

資料2

前橋市障害者福祉計画策定のためのアンケート調査 前回調査との結果比較(主な設問のみ)

注)・選択肢の変更などにより、直接比較できない設問は省略
 ・選択肢は省略して表記している
 ・「その他」「無回答」の割合は省略

1. 有効回答率

(%)	身体障害者	知的障害者	精神障害者	一般市民
前回	55.8	51.1	45.3	40.7
今回	62.6	55.9	47.3	47.9
差	6.8	4.8	2.0	7.2

2. 平均年齢

(歳)	身体障害者	知的障害者	精神障害者
前回	68.2	34.2	45.9
今回	69.1	30.1	51.8
差	0.9	-4.1	5.9

3. 65歳以上

(%)	身体障害者
前回	67.5
今回	70.7
差	3.2

4. 身体障害者手帳記載の障害程度・障害種類

(%)	1級	2級	3級	4級	5級	6級	視覚	聴覚	平衡機能	音声言語	肢体不自由	内部障害
前回	40.3	16.1	14.8	17.4	3.6	5.2	6.5	7.0	0.9	2.9	39.4	38.0
今回	36.8	15.6	12.8	19.0	7.5	5.1	5.2	7.9	0.4	1.2	47.2	33.2
差	-3.5	-0.5	-2.0	1.6	3.9	-0.1	-1.3	0.9	-0.5	-1.7	7.8	-4.8

5. 身体障害者: 介助・援助が必要な人の割合

(%)	食事を する	トイレ	入浴	衣服の 着脱	家の中 の移動	家事	外出
前回	13.7	17.2	28.3	22.7	17.8	34.7	37.5
今回	11.2	14.5	23.9	18.7	14.3	31.0	34.7
差	-2.5	-2.7	-4.4	-4.0	-3.5	-3.7	-2.8

6. 身体障害者: 日中の過ごし方

(%)	就学	就労	病院・ 施設	デイサ ービス等	自宅
前回	2.2	20.9	11.0	9.7	50.2
今回	2.0	18.3	8.8	9.5	52.5
差	-0.2	-2.6	-2.2	-0.2	2.3

7. 身体障害者: 仕事の形態(就労者のみ)

(%)	自営業 ・手伝	正規 職員	パート・ 嘱託等	福祉的 就労
前回	38.4	26.4	19.2	2.4
今回	28.2	33.5	30.1	3.9
差	-10.2	7.1	10.9	1.5

8. 身体障害者: 仕事をする上での不安・不満、困りごとなど

(%)	収入が 少ない	仕事が きつい	人間関 係	昇給等 不平等	通勤が 大変	職場で の身分	トイレな ど	仕事の 内容	仕事が 難しい	特にな い
前回	42.9	12.2	15.1	9.7	11.2	6.3	3.4	10.7	6.3	19.0
今回	37.4	16.5	14.1	9.7	8.7	8.3	5.8	3.9	3.4	32.0
差	-5.5	4.3	-1.0	0.0	-2.5	2.0	2.4	-6.8	-2.9	13.0

9. 身体障害者: 外出の際に困っていること

(%)	狭歩道 ・段差	交通機 関	建物の 階段	移送手 段	トイレ	駐車ス ペース	他人と の会話	付添人 いない	他人の 視線	周囲の 手助け	放置自 転車	特にな い
前回	19.7	13.8	21.4	9.7	17.4	10.3	10.1	6.4	7.2	7.6	7.4	25.0
今回	13.5	13.1	12.3	10.5	11.0	9.0	8.6	5.5	5.1	4.6	4.4	33.0
差	-6.2	-0.7	-9.1	0.8	-6.4	-1.3	-1.5	-0.9	-2.1	-3.0	-3.0	8.0

10. 身体障害者: 最近1年間にした活動

(%)	買い物	旅行	地域の 行事	スポー ツ・レク	趣味サ ークル	講演会	ボラン ティア	障害者 団体	特に何 も
前回	46.3	27.8	15.1	13.3	12.6	11.6	5.5	3.6	26.8
今回	54.0	25.6	17.0	13.8	13.1	9.9	4.0	3.8	25.0
差	7.7	-2.2	1.9	0.5	0.5	-1.7	-1.5	0.2	-1.8

