

## 「給湯器の無料点検トラブル」

【質問】 3日前、「給湯器の無料点検をします」と作業着姿の男性が来ました。

ガス会社だと思いお願いすると、点検後に「このままでは壊れますよ」と交換を勧められました。

ガス会社に確認すると別の業者で、交換の必要もないと分かりました。

【回答】 これは点検商法です。

メーカーやガス、電気業者を装ったり、「市から委託されている」「点検が義務付けられている」などと告げたりして電話や訪問する場合があります。点検後に言葉巧みに不安をあおり、交換や修理工事などの契約を取り付けようとしています。

「無料で点検する」と言われても安易に点検させないでください。修理を勧められても、その場で契約しないようにしましょう。

(2024.7 広報まえばし掲載)