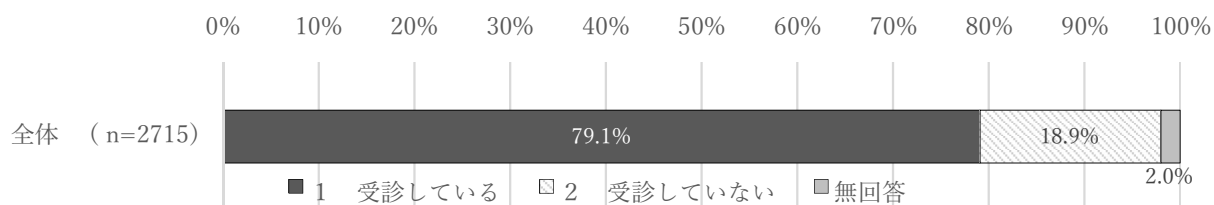


「7 その他」の主な意見

・スポーツジムに通う ・ストレスを溜めない ・ウォーキング ・禁酒 ・風呂 ・睡眠

【問17-①】あなたが健診（検診）を「受けている」もしくは「受けていない」理由について、あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

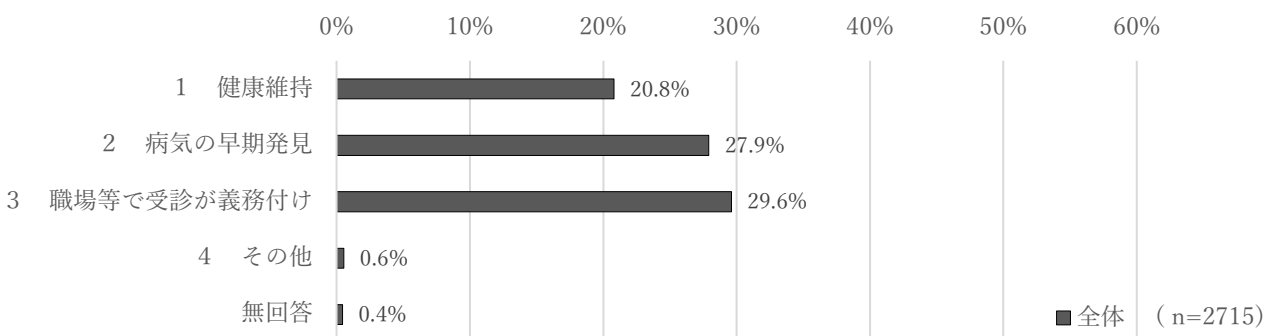
「受診の有無」



(続き)

