

No.	項目	ご質問	回答(会社敬称略)	回答日
1	前橋市緊急通報システム事業業務委託仕様書 2 業務の内容・概要 (4) 駆けつけサービスについて	”①前橋市内若しくは近隣地域に駆けつけ拠点を有し、概ね30分以内に現地に到着すること。”と記載されていますが、「1業務の趣旨・目的」の内容を主とした場合、特定業種関係なく、概ね30分以内に現地に駆け付けできる体制が整う提案ができるのであれば問題ないでしょうか？	駆け付けを行う人の業種は定めておりませんので、概ね30分以内に現地に駆け付けできる体制が整う提案ができるのであれば問題ありません。	令和8年7月23日
2	前橋市緊急通報システム事業業務委託仕様書 2 業務の内容・概要 (3) センターについて	”③ 緊急通報及び健康相談については、正看護師が直接対応すること。また、看護師に指導や助言を行える医師との連携体制であること。”と記載がありますが、センターには看護師が常に常駐していませんが、そのような場合でも24時間365日オンコールにおいて看護師又は医師が対応できる体制となっている場合は問題ないでしょうか？	”24時間365日オンコールにおいて看護師又は医師が対応できる体制”が、“正看護師が直接対応すること。また、看護師に指導や助言を行える医師との連携体制であること”と同等の内容であれば、問題ありません。	令和8年7月23日
3	前橋市緊急通報システム事業業務委託仕様書 2 業務の内容・概要 (2) 設置機器について	① 利用者宅に設置する機器は、本体(固定型)と、利用者宅内のどこからでも利用可能な携帯型(ペンダント等)及びセンサー機器とする。また、利用者の希望に応じてその他の機器も設置可能とする。(その他の機器利用については、利用者負担。) ※ただし、一般家庭において固定電話回線が設置されていない場合、センサー機器の取り付けは不可。 ② 利用者が新たに固定電話回線の契約が困難な状況等の場合に備え、音声通話SIM搭載型等の緊急通報装置を設置できること。 弊社では固定型とSIM搭載型について、同等機能の装置を提案する予定です。よって、SIM搭載型にもセンサー機器の取り付けは可能ですが、提案としては問題ないでしょうか？ また、SIM搭載型については通信基本料並びに通話料分が発生するため、固定型の金額より異なる価格設定をしております。今回の見積りについて装置は同一価格で見積もりしなければならないのでしょうか？ また、上の質問の回答がいずれの場合でも出来れば、固定型とSIM搭載型の利用者数について計画値をご提示していただけるとありがたいです。	SIM搭載型にもセンサー機器を取り付けることは、提案としては問題ありませんが、現状、“一般家庭において固定電話回線が設置されていない場合、センサー機器の取り付けは不可”としているのは、SIM搭載型の単価が固定型よりも高額であることを踏まえ、設置する機器によって価格が変わらないようにするためです。 一般家庭において、固定型の場合は通報機本体・ペンダント等・センサー機器を含めた価格／SIM搭載型の場合は通報機本体とペンダント等のみ(センサー機器の取り付けを希望する場合は利用者負担)、とすることで、価格を同一にしています。 高齢者世話付き住宅においては、全ての方にSIM搭載型とセンサー機器を提供しており、一般家庭用とは異なる金額で、同一価格にしています。 一般家庭における固定型・SIM搭載型の内訳を現在管理しておりませんので、それぞれの利用者数について計画値を提示することができません。 そのため、固定型とSIM搭載型どちらの利用をしても、価格が同一になるようお見積りいただければと思います。なお、固定型とSIM搭載型のサービス内容が異なる場合はその内訳も明記してください。 また、一般家庭と高齢者世話付き住宅で価格設定を変えることは可能ですので、参考に、一般家庭と高齢者世話付き住宅それぞれの想定利用者数を提示させていただきます。 利用者想定：一般家庭(600名)、高齢者世話付き住宅(50名)。	令和8年7月23日
4	前橋市緊急通報システム事業業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領 9 審査 (1) 審査(プレゼンテーション等審査)	令和8年8月27日(木)に行われるプレゼンテーションについて 当日はプロジェクターなど、資料や映像の投影できるような 機材を用意していただくことは可能でしょうか？	プロジェクター・スクリーン、マイク等を用意させていただく予定です。	令和8年7月23日