

「屋根の無料点検」

【質問】作業服を着た人が来訪しました。「近所の屋根修理をしていたら、お宅の屋根瓦がずれているのが見えました。無料で点検します」と言われました。古い家なので心配になりましたが、「息子に相談してから」と断りました。

点検してもらった方が良かったのでしょうか。

【回答】このような勧誘方法を、「点検商法」と言います。

工事の契約をさせるという本当の目的を隠して消費者に近づく手口です。点検後、「かなり傷んでいる。家が駄目になる」などと、消費者の不安をあおり、高額な工事契約をさせるなどのトラブルがあります。

工事をする際は、その場で決めずに複数の業者から見積りを取り、慎重に検討しましょう。

また、訪問販売で契約した場合には8日間、クーリングオフが可能です。

(2021.07 広報まえばし掲載)