

「光回線の契約トラブル」

【質問】 自宅に来た業者から「光回線のプランを変更すれば料金が安くなる」と勧められ、利用している通信会社だと思い申し込みました。

契約書を見て別の会社と契約したと分かりました。解約したいです。

【回答】 訪問販売や電話勧誘による光回線契約のトラブルが増えています。

「安くなると言われたのに高くなった」「覚えのないオプションがついていた」などの相談が目立ちます。勧誘された場合は、事業者名やサービス内容、料金などを確認しましょう。

光回線契約は契約書を受け取ってから8日間、初期契約解除ができます。「今より安くなる」と言われてもその場で契約せず、現在の利用料やサービス内容と比較した上で慎重に検討しましょう。

(2025.1 広報まえばし掲載)