

経営改善計画 改革項目一覧

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立		R7 進捗	目標指標	数値目標			
				R7目標	R7実績	R8目標	R9目標
1	信頼され安定した法人運営	○	職位別研修への参加	参加率 100%	参加人数及び参加 率（対象者比率） 新任管理者 1名（100%） 副主幹研修 1名（100%） 中堅職員研修 1名（100%）	参加率 100%	参加率 100%
2	信頼され安定した法人運営	○	ハラスメントアンケート（全職員対象） ハラスメント研修 （管理職対象）	各 年1回	アンケート 回答239件 研修参加 20名	各 年1回	各 年1回
3	信頼され安定した法人運営	△	情報セキュリティ対策訓練 BCPに基づく訓練	各訓練 年1回以上	研修は未実施 安否確認システム 訓練3回	各訓練 年1回以上	各訓練 年1回以上
4	信頼され安定した法人運営	△	【居宅介護支援】（持ち件数） 【訪問介護】（持ちケース）	常勤換算36 常勤換算50	居宅34.0 訪問48.9	常勤換算36 常勤換算50	常勤換算36 常勤換算50

2 自立性の高い財政運営の確保		R7 進捗	目標指標	数値目標			
				R7目標	R7実績	R8目標	R9目標
1	持続可能な法人運営のための財源確保	△	広告掲載件数 賛助会費	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増	広告前年度比+1件 賛助会費△3千円	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増
			善意銀行活用事例の広報	年3回	社協だよりでの広 報年3回 ホームページでの 更新月1回	年4回	年5回

3 事業の充実・利用者サービスの向上		R7 進捗	目標指標	数値目標			
				R7目標	R7実績	R8目標	R9目標
1	地域共生社会の実現のため、地域住民、法人、団体、企業との連携・協働	○	地区担当者による地域支援・個別支援件数 （R5行動記録件数合計4,637件）（R6見込み4,869件）	対前年比 5%増 5,112件	4,950件	対前年比 5%増 5,367件	対前年比 5%増 5,635件
2	事業の利用・啓発につながる継続的な周知活動の実施	○	関係機関・団体との意見交換、サロン等への訪問回数	5回/年	5回	7回/年	9回/年
			①関係機関への訪問回数	①100回/年	①132回	①110回/年	①120回/年
			②就労関係の企業等への訪問回数	②100回/年	②106回	②110回/年	②120回/年
3	地域を基盤とした福祉教育の推進	○	高齢者に関する出張相談回数	4回/年	4回	5回/年	6回/年
			①ふれあいクラブ活動時間数 ②福祉教育の実施回数（市民向けの講座・イベントの開催）	①58H/月→65H/月 ②3回/年	①63H/月 ②市民向け講座5 回、イベント2回	①70H/月 ②4回/年	①75H/月 ②5回/年

4	地域での暮らしを支える介護サービス事業の実施	○	①事例検討 ②制度習得 ③介護技術向上 ④事業効率化※手順書 ⑤他領域連携※医療等	①～⑤ 各1回以上実施	①2回 ②1回 ③3回 ④1回 ⑤1回	①～⑤ 各1回以上実施	①～⑤ 各1回以上実施
5	利用者本位のサービス提供	○	・ピンシャン！元気体操 ・機能訓練事業 ・健康教室 ・生涯学習・交流事業	・65,000人 ・40,500人 ・2,700人 ・2,000人	・72,687人 ・57,158人 ・2,865人 ・3,369人	前年度より1%の増加を目指す	前年度より1%の増加を目指す
6	利用者本位のサービス提供	○	・利用者満足度アンケートの実施 ・職員研修の実施	・年1回 ・全体で3回以上	・利用者満足度アンケートは令和8年1月に実施。 ・虐待防止、感染症防止、意思決定支援など年3回以上の職員研修を実施	・年1回 ・全体で3回以上	・年1回 ・全体で3回以上

