

経営改善計画 改革項目一覧

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立		目標指標	数値目標		
			R7目標	R8目標	R9目標
1	信頼され安定した法人運営	職位別研修への参加	参加率 100%	参加率 100%	参加率 100%
2	信頼され安定した法人運営	ハラスメントアンケート（全職員対象） ハラスメント研修 （管理職対象）	各 年 1 回	各 年 1 回	各 年 1 回
3	信頼され安定した法人運営	情報セキュリティ対策訓練 BCPに基づく訓練	各訓練 年 1 回以上	各訓練 年 1 回以上	各訓練 年 1 回以上
4	信頼され安定した法人運営	【居宅介護支援】（持ち件数） 【訪問介護】（持ちケース）	常勤換算36 常勤換算50	常勤換算36 常勤換算50	常勤換算36 常勤換算50

2 自立性の高い財政運営の確保		目標指標	数値目標		
			R7目標	R8目標	R9目標
1	持続可能な法人運営のための財源確保	広告掲載件数 賛助会費	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増
		善意銀行活用事例の広報	年3回	年4回	年5回

3 事業の充実・利用者サービスの向上		目標指標	数値目標		
			R7目標	R8目標	R9目標
1	地域共生社会の実現のため、地域住民、法人、団体、企業との連携・協働	地区担当者による地域支援・個別支援件数 （R5行動記録件数合計4,637件）（R6見込み4,869件）	対前年比 5%増 5,112件	対前年比 5%増 5,367件	対前年比 5%増 5,635件
2	事業の利用・啓発につながる継続的な周知活動の実施	関係機関・団体との意見交換、サロン等への訪問回数	5回/年	7回/年	9回/年
		①関係機関への訪問回数 ②就労関係の企業等への訪問回数	①100回/年 ②100回/年	①110回/年 ②110回/年	①120回/年 ②120回/年
		高齢者に関する出張相談回数	4回/年	5回/年	6回/年
3	地域を基盤とした福祉教育の推進	①ふれあいクラブ活動時間数 ②福祉教育の実施回数（市民向けの講座・イベントの開催）	①58H/月→65H/月 ②3回/年	①70H/月 ②4回/年	①75H/月 ②5回/年

4	地域での暮らしを支える介護サービス事業の実施	①事例検討 ②制度習得 ③介護技術向上 ④事業効率化※手順書 ⑤他領域連携※医療等	①～⑤ 各1回以上実施	①～⑤ 各1回以上実施	①～⑤ 各1回以上実施
5	利用者本位のサービス提供	・ピンシャン！元気体操 ・機能訓練事業 ・健康教室 ・生涯学習・交流事業	・65,000人 ・40,500人 ・2,700人 ・2,000人	前年度より1%の増加を目指す	前年度より1%の増加を目指す
6	利用者本位のサービス提供	・利用者満足度アンケートの実施 ・職員研修の実施	・年1回 ・全体で3回以上	・年1回 ・全体で3回以上	・年1回 ・全体で3回以上

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立

改革項目	信頼され安定した法人運営	NO	1	
計画内容	信頼される職員を育成するためキャリアパスに沿った資質の向上を図る			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	キャリアパスに基づく研修	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	職位別研修への参加	参加率 100%	参加率 100%	参加率 100%
指標実績				

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立

改革項目	信頼され安定した法人運営	NO	2	
計画内容	安定し円滑な組織づくりのため職員の離職を防ぐ対策を講じる			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	働きやすい職場環境づくり	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	ハラスメントアンケート （全職員対象） ハラスメント研修 （管理職対象）	各 年１回	各 年１回	各 年１回
指標実績				

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立

改革項目	信頼され安定した法人運営	NO	3	
計画内容	法人運営を脅かすさまざまな要因への対策を講じる			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	情報管理に係るリスク対策の徹底と危機管理体制の整備	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	情報セキュリティ対策訓練 BCPに基づく訓練	各訓練 年1回以上	各訓練 年1回以上	各訓練 年1回以上
指標実績				

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

1 効果的な執行体制の確立

改革項目	信頼され安定した法人運営	NO	4	
計画内容	収支バランスに合った介護保険事業所を運営する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	介護事業の長期的視野に 立った健全な運営	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	【居宅介護支援】（持ち件数） 【訪問介護】（持ちケース）	常勤換算36 常勤換算50	常勤換算36 常勤換算50	常勤換算36 常勤換算50
指標実績				

