

偽メール

【事例】利用しているスマホ決済アプリから「引き落としができない」とメールが届きました。メール内の URL をタップすると、送金画面が表示されたので、詐欺だと思い画面を閉じました。

【回答】これは、実在する企業になりすましてお金を騙し取る詐欺の手口です。送金画面は本物のスマホ決済アプリの画面で、偽メールと気付かずそのまま操作を続け、意図せず送金してしまったというトラブルが増えています。他にも ID やパスワード、クレジットカード番号などの入力を求める偽サイトに誘導する手口もあります。突然届いたメールの真偽は分かりません。メールからは操作せず、心配なことがあればアプリや公式サイト、または企業のホームページの問合せ先に確認しましょう。