# 前橋市行財政改革推進計画

(令和元年度~令和9年度)

平成31年3月(令和7年3月改正)

前橋市

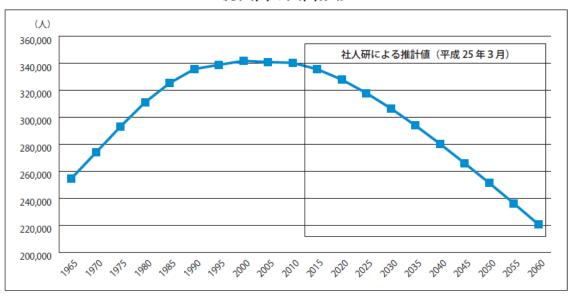
◆ 総括説明	
	1
2 行財政改革推進計画の対象 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4
3 計画の構成 ····································	5
4 施策項目一覧 ····································	7
5 施策項目以外の実績の公表項目一覧・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
6 計画の見方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9
◆ 施策項目	
施策方針① 民間委託等の推進 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 0
1 本庁管内の一部におけるごみ収集業務の委託化【ごみ減量課】	
2 六供清掃工場の夜間勤務、灰梱包業務及び灰運搬業務の委託化【清掃施設課】	
3 西部共同調理場の配送業務の委託化【教員委員会事務局総務課】	
4 競輪事業運営及びグリーンドーム前橋の管理運営の効率化【公営事業課】 5 証明交付コーナー窓口業務の委託化【市民課】	
6 斎場霊きゅう車運行業務の委託化【市民課】	
7 大規模公園の公園管理業務における民間委託等の拡大【公園管理事務所】	
8 東部共同調理場の給食調理業務の委託化【教員委員会事務局総務課】	
9 本庁管内の一部における家庭ごみ収集業務の委託エリアの拡大【ごみ減量課】	
10 東部共同調理場の給食配送業務の委託化【教育委員会事務局総務課】	
施策方針② 業務改革・事務改善の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 3
1 事務改善の意識啓発(事務改善事例集約、好事例の横展開、研修の実施等)【行政管	理課】
2 長時間勤務の改善(職員への意識啓発、勤務時間の弾力的運用、業務の見直し、適コ	∃な人員
配置等)【職員課】	
3 住民異動関連手続のワンストップ化【行政管理課】	
4 事務改善の継続実施【行政管理課】	
5 多様なワークスタイルの実現【職員課】	
6 窓口フロントヤード改革の推進【市民課】	4 -
施策方針③ 公共施設の効率化・最適化の推進 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 5
1 老朽化公営住宅の入居者移転、用途廃止及び解体【建築住宅課】 2 前橋テルサの民間譲渡を含めた民間活力の導入【産業政策課】	
2 前橋アルリの民间譲渡を含めた民間活力の導入【産業政束誄】 3 市有温泉施設の民間譲渡を含めた民間活力の導入【公園管理事務所】	
◆資料編	
1 策定の経過 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 18
2 パブリックコメント(意見募集)結果概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 19
3 これまでの行財政改革の取組とその成果 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 23
4 参考 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 29
・定員管理計画	
・用語解説 (解説をしている用語は*を記載しています。)	

### 1 本市を取り巻く課題

### (1)人口の推移

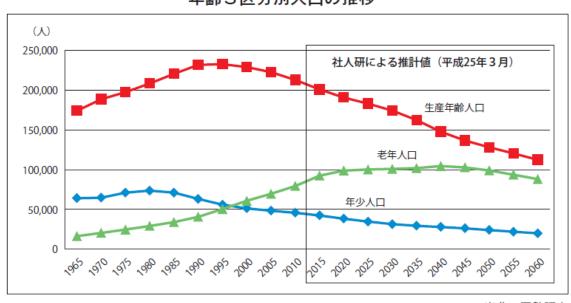
現在までの本市の人口推移を見てみると、昭和 40 年には 254,595 人であった人口は、高度経済成長期を経ながら増加を続け、平成 12 年には 341,738 人となりました(※市町村合併前の旧大胡町・宮城村・粕川村(平成 16 年 12 月合併)、富士見村(平成 21 年 5 月合併)の数値を含んだ実績)。本市の人口は、既に減少局面へと突入しており、国立社会保障・人口問題研究所の推計によれば、現状のまま人口減少が進んだ場合、令和 22 年には 280,181 人、令和 42 年には 220,541 人となると推計されています。また、本市の年齢 3 区分別人口の推移を見てみると、総人口に占める「老年人口」の割合が多くなっていくことがわかります。

総人口の人口推移



※出典:国勢調査

年齢3区分別人口の推移



※出典:国勢調査

### (2)公共施設等の老朽化への対応

全国的に公共施設等の老朽化対策が大きな課題になっています。市民生活の基盤である道路・橋りょう・上下水道などのインフラや、市営住宅・学校施設・公民館等の公共施設に関しては、老朽化に伴う維持管理費の増や多額の更新経費が大きな財政負担となってきています。

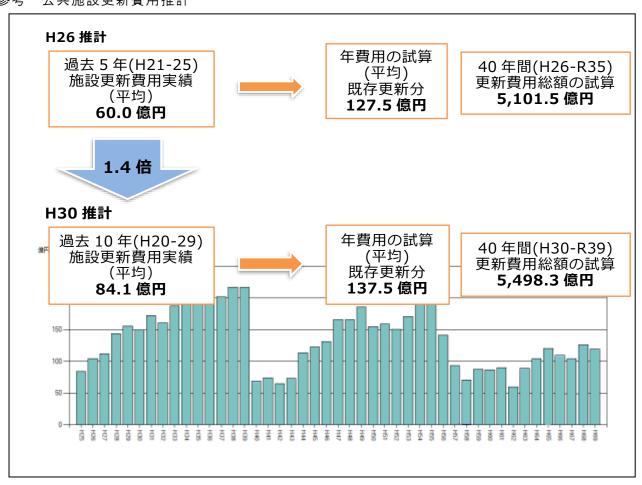
本市の状況も例外でなく、平成26年度時点での公共施設更新費用の過去5年間の実績は、年間平均約60億円と多額の費用を必要としました。

その後の公共施設の更新実績を踏まえ、平成30年度時点で再計算したところ、過去10年間の更新費用の実績は、年間平均約84.1億円(平成26年度計算比1.4倍)となり、さらに増加しています。

これは、平成26年度以降、清掃工場延命化等の大型工事の影響もありましたが、全体的に施設の老朽化が進んだことから、施設を更新するための費用が増大しているものです。

このまま公共施設の更新費用が増加し続けた場合、現在の行政サービスを維持し、持続可能な行政運営を進めていくことが難しくなり、市有資産の適切な維持保全と財政負担の軽減を両立していく必要性が高まっています。

### 参考 公共施設更新費用推計



※ 総務省の提供する「更新費用試算ソフト」により試算したもの

### (3)財政見通し

本市の財政見通しは、歳入では、地方交付税の合併特例措置の段階的な終了により、大幅な減収が見込まれるほか、歳出では、医療や介護などの社会保障経費が増加するとともに、市債の償還経費が高水準で推移すると見込まれます。また、基金残高も減少しており、今後の厳しい財政状況が予測されることから、将来的に安定した市政運営のため、緊急性や優先度などから事業を進める必要があります。

(単位:億円)

	区分	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9
	区刀	(当初予算)	(当初予算)	(推計)							
歳	入	1,434	1,441	1,401	1,370	1,383	1,373	1,374	1,378	1,378	1,387
	市税	534	537	539	541	543	545	547	549	551	553
	地方交付税	120	113	109	110	106	104	97	98	96	95
	市債	154	156	151	124	137	126	126	126	126	126
	その他	626	635	602	595	597	598	604	605	605	613
	譲与税交付金等	91	97	91	92	93	94	96	97	98	100
	国・県支出金	322	330	320	311	312	315	318	321	323	325
	その他	213	208	191	192	192	189	190	187	184	188
歳	田	1,434	1,441	1,401	1,370	1,383	1,373	1,374	1,378	1,378	1,387
	義務的経費	659	670	678	691	694	698	699	703	703	712
	人件費	218	213	217	221	215	215	219	221	218	221
	扶助費	292	308	306	310	314	317	321	324	328	330
	公債費	149	149	155	160	165	166	159	158	157	161
	投資的経費	214	221	185	144	154	139	139	139	139	139
	その他の経費	561	550	538	535	535	536	536	536	536	536
	物件費 ※1	190	191	190	188	189	190	190	190	190	190
	維持補修費	22	22	23	25	24	24	24	24	24	24
	補助費等 ※2	154	141	154	154	154	154	154	154	154	154
	繰出金 ※3	85	87	88	85	85	85	85	85	85	85
	その他	110	109	83	83	83	83	83	83	83	83