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

2 自立性の高い財政運営の確保

改革項目	持続可能な法人運営のための財源確保	NO	1	
計画内容	自主財源の確保と計画的な活用方法の検討と実施			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	自主財源の増額	実施	実施	実施
	善意銀行の広報の充実 (ホームページ、社協だより等の活用)	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	広告掲載件数 賛助会費	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増	前年度比 広告 5件増 賛助 5万円増
	善意銀行活用事例の広報	年3回	年4回	年5回
指標実績				

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目	地域共生社会の実現のため、地域住民、法人、団体、企業との連携・協働	NO	1	
計画内容	地区担当者が、住民主体による地域福祉活動を支援する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	地区担当者による地域支援・個別支援	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	地区担当者による地域支援・個別支援件数 （R5行動記録件数合計4,637件）（R6見込み4,869件）	対前年比 5%増 5,112件	対前年比 5%増 5,367件	対前年比 5%増 5,635件
指標実績				

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目 (生活支援課)	事業の利用・啓発につながる継続的な 周知活動の実施	NO	2
計画内容	事業者や企業、地域活動等への継続的に訪問し、事業内容や相談 窓口を周知する		
計画年度	R7年度	R8年度	R9年度
実施項目 (生活支援係)	日常生活自立支援事業及び成年 後見制度利用促進事業周知のた めの訪問活動	実施	実施
実施項目 (相談センター)	生活困窮者自立支援事業等周知 のための訪問活動 就労先を増やすための企業への 訪問活動	実施	実施
実施項目 (包括東部)	専門性を活かした高齢者相談窓 口と出張相談の実施	実施	実施
進捗状況			
R7 実施内容			
R8 実施内容			
R9 実施内容			
目標年度	R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標 (生活支援係)	関係機関・団体との意見交換、 サロン等への訪問回数	5回/年	7回/年
目標指標と数値目標 (相談センター)	①関係機関への訪問回数 ②就労関係の企業等への訪問回 数	①100回/年 ②100回/年	①110回/年 ②110回/年
目標指標と数値目標 (包括東部)	高齢者に関する出張相談回数	4回/年	5回/年
指標実績			

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目 (生活支援課)	地域を基盤とした福祉教育の推進	NO	3
計画内容	福祉教育プログラムへの支援者や当事者の参加を進め、実践につなげる		
計画年度	R7年度	R8年度	R9年度
実施項目 (ボラセン)	・ふれあいクラブ事業の推進（住民参加型有償ボランティア活動） ・福祉教育の推進（講座や研修、イベント）	実施	実施
進捗状況			
R7 実施内容			
R8 実施内容			
R9 実施内容			
目標年度	R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標 (ボラセン)	①ふれあいクラブ活動時間数 ②福祉教育の実施回数(市民向けの講座・イベントの開催)	①58H/月→65H/月 ②3回/年	①70H/月 ②4回/年
指標実績			

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目	地域での暮らしを支える介護サービス事業の実施	NO	4	
計画内容	多様化・複雑化する地域生活課題、重度化する利用者に対応するため、介護サービスの質を向上する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	対人援助力、介護技術力の向上	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	①事例検討 ②制度習得 ③介護技術向上 ④事業効率化※手順書 ⑤他領域連携※医療等	①～⑤ 各1回以上 実施	①～⑤ 各1回以上 実施	①～⑤ 各1回以上 実施
指標実績				

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目	利用者本位のサービス提供	NO	5	
計画内容	老人福祉センター等を利用する高齢者が主体的に健康づくりや介護予防、生きがいづくりに取り組むことを目的に事業を推進する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	健康づくり・介護予防の推進	実施	実施	実施
	生きがいづくりの推進	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	・ピンシャン！元気体操 ・機能訓練事業 ・健康教室 ・生涯学習・交流事業	・65,000人 ・40,500人 ・2,700人 ・2,000人	前年度より1%の増加を目指す	前年度より1%の増加を目指す
指標実績				

経営改善計画

【団体名】前橋市社会福祉協議会

3 事業の充実・利用者サービスの向上

改革項目	利用者本位のサービス提供	NO	6	
計画内容	障がい者施設利用者のニーズを踏まえ、利用者の立場に立ったサービスを提供する			
計画年度		R7年度	R8年度	R9年度
実施項目	利用者の重度化・高齢化・多様化への対応	実施	実施	実施
進捗状況				
R7 実施内容				
R8 実施内容				
R9 実施内容				
目標年度		R7年度	R8年度	R9年度
目標指標と数値目標	・利用者満足度アンケートの実施 ・職員研修の実施	・年1回 ・全体で3回以上	・年1回 ・全体で3回以上	・年1回 ・全体で3回以上
指標実績				