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立

改革項目	信頼され安定した法人運営	NO	1	
計画内容	信頼される職員を育成するためキャリアパスに沿った資質の向上を図る			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	キャリアパスに基づく研修	実施	実施	実施
進捗状況		○		
R7 実施内容	職場内及び職場外研修を利用し職員育成を行った。 新任管理者は「社会福祉協議会管理職員研修会」、新任副主幹は「福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程-チームリーダーコース」、中堅職員は「福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程-中堅職員コース」に参加した。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	職位別研修への参加	参加率 100%	参加率 100%	参加率 100%
指標実績		参加人数及び参加率（対象者比率） 新任管理者 1名（100%） 副主幹研修 1名（100%） 中堅職員研修 1名（100%）		

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立

改革項目	信頼され安定した法人運営	NO	2	
計画内容	安定し円滑な組織づくりのため職員の離職を防ぐ対策を講じる			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	働きやすい職場環境づくり	実施	実施	実施
進捗状況		○		
R7 実施内容	令和7年4月23日「管理職員研修」で管理職員を対象にハラスメント研修を実施、同年11月には令和7年度ハラスメントアンケートを実施した。また令和8年2月4日には「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定し、WEB公開および相談窓口等への掲示を行った。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	ハラスメントアンケート （全職員対象） ハラスメント研修 （管理職対象）	各 年１回	各 年１回	各 年１回
指標実績		アンケート 回答239件 研修参加 20名		

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立

改革項目	信頼され安定した法人運営	NO	3	
計画内容	法人運営を脅かすさまざまな要因への対策を講じる			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	情報管理に係るリスク対策の徹底と危機管理体制の整備	実施	実施	実施
進捗状況		△		
R7 実施内容	・不審メールを開かないよう注意喚起を継続した。 ・セキュリティ研修を企画し、次年度実施予定。 ・BCPの見直しを実施した。 ・安否確認システムの取り扱い訓練を継続した。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	情報セキュリティ対策訓練 BCPに基づく訓練	各訓練 年1回以上	各訓練 年1回以上	各訓練 年1回以上
指標実績		研修は未実施 安否確認システム訓練3回		

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立

改革項目	信頼され安定した法人運営	NO	4	
計画内容	収支バランスに合った介護保険事業所を運営する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	介護事業の長期的視野に 立った健全な運営	実施	実施	実施
進捗状況		△		
R7 実施内容	居宅介護支援、訪問介護の事業ともに職員の減員が年度明けに 予定されていたため、年度途中から利用者数の調整に入った。 このため、年間を通して数値目標に達成しなかった。大胡いこ いの家デイサービスを閉所し、通所介護事業の全事業を廃止し た。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	【居宅介護支援】（持ち件数） 【訪問介護】（持ちケース）	常勤換算36 常勤換算50	常勤換算36 常勤換算50	常勤換算36 常勤換算50
指標実績		居宅34.0 訪問48.9		

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

2 自立性の高い財政運営の確保

改革項目	持続可能な法人運営のための財源確保	NO	1	
計画内容	自主財源の確保と計画的な活用方法の検討と実施			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	自主財源の増額	実施	実施	実施
	善意銀行の広報の充実 (ホームページ、社協だより等の活用)	実施	実施	実施
進捗状況		△		
R7 実施内容	・ バナー広告主を1件増やした。 ・ 賛助会費は昨年並みに集めることができ、各事業に充当することができた。 ・ 善意銀行で受けた寄付については、ホームページや社協だよりで報告した。指定寄付について、寄付者と受け入れ者を同席のもと、贈呈式をし、活用の理解を深めた。また、地域福祉事業へ308万円を配分し地域福祉活動に活用した。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	広告掲載件数 賛助会費	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増
	善意銀行活用事例の広報	年3回	年4回	年5回
指標実績		広告前年度比 +1件 賛助会費△3千円		
		社協だよりでの広報年3回 ホームページでの更新月1回		