11. 身体障害者: 今後したい活動

(%)	買い物	旅行	地域の 行事	スポー ツ・レク	趣味サ ークル	講演会	ボラン ティア	障害者 団体	特に何 も
前回	27.1	41.7	15.3	15.7	20.8	14.0	9.5	7.5	17.4
今回	35.4	40.3	15.6	16.6	20.4	14.8	6.9	5.5	18.9
差	8.3	-1.4	0.3	0.9	-0.4	0.8	-2.6	-2.0	1.5

12. 身体障害者:活動に必要な条件

(%)	施設・設備	仲間	場所が近く	情報提供	外出手段	魅力的な内容	介助者	指導者	特になし
前回	38.0	35.0	36.4	28.6	25.2	25.2	23.9	23.2	9.8
今回	26.7	25.4	25.4	23.0	19.5	18.7	17.9	16.1	19.1
差	-11.3	-9.6	-11.0	-5.6	-5.7	-6.5	-6.0	-7.1	9.3

13. 身体障害者:悩みや心配ごとの相談先(家族や親せき以外)

(%)	友人・知人	病院・診療所	市の相談窓口	福祉施設職員	相談支援事業所	サービス事業者	民生委員	学校・職場	障害者団体	県の相談窓口	相談先がない	相談しない
前回	23.5	28.6	15.6	7.5	3.8	3.4	3.4	1.8	2.4	2.4	6.4	14.6
今回	26.7	20.2	10.8	6.0	4.0	3.2	2.8	2.4	2.0	1.1	8.3	17.9
差	3.2	-8.4	-4.8	-1.5	0.2	-0.2	-0.6	0.6	-0.4	-1.3	1.9	3.3

※前回調査では「相談支援事業所」ではなく「障害者生活支援センター」

14. 身体障害者:福祉サービスなどの情報の入手先

(%)	市の広報誌	TV・ラジオ・新聞	家族・親せき	病院・診療所	友人・知人	市役所	県の広報誌	インターネット	相談支援事業所	サービス事業者	障害者団体	県の福祉機関
前回	39.5	24.0	15.9	20.8	15.6	12.7	8.0	3.2	4.7	6.0	4.4	3.6
今回	37.8	21.8	17.2	15.8	14.7	10.2	8.4	7.2	5.7	5.2	4.6	4.2
差	-1.7	-2.2	1.3	-5.0	-0.9	-2.5	0.4	4.0	1.0	-0.8	0.2	0.6

※前回調査では「相談支援事業所」ではなく「障害者生活支援センター」

(%)	民生委員	学校・職場・施設
前回	4.6	3.4
今回	3.7	3.6
差	-0.9	0.2

15. 身体障害者:避難場所の認知 16. 身体障害者:自力避難の能否 17. 身体障害者:消費者被害

(%)	知っている	知らない
前回	46.4	41.2
今回	51.9	40.4
差	5.5	-0.8

(%)	できると思う	できないと思う
前回	64.8	31.8
今回	58.6	31.7
差	-6.2	-0.1

(%)	訪問販売	高額リフォーム	クレジット債務	借金の保証人
前回	8.2	3.8	1.7	0.4
今回	6.6	3.3	0.9	0.1
差	-1.6	-0.5	-0.8	-0.3

18. 身体障害者:障害者施策全般

(%)	「福祉のまちづくり」の推進	早い段階での適切な対応	入所施設の整備	就職への手助け	障害特性を理解し可能性を伸ばす教育	障害者が住みやすい公営住宅
前回	45.8	35.6	28.6	23.2	22.3	24.0
今回	43.1	31.2	27.5	25.6	24.6	24.5
差	-2.7	-4.4	-1.1	2.4	2.3	0.5

(%)	在宅生活支援サービスの充実	障害のある人とない人の交流促進	情報提供の充実	レクリエーション活動等への参加支援	ボランティア活動の充実	特になし
前回	27.8	22.1	26.3	16.2	14.0	6.2
今回	24.2	22.4	20.3	14.9	11.2	10.8
差	-3.6	0.3	-6.0	-1.3	-2.8	4.6

※前回調査では「レクリエーション活動」ではなく「文化活動等」

19. 知的障害者:障害程度

(%)	A1,A2 (A[精]重)	A3 (A[精]中)	B1 (B[精]中)	B2 (B[精]軽)
前回	43.1	4.2	30.0	15.7
今回	37.6	2.0	23.5	33.0
差	-5.5	-2.2	-6.5	17.3

