

屋根の無料点検トラブル

【事例】突然来た業者から、「近くで工事をしていたら、お宅の屋根瓦がずれているのが見えた。無料で点検する。」と言われました。

点検後、「このままでは雨漏りする。瓦が飛んだら近所に迷惑がかかる。」と言われましたが、近くで工事している家はありません。

【回答】これは点検商法です。「早く工事しないと大変なことになる。」

などと消費者の不安をあおり、言葉巧みに工事の契約をさせる手口です。中には必要のない工事や、次々と別の工事を勧めるケースもあります。他に分電盤や給湯器の点検商法のトラブルもあります。

突然の訪問で、「無料で点検する」と言われても、安易に点検させないようにしましょう。工事を勧められても、その場で契約しないようにしましょう。