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目	地域共生社会の実現のため、地域住民、法人、団体、企業との連携・協働	NO	1	
計画内容	地区担当者が、住民主体による地域福祉活動を支援する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	地区担当者による地域支援・個別支援	実施	実施	実施
進捗状況		○		
R7 実施内容	地区担当者がサロン活動や町社協活動への参加や支援を通じて、活動の継続や充実に向けた助言を行うとともに、多様な主体との協働を促進するための支援を行った。また、地域福祉活動への助成金交付、町社協活動情報交換会の開催及び活動パネル展示による普及啓発を実施した。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	地区担当者による地域支援・個別支援件数 （R5行動記録件数合計4,637件）（R6見込み4,869件）	対前年比 5%増 5,112件	対前年比 5%増 5,367件	対前年比 5%増 5,635件
指標実績		4,950件		

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目 (生活支援課)	事業の利用・啓発につながる継続的な周知活動の実施	NO	2	
計画内容	事業者や企業、地域活動等への継続的に訪問し、事業内容や相談窓口を周知する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目 (生活支援係)	日常生活自立支援事業及び成年後見制度利用促進事業周知のための訪問活動	実施	実施	実施
実施項目 (相談センター)	生活困窮者自立支援事業等周知のための訪問活動 就労先を増やすための企業への訪問活動	実施	実施	実施
実施項目 (包括東部)	専門性を活かした高齢者相談窓口と出張相談の実施	実施	実施	実施
進捗状況		○		
R7 実施内容	【生活支援】あんしんサポートまえばしでは、成年後見セミナー（参加者130人）、権利擁護実践講座（47人）、意思決定支援研修会（38人）、出前講座を実施し、成年後見制度に関する支援機関として広く周知啓発等を行った。 【相談C】アウトリーチ事業として、関係機関等の訪問や就労先を開拓するため商工会議所や企業を訪問するなど、連携先の開拓や連携を強化した。就労支援については「しごと応援企業」登録を開始した。 【包括C東部】圏域内の老人福祉センター、保健推進委員・ボランティア団体等の関係機関へ出向き、健康や介護保険の講話を実施した。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標 (生活支援係)	関係機関・団体との意見交換、サロン等への訪問回数	5回/年	7回/年	9回/年
目標指標と数値目標 (相談センター)	①関係機関への訪問回数 ②就労関係の企業等への訪問回数	①100回/年 ②100回/年	①110回/年 ②110回/年	①120回/年 ②120回/年

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

目標指標と数値目標 (包括東部)	高齢者に関する出張相談回数	4回/年	5回/年	6回/年
指標実績	【生活支援】 5回 【相談C】 ①132回②106回 【包括東部】 4回			

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目 (生活支援課)	地域を基盤とした福祉教育の推進	NO	3
計画内容	福祉教育プログラムへの支援者や当事者の参加を進め、実践につなげる		
計画年度	R7年度	R8年度	R9年度
実施項目 (ボラセン)	・ふれあいクラブ事業の推進（住民参加型有償ボランティア活動） ・福祉教育の推進（講座や研修、イベント）	実施	実施
進捗状況	○		
R7 実施内容	「ふれあいクラブ事業の推進」→事業の周知、利用会員の増加を目的とし市内地域包括支援センターへの事業説明、パンフレットを配布した。活動会員に向けた研修会の実施、登録ボランティアへの事業周知も行い、双方の会員の増加に繋げた。 「福祉教育の推進」→ボランティアビギナーズスクールの定期開催、出張開催を行い、年間で58名が受講した。また、登録ボランティア研修会や共生社会講演会、教員向け福祉教育研修を開催し、地域住民や教育関係者の福祉への理解促進と人材育成に取り組んだ。さらに、「ぶらりバリアフリー散歩」を実施し、障害のある人となない人が共に地域を歩きながら意見交換を行うことで、相互理解と心のバリアフリーの推進を図った。学校、企業においては小学校31校、中学校3校、高校1校、大学等1校、企業・団体5か所に対し、車いす体験、高齢者疑似体験、ブラインドウォーク、障害当事者講話等を実施した。		
R8 実施内容			
R9 実施内容			
目標年度	R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標 (ボラセン)	①ふれあいクラブ活動時間数 ②福祉教育の実施回数(市民向けの講座・イベントの開催)	①58H/月→65H/月 ②3回/年	①70H/月 ②4回/年
		①75H/月 ②5回/年	