20. 知的障害者:重複

(%)	身体障害との重複
前回	33.7
今回	26.1
差	-7.6

21. 知的障害者:介助・援助が必要な人の割合

(%)	食事を する	トイレ	入浴	衣服の 着脱	家の中 の移動	家事	外出
前回	26.4	32.1	41.3	28.7	12.3	72.1	65.8
今回	20.2	31.2	38.9	25.1	12.8	69.8	60.4
差	-6.2	-0.9	-2.4	-3.6	0.5	-2.3	-5.4

22. 知的障害者:日中の過ごし方

(%)	就学	就労	病院・ 施設	デイサー ビス等	自宅
前回	15.9	53.5	9.1	3.9	14.4
今回	25.6	41.7	8.4	5.1	13.8
差	9.7	-11.8	-0.7	1.2	-0.6

23. 知的障害者:仕事の形態(就労者のみ)

(%)	自営業 ・手伝	正規 職員	パート・ 嘱託等	福祉的 就労
前回	2.0	10.7	13.7	62.4
今回	1.2	10.4	16.6	67.5
差	-0.8	-0.3	2.9	5.1

24. 知的障害者:仕事をする上での不安・不満、困りごとなど

(%)	収入が 少ない	仕事が きつい	人間関 係	昇給等 不平等	通勤が 大変	職場で の身分	トイレな ど	仕事の 内容	仕事が 難しい	特にな い
前回	42.9	12.2	15.1	4.4	11.2	6.3	3.4	10.7	6.3	19.0
今回	41.1	11.0	19.6	4.9	16.0	6.1	3.7	12.3	4.3	28.8
差	-1.8	-1.2	4.5	0.5	4.8	-0.2	0.3	1.6	-2.0	9.8

25. 知的障害者:外出の際に困っていること

(%)	狭歩道 ・段差	交通機 関	看板等 の工夫	駐車ス ペース	他人と の会話	付添人 いない	他人の 視線	周囲の 手助け	放置自 転車	建物の 階段	特にな い
前回	15.1	20.5	5.4	7.4	39.6	13.4	15.7	14.0	7.4	8.3	19.1
今回	13.6	19.9	7.2	4.6	36.1	8.4	21.2	10.7	5.1	6.1	26.1
差	-1.5	-0.6	1.8	-2.8	-3.5	-5.0	5.5	-3.3	-2.3	-2.2	7.0

26. 知的障害者:最近1年間にした活動

(%)	買い物	旅行	地域の 行事	スポー ツ・レク	趣味サー クル	講演会	ボラン ティア	障害者 団体	特に何 も
前回	59.8	44.4	23.2	35.8	14.4	4.7	3.4	22.2	12.5
今回	71.4	47.6	25.8	32.7	13.8	3.6	2.6	16.1	12.0
差	11.6	3.2	2.6	-3.1	-0.6	-1.1	-0.8	-6.1	-0.5

27. 知的障害者:今後したい活動

(%)	買い物	旅行	地域の 行事	スポー ツ・レク	趣味サー クル	講演会	ボラン ティア	障害者 団体	特に何 も
前回	43.9	55.9	21.4	33.4	22.5	4.4	5.2	21.4	8.6
今回	48.1	57.3	26.9	39.4	26.9	5.1	5.9	16.4	10.7
差	4.2	1.4	5.5	6.0	4.4	0.7	0.7	-5.0	2.1

28. 知的障害者:活動に必要な条件

(%)	施設・ 設備	仲間	場所が 近く	情報提 供	外出手 段	魅力的 な内容	介助者	指導者	特にな い
前回	45.2	52.3	45.9	38.9	37.5	24.0	51.2	48.8	5.3
今回	37.6	39.6	38.6	41.2	32.7	26.9	39.9	38.1	10.0
差	-7.6	-12.7	-7.3	2.3	-4.8	2.9	-11.3	-10.7	4.7

29. 知的障害者:悩みや心配ごとの相談先(家族や親せき以外)

