

「返品できない洋服」

【質問】 ショッピングモールの店でワンピースを12,000円で買いました。別の店で同じようなワンピースが6,900円で売っていたので買い直そうとすぐに買った店に戻り返品を申し入れたら、「レシートに返品・交換不可と書いてあります」と断られました。

買ったばかりなのに返品できないのでしょうか。

【回答】 店舗での買い物は必ずしも返品できるとは限りません。

訪問販売や電話勧誘販売など法律で決められた取引については、一定期間内であれば、クーリングオフでき、返品・返金が可能ですが、店舗での購入はクーリングオフできません。

不良品などを除いて、返品を受け付ける店と受け付けない店があります。

(2021.05.15 広報まえばし掲載)