

「オンラインゲームの課金」

【質問】クレジットカードの請求明細を見て、小学生の息子がオンラインゲームで30万円も課金していたと分かりました。

【回答】子どもが保護者の知らないうちに課金していたというトラブルが増えています。

未成年者が保護者の許可なく課金してしまった場合は、未成年者契約の取り消しが可能な場合があります。ただし、保護者のアカウントで課金していた場合には、取り消しが認められないケースも。カード情報が登録されたスマホで子どもが遊び、無断で課金していた場合、カード会社から管理責任を問われることもあります。

子どもが利用する端末にはペアレンタルコントロールを設定し、利用を制限するとよいでしょう。ゲーム課金のルールを家族で話し合みましょう。

(2023.07 広報まえばし掲載)