【問17-②】「受けている」人は、あてはまるものを 1つだけ 選び、番号に○をつけてください。

「受けている理由」

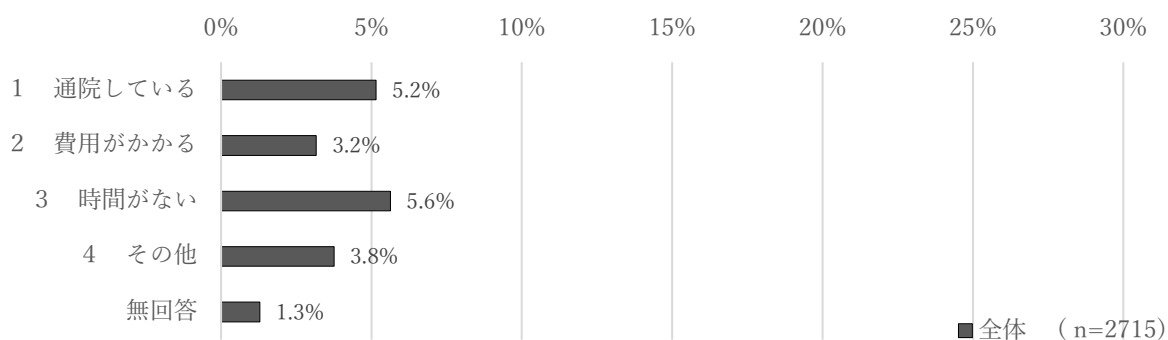


「4 その他」の主な意見

・人に迷惑をかけないように健康でいたいから ・市のさわやか検診が無料だから

【問17-③】「受けていない」人は、あてはまるものを 1つだけ 選び、番号に○をつけてください。

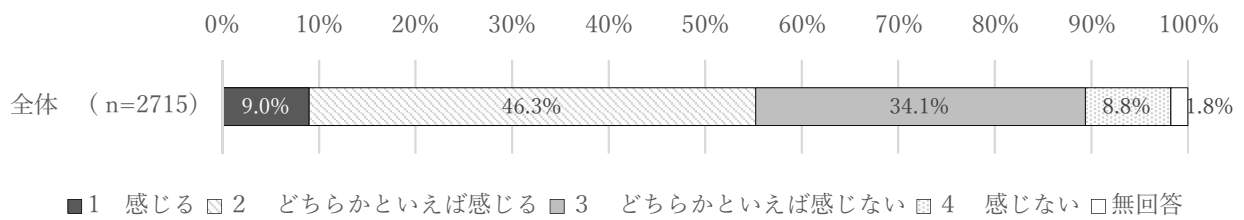
「受けていない理由」



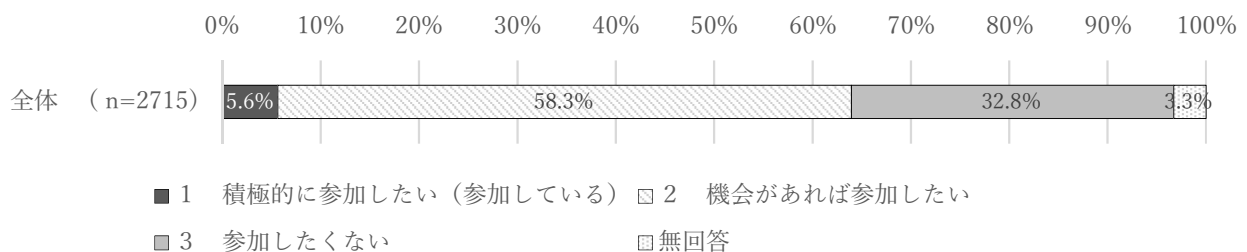
「4 その他」の主な意見

・若いから ・健康だから ・予約が面倒だから ・検査を受けるのも、結果を聞くのも怖いから  
・以前にさわやか健診で不愉快な思いをしたから ・健診が日曜日に行われていないから

