

「突然表れる偽警告に慌てないで」

【事例】 パソコンで検索していたら突然、警告音が鳴り、画面に「ウイルスに感染しています」と表示されました。慌てて表示されていた番号に電話をかけると「ウイルスを除去します。サポート料として、コンビニで5万円のプリペイドカードを買ってください」と言われました。

【回答】 これは偽警告です。偽の警告表示や警告音で驚かせ、電話をかけさせて、サポート料と称してお金をだまし取る手口です。

このような画面は、ネット広告の仕組みを悪用して偽警告を表示しているだけです。

警告表示が出ても慌てて電話をかけないでください。パソコンに詳しい人や販売店などに相談しましょう。もし電話をしてしまった時は、消費生活センターに相談してください。

(2023.05 広報まえばし掲載)