### 資料2

前橋市社会福祉審議会 第6回高齢者福祉専門分科会 H29. 10. 26

# (2)居宅介護支援事業所アンケート調査の結果について

2017年10月26日

### アンケート調査の概要/利用者の状況

#### ■調査の目的

今後の基盤整備等の方向性を検討するのにあたり、利用者の状況と各サービス事業所の充足度等を把握するために 調査を実施

■ 調査期間 平成29年8月18日~平成29年9月1日

● 調査対象 市内居宅介護支援事業所(126事業所)+市内介護予防支援事業所(10事業所)=計136事業所

● 回答率 52. 2%(71事業所)

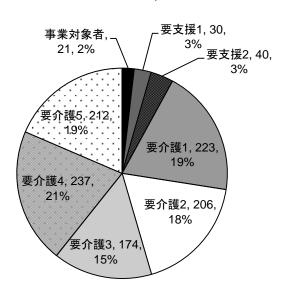
#### ■利用者の状況

区分		人数(人)	割合
利用者		7,550	ı
	そのうち、サ高住等に入居	1,143	15.1%
	そのうち、在宅で夜間のサービス利用が必要	331	4.4%
	そのうち、在宅で医療処置が必要	273	3.6%

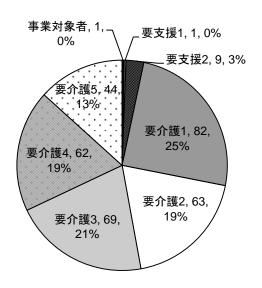
- 居宅サービス等を利用している方のうち、15%はサ高住等に入居している。
- 在宅で夜間のサービスや医療処置の必要な方は5%未満と少ない。
  - ⇒ 夜間対応が必要な人や医療処置が必要な人は、在宅で対応できるサービスが少ないため 早い段階でサ高住等に流れていると思われる。

## 利用者の状況(要介護度別の割合)

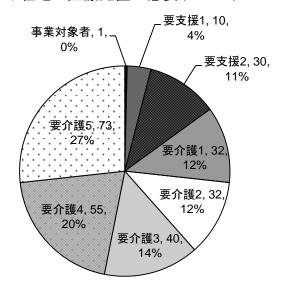
◆サ高住等に入居(n=1,143)



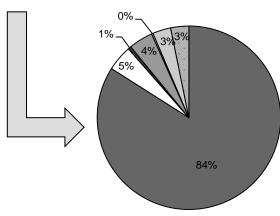
◆在宅で夜間のサービス利用が必要(n=331)



◆在宅で医療処置が必要(n=273)



- ・夜間のサービス利用が必要な人の90%は泊まりのサービスを使っている。そのほとんどが、ショートステイであり、一定のニーズがあることが分かる。
- ・夜間を訪問介護で対応するのはわずか5%。在宅で 受けられる夜間の居宅系サービスが少ないのが現状 である。



- ■ショートステイ
- □訪問介護
- ■定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- ┃■通所介護の宿泊サービス
- □小規模多機能型居宅介護の短期利用
- □利用者のニーズに対応できない場合がある
- ■その他

### 介護保険サービスの量的な充足感

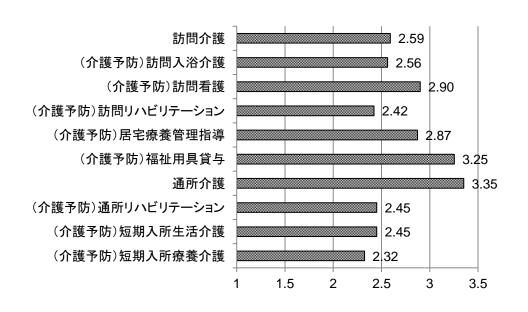
【質問】本市のサービスの量的な充足感について、1:不足、3:ちょうど良い、5:過多としたとき、1から5の中で最も当てはまるもの一つを選択 ※選択されていない場合は、「3:ちょうど良い」として集計

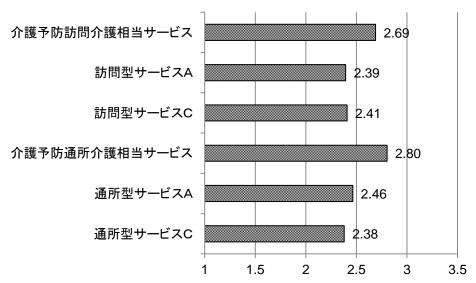
#### ■居宅サービス

- ●通所介護と福祉用具貸与は充足している。
- 動問看護や居宅療養管理指導などの医療系サービスについても充足してきている。

#### ■介護予防・日常生活支援事業(総合事業)

●訪問型サービスA・C、通所型サービスA・Cについては、 平成29年度から開始したものなので、充足感もあまり 高くない状況である。





### 介護保険サービスの量的な充足感

【質問】本市のサービスの量的な充足感について、1:不足、3:ちょうど良い、5:過多としたとき、1から5の中で最も当てはまるもの一つを選択 ※選択されていない場合は、「3:ちょうど良い」として集計