(%)	友人・ 知人	病院・ 診療所	市の相 談窓口	福祉施 設職員	相談支援 事業所	サービ ス事業 者	民生委 員	学校・ 職場	障害者 団体	県の相 談窓口	相談先 がない	相談し ない
前回	18.3	15.7	22.2	30.8	7.8	2.6	3.1	14.4	3.4	2.9	6.8	9.9
今回	21.7	22.3	26.1	34.0	27.9	9.5	2.0	20.2	5.1	4.1	6.1	7.7
差	3.4	6.6	3.9	3.2	20.1	6.9	-1.1	5.8	1.7	1.2	-0.7	-2.2

※前回調査では「相談支援事業所」ではなく「障害者生活支援センター」

30. 知的障害者:福祉サービスなどの情報の入手先

(%)	市の広報誌	TV・ラジオ・新聞	家族・親せき	病院・診療所	友人・知人	市役所	県の広報誌	インターネット	相談支援事業所	サービス事業者	障害者団体	県の福祉機関
前回	31.3	13.1	14.1	4.2	20.1	13.3	4.7	1.6	8.9	5.2	20.4	4.4
今回	19.9	10.0	13.8	9.0	19.4	13.6	4.9	6.4	29.7	15.1	15.9	5.6
差	-11.4	-3.1	-0.3	4.8	-0.7	0.3	0.2	4.8	20.8	9.9	-4.5	1.2

(%)	民生委員	学校・職場・施設
前回	2.3	31.1
今回	0.8	34.0
差	-1.5	2.9

※前回調査では「相談支援事業所」ではなく「障害者生活支援センター」

31. 知的障害者:避難場所の認知 32. 知的障害者:自力避難の能否 33. 知的障害者:消費者被害

(%)	知っている	知らない
前回	29.5	61.4
今回	36.3	60.1
差	6.8	-1.3

(%)	できると思う	できないと思う
前回	54.0	43.4
今回	51.4	37.3
差	-2.6	-6.1

(%)	訪問販売	高額リフォーム	クレジット債務	借金の保証人
前回	3.1	0.8	0.5	0.5
今回	2.8	1.0	1.0	0.8
差	-0.3	0.2	0.5	0.3

34. 知的障害者:障害者施策全般

(%)	「福祉のまちづくり」の推進	早い段階での適切な対応	入所施設の整備	就職への手助け	障害特性を理解し可能性を伸ばす教育	障害者が住みやすい公営住宅
前回	44.1	25.6	39.9	34.2	42.6	31.1
今回	46.0	37.3	41.4	43.2	59.6	31.2
差	1.9	11.7	1.5	9.0	17.0	0.1

(%)	在宅生活支援サービスの充実	障害のある人とない人の交流促進	情報提供の充実	レクリエーション活動等への参加支援	ボランティア活動の充実	特にない
前回	23.5	30.3	27.2	23.8	17.8	5.0
今回	28.6	40.2	29.2	24.0	17.9	4.6
差	5.1	9.9	2.0	0.2	0.1	-0.4

※前回調査では「レクリエーション活動」ではなく「文化活動等」

35. 精神障害者:障害程度

(%)	1級	2級	3級	持っていない
前回	35.8	42.6	15.2	
今回	24.3	36.8	12.4	23.0
差	-11.5	-5.8	-2.8	

※前回調査は手帳所持者のみ

手帳を持っている人のみ

(%)	1級	2級	3級
前回	35.8	42.6	15.2
今回	33.1	50.1	16.9
差	-2.7	7.5	1.7

36. 精神障害者:精神科・神経科の入院経験

(%)	ある	ない
前回	80.9	17.6
今回	56.3	42.3
差	-24.6	24.7

手帳を持っている人のみ

(%)	ある	ない
前回	80.9	17.6
今回	62.6	36.7
差	-18.3	19.1

37. 精神障害者:介助・援助が必要な人の割合

(%)	部屋の整理	衣服の洗濯	買い物	食事の支度	服薬	身体の清潔保持	通院や公共機関の利用
前回	35.3	33.3	39.2	42.6	22.1	23.0	38.7
今回	29.9	21.4	29.6	37.3	15.3	16.1	32.3
差	-5.4	-11.9	-9.6	-5.3	-6.8	-6.9	-6.4