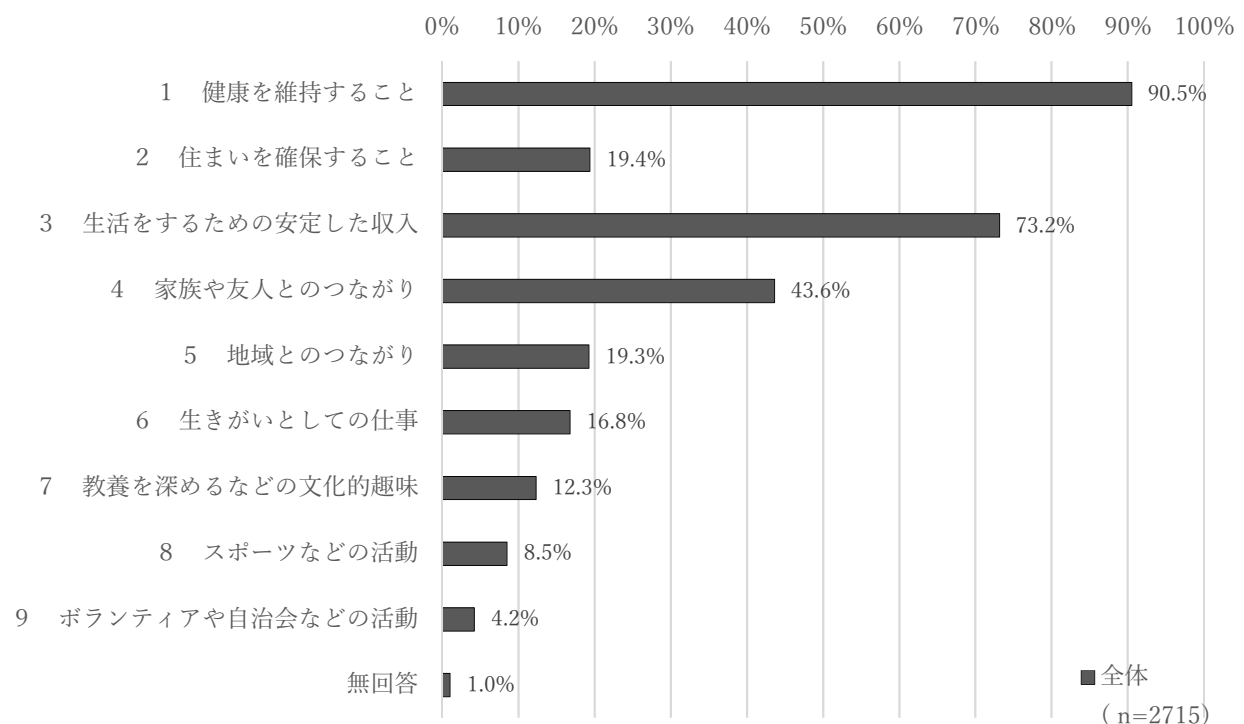
【問 1 8】高齢者が、社会の一員として生きがいを持って元気に活躍していると感じますか。  
あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。



【問 1 9】地域の高齢者を支援するためのボランティア活動等に参加したいと思いますか。  
あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

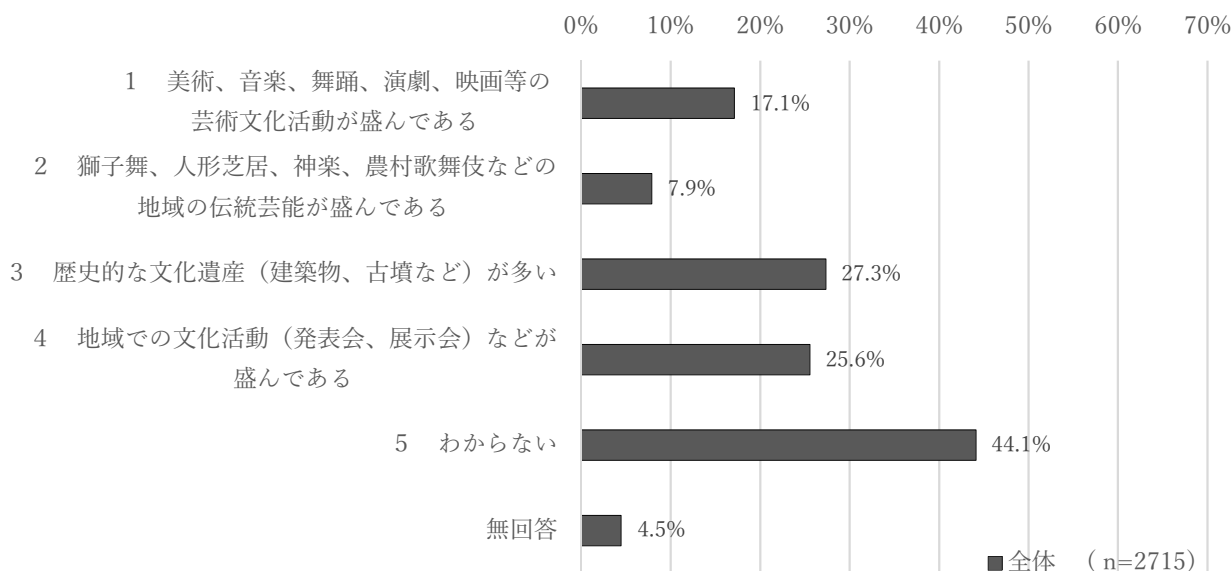


【問 2 0】充実した老後を送るために必要だと思うことは何ですか。あてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