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

指標実績	①63H/月 ②市民向け講座5回、イベント2回		
------	----------------------------	--	--

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目	地域での暮らしを支える介護サービス事業の実施	NO	4	
計画内容	多様化・複雑化する地域生活課題、重度化する利用者に対応するため、介護サービスの質を向上する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	対人援助力、介護技術力の向上	実施	実施	実施
進捗状況		○		
R7 実施内容	居宅介護支援では「事例検討会」、訪問介護では「チームワーク」の研修を実施した。毎年行う虐待防止・身体拘束適正化では「共依存」、介護技術では「ボディメカニクス」をテーマに研修を行った。「生産性向上」「IT」など新しい内容に関しては、積極的に外部研修に参加した。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	①事例検討 ②制度習得 ③介護技術向上 ④事業効率化※手順書 ⑤他領域連携※医療等	①～⑤ 各1回以上 実施	①～⑤ 各1回以上 実施	①～⑤ 各1回以上 実施
指標実績		①2回 ②1回 ③3回 ④1回 ⑤1回		

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目	利用者本位のサービス提供	NO	5	
計画内容	老人福祉センター等を利用する高齢者が主体的に健康づくりや介護予防、生きがいにづくりに取り組むことを目的に事業を推進する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	健康づくり・介護予防の推進	実施	実施	実施
	生きがいにづくりの推進	実施	実施	実施
進捗状況		○		
R7 実施内容	地域における介護予防の拠点として 企業や法人等の連携を強化し、新たな外部講師を発掘することに努めた。利用者のニーズに沿った気軽に楽しく参加できる新たな教室を開催、SNS等で活動の様子を発信し、幅広い年代や健康意識の高い利用者の増加に繋げた。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	・ ピンシャン！元気体操 ・ 機能訓練事業 ・ 健康教室 ・ 生涯学習・交流事業	・ 65,000人 ・ 40,500人 ・ 2,700人 ・ 2,000人	前年度より1%の増加を目指す	前年度より1%の増加を目指す
指標実績		・ 72,687人 ・ 57,158人 ・ 2,865人 ・ 3,369人		

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目	利用者本位のサービス提供	NO	6	
計画内容	障がい者施設利用者のニーズを踏まえ、利用者の立場に立ったサービスを提供する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	利用者の重度化・高齢化・多様化への対応	実施	実施	実施
進捗状況		○		
R7 実施内容	個別支援計画に基づく全職員の統一した支援の徹底により、利用者サービスの質の向上を達成した。また、利用者および保護者を対象とした「成年後見制度」の周知や将来設計に関する研修を開催し、体験の機会を通じた選択の幅を広げる支援を提供できた。専門性の向上においては、作業療法士（OT）による基本的な日常生活動作の改善指導を個別支援へ効果的に組み込んだ。さらに、全体研修や伝達研修の充実、各部署の課題に即した外部研修の受講により、職員の即戦力化と課題解決能力の向上を図り、組織全体としての支援の質を底上げすることができた。			
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	・利用者満足度アンケートの実施 ・職員研修の実施	・年1回 ・全体で3回以上	・年1回 ・全体で3回以上	・年1回 ・全体で3回以上
指標実績		・利用者満足度アンケートは令和8年1月に実施。 ・虐待防止、感染症防止、意思決定支援など年3回以上の職員研修を実施		