38. 精神障害者:日中の過ごし方

(%)	就学	就労	病院・施設	デイサービス等	授産施設・作業所	自宅
前回	0.5	5.4	12.3		12.3	58.3
今回	0.3	28.3	7.1	6.1		48.1
差	-0.2	22.9	-5.2			-10.2

39. 精神障害者:仕事の形態(就労者のみ)

(%)	自営業・手伝	正規職員	パート・嘱託等	福祉的就労
前回	36.4	7.3	16.4	32.7
今回	7.5	20.6	36.4	27.1
差	-28.9	13.3	20.0	-5.6

40. 精神障害者:仕事をする上での不満など

(%)	収入が少ない	仕事がついつい	人間関係	昇給等不平等	通勤が大変	職場での身分	トイレなど	仕事の内容	仕事が高い	特にな
前回	47.3	14.5	27.3	0.0	14.5	9.1	1.8	10.9	10.9	18.2
今回	63.6	16.8	45.8	9.3	15.9	15.9	0.9	9.3	6.5	11.2
差	16.3	2.3	18.5	9.3	1.4	6.8	-0.9	-1.6	-4.4	-7.0

41. 精神障害者:外出の際に困っていること

(%)	他人の視線	交通機関	他人との会話	付添人いない	周囲の手助け	特にな
前回	28.9	20.5	26.8	13.7	12.1	30.0
今回	30.2	22.8	21.7	11.1	10.6	33.3
差	1.3	2.3	-5.1	-2.6	-1.5	3.3

42. 精神障害者:最近1年間にした活動

(%)	買い物	旅行	地域の行事	スポーツ・レク	趣味サークル	講演会	ボランティア	障害者団体	特に何も
前回	63.2	17.6	10.3	17.2	7.8	6.9	2.5	6.9	21.1
今回	62.7	22.8	12.4	18.5	10.6	9.5	2.4	3.4	21.4
差	-0.5	5.2	2.1	1.3	2.8	2.6	-0.1	-3.5	0.3

43. 精神障害者:今後したい活動

(%)	買い物	旅行	地域の行事	スポーツ・レク	趣味サークル	講演会	ボランティア	障害者団体	特に何も
前回	37.7	30.4	11.3	25.5	21.6	12.7	6.9	9.8	22.5
今回	36.2	38.6	13.2	23.0	25.7	12.7	7.7	6.1	21.4
差	-1.5	8.2	1.9	-2.5	4.1	0.0	0.8	-3.7	-1.1

44. 精神障害者:活動に必要な条件

(%)	仲間	場所が近く	情報提供	外出手段	魅力的な内容	介助者	指導者	特にな
前回	50.0	40.7	32.1	33.6	22.1	22.1	29.3	4.3
今回	35.7	33.9	26.7	24.3	31.7	19.8	22.8	18.3
差	-14.3	-6.8	-5.4	-9.3	9.6	-2.3	-6.5	14.0

45. 精神障害者:悩みや心配ごとの相談先(家族や親せき以外)

(%)	友人・知人	病院・診療所	市の相談窓口	福祉施設職員	相談支援事業所	サービス事業者	民生委員	学校・職場	障害者団体	県の相談窓口	相談先がない	相談しない
前回	28.4	61.8	11.8	8.8	9.8	2.0	1.0	2.0	1.5	4.4	8.3	6.4
今回	25.9	47.6	18.5	11.1	9.5	5.8	2.1	2.4	1.9	2.9	10.1	7.7
差	-2.5	-14.2	6.7	2.3	-0.3	3.8	1.1	0.4	0.4	-1.5	1.8	1.3

※前回調査では「相談支援事業所」ではなく「障害者生活支援センター」

46. 精神障害者:福祉サービスなどの情報の入手先

(%)	市の広報誌	TV・ラジオ・新聞	家族・親せき	病院・診療所	友人・知人	市役所	県の広報誌	インターネット	相談支援事業所	サービス事業者	障害者団体	県の福祉機関
前回	19.1	11.3	15.7	38.7	10.3	9.3	3.4	2.5	10.8	2.9	4.9	5.9
今回	20.9	14.0	12.4	36.8	8.7	11.4	4.2	11.9	7.4	6.1	1.9	4.2
差	1.8	2.7	-3.3	-1.9	-1.6	2.1	0.8	9.4	-3.4	3.2	-3.0	-1.7