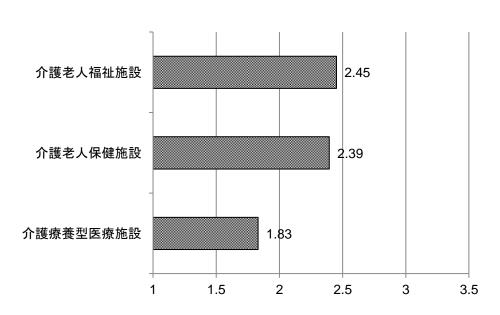
#### ■地域密着型サービス

- ●地域密着型通所介護を除き、全体的に充足感は低い 状況である。
- ●国が推進している定期巡回・随時対応型訪問介護看護 や看護小規模多機能型居宅介護は、本市で整備が進ん でいないため、整備促進に向けた検討が必要である。

#### 定期巡回:随時対応型訪問介護看護 182 夜間対応型訪問介護 1.52 (介護予防)認知症対応型通所介護 2.15 (介護予防)小規模多機能型居宅介護 2.51 看護小規模多機能型居宅介護 2.03 (介護予防)認知症対応型共同生活・ 2.44 地域密着型通所介護 2.79 地域密着型介護老人福祉施設入居业 2.42 1.5 2.5 3 3.5

#### ■施設サービス

- ●介護老人福祉施設は今まで待機者が問題視されてきたが、充足感は他のサービスと変わらない程度にまでなった。
- 介護療養型医療施設の設置期限が平成35年度末までとなるため、今後、介護医療院等への転換等が想定される。



### 地域密着型サービスについて

#### ■小規模多機能型居宅介護

【質問】小規模多機能型居宅介護を、どれくらい利用者に紹介していますか。 (最も当てはまるもの一つ)

積極的な利用につながっていないのが現状である。

#### ■定期巡回随時対応型訪問介護看護

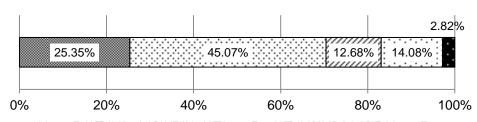
【質問】定期巡回・随時対応型訪問介護看護があったら、利用したいですか。 (最も当てはまるもの一つ)

・現段階で適している利用者がいるとの回答が15%あり、一定の ニーズがあると考えられる。

#### ■看護小規模多機能型居宅介護

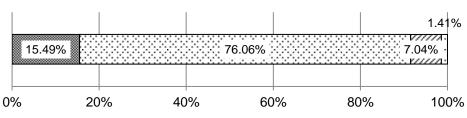
【質問】看護小規模多機能型居宅介護があったら、利用したいですか。 (最も当てはまるもの一つ)

・在宅生活の限界点を高めるサービスになるため、重度の方がサ高住 等に入居してしまう現状では、適した利用者が少ないようである。

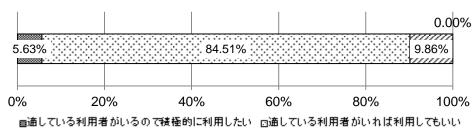


∞適している利用者がいれば積極的に利用している両利用者が希望すれば紹介している >の何度が利用したことがある n利用したことがない

■無回答



☆適している利用者がいるので積極的に利用したい ☆適している利用者がいれば利用してもいい 四とちらともいえない ■サービスを利用するつもりはない



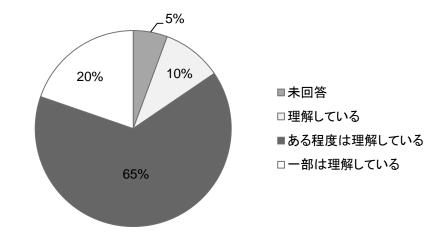
肉どちらともいえない ■サービスを利用するつもりはない

### 総合事業について

#### ■ 総合事業に対する理解度(事業者)

【質問】4月から始まった介護予防・日常生活支援事業の理解度について、 最も当てはまるもの一つを選択

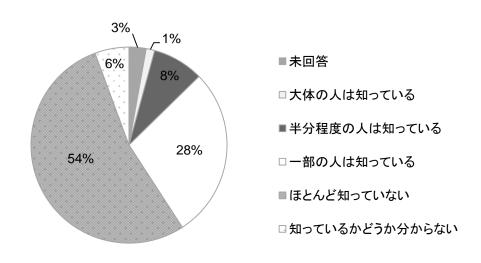
・75%の居宅介護支援専門員が総合事業をある程度理解している 一方で、20%はあまり理解していない状況である。



### ■ 総合事業に対する認知度(利用者)

【質問】4月から始まった介護予防・日常生活支援事業の認知度について、 最も当てはまるもの一つを選択

- ・利用者が「ほとんど知っていない」と回答した人が半数を超え、「一部の人が知っている」を加えると80%を超える。
- ⇒ 事業周知を継続的に実施する必要がある。



### 総合事業について

### ■利用状況

【質問】予防相当サービス以外でケアプランに位置づけている介護 予防・日常生活支援事業 (利用者1人に対して複数の回答も可)

- ・右に記載のサービスを位置づけているのは343人
- ・配食サービスの利用が伸びている一方で、短期集中型のサービス の利用は進んでいない。

#### ■サービスを位置づけていない理由

【質問】サービスを位置づけていない理由として最も当てはまるもの 一つを選択

- ・利用者に適したサービスがないが圧倒的に多い。
- ・サービスの利用の仕方が分からないや利用者等の認知度が低い 等、サービスが浸透していないため利用にもつながっていない。

