

前橋市定額減税補足給付金（不足額給付）支給業務委託に関する質問及び回答

項番	標題	内容	回答
1	仕様書 12ページ 12その他 について	ISMSの取得について支店単位での取得はありませんが、本社・支店所属統括部では取得をしています。この場合応募条件を満たしますでしょうか。	支店単位での取得が無い場合も、会社として資格を取得していれば応募条件を満たします。
2	実施要領 1ページ 5 応募資格 (3)	令和6・7年度の物品・役務等業務競争入札参加資格の認定を受けておりますが、認定を受けた営業品目に「大分類：警備・受付・案内」が含まれておらず、「大分類：その他、小分類：その他の業務 受付・案内・窓口業務」として認定を受けております。	入札参加資格申請について、新規での随時申請の場合は要領に記載のとおり、令和7年3月14日までに申請受理通知を受けていることが条件となっております。なお、営業品目の追加についてはご認識のとおり令和7年1月31日までが期限となっておりますので、貴社の登録状況からは、応募資格を満たさないと考えられます。
3	実施要領 3ページ 8 応募の手続き等 (1) 申請書類の提出について ③提出書類	提出書類の「ク 決算書」について、提出する決算書は何年分必要になるかご教示ください。	直近1年分をご提出ください。
4	実施要領 3ページ 8 応募の手続き等 (2) 企画提案書について	ページ数は30ページ以内とご指定がございますが、その中に表紙や目次、中表紙は含まないという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	仕様書 5ページ イ 業務内容	窓口業務に伴う業務内容について、市民からホームページなどにメールによる問合せが発生した場合、対応は業務に含まれるでしょうか。ご教授ください。	メールへの返信業務は本業務に含めておりません。
6	仕様書 9ページ ノ 現金給付希望者への対応	「その他支払いまでの詳細については、発注者の指示を受けること。」に関連し、受託者が現金を扱う想定がございますか。	現金支給者への支給日等の案内をしていただく可能性はありますが、受託者が現金を扱う想定はしておりません。
7	【仕様書】p.4 7 業務内容 (2) デザイン帳票の作成	支給決定通知に関して、こちらは確認書の支給決定時のみ送付し、プッシュ型通知書に関しては同様の通知は送付しない認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	【仕様書】p.4 7 業務内容 (4) 帳票に対する事後処理	支給決定通知に関して、サイズの指定はございますでしょうか。	A4もしくは圧着ハガキを想定しております。A4の場合は長形3号の封筒に封入封かんして発送することになるため、コスト面や事務効率を踏まえて提案してください。
9	【仕様書】p.4 7 業務内容 (5) コールセンター業務	コールセンターを外部に設置するにあたり、シェアードでの対応は可能でしょうか。	シェアードでの対応も可としますが、どのように他自治体等との業務を区別し、間違いなくオペレーションを行うのか提案書に具体的に明示してください。
10	【別紙1】前橋市当初調整給付金対応件数	勸奨通知の仕様・サイズ等の指定はございますでしょうか。	未提出者への勸奨は本業務に含めておりません。
11	【仕様書】p.3 【システムの基本要件】 【機能要件】	インフラ環境はAWS環境での構築で問題ないでしょうか。	AWS環境での構築でも差し支えありませんが、データセンターのエリア指定ができるのであれば日本国内にしてください。
12	【仕様書】p.3 【システムの基本要件】 【機能要件】	権限のロール設定は2種類でよいか。	管理者、更新者、閲覧者の3種類あることが望ましいが、必須条件ではありません。
13	【仕様書】p.3 【システムの基本要件】 【機能要件】	現状でわかっている追加機能の一覧を頂けないでしょうか。	より広く提案を受け付けるため、現時点での細かい機能の絞り込みはいたしません。給付金の支給業務に有効と思われる機能は提案してください。
14	【仕様書】p.3 【システムの基本要件】 【機能要件】	AWSとオンプレミスを接続する専用線が既存でありますか？ ない場合は、VPNでも可能でしょうか。	オンプレミスで提案する場合、専用線の環境構築を含めて提案してください。VPNによる提案も可能ですが、セキュリティ上のリスクに対してどのような対策を行うか提案書に具体的に明示してください。
15	【仕様書】p.3 【システムの基本要件】 【機能要件】	IDの管理は仕組みだけ構築すればよいでしょうか。	IDの管理は本市が行う想定です。
16	実施要領 3ページ 8- (2) 企画提案書について	ページ数は30ページ以内に収めることとありますが、表紙・目次を含む30ページ以内となりますでしょうか？	表紙・目次を除く30ページ以内で結構です。

前橋市定額減税補足給付金（不足額給付）支給業務委託に関する質問及び回答

項番	標題	内容	回答
17	仕様書 3 ページ 7 - (1) - ア 【給付金システムの基本要件】	基本要件を満たす場合、クラウド型のシステムでも宜しいでしょうか？（aのサーバー等の機器については、クラウドサービスの元々のセキュリティと、事務局のセキュリティを合わせて条件を満たす想定）また、オンプレミス環境を想定しているのでしょうか？	基本要件を満たす場合、クラウド型のシステムでも差し支えありません。その場合は業務完了後にサーバー内のデータを削除いただく必要があります。なお、削除に当たっては、本市立会いのもと実施するか、それができない場合は削除されたことを証明するものを提示してください。また、セキュリティ上のリスクに対してどのような対策を行うか提案書に具体的に明示してください。
18	仕様書 3 ページ 7 - (1) - ア 【給付金システムの基本要件】	「発注者から提供する外字ファイルを元に外字を表示できること」とありますが、給付金システム上で外字を表示する必要があるでしょうか？給付金システムから出力する帳票類にて表示が出来れば良いのでしょうか？	市民へ発送する帳票類の外字表示は必須ですが、システム上の表示は任意とします。
19	仕様書 5 ページ 7 - (5) - イ 問い合わせ対応に対する記録及び報告	セキュリティ対策を講じたクラウド型システムの導入でも問題ないでしょうか？その場合、発注者にもアカウントを付与いたします。	基本要件を満たす場合、クラウド型のシステムでも差し支えありません。その場合は業務完了後にサーバー内のデータを削除いただく必要があります。なお、削除に当たっては、本市立会いのもと実施するか、それができない場合は削除されたことを証明するものを提示してください。また、セキュリティ上のリスクに対してどのような対策を行うか提案書に具体的に明示してください。
20	仕様書 7 ページ 8 - (1) - ア 設置場所	事務センターは、個人情報扱うことからセキュリティ対策が施された場所を設定し、発注者の承認を受けることとありますが、受注者が場所を設定するという認識で宜しいでしょうか？発注者の承認を受けるにあたっての場所等の条件があればご教示ください。	受注者からの提案によります。設置場所については日本国内としますが、関東圏内であることが望ましいです。
21	仕様書 10 ページ 9 - (1) - イ	統轄管理責任者については、常駐や専任の必要はないということで宜しいでしょうか？	ご認識のとおりです。ただし、兼務をする場合は、業務の支障にならない範囲とします。