※前回調査では「相談支援事業所」ではなく「障害者生活支援センター」

(%)	民生委員	学校・職場・施設
前回	0.5	6.4
今回	2.1	5.3
差	1.6	-1.1

47. 精神障害者:避難場所の認知 48. 精神障害者:自力避難の能否 49. 精神障害者:消費者被害

(%)	知っている	知らない
前回	42.6	54.4
今回	44.2	53.4
差	1.6	-1.0

(%)	できると思う	できないと思う
前回	83.9	12.6
今回	77.8	9.0
差	-6.1	-3.6

(%)	訪問販売	高額リフォーム	クレジット債務	借金の保証人
前回	13.2	3.4	4.4	0.5
今回	9.0	4.5	5.8	1.1
差	-4.2	1.1	1.4	0.6

50. 精神障害者:障害者施策全般

(%)	「福祉のまちづくり」の推進	早い段階での適切な対応	入所施設の整備	就職への手助け	障害特性を理解し可能性を伸ばす教育	障害者が住みやすい公営住宅
前回	44.1	33.3	30.9	43.1	30.9	30.9
今回	39.7	37.8	26.5	42.1	31.7	33.6
差	-4.4	4.5	-4.4	-1.0	0.8	2.7

(%)	在宅生活支援サービスの充実	障害のある人とない人の交流促進	情報提供の充実	レクリエーション活動等への参加支援	ボランティア活動の充実	特になし
前回	25.5	35.3	23.5	16.7	14.7	6.4
今回	27.8	27.5	25.9	19.0	13.8	9.8
差	2.3	-7.8	2.4	2.3	-0.9	3.4

※前回調査では「レクリエーション活動」ではなく「文化活動等」

51. 一般市民:「障害のある人を助けるのは社会人として当然のこと」⇒「そう思」「そう思う」+「まあそう思う」

(%)	全体	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
前回	76.7	50.0	72.5	66.7	87.8	79.5	84.8
今回	68.6	53.6	57.0	68.6	74.6	72.8	78.1
差	-8.1	3.6	-15.5	1.9	-13.2	-6.7	-6.7

(%)	全体
前回	95.4
今回	95.1
差	-0.3

52. 一般市民:「障害のある人は気のどくな人たちだ」⇒「そう思う」割合

(%)	全体	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
前回	41.8	21.1	21.6	30.0	33.8	53.0	63.6
今回	20.4	14.3	6.1	13.8	13.9	33.1	38.5
差	-21.4	-6.8	-15.5	-16.2	-19.9	-19.9	-25.1

「そう思う」+「まあそう思う」

(%)	全体
前回	61.2
今回	45.4
差	-15.8

53. 一般市民:「障害のある人に関心を持っている人は少ない」⇒「そう思う」割「そう思う」+「まあそう思う」

(%)	全体	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
前回	23.8	18.4	29.4	18.3	24.3	27.7	23.2
今回	20.6	10.7	21.1	19.5	19.7	23.7	24.0
差	-3.2	-7.7	-8.3	1.2	-4.6	-4.0	0.8

(%)	全体
前回	58.0
今回	51.6
差	-6.4

54. 一般市民:「障害のある人が望むような生き方ができる社会になる」⇒「そ」「そう思う」+「まあそう思う」

(%)	全体	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
前回	9.3	2.6	5.9	3.3	9.5	8.4	18.2
今回	5.0	7.1	3.5	5.7	2.5	7.1	4.2
差	-4.3	4.5	-2.4	2.4	-7.0	-1.3	-14.0

(%)	全体
前回	25.5
今回	24.0
差	-1.5

55. 一般市民:「共生社会」についての考え方

(%)	認知賛同	認知不賛同	不認知賛同	不認知不賛同	わからない
前回	45.9	1.5	40.0	1.7	9.6
今回	36.3	2.1	46.5	1.0	13.8
差	-9.6	0.6	6.5	-0.7	4.2

56. 一般市民:障害のある人への手助け経 57. 一般市民:障害のある人への手助け経験のない理由

(%)	あった	なかった
前回	61.2	36.1
今回	61.1	38.3
差	-0.1	2.2

(%)	機会なし	コミュニケーション方法不明	おせっかいになりそう	何を求められているかわからない	専門家・関係者に任せたいほうがよい	関わるのが面倒	自分にとって負担になる
前回	89.1	11.6	10.2	8.2	8.2	2.7	1.4
今回	90.2	13.8	12.0	10.5	6.5	2.5	2.2
差	1.1	2.2	1.8	2.3	-1.7	-0.2	0.8