### 《推計に当たっての考え方》

- ・上記の財政見通しは、第七次前橋市総合計画策定に当たって、平成 30 年度当初予算計 上額をベースに決算の状況及び国の資料等を参考に推計したものですが、「投資的経費」 には、主に教育施設整備や道路・橋梁整備、上武道路道の駅整備、市議会庁舎整備、市街 地再開発等に見込まれる事業費などを含んでいます。
- ・税制については、現状の制度が継続することを前提としています。
- ・地方交付税は、10年間の特例措置である合併算定替えの終了(平成27年度から令和元年度までに段階的に終了)を見込んでいます。
- ※1「物件費」・・・委託料、賃金、旅費、需用費、役務費、備品購入費、使用料及び 賃借料など、消費的な性質の経費の総称
- ※2「補助費等」・・・各種団体(企業会計含む)に対する負担金や助成金など
- ※3「繰出金」・・・一般会計から特別会計に支出される経費

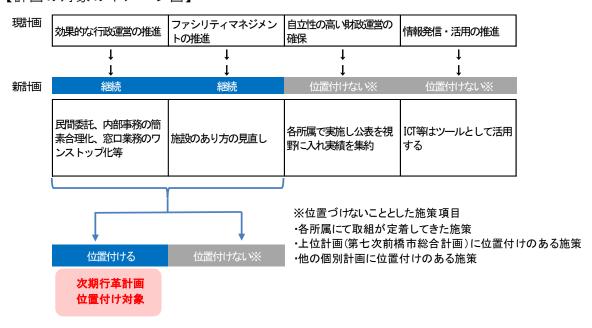
### 2 行財政改革推進計画の対象

本市を取り巻く課題に的確に対応し、自立性の高い持続可能な行財政運営を行うためには、一層の経費削減と自主財源確保を行いながら、効果的な業務遂行に取り組むことが必要です。

これまでの行財政改革により各所属にて取組が定着してきた施策(行政運営体制の最適化、自主財源の確保、歳入歳出の徹底した見直しほか)や上位計画である第七次前橋市総合計画の推進計画、他の個別計画(定員管理計画、情報化推進アクションプランほか)に位置付けのある施策については、引き続き各所属の責任において取組を推進していくため、本計画での対象とはせずに、位置付ける施策項目の絞り込みを行いました。各所属の責任において取り組むものについては、本計画上施策項目として位置づけないものの、とりわけ重要な指標については、計画上の施策項目の実績と合わせて、その実績を引き続き公表していきます。

本計画においては、引き続き「選択と集中」による事業の重点化と業務の効率化を実現するため、スピード感とチャレンジ精神をもって聖域なき改革をより具体的に実践します。

### 【計画の対象のイメージ図】



ファシリティマネジメント\* の推進に関しては、第七次前橋市総合計画にて、市有施設の長寿命化の推進、市有資産の保有 総量の縮減、市有資産の効率的利活用の推進の取組を実施することとしている。

本計画では、第七次前橋市総合計画の取組のうち市有資産の保有総量の縮減について、個別具体的な施設のあり方の見直しを、施策方針③公共施設の効率化・最適化の推進の施策項目として位置づけることにより、第七次前橋市総合計画と行財政改革推進計画が相互に補完し合うことで取組の効果を高めていく。

### 3 計画の構成

### (1) 計画期間

上位計画である第七次前橋市総合計画において行財政改革を推進していくこととしていることから、第七次前橋市総合計画の期間に合わせ、令和元年度から令和9年度までの9年間を本計画の計画期間とします。

### (2) 計画の見直し

計画は、毎年度必要に応じ見直しを行います。9年間の計画期間の途中であっても、 先進事例調査・研究等を行い随時施策項目を追加します。

### (3) 施策項目

計画に位置づける施策項目は、計画年数を3年以内の取組とします。

### 【施策項目追加のイメージ図】

#### 行革計画(R1~R9)の9年間

計画策定段階(R1)で 位置付ける施策項目 施策項目を追加

R1年度以降も新たな施策項目が位置付けられるよう、庁内協議や先進事例調査・研究や課題整理を行う

### (4) 施策方針

施策項目の位置づけに当たっては、9年間の計画期間の中で計画の見直し(施策項目の追加)がされることから、国が示した「地方行政サービス改革の推進に関する留意事項について\*」を参考にしつつ、効率的かつ効果的に業務に取り組むという視点で総論的な施策方針を定めました。施策方針は、

- ①民間委託等の推進
- ②業務改革・事務改善の推進
- ③公共施設の効率化・最適化の推進

の3つとし、これら施策方針に基づき具体的な施策項目を位置付け、職員(数と配置) の最適化及び勤務時間の最適化を行い、予算削減を図ります。

### 【施策方針のイメージ図】

【総務省】地方行政サービス改革の推進に関する留意事項について 施策方針 新行革計画 効率的かつ効果的に 業務に取り組むという視点

### (5) 実績の公表

前計画では、各年度の達成度(〇、△、一の3段階評価)及び取組状況(%)の2項目により取組実績を評価してきましたが、施策の内容が必ずしも定量的な評価が行えるものでないことから、達成度及び取組状況を決定することが困難であるという課題がありました。

今計画の実績においては、前計画での達成度及び取組状況の評価に代え、「実施内容」及び「目標達成に向けた今後の方向性」を記載することで、PDCAを意識して取組を推進し、施策項目の達成に向けてどのように進捗しているか、どのように進めていくかを明らかにしていきます。

また、今計画において施策項目として位置づけていない取組であっても、行財政改革を推進するうえでの重要な指標(P.8「施策項目以外の実績の公表項目一覧」)については、実績値を毎年度公表します。

# 4 施策項目一覧

施兌	表項目 第項目	取組織	年度							
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9
施釒	策方針① 民間委託等の推進									
1	本庁管内の一部におけるごみ 収集業務の委託化	検討	実施							
2	六供清掃工場の夜間勤務、灰梱 包業務及び灰運搬業務の委託化	検討	実施							
3	西部共同調理場の配送業務の委託化	検討	実施							
4	競輪事業運営及びグリーンド 一ム前橋の管理運営の効率化	検討	実施							
5	証明交付コーナー窓口業務の委託化		検討	検討 終了						
6	斎場霊きゅう車運行業務の委託化		検討	検討 終了						
7	大規模公園の公園管理業務に おける民間委託等の拡大		検討	検討	実施	実施	実施	実施		
8	東部共同調理場の給食調理業 務の委託化		検討	実施						
9	本庁管内の一部における家庭ご み収集業務の委託エリアの拡大				検討	検討 終了				
10	東部共同調理場の給食配送業 務の委託化				検討	実施				
施針	策方針② 業務改革・事務改善	きの推済	進							
1	事務改善の意識啓発(事務改善 事例集約、好事例の横展開、研 修の実施等)	実施	実施	実施						
2	長時間勤務の改善(職員への意 識啓発、勤務時間の弾力的運 用、業務の見直し、適正な人員 配置等)	実施	実施	実施						
3	住民異動関連手続のワンスト ップ化	検討	検討	検討 終了						
4	事務改善の継続実施				実施	実施	実施			
5	多様なワークスタイルの実現				検討	実施	実施			
6	フロントヤード改革の推進							検討	検討	実施
施兌	策方針③ 公共施設の効率化・	最適何	化の推.	進						
1	老朽化公営住宅の入居者移 転、用途廃止及び解体	実施	実施	実施	実施	実施	実施			
2	前橋テルサの民間譲渡を含め た民間活力の導入	検討	検討	実施						
3	市有温泉施設の民間譲渡を含 めた民間活力の導入		検討	検討	実施					