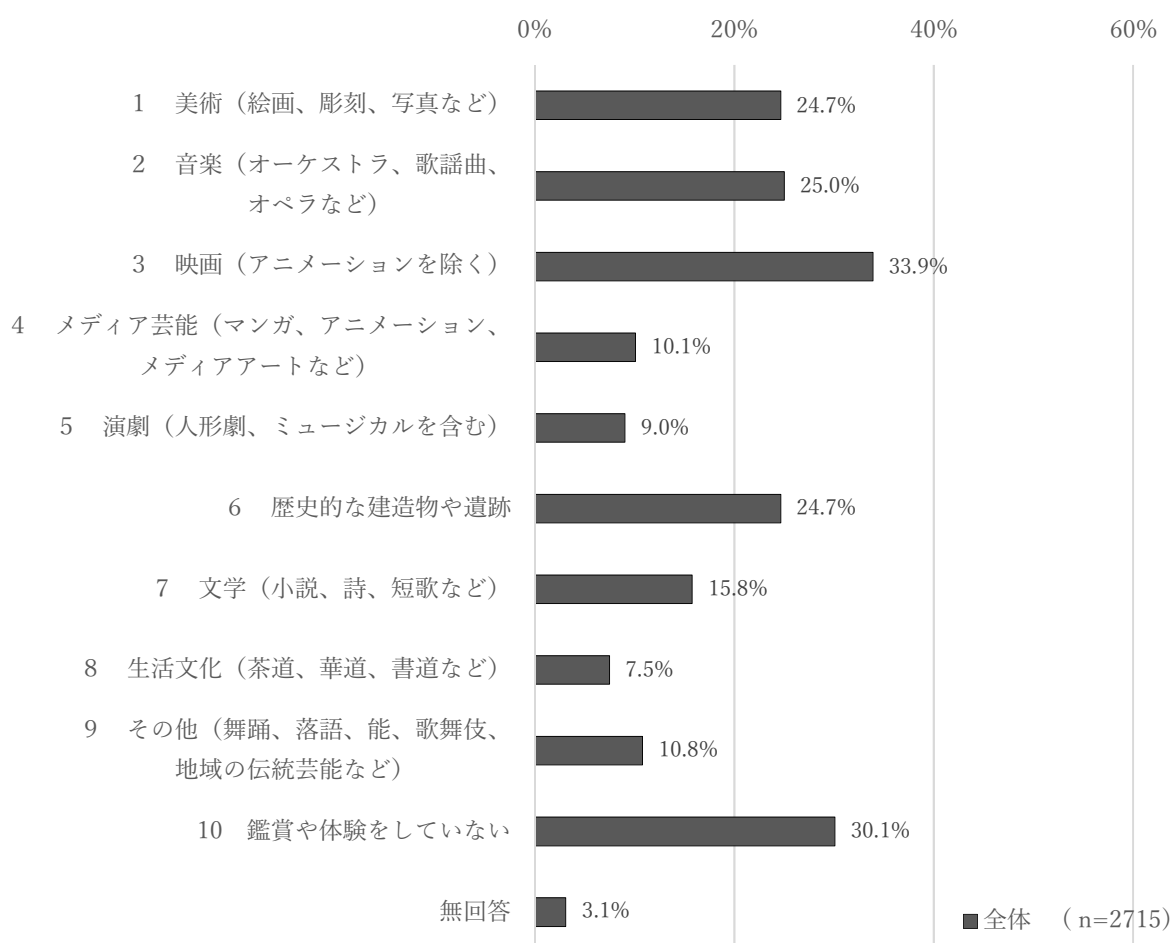


## ■ 教育・文化について

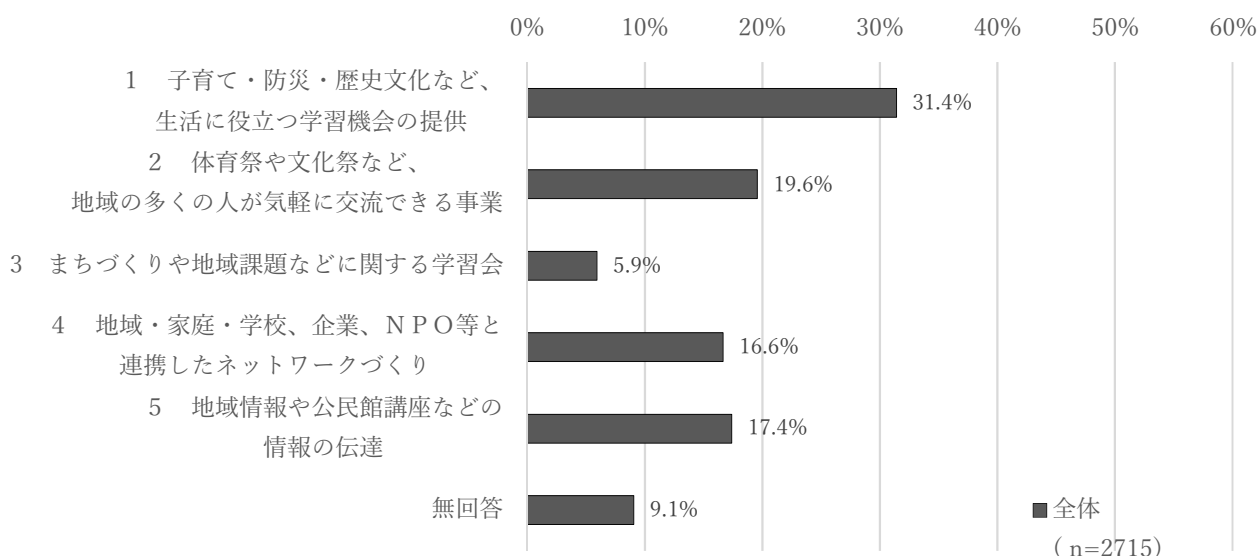
【問 2 1】前橋市の文化にどのようなイメージをお持ちですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください



【問 2 2】過去1年間にどのような文化芸術の鑑賞や体験をしましたか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。