58. 一般市民:ボランティア活動への関心

(%)	非常にある	ある程度ある	あまりない	全くない
前回	12.0	60.7	22.6	2.5
今回	7.1	57.8	30.1	3.5
差	-4.9	-2.9	7.5	1.0

59. 一般市民:ボランティア活動の経験

(%)	募金	寄付	献血	高齢者・障害者への日常生活援助	福祉施設	パサー・イベント	スポーツ・レク活動の指導	手話・点訳・朗読など	子育ての手伝い	臓器提供登録	災害救助	障害者の相談・安否確認
前回	47.9	39.1	30.2	24.3	9.8	16.2	7.1	3.9	7.6	2.2	2.7	5.9
今回	50.1	35.6	35.1	18.1	11.7	11.7	6.8	6.5	6.5	5.1	1.5	3.3
差	2.2	-3.5	4.9	-6.2	1.9	-4.5	-0.3	2.6	-1.1	2.9	-1.2	-2.6

60. 一般市民:ボランティア活動意向

(%)	ぜひ活動したい	機会があれば	あまり	わからない
前回	4.4	52.1	17.0	20.9
今回	2.8	47.2	20.4	26.8
差	-1.6	-4.9	3.4	5.9

61. 一般市民:活動してみたいボランティアの内容

(%)	身近な障害者への手助け	障害者施設で	募金活動	場所の提供や物の援助	在宅の障害者に対する
前回	52.2	33.0	24.8	14.8	13.0
今回	48.3	35.0	24.4	15.6	9.7
差	-3.9	2.0	-0.4	0.8	-3.3

62. 一般市民:障害者雇用を促進するために大切なこと

(%)	健康状態に合わせた働き方ができる	事業主や職場の人たちが障害者雇用を理解している	障害のある人に適した仕事が開発される	職場の施設や設備が障害者の利用に配慮されている	技能・知識の習得を援助する体制の充実	国や地方公共団体、民間企業がもっと積極的に雇う
前回	65.8	60.9	49.6	51.8	47.7	46.4
今回	70.1	57.8	52.6	46.7	44.9	38.9
差	4.3	-3.1	3.0	-5.1	-2.8	-7.5

(%)	住居と職場が近くにある	障害のある仲間と一緒にいるいは交替で働ける	自宅で仕事ができるような仕組みを整える	介助者と一緒に働ける	自営業を希望する人への支援の充実	障害者雇用率が未達企業のペナルティを重くする
前回	46.2	34.6	31.2	19.2	16.7	16.5
今回	37.9	31.0	26.3	18.9	11.9	10.8
差	-8.3	-3.6	-4.9	-0.3	-4.8	-5.7

63. 一般市民:「障害のある人もできる限り地域で一緒に生活していくべきだ」についての考え方

(%)	まったくその通り	どちらかといえば	あまり	まったく違う	わからない
前回	40.0	43.7	7.4	0.5	5.9
今回	25.0	55.4	9.9	0.8	7.4
差	-15.0	11.7	2.5	0.3	1.5

64. 一般市民:障害者施策全般

(%)	「福祉のまちづくり」の推進	早い段階での適切な対応	入所施設の整備	就職への手助け	障害特性を理解し可能性を伸ばす教育	障害者が住みやすい公営住宅
前回	59.0	47.7	43.2	54.1	61.4	38.8
今回	50.0	42.2	34.9	54.6	69.7	31.7
差	-9.0	-5.5	-8.3	0.5	8.3	-7.1

(%)	在宅生活支援サービスの充実	障害のある人とない人の交流促進	情報提供の充実	レクリエーション活動等への参加支援	ボランティア活動の充実	特にない
前回	37.8	50.4	27.5	25.3	27.0	0.5
今回	29.2	43.8	19.0	20.4	16.0	1.4
差	-8.6	-6.6	-8.5	-4.9	-11.0	0.9