## 5 施策項目以外の実績の公表項目一覧

No.	公表項目		所管課	指標	H29 年度実績
1	職員の適正配置によ	行政管理課		職員数(前年度比、累計)	H30.4時点2,606人
	る計画的な職員数の				(▲10人)
	削減				44.000 ===
2	有料広告事業の推進	財政	女課 一	広告料収入(累計)	41,820千円
3	事務事業の再点検に			経常収支比率*	97.3% (▲0.7%)
	よる経常的経費の抑制			(前年度比)	
4-1	<u> </u>	咨录		│ │売払件数/金額(累計)	13件/593,606,千円
4-2	「日 題 別 産 の 犯 払 い 及   び貸付の推進	貝片	E性 古 环	貸付件数/金額	153件/77,870千円
' -				(前年度比)	(19件/26,942千円)
5	市税の収納率の維	収約	 办課	一般税収納率 ※一般税:	98.6% (0.2%)
	持・向上	,,,,		市税のうち国保税を除いた	
				もの(前年度比)	
6	税外収入の確保	収約	 内課	税外収入金の収入未済額	566,105千円
				(前年度比)	(24,143千円)
		主	社会福祉課	生活保護費返還金の収入未	233,449千円
		な		済額(前年度比)	(21,853千円)
		税		住宅新築資金貸付金元利収	80,866千円
		外		入の収入未済額	(▲195千円)
		収		(前年度比)	
		入	子育て支援	母子福祉資金貸付金元利収	24,992千円
		未済	課	入の収入未済額	(▲1,613千円)
		金	 介護保険課	(前年度比) 介護保険料の収入未済額	103,839千円
		317	刀诿休陕踩	「前年度比)	(181千円)
				   市営住宅使用料の収入未済	31,353千円
			是来任心际	額(前年度比)	(5,327千円)
			総務課	学校給食費の収入未済額	25,877千円
			(教)	(前年度比)	(▲1,952千円)
7-1	企業債残高の縮減	経営	営企画課	企業債残高	14,595,524千円
				※水道事業債(前年度比)	(▲5.5%、
					▲849,843千円)
7-2				企業債残高	42,220,608千円
				※下水道事業債	(▲2.3%、
	1 34 del A 65 - 1 2 1 1			(前年度比)	▲1,013,383千円)
8-1	水道料金等の収納率			水道料金収納率	98.1% (0.1%)
0 0	│の維持・向上 │			(前年度比)	00.00/ (0.00/)
8-2				下水道使用料収納率	98.2% (0.3%)
<u></u>				(前年度比)	

※指標の項目内の「前年度比」、「累計」の扱い

前年度比: H29 年度実績の項目の()内に H28 年度実績との比較を表示しています。実績の公表時には、各年度の実績に合わせて前年度比を公表します。

累計:実績の公表時には、各年度の実績に合わせて計画期間を通した累計を実績として公表するため、H29年度実績の項目では累計の数値の表示はありません。

### 計画の見方

### 【施策方針】

計画に位置付けを行う施策項目の総論的な方針を記載しています。

### 【用語解説】

\*がある用語については、資料編にて用語解説しています。

### 施策方針③ 公共施設の効率化・最適化の推進

市有施設には、維持管理費や更新経費といったコストだけではなく、適切な管理運営のために職員の事務 負担の大きなものの1つとなっており、多大の人的コストがかかっている。市有施設の保有総量の縮減を通じ て、予算面とともに、職員にかかる事務負担を軽減していく。

具体的には、新規整備施設では、公共事業評価制度(事前評価)\*により事業規模等の適正化を図り、既存施設では、施設の稼働状況、コスト状況等のソフト面、施設老朽化等のハード面の各種分析により、施設のあり方を見直すものを整理し、施設運営のさらなる効率化とともに、民間譲渡を含めた施設の利活用の検討を行う。

### 施策項目③-1

<u> </u>	_	<u> </u>			
実施項目 '	^	老朽化公営住宅の入居者移転、	用途廃止及び解体		
所管課		建築住宅課	関係課	_	
			令和元年度	令和2年度	令和3年度
計画年数		3年間	実施	実施	実施
		①対象住宅入居戸数 (H30.8.15現在10戸)	10	5 (前年度比 <b>▲</b> 5)	4 (前年度比▲1)
目標指標と 数値目標	_	②対象住宅管理戸数 (H30.8.15現在26戸)	22 (前年度比▲4)	22 (前年度比±0)	12 (前年度比▲10)
^		③対象住宅 棟数 (H30.8.15現在6棟)	6	5 (前年度比▲1)	3 (前年度比▲2)

### 【施策項目】

実績は施策項目単位で公表していきます。

### 【目標指標と数値目標】

取組内容や実施項目が達成できたかを判断するための目標数値になります。ただし、取組の結果、特定指標の数値増減に結びつかない施策項目や新規の取組で明確な数値目標を算定できない施策項目など、取組内容の結果を数値化できない施策項目については当該指標を設定していません。

### 施策方針① 民間委託等の推進

前橋市民間委託等の推進に係るガイドラインによる「民間にできることは民間に任せる」を基本的な考え方として、これまでの単純・定型的業務に加え、専門・定型的業務\*に対しても民間委託の活用を検討することにより、更なる業務改革を推進し、民間委託により捻出された人的資源を職員自らが対応すべき政策分野に集中させていく。

また、本市が今までに十分に取り組んできていない包括的民間委託(公共施設等の維持管理、運営における複数業務による業務委託及び性能発注による業務委託)等の活用も併せて検討する。

### 施策項目①-1

実施項目	本庁管内の一部におけるごみ収集業務の委託化						
所管課	ごみ減量課	関係課	1				
		令和元年度	令和2年度				
計画年数	2年間	検討	実施				

### 施策項目①-2

実施項目	六供清掃工場の夜間勤務、灰梱包業務及び灰運搬業務の委託化					
所管課	清掃施設課	関係課	_			
		令和元年度	令和2年度			
計画年数	2年間	検討	実施			
		快打				

<sup>※</sup> 荻窪清掃工場の委託化拡大についても順次検討していく。

### 施策項目①-3

実施項目	西部共同調理場の配送業務の委託化				
所管課	教育委員会事務局総務課	関係課	_		
		令和元年度	令和2年度		
	2年間	検討	実施		

<sup>※</sup> 本市児童生徒数の今後の動向や調理施設及び設備の更新等を総合的に考慮しつつ、より効率的で効果的な調理場運営を目指していく。

### 施策項目①-4

実施項目	競輪事業運営及びグリーンドーム前橋の管理運営の効率化				
所管課	公営事業課	関係課	_		
		令和元年度	令和2年度		
計画年数	2年間	検討	実施		

<sup>※</sup> 管理運営の効率化の方法として、直営、一部委託、包括的民間委託等のあり方の検討を行う。

## 施策項目①-5

実施項目	証明交付コーナー窓口業務の委託化					
所管課	市民課	関係課	総合教育プラザ、市民科	?課、資産税課、収納課		
		令和2年度	令和3年度			
計画年数	2年間	検討	検討終了			

## 施策項目①-6

実施項目	斎場霊きゅう車運行業務の委託化					
人心头口	がう並とアノーと日本のの女		_			
所管課	市民課	関係課	_			
		令和2年度	令和3年度			
計画年数	3年間	検討	検討終了			

## 施策項目①-7

大規模公園の公園管理業務における民間委託の拡大					
公園管理事務所	関係課	1			
	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
3年間	検討	検討	実施		
		公園管理事務所 関係課   3年間 令和2年度	令和2年度		

