

## よくある質問

Q：お伺いコールの頻度はどのくらいですか？

A：月に一度、委託業者から利用者宅に連絡がいき、体調や心配事、生活全般のお話を聞き、状況を把握します。

Q：全て無料ですか？

A：緊急時だけでなく、健康相談などの通報もすべてフリーダイヤルとなっているため、ご利用者様の負担金額はありません。

Q：携帯電話でも登録できますか？

A：携帯電話で登録可能です。ただし、設置内容については携帯電話型緊急通報装置のみとなり、安否確認センサーは付いておりません。

Q：近所にかかけられる協力員がいない場合はどうしたらいいですか？

A：協力員には親族がなることが望ましいです。民生委員等をお願いする場合は、必ず承諾を直接得たうえで申請書へ記入ください。