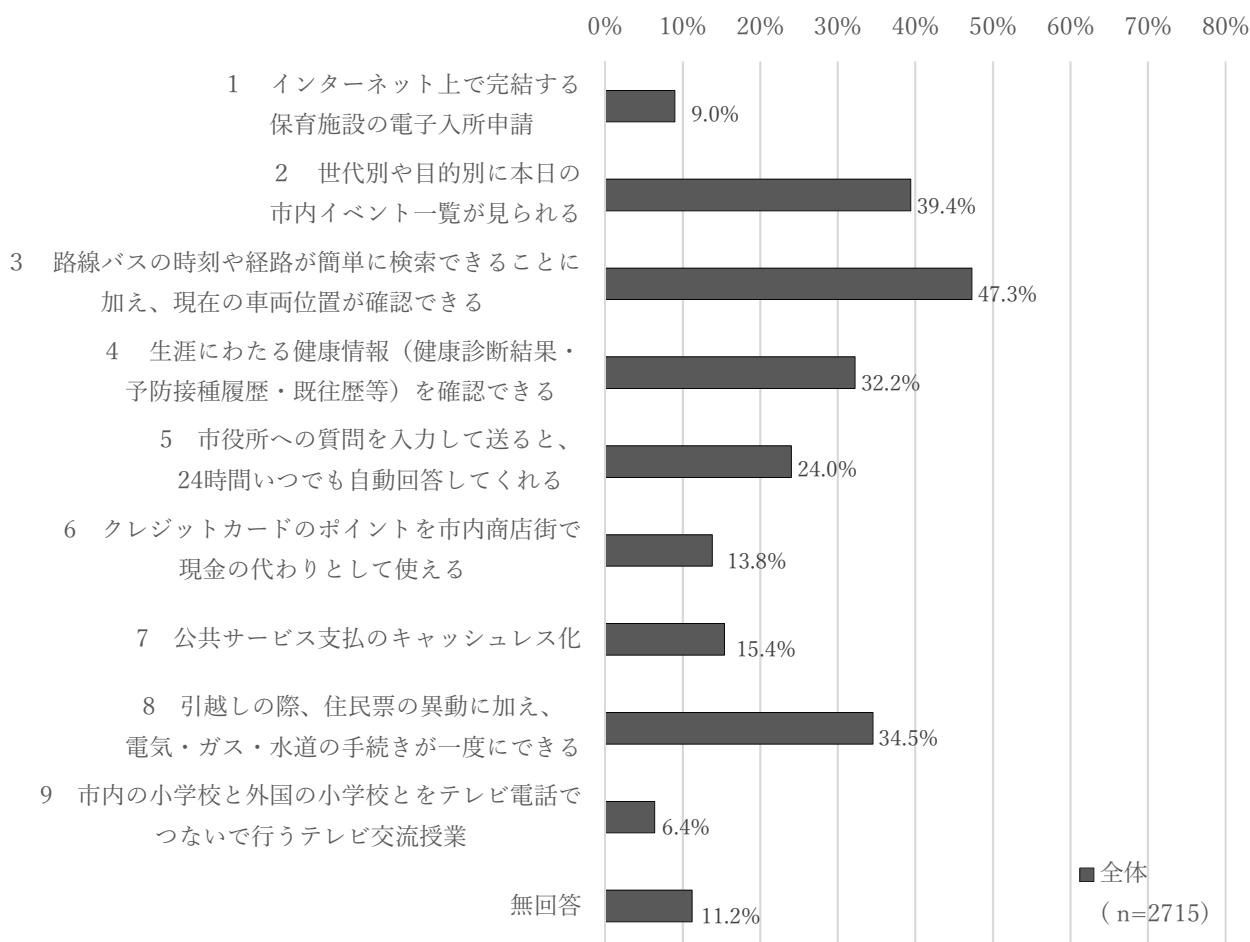


【問23】公民館やコミュニティセンターに期待する取り組みはどれですか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。



## ■ 情報政策について

【問24】スマートフォン等を活用したサービスについて、あるといいなと思うものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