<sup>※</sup> 主に前橋公園等の市職員が配置されている公園について検討する。

### 施策項目①-8

実施項目	東部共同調理場の給食調理業務の委託化			
所管課	教育委員会事務局総務課	関係課	_	
		令和2年度	令和3年度	
計画年数	2年間	検討	実施	

### 施策項目①-9

実施項目	本庁管内の一部における家庭ごみ収集業務の委託エリアの拡大			
所管課	ごみ減量課 関係課 -			
		令和4年度	令和5年度	
計画年数	3年間	検討	検討終了	

<sup>※</sup>実施時期については、検討期間中に調整していく。

### 施策項目①-10

実施項目	を項目 東部共同調理場の給食配送業務の委託化 まっぱい まんしゅう まんしゅう 東部共同調理場の給食配送業務の委託化 まんしゅう まんしゅん			
所管課	教育委員会事務局総務課	関係課	_	
		令和4年度	令和5年度	
計画年数	2年間	検討	実施	

## 施策項目①-7(更新)

1011 X 1 0 1 X 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11				
実施項目	大規模公園の公園管理業務における民間委託等の拡大			
所管課	公園管理事務所	関係課	_	
計画年数	3年間	令和5年度	令和6年度	令和7年度
		実施	実施	実施

<sup>※</sup> 主に前橋公園等の市職員が配置されている公園について検討する。

### 施策方針② 業務改革・事務改善の推進

職員の業務の進め方や職場環境を見直すことにより、業務改革及び事務改善を実施し、業務の効率 化及び長時間勤務の改善を全庁的かつ継続的に実施する。

新たな取組として、 新型コロナウイルス感染症対策を契機とした「新しい生活様式」を踏まえ、テレワークの本格導入等を実施し、時間や場所にとらわれない柔軟かつ多様な働き方と生産性の向上を図る。

### 施策項目②-1

実施項目	事務改善の意識啓発(事務改善事例集約、好事例の横展開、研修の実施等)			
所管課	行政管理課	関係課	職員課	
		令和元年度	令和2年度	令和3年度
計画年数	3年間	実施	実施	実施
目標指標と 数値目標	事務改善事例数	20件	20件	20件

### 施策項目②-2

実施項目	長時間勤務の改善(職員への意識啓発、勤務時間の弾力的運用、業務の見直し、適正な人員配置等)			
所管課	職員課	関係課	行政管理課	
		令和元年度	令和2年度	令和3年度
計画年数	3年間 	実施	実施	実施

### 施策項目②-3

実施項目	住民異動関連手続のワンストップ化			
所管課	行政管理課	市民課、子育て支援課、介護保険課、 国民健康保険課、学校教育課ほか		
		令和元年度	令和2年度	令和3年度
計画年数	3年間	検討	検討	検討終了

### 施策項目②-4

	<u> </u>			
実施項目	事務改善の継続実施			
所管課	行政管理課	関係課	_	
		令和4年度	令和5年度	令和6年度
計画年数	3年間	実施	実施	実施
目標指標と 数値目標	事務改善事例数	40件	40件	40件

<sup>※</sup>DX推進計画に関する施策は別途進める。

### 施策項目②-5

実施項目	多様なワークスタイルの実現			
所管課	職員課	関係課	1	
		令和4年度	令和5年度	令和6年度
計画年数	3年間	実施	実施	実施

### 施策項目②-6

実施項目	窓ロフロントヤード改革の推進	窓口フロントヤード改革の推進			
所管課	市民課	市民課・国民健康保険課・介護保険 課・こども支援課・学務管理課(検討に よっては、ごみ収集課・衛生検査課も 可能性有)		2務管理課(検討に	
計画年数		令和7年度	令和8年度	令和9年度	
	3年間	検討	検討	実施	
	ワンストップ対象手続	_		実施前後比+20%	
目標指標と 数値目標	ワンスオンリー対象申請(届出)書数	_	_	実施前後比+20%	
	市民課窓口来庁者平均滞留 時間	_	_	実施前後比▲10%	

### 施策方針③公共施設の効率化・最適化の推進

市有施設には、維持管理費や更新経費といったコストだけではなく、適切な管理運営のために職員の 事務負担の大きなものの1つとなっており、多大の人的コストがかかっている。市有施設の保有総量の 縮減を通じて、予算面とともに、職員にかかる事務負担を軽減していく。

具体的には、新規整備施設では、公共事業評価制度(事前評価)\*により事業規模等の適正化を図り、既存施設では、施設の稼働状況、コスト状況等のソフト面、施設老朽化等のハード面の各種分析により、施設のあり方を見直すものを整理し、施設運営のさらなる効率化とともに、民間譲渡を含めた施設の利活用の検討を行う。

### 施策項目③-1

実施項目 老朽化公営住宅の入居者移転、用途廃止及び解体				
所管課	建築住宅課	関係課	_	
		令和元年度	令和2年度	令和3年度
計画年数	3年間	実施	実施	実施
目標指標と 数値目標	①対象住宅入居戸数 (H30.8.15現在10戸)	10	5 (前年度比 <b>▲</b> 5)	4 (前年度比▲1)
	②対象住宅管理戸数 (H30.8.15現在26戸)	22 (前年度比▲4)	22 (前年度比±0)	12 (前年度比▲10)
	③対象住宅 棟数 (H30.8.15現在6棟)	6	5 (前年度比▲1)	3 (前年度比▲2)

※令和元年度:②朝倉団地(「21~24)4戸の用途廃止

令和2年度: ①朝倉団地(T11~16、17~20)内の5戸の移転折衝

③朝倉団地(T21~24) 1棟の解体

令和3年度: ①広瀬団地(L187~190)内の1戸 の移転折衝

②③朝倉団地(T11~20)2棟(10戸)の用途廃止及び解体

### 施策項目③-2

実施項目	前橋テルサの民間譲渡を含めた民間活力の導入			
所管課	産業政策課	関係課	_	
		令和元年度	令和2年度	令和3年度
計画年数	3年間	検討	検討	実施

※ 検討段階では、実施時期の前倒しも含めて検討を行う。

### 施策項目③一3

実施項目	市有温泉施設の民間譲渡を含	めた民間活力の導ん	λ	
所管課	公園管理事務所	関係課	1	
		令和2年度	令和3年度	令和4年度
計画年数	3年間	検討	検討	実施

※ 検討段階では、実施時期の前倒しも含めて検討を行う。

### 施等項目③-1(重新)

<u> </u>				
実施項目	老朽化公営住宅の入居者移転	伝、用途廃止及び解析	本	
所管課	建築住宅課	関係課	1	
		令和4年度	令和5年度	令和6年度
計画年数	3年間	実施	実施	実施
	①対象住宅入居戸数 (R3.10.31現在4戸)	①2戸 (前年度比▲2戸)	①0戸 (前年度比▲2戸)	①0戸 (計画達成済)
目標指標と 数値目標	②対象住宅管理戸数 (R3.10.31現在22戸)	②12戸 (前年度比▲10戸)	②12戸 (前年度比±0戸)	②0戸 (前年度比▲12戸)
	③対象住宅 棟数 (R3.10.31現在5棟)	③3棟 (前年度比▲2棟)	③3棟 (前年度比±0棟)	③0棟 (前年度比▲3棟)

※令和4年度:①移転折衝(広瀬2戸)、②用途廃止(朝倉10戸)、③解体(朝倉2棟) 令和5年度:①移転折衝(広瀬2戸) 令和6年度:②用途廃止(広瀬12戸)、③解体(広瀬3棟)

# 資料編

- 1 策定の経過
- 2 パブリックコメント(意見募集)結果概要
- 3 これまでの行財政改革の取組とその成果
- 4 参考
  - 定員管理計画
  - 用語解説

## 策定の経過

前橋市行財政改革推進計画の策定は、令和元年度からの開始に向けて約1年間充分議論をしながら取り 組みました。

### 策定経過表

年	. 月 日	
平成 30 年	5月1日	行
	7月24日	行
	7月24日~8月22日	施
	9~11月	庁
	11月30日	行
	12月4日	行 (
	1月21日~2月18日	バ
平成 31 年	2月22日	行
	3月6日	行
	3月8日	=