※前回調査では「レクリエーション活動」ではなく「文化、スポーツ、レクリエーション」

一般企業調査は平成22年度「障害者の雇用に関するアンケート」との比較

65. 一般企業：障害者雇用の有無

(%)	現在雇用している	過去に雇用していた	ない
前回	47.9	12.6	40.5
今回	43.5	12.6	42.7
差	-4.4	0.0	2.2

66. 一般企業：雇用のきっかけ(雇用経験のある事業所のみ)

(%)	従業員が障害者になった	障害者からの応募	障害者雇用の求人をした	障害者就労支援機関から	特別支援学校から	ボランティア・知人から
前回	38.8	36.9	26.9	13.8	15.6	10.0
今回	39.1	33.3	21.0	18.1	13.8	7.2
差	0.3	-3.6	-5.9	4.3	-1.8	-2.8

67. 一般企業：雇用してよかったこと(雇用経験のある事業所のみ)

(%)	社会的責任を果たせた	健常者と変わらないことがわかった	障害への理解が深まった	経営面の改善につながった	職場の雰囲気よかった
前回	60.0	41.3	35.0	3.1	3.1
今回	52.2	47.1	43.5	2.9	2.9
差	-7.8	5.8	8.5	-0.2	-0.2

68. 一般企業：雇用して困ったこと(雇用経験のある事業所のみ)

(%)	常時注意が必要	情報伝達が困難	継続勤務が不安定	要求する業務に対応できない	サポートスタッフの負担大	設備や機器の改善が必要	通勤上の配慮が必要	給与・昇給・昇格等の処遇	職場での人間関係
前回	23.1	11.9	18.8	18.8	13.8				5.6
今回	23.2	18.8	15.9	13.8	13.8	13.8	8.0	6.5	5.1
差	0.1	6.9	-2.9	-5.0	0.0				-0.5

69. 一般企業：障害者雇用への関心(雇用経験のない事業所のみ)

(%)	雇用したいまたは予定あり	雇用してもよい	出来れば雇用したくない	わからない
前回	0.9	12.8	46.9	38.5
今回	3.8	12.4	48.6	31.4
差	2.9	-0.4	1.7	-7.1

70. 一般企業：雇用したくない理由(「できれば雇用したくない」事業所のみ)

(%)	仕事内容が不向き	事故・トラブルの恐れ	設備投資・改修の余裕がない	サポートスタッフがいない	コミュニケーションが不安	雇用する義務がない	仕事への取り組み姿勢が心配	企業イメージに影響する
前回	84.3	54.9	54.9	60.1	9.8	2.0	11.8	2.0
今回	72.5	56.9	45.1	39.2	19.6	5.9	3.9	0.0
差	-11.8	2.0	-9.8	-20.9	9.8	3.9	-7.9	-2.0

※前回、今回ともサンプル数が51と少ないことに注意

71. 一般企業：雇用する障害者に求めたいスキル(雇用経験のない事業所のみ)

(%)	従業員とのコミュニケーション	基本的なマナー	パソコンが使える	顧客とのコミュニケーション	資格・免許	徐々に従業員と同じレベルに	最終的に従業員の5割程度の能力
前回	42.2	40.4	30.3	28.4	23.9	29.4	6.4
今回	48.6	39.0	36.2	30.5	28.6	27.6	9.5
差	6.4	-1.4	5.9	2.1	4.7	-1.8	3.1

72. 一般企業：雇用する障害者の就業時間(雇用経験のない事業所のみ)

(%)	原則、正社員と同じ	正社員と同じだが残業不要	半日でも可	わからない
前回	27.5	23.9	18.3	12.0
今回	15.2	24.8	20.0	27.6
差	-12.3	0.9	1.7	15.6

73. 一般企業:助成金制度の認知 74. 一般企業:助成金制度の利用(知っている企業のみ)

(%)	知っている	知らない
前回	76.6	17.5
今回	75.6	22.0
差	-1.0	4.5

(%)	利用あり	利用なし
前回	27.2	67.0
今回	26.3	72.0
差	-0.9	5.0

75. 一般企業:相談機関の認知 76. 一般企業:相談制度の利用(知っている企業のみ)

(%)	知っている	知らない
前回	55.4	38.3
今回	49.6	47.8
差	-5.8	9.5

(%)	利用あり	利用なし
前回	14.8	81.9
今回	21.3	77.9
差	6.5	-4.0