「定期購入になっていませんか」

【質問】スマホで「初回980円・回数の縛りなし」との広告を見て、1回だけのつもりで美容クリームを購入しました。

1カ月後、同じ商品が3個届き定期購入だと判明。業者に解約と返品を申し入れたら、初回代金と通常価格との差額1万円を請求されました。

【回答】通信販売では解約返品については原則、規約によります。

質問のような定期購入のトラブルを避けるために、申し込み前に利用規約を見て、契約内容や解約方法を確認しましょう。

また、最終確認画面には「定期購入」「継続期間や購入回数」「支払総額」「解約時の連絡手段」「返品特約」「解約条件」「お届け予定日」が書かれています。

よく読んで確認し、画面を保存しておきましょう。

(2024.11 広報まえばし掲載)