主な経過等
行財政改革推進本部幹事会の開催
(計画策定方針の確認)
行財政改革推進本部会の開催
(計画策定方針の確認)
施策案の作成(全庁)
庁内調整
行財政改革推進本部幹事会の開催
(計画(案)の協議)
行財政改革推進本部会の開催
(計画(案)の協議)
パブリックコメントの実施
行財政改革推進本部幹事会の開催
(計画(案)の確認)
行財政改革推進本部会の開催
(計画(案)の確認)
計画の決定

### 行財政改革推進計画の推進体制

### 前橋市行財政改革推進計画

行財政改革推進本部

-

本部長:市長副本部長:副市長

本部員:教育長、公営企業管理者、

関係部課長

行財政改革推進本部幹事会

幹事長:総務部長

幹事:職員課長、行政管理課長、政策推進課長、情報政策課長、 財政課長、資産経営課長、経営企画課長、教育委員会事務局 総務課長 パブリックコメント制度とは市の基本的な計画等の策定にあたり、事前に内容を公表して意見を求め、 提出された意見を踏まえて計画等の意思決定をするとともに、提出された意見とそれに対する市の考え方 を公表する一連の手続をいいます。

前橋市行財政改革推進計画の策定に当たっては、計画案を公表し、それに対する意見を広く募集しました。パブリックコメントでいただいたご意見・ご提案は、計画内容に反映するとともに、計画づくりに活用しました。

(1) 意見募集期間

平成31年1月21日(月)~平成31年2月18日(月)

(2) 意見提出者数及び意見数

7人、10件

- (3) 意見の分類と対応
  - ・計画に位置付けた施策方針及び施策項目に関するもの:5件(No1~3、9、10)
  - ・定員管理計画に関するもの:1件(No8)
  - ・計画に位置付けていない事業に関するもの:4件(No4~7)

NO	パブリックコメントによる意見	左の意見に対する市の考え方
1	計画中の「長時間勤務の改善」とは具体的	施策項目②一2長時間勤務の改善の取組が
	に何を想定されているのか分かりません。	具体化するように、施策項目を修正しました。
	自分も中間管理職ですが、残業を減らすの	旧:長時間勤務の改善
	は容易なことではないというのが実感です。	新:長時間勤務の改善(職員への意識啓発、
	部下を早く帰そうと、管理職自らが仕事を引	勤務時間の弾力的運用、業務の見直し、適正な
	き受けてしまうような場面もあり、残業減ら	人員配置等)
	そうという方針だけでは、どこかにシワ寄せ	職員への意識啓発では、終業時間後に時間外
	が行ってしまうことを危惧します。	勤務申請が出ていない職員に退庁を促す取組
	「長時間勤務の改善」の取組は即効性のも	を実施していきます。
	のと遅効性のものとがあります。いろいろな	勤務時間の弾力的運用では、これまでも職員
	取組の合わせ技により、着実な効果をあげて	の業務の効率化を目的に、従来の規定された勤
	もらえればと思います。	務時間に限らない弾力的な時差勤務を実施し
		てきましたが、引き続き実施所属の拡大も含め
		て体制を構築していきます。
		業務の見直しでは、残業を削減するために
		は、業務の総量を減らす必要があることから、
		業務の削減や業務の簡素化を実施していきま
		す。
		適正な人員配置では、定員管理計画に基づき
		職員数総数の削減を継続しながら、業務量が増
		える部署には適宜増員して適正な職員配置を
		図っていきます。
2	先日、ケヤキウォークで開催されていた公	本市では、保有する公共施設の老朽化の現状
	共施設のアンケート調査に協力させていただ	や財政を取り巻く厳しい状況を踏まえ、市民の
	きましたが、前橋市に公営の温泉が3つもあ	皆様へ情報を発信することを目的とした「前橋
	ると聞いて驚くばかりでした。そんなに必要	市公共施設白書」の改訂作業を平成30年度に

でしょうか。民間の温泉の方がサービスも環|行っています。今後は、本白書を基礎的資料と  $\lambda_{\circ}$ 

味が持てず、すぐ退館しました。

前橋市のお財布が厳しいのであれば、締め るところは締めないといけません。

「公共施設の効率化・最適化の推進」を掲します。 げているわりには具体的な検討施設が少なす ぎる。

で、なくてはならない施設とまでいえない施 設を検討に入れるべきだ。

#### 【具体的候補】

- ・グリーンドーム
- ・アーツ前橋(特定の趣味の世界の人のもの)
- ・ふれあい館(事故が起きるくらいなら民営 に変えるべき)
- ・荻窪の温泉

5

4 随所に証明コーナーがあるが、コンビニで| 新しいことを始めたら、何かやめることを本 つながりません。

境もよいです。需要サイドからは、料金が安 | して活用し、ご意見をいただいた施設を含め、 いから公営に行こうという選択にはなりませ | 本市が保有する公共施設の現状と課題につい て分析を行った上で、そのあり方を見直すもの また、市街地のアーツ前橋は、いかにもおしを整理し、施設運営のさらなる効率化ととも 金がかかっていそうな建物ですが、展示に興|に、民間譲渡を含めた施設の利活用の検討を行 います。

> 施策項目③-1、2のように、施設のあり方 の見直しが必要と整理されたものは、計画の見 直しの中で、随時施策項目として追加していき

また、グリーンドーム前橋の管理運営費は、 ランニングにコストがかかってそうな施設 | 競輪の収益金の一部や貸出し使用料、自主事業 の財源で全額賄っており、一般財源の負担はあ りません。これからも安定的な施設収益を確保 できる方法を施策項目①-4にて検討してい きます。

マイナンバーカードを利用してコンビニの とれるのだから、やめてもよいのではないか。| キオスク端末から住民票の写し等を取得(以 下、コンビニ交付)できるようになっています 気でやらないと、またその次の新しいことに│が、コンビニ交付の交付実績は、本市では平成 30 年度 4 月~1 月の実績で 2.66%であり、普 及しているとはいえない状況です。また、本市 でのマイナンバーカードの普及率は、平成 31 年 1 月末時点で 12.15%となっています。今後 については、ご意見も踏まえ各証明交付コーナ ーとコンビニ交付の利用状況や市民への影響 を確認しながら、証明交付コーナーのあり方を 検討していきます。

前橋市内で事業を経営している者であり、 一組織を経営するという視点で計画を拝見さ せていただいた。中心市街地にある「アーツ だけの話で申し上げれば、決して評判は高く

アーツ前橋に関しては、No.2、3のとおりで す。

これから建設される新たな道の駅や再開発 前橋」。われわれ住民の福祉の向上にどれだけ|事業等に関しては、事業の意思決定及び実施過 貢献しているものなのでしょうか。私の周辺 │程の透明性の向上を図りつつ、事業を実施する ことにより経費に見合う成果を獲得すること

したときに今後も税金を投入して市が運営す「推進していきます。 るような施設であるか?事業運営のために、 か?

新たな道の駅の建設も始まると聞きます。 新聞もにぎわせている再開発しかりです。施 設の整備や運営には、とにかくお金がかかる はずです。

人口減少が進む中で、計画では、こうした 施設の費用対効果を分析した上で「経営」の 名にふさわしい改革を断行してもらいたいと いう思いです。

ない。前橋市のこれからの厳しい状況を前に│ができるかを明らかにしながら、慎重に事業を

また、ご意見も踏まえ P.3(3)財政見通しの資 おそらく何億円もかかっているのではない│料に、「投資的経費」に含まれる主な事業を記 載しました。

事業をやめたりはしないのですか? 6

> ーズに応えられていないものがある反面で、 ニーズ以上に供給過多になっているものもあ るように感じます。

> サービス。今や、マイナンバーカードがあれ ば、週に数度は行くセブンイレブンで自分の ものはとれるようになりました。

であるのに、市の外部施設での同じサービ 4のとおり検討していきます。 スは継続されています。

見直しを検討されてはどうでしょうか。

事業を途中で踏みとどまることも必要で す。

行政は一度走り出したら、失敗がみえてい ても突き進みます。やらないよりやった方が、 お役人さんの手柄になるからですか?再開発 や道の駅など、これからの前橋市あるいはわ たしたち市民にとって本当に必要なものでし ょうか。疑問を禁じ得ません。

計画の最後の方に職員さんの削減計画が記 載されていました。

現在2600人前後いるところ、毎年度3 名ずつ削減というペースは生やさしくないで すか?

