

「退会できないスポーツクラブ」

【事例】 3カ月前、近所にオープンしたスポーツクラブに入会しました。最近、体調を崩したのでジムに電話で退会を申し入れましたが、「退会できない」と言われ、解約させてもらえません。

【回答】 解約できない契約はありません。しかし、キャンペーン期間で入会金が無料になっていたり、月会費などの割引をしたりしている契約は、一定期間継続して利用することが条件となっていることがあります。その場合、決められた期間内に解約すると違約金を請求されることもあります。

契約書などで、退会の手続きや解約時の料金精算方法を確認しましょう。

また、手紙などで退会を申し入れる方法もあります。消費生活センターに相談してください。

(2020.11.15 広報まえばし掲載)