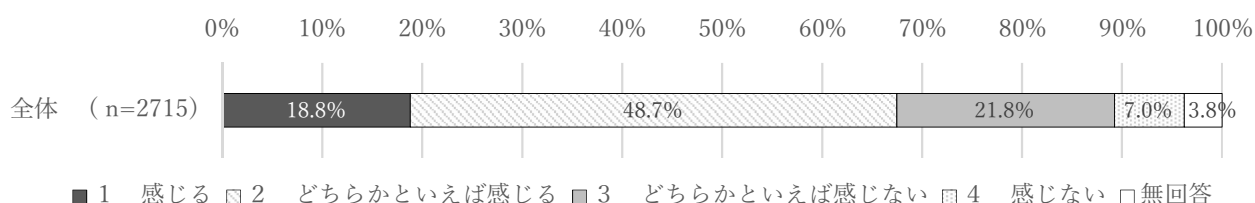




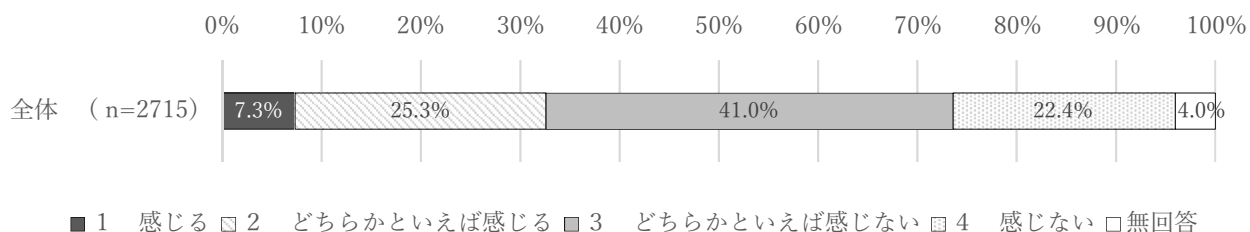
## ■ 緑に関することについて

【問 2 5】 緑に関することについてどのように感じていますか。あてはまるものを 1 つだけ 選び、番号に○をつけてください。

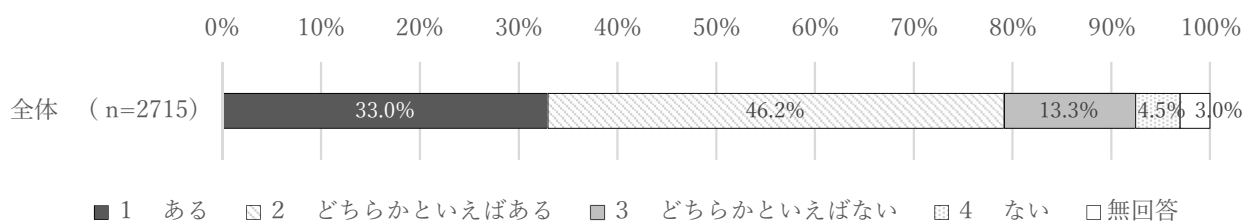
(1) 前橋の緑の景観に風格を感じますか。



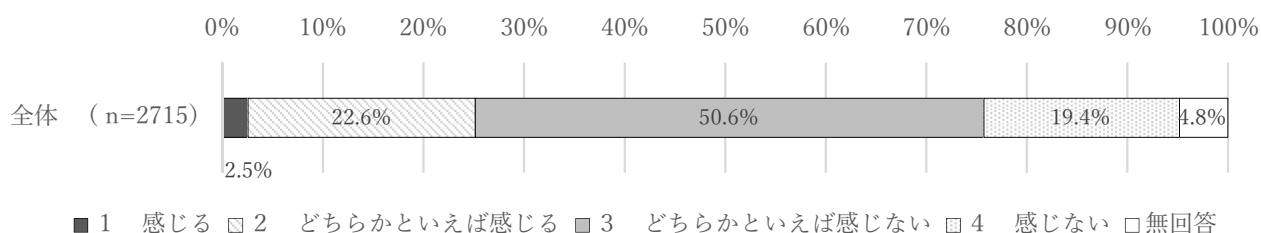
(2) 身近な公園ににぎわいがあると感じますか。



(3) あなたは「水と緑」に関心がありますか。

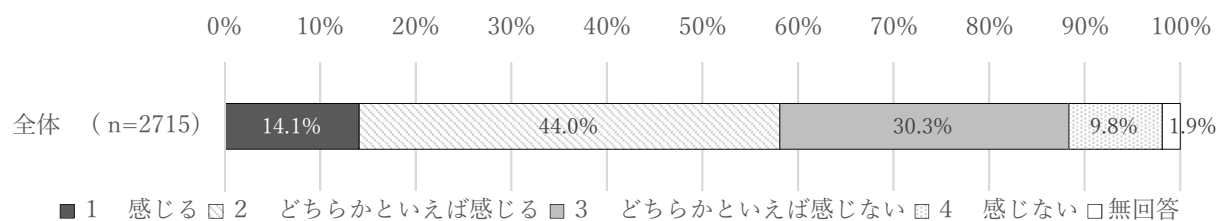


(4) 「水と緑」に関する市民活動が市内で活発に行われていると感じますか。



## ■ シティプロモーションについて

【問26】前橋市の自然・歴史文化・食・風土などに誇りを感じますか。あてはまるものを  
1つだけ選び、番号に○をつけてください。



# 市民アンケート調査報告書集計結果概要

(第18回) 令和2年3月

---

発 行 前橋市政策部市政発信課

前橋市大手町二丁目12番1号

電話 027-898-6644

---