民間との単純比較は控えますが、もう少ししはほぼ中核市平均水準となっています。 大胆に削減計画を描いてもよいのではないで

今回の計画案には盛り込んでいませんが、こ 前橋市のサービスをみていると、市民の二│れまでの計画では、「事務事業の再点検による 経常的経費の抑制」の取組の中で、事業のスク ラップ(廃止、縮小)や歳入の見直し(確保) を実施してきました。P.4 にも記載したとおり、 例えば、公民館や福祉会館でとれる住民票 | 歳入歳出の徹底した見直しを引き続き進めて いきます。

また、証明コーナーのあり方に関しては、No.

No.5のとおり、慎重に事業を推進していきま す。

これまでの定員管理計画では、平成30年度 までの14年間で計画を大幅に上回る524 人を削減してきており、行政運営に係る人件費 の削減をしてきています。また、人口規模を加 味した中核市平均の職員数では、本市の職員数

今後は、さらなる地方分権改革の推進、少子

	すか?	高齢化社会の到来等による業務量の増加など、
	働く人の数と人件費のカットは、経営改革	職員の減員が難しくなる様々な要因がありま
	の基本ですもう少しがんばってみてくださ	すが、計画以上に人員削減できるよう、業務の
	(V <sub>o</sub>	見直しに努めていきます。
9	窓口業務体制の抜本的な見直しはぜひやっ	施策項目②一3により、市民の方が引っ越し
	てください。	等の手続の際訪れる1,2階の各窓口の業務体
		制を見直し、各手続がワンフロアで行うことが
		でき、住所・氏名を1回だけ記載すれば手続が
		済むような体制をめざします。
10	今後、老年人口が増加するに伴い、生産年	施策方針②に記載のとおり、計画的に業務改
	齢人口が減少し、様々な解決困難な課題が出	革・事務改善を推進していきます。
	てくることが想定される中で、今回策定して	
	いただいている本計画の重要さは大きいと認	
	識している。その課題を解決していくために	
	も、その中心で業務を遂行する職員の事務改	
	善を行うことは大切なことだと思う。本計画	
	にその改善の推進が掲げられ、研修を充実さ	
	せたり、長時間勤務の改善に取り組んだりし	
	ようとされていることは評価できる。厳しい	
	状況であればあるほど、風通しのよい職場づ	
	くりを推進し、市民のモデルとなるべく、ワ	
	ークライフバランスを持った市の職員であっ	
	てほしいと願っている。	

### 3 これまでの行財政改革の取組とその成果

### (1) これまでの取組

本市では、これまで行政の効率化と財政の健全化を基本に、昭和 60 年に「前橋市行政 改革大綱」を策定して以来、大綱及び計画を見直しながら、5 期にわたる期間で行財政改 革を着実に進めてきました。

平成 28 年度からは、「前橋市行財政改革推進計画(平成 28 年度~平成 30 年度)」に基づき、「効果的な行政運営の推進」「ファシリティマネジメントの推進」「自立性の高い財政運営の確保」「情報発信・活用の推進」を重点事項として、46 施策を計画に位置付け、行財政改革に積極的に取り組みました。

### (2) 前計画の主な取組成果

これまで実施してきたさまざまな行財政改革の取組は、市民サービスの向上や経費削減など、多くの成果につながっています。

### 重点事項① 効果的な行政運営の推進

### ☞ 職員数の適正化

《取組》 最少の経費で最大の効果を挙げるため、事務事業の見直し、民間委託の推進、技能労務職員\*の退職不補充\*、再任用職員\*による非正規職員への置換え等により、計画的に職員数を見直してきました。前計画の中では、正規職員及び非正規職員のトータルでの人件費の増加を抑え、行政サービスに要する人件費の最適化に取り組みました。

#### 《実績》 職員数の推移

3, 130人 (H16.4.1) ⇒ 2, 606人 (H30.4.1) ▲ 524人 総人件費(平均単価ベースの推計)の推移

21.119.834 千円(H28.4.1)⇒21.071.382 千円(H30.4.1)▲48.452 千円

(単位:人) いずれも旧大胡町、旧宮城村、旧粕川村及び旧富士見村の職員数を含めている。

	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
職員数	3,130	3,072	3,041	3,005	2,971	2,931	2,869	2,822	2,800	2,695	2,661	2,638
対前年度 増 減		<b>▲</b> 58	▲31	▲36	▲34	<b>4</b> 0	▲62	<b>▲</b> 47	▲22	▲105	▲34	▲23
増 (累計)		<b>▲</b> 58	▲89	▲125	▲159	▲199	▲ 261	▲308	▲330	▲435	▲469	▲492

※各年度の4月1日現在の人数

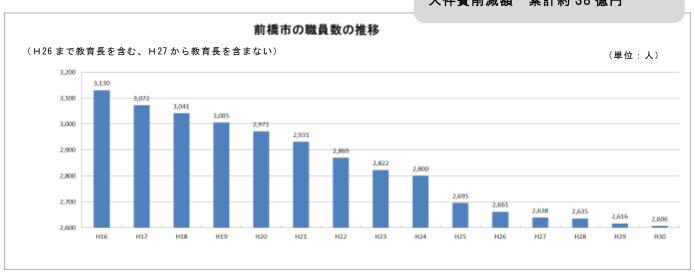
	H28	H29	H30
職員数	2,635	2,616	2,606
対前年度 増 減	<b>A</b> 3	<b>▲</b> 19	<b>▲</b> 10
増減(累計)	▲495	<b>▲</b> 514	<b>▲</b> 524

(単位:千円) 各年度の職員平均給与額をもとに算出したもの

	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
財政効果 (単年)		436,218	237,801	272,016	256,496	302,240	452,042	339,998	157,366	736,575	245,718	166,566
財政効果 (累計)		436,218	674,019	946,035	1,202,531	1,504,771	1,956,813	2,296,811	2,454,177	3,190,752	3,436,470	3,603,036

	H28	H29	H30
財政効果 (単年)	21,945	139,992	73,680
財政効果 (累計)	3,624,981	3,764,973	3,838,653

14年間で 524 人削減 人件費削減額 累計約 38 億円



窓口業務をはじめ様々な分野で民間委託化

《取組》 「民間にできることは民間に任せる」を基本的な考え方として、効率 的で効果的な業務の執行と市民サービスの向上を目指して民間委託等について の進め方を検討し、可能な業務について順次、委託化を行いました。

.....

- 《実績》 ①斎場管理運営業務の一部(炉裏業務)委託化
  - ②市民課証明交付窓口の委託化(H30年12月実施)
  - ③西部共同調理場の調理業務の委託化

### ④今計画期間での実施へ研究・検討が進んだもの

R1 年度以降の実施をめざします

- ➤ 斎場管理運営業務(炉前業務)【R1年度実施予定で方針決定済】
- ➤ ごみ収集業務の本庁管内への委託範囲拡大
- ➤ 六供清掃工場の運転管理業務の委託範囲拡大
- ➤ 西部共同調理場の給食配送業務の委託化

### 重点事項② ファシリティマネジメントの推進

施設評価による方向性の整理

《取組》 施設情報(基本情報、保全情報、コスト情報、利用度情報、不具合情 ▮ 報等)を元に、利用率、収支状況、建物性能などの検証や課題解決策などをま とめた施設評価を行いました。

市有建物の長寿命化の推進

《取組》 市有施設予防保全計画の実践を図るため、予算に連動した全市的な取 組として「予防保全計画推進プログラム」を策定しました。保全工事を「予防 保全工事」と「事後保全工事」に区分し、予防保全工事は重要施設であり比較 的新しいモデル 8 施設を対象に実施し、事後保全については、予防保全計画に 位置づけのある829棟を対象として実施しました。

また、簡易点検マニュアルを策定し、市有施設の一斉点検を 829 棟で実施し ました。

☞ ファシリティコストの適正化

《取組》 市有資産マネジメントシステムで一元的に集約・整理されたファシリ ティコスト情報(光熱水費、保守点検委託料等)について施設単位で把握し、 施設間のベンチマーク(比較分析)や経年分析により、コストを削減しまし た。

.....

