

「屋根の無料点検サービス」

【質問】 昨日、自宅に来た業者から「お宅の屋根瓦がずれているので無料で点検する」と言われ頼みました。点検後、屋根の画像を見せられ「このままだと雨漏りする」と修理を勧められました。150万円の契約をしましたが、1年前に修理をしたばかりで必要な修理とは思えません。

【回答】 これは無料点検をきっかけに不安をあおって契約を迫る点検商法です。「今なら安くする」と契約を急かされる場合もあります。必要がないと思われる修理を次々と勧められたという相談もあります。安易に点検をさせないようにしましょう。

この場合はクーリング・オフができます。突然来た業者の話をうのみにせず、必要かどうかよく考えましょう。

(2025.3 広報まえばし掲載)