- 《実績》 ①ESCO 手法による照明機器の LED 改修(グリーンドーム前橋)
  - ②ひかり電話の切替工事を実施(市庁舎、保健所、小中学校等)
  - ③節水器の導入(前橋プラザ元気21及び市民文化会館)

ファシリティコスト削減額 H29~H30 年度合計 約 1,302 万円

### その他の成果

勤労青少年ホーム・勤労女性セン ターの統合

勤労青少年ホーム及び勤労女性センタ 一の統合・廃止を行い、旧勤労青少年ホ ームの施設は、H29 年4月から就職支援 施設としてジョブセンターまえばしを開 設しました。

### ☞ 公営住宅の用途廃止

老朽化した公営住宅や入居率が低下し ている公営住宅(芳賀第六団地、南橘町 第七団地)について、段階的に用途廃止 を行い、公営住宅の総戸数を減らし、施 設管理の合理化を図りました。

### 重点事項③ 自立性の高い財政運営の確保

▼ 有料広告事業の推進

《取組》 民間企業等への広告手段の提供による地域経済の活性化と財源の確保 を目的として、印刷物やホームページバナー、公共施設(公用車を含みます) 等を広告媒体として提供する有料広告事業に積極的に取り組みました。

### 《実績》

- ①新たな広告掲載
  - ◎前橋市民体育館及び前橋市民文化会館にネーミングライツ\*導入
  - ◎マイタク専用封筒、焼却灰等運搬車両、防災マップ、水道資料館パンフレット、前橋城絵図帳等への広告導入
- ②広告料収入

H28 年度 3,979 万円 H29 年度 4,182 万円

広告収入実績 H28~H29 年度合計 約 8.160 万円

### その他の成果

■ 普通財産の適切な管理と売払・貸付の推進

売払・貸付の実績 H28~H29 年度合計 約 9 億円

■ 業務インフラ(業務上使用する車両、コピー機、パソコン等の物品など)の効率的な活用によるコスト縮減

H28~H29 年度合計 市長部局、教育委員会、消防局保有車両台数 23台削減

### 重点事項④ 情報発信・活用の推進

☞ 効果的なシティプロモーションの推進

《取組》 定住人口・交流人口の増加など人が集まる都市となっていくために、 市の魅力を強化・市内外への発信を行い、"シティプロモーション"を効果的 に推進しました。

■《実績》 ①移住コンシェルジュ\*を中心とした移住定住相談会、イベントの開催

- ②都市魅力アップ共創(民間協働)推進事業による「前橋ビジョン発 表会」、「まえばしサイクルオアシスプロジェクト」、「自動車運 転免許取得支援プロジェクト」などを実施
- ▼ マイナンバーカードの独自利用・普及促進

《取組》 本市における実情や住民ニーズを踏まえ、マイナンバーカードを活用 した市民の利便性や行政サービスの効率性の向上のため、マイナンバーカード の独自利用を検討し、マイナンバーカードの普及促進を図りました。

- 《実績》 ①コンビニでの住民票の写し、印鑑登録証明書、所得課税証明書の発 行開始
  - ②マイタクにおける利用登録証と利用券をマイナンバーカードの機能 に一体化する実証実験を開始
  - ③地域経済応援ポイントの実証実験に参加

### 計画外の取組

このほか、計画外の取組として、「飲料水備蓄計画の見直し」「用途廃止施設の 民間活用」、「農業インスタグラムによる情報発信」など、各所属における自主的 な工夫により行財政改革を推進しています。

### 定員管理計画(R6-R9)

本市は、職員の適正配置により効率的な行財政運営を行うため、「定員管理計画」を策定し、これに基づき計画的に職員数を見直してきました。

平成22年4月1日からは、5年間で6%の職員(消防職員を除く。)を削減する計画を 策定し、市町村合併によるスケールメリットを活かしながら、積極的に事務事業を見直すこ と等により、職員数を削減してきました。平成25年度からは、行財政改革推進計画(H25~H27)の策定に合わせて計画を改定し、平成25年4月1日からの6年間で60人の職員 を削減する計画とし、業務委託の推進等により、職員数の削減を実行してきました。また、 令和元年度からは、現在の行財政改革推進計画(R1~R9)の策定に合わせて計画を改定し、 職員数の適正化に取り組んできました。

### (1) 定員管理計画(H22.4.1~H27.4.1)と職員数の推移

(単位 人、%)

定員管理計画	H22. 4. 1	H23. 4. 1	H24. 4. 1	H25. 4. 1	H26. 4. 1	H27. 4. 1
職員数	2, 869	2, 849	2, 809	2, 774	2, 744	2, 720
対前年増減		<b>▲</b> 20	<b>▲</b> 40	<b>▲</b> 35	<b>▲</b> 30	<b>▲24</b>
増減累計		▲20	<b>▲</b> 60	<b>▲</b> 95	<b>▲</b> 125	<b>▲</b> 149
増減率(累計)		▲0.8	<b>▲</b> 2. 4	<b>▲</b> 3.8	<b>▲</b> 5. 1	<b>▲</b> 6. 0
職員数の推移	H22. 4. 1	H23. 4. 1	H24. 4. 1	H25. 4. 1		
職員数	2, 869	2, 822	2, 800	2, 695		
対前年増減		<b>▲</b> 47	<b>▲22</b>	<b>▲</b> 105		
増減累計		<b>▲</b> 47	<b>▲</b> 69	<b>▲</b> 174		
増減率(累計)		<b>▲</b> 1.9	<b>▲</b> 2.8	<b>▲</b> 7. 0		

※増減率は、消防職員を除く数値で算出

#### (2) 定員管理計画(H25.4.1~H31.4.1)と職員数の推移

(単位 人、%)

定員管理計画	H25.4.1	H26.4.1	H27.4.1	H28.4.1	H29.4.1	H30.4.1	H31.4.1
職員数	2,695	2,680	2,665	2,655	2,645	2,640	2,635
対前年増減		<b>▲</b> 15	<b>▲</b> 15	<b>▲</b> 10	<b>▲</b> 10	<b>▲</b> 5	<b>▲</b> 5
増減累計		<b>▲</b> 15	<b>▲</b> 30	<b>▲</b> 40	<b>▲</b> 50	<b>▲</b> 55	<b>▲</b> 60
増減率(累計)		▲0.7	<b>▲</b> 1.3	<b>▲</b> 1.8	<b>▲</b> 2.2	<b>▲</b> 2.5	<b>▲</b> 2.7
職員数の推移	H25.4.1	H26.4.1	H27.4.1	H28.4.1	H29.4.1	H30.4.1	H31.4.1
職員数の推移 職員数数	H25.4.1 2,695	H26.4.1 2,661	H27.4.1 2,638	H28.4.1 2,635	H29.4.1 2,616	H30.4.1 2,606	H31.4.1 2,596
職員数		2,661	2,638	2,635	2,616	2,606	2,596

※増減率は、消防職員を除く数値で算出

### (3) 定員管理計画(H31.4.1~R6.4.1)と職員数の推移

(単位 人、%)

定員管理計画	H31.4.1	R2.4.1	R3.4.1	R4.4.1	R5.4.1	R6.4.1
職員数	2,598	2,595	2,592	2,589	2,586	2,583
対前年増減		<b>▲</b> 3	<b>▲</b> 3	<b>▲</b> 3	<b>▲</b> 3	▲3
増減累計		▲3	<b>▲</b> 6	▲9	<b>▲</b> 12	<b>▲</b> 15
増減率(累計)		▲0.1	▲0.3	▲0.4	▲0.5	▲0.7
職員数の推移	H31.4.1	R2.4.1	R3.4.1	R4.4.1	R5.4.1	R6.4.1
職員数の推移 職員数 数	H31.4.1 2,596	R2.4.1 2,586	R3.4.1 2,587	R4.4.1 2,574	R5.4.1 2,575	R6.4.1 2,574
職員数		2,586		2,574		

※増減率は、消防職員を除く数値で算出

※R6.4.1 時点職員数は、定年延長制度に伴う高齢期職員(61歳正規職員:36人)を除く

#### (人) 2,900 2,869 2, 822 2,850 2,800 2,800 2, 750 2, 635 2, 695 2,606 2,700 2, 661 2, 638 2. 586 2, 574 2, 574 2,650 2,616 2.596 2, 587 2, 575 2,600 2, 550 2,500 2, 450 2, 400 H22 H23 H24 H25 H26 H27 H28 H29 H30 H31 R2 R3 R4 R5 R6

【H22.から R6 までの職員数の推移(各年度 4 月 1 日時点の職員数)】

※R6.4.1 時点職員数は、定年延長制度に伴う高齢期職員(61歳正規職員:36人)を除く

#### (4) 定員管理計画の改定方針

従来の定員管理計画の計画終了に伴い、定員管理計画を改定します。計画期間は、現在の行財政改革推進計画(R1-R9)の計画終期に合わせ、令和6年4月1日から令和10年4月1日までの4か年とします。

定年の段階的な引上げ\*に対応するとともに、求められる行政需要に迅速・的確に対応 し、質の高い行政サービスを着実に提供できる体制と、最小の経費で最大の効果を挙げてい く効率的な人員配置を目指し、以下のような増減要素に対応しながら職員数の適正化を図っ ていきます。

(単位 人、%)

		年	次 計	画	
	R6. 4. 1	R7. 4. 1	R8. 4. 1	R9. 4. 1	R10. 4. 1
職員数	2, 610	2, 660	2, 710	2, 760	2, 810
対前年増減		50	50	50	50
増減累計		50	100	150	200
増減率(累計)		1. 9	3. 8	5. 7	7. 7

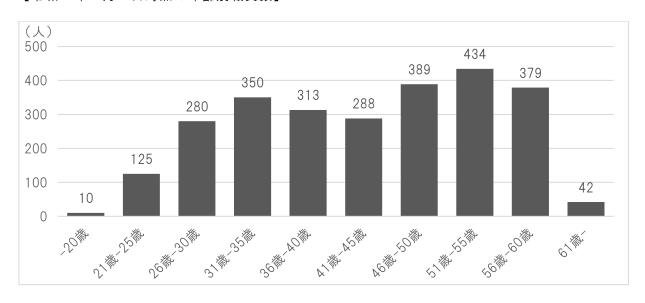
※増減率は、消防職員も含む数値で算出

### 【増減の考え方】

### ① 定年引上げへの対応

令和5年度から定年が60歳から65歳に段階的に引き上げられることになりました。高齢期職員が持つ知識、技術、経験等を最大限活用できる配置を検討するとともに、定年の引上げ期間中は隔年で定年退職者が発生しませんが、将来的な職員の年齢構成の偏在回避を考慮し、定年の引上げ期間中も一定数の職員の採用を継続し、適正な定員管理を行います。

### 【令和6年4月1日時点の年齢別職員数】



#### 【高齢期職員数の見込み】

(単位:人)

区分	R6.4.1	R7.4.1	R8.4.1	R9.4.1	R10.4.1
職員数	42	86	164	195	272
前年度増減		44	78	31	77
増減累計		44	122	153	230

#### ② 社会環境変化への対応

地方分権の推進・国の制度改革、少子高齢化社会の到来、未曽有の感染症や自然災害への対応 等、社会状況の変化により高度・多様化する行政需要に対し、効率的な組織体制を構築するとと もに、組織的な対応と効果的・重点的な職員配置を目指します。

#### ③ DXの推進

「前橋市DX(デジタルトランスフォーメーション)推進計画」に基づき、行政手続きのオンライン化や内部事務のDX推進を図り、住民の利便性向上及び生産性が高く効率的な職場環境を目指します。

### ④ 公民連携の推進

民間活力の導入により、市民サービスの向上及び行政サービスの最適化を図ります。

#### ⑤ ワーク・ライフ・バランスの推進

長時間労働の是正や職員の育児休業取得、高齢職員の高齢者部分休業の取得など職員のワーク・ライフ・バランスの推進を図ります。

#### ⑥ 消防力の充実と持続可能な体制整備

救急需要の増加及び高齢期職員の増加に伴う消防力低下を回避するため消防局の体制を強化します。

⑦ 市の重点施策の充実のための効果的・重点的な職員配置

### ⑧ 障害者雇用増

事業主には、法定雇用率以上の割合で障害者を雇用する義務があることから、法定雇用率を達成するため、継続して障害者を採用するとともに、採用された障害者の合理的配慮の一環として、人的なサポート体制を充実します。

|本文中で\*の付いた用語の意味を解説しています(50 音順)。

#### 用語解説

### (1) 移住コンシェルジュ (P.28 掲載)

本市に移住を希望する者からの相談や移住・定住促進に向けたPRを市と協働して行うため、 本市から業務委託を受けた地元に精通する本市在住の一般市民。

### (2) 技能労務職 (P.23 掲載)

公務員の職種の一つで、行政職(事務職)や技術職(専門職)に当たらないもの。主にごみ 収集や公園管理等の現場の業務に就く職種。

### (3) 経常収支比率 (P.8 掲載)

財政の柔軟性を示すもので、低ければ低いほどよいとされている。例えば、経常収支比率が70%の場合、残り30%が柔軟に使えるお金となる。一般的には、75%から80%以内がよいとされているが、現在、全国的に財政が厳しいため、80%を超える団体がほとんどである。

### (4) 公共事業評価制度(事前評価)(P.15 掲載)

新たに事業費を予算化しようとする事業について、事業計画、事業推進方法、事業効果等の 妥当性を評価し、必要に応じて計画の見直し等を行なう評価のこと。

### (5) 再任用職員 (P.23 掲載)

平成13年度から始まった公的年金の基礎年金相当部分の支給開始年齢が65歳へ段階的に引き上げられることに対応し、定年退職等により一旦退職した者を、1年の任期を定め、改めて採用する制度。フルタイム勤務と短時間勤務の二つの勤務形態がある。本市では、短時間勤務の形態のみを取り入れている。定年等で退職した職員の現役時代に培った知識・経験を公務の場で活用していくとともに、60歳台前半の生活を支えるために設けられた。再任用職員の給与は定年前と異なり、改めて格付けがなされる。

#### (6) 専門・定型的業務 (P.10 掲載)

政策立案や公権力行使等に付随する各種補助業務・補助作業など、行政特有の専門性が求められるものの、定型的な処理を繰り返す業務。

#### (7) 退職不補充 (P.23 掲載)

正規職員が退職した場合、代わりの正規職員の採用を抑制すること。

#### (8) 地方行政サービス改革の推進に関する留意事項について(P.5 掲載)

平成27年8月28日に総務省から通知された、地方公共団体における業務改革に関する留意 事項をまとめたもの。

### (9) 定年の段階的な引上げ(P.30 掲載)

令和4年度まで60歳だった定年を、令和5年度から2年に1歳ずつ段階的引き上げて、令和13年度の制度完成年度に定年を65歳とするもの。定年の段階的な引上げに合わせて、60歳に達した管理監督職を、翌4月1日に原則管理監督職以外の職に異動する管理監督職勤務上限年齢制(役職定年制)、60歳給料の7割水準を維持する措置、60歳に達する翌年度以降の任用、給与、退職手当等に関する情報提供を行った上で勤務の意思を確認する情報提供・意思確認制度等が導入されている。

### (10) ネーミングライツ (P.27 掲載)

公共施設に、スポンサー企業の社名やブランド名を名称として付与する権利。命名権ともいう。本市での例としては、日本トーターグリーンドーム前橋などがある。

### (11) ファシリティマネジメント(P.4、23、25 掲載)

所有する全資産を経営資源と考え、全市的視点で資産を効率的・効果的に管理運営すること。