

1 業務目的

前橋市総合福祉会館に設置している電話交換機設備が常時正常に機能するように点検、整備を行う。

2 業務場所

前橋市日吉町二丁目 17 番地 10
前橋市総合福祉会館

3 委託内容

(1) 各所属における不具合対応

各所属における電話の不具合状態を解消する。また、必要により部品を交換する等により障害の発生を事前に予防する。

(2) 設備の外観点検、動作確認

据え付け状況、亀裂、変形、発錆等の有無及び各機器の清掃を行い、埃塵等を除去する。また、正常に動作しているか確認を行う。

(3) 設備点検内容

対象機器及び点検項目については、別紙 1 「電話交換機設備点検指針」参照のこと。また、保守の範囲については、別紙 2 「保守の範囲」参照のこと。

4 業務工程

(1) 技術者が年 4 回定期点検及び調整を行い、所定の機能を維持させる。また、必要に応じて部品を交換する事により、障害の発生を未然に防止する。

(2) 事故発生時、速やかに切り分けし必要に応じ技術者を派遣するとともに、復旧までの進捗管理を行う。

(3) 月曜日～金曜日 8:30～17:30 平常受付、時間外休日、祝日は留守番装置連動等にて、担当者と連絡が可能とすること。

(4) 受注者は、受付窓口を一元的に行い、保守部品、技術者の手配、障害履歴管理及び定期点検の管理を行うこと。

(5) 落雷など天災を原因とする障害にも、即時に対応すること。

(6) 落雷、天災を原因とする障害の修理は、別途有償とする。

※別紙 2 「保守の範囲」参照

5 留意事項

(1) 関係法令を厳守するとともに、正確、迅速かつ親切丁寧に履行すること。

(2) 業務上知り得た情報を他に漏らさないこと。また、市の信用を失墜する言動をしないこと。

(3) 業務にふさわしい服装等であること。

(4) 業務に必要な光熱水費は、無償とする（委託者の負担とする）。

1 対応機器

電話交換機本体 NEC製AspireUX

(1) 交換方式

通話路方式：PCM 時分割一段スイッチ

制御方式：蓄積プログラム制御方式

プロセッサ：32ビット マイクロプロセッサ

着信方式：個別着信方式、分散方式、追加ダイヤルイン方式、中継台方式

直結式応答方式、NTTダイヤルイン方式、

(2) 収容回線数

種別		実装	容量	備考
内線	アナログ回線	71	96	
	デジタル回線	28	32	
局線	アナログ局線	6	8	
	INS64	10	10	
	L/D専用線	4	4	

(3) 端末機器

機器	数量	備考
デジタル多機能電話機	28	
一般内線	70	

1 対象作業・機器

対象作業・機器	内容
予防保守	定期点検
緊急保守	復旧保守（故障対応）
本体・パッケージ類修理	保守用パッケージを使用、交換※代替品使用
外付け機器（電話機）	代替品と交換
構内配線の修理	増設、移設は除くケーブル修理

2 対象外作業・機器

- (1) 多機能電話機電話機、一般電話機、FAX等の移設・増設・撤去
- (2) 各種機器類の移設・増設・撤去
- (3) 委託者の要求によるデータ設定・改造
- (4) 委託者の取り扱いの不注意、誤りで発生した障害
- (5) 火災・天災・異常電圧その他 不可抗力の災害による機器修理
- (6) 法定耐用年数を超える機器及び部品等に起因する障害
- (7) 委託者が別途購入した機器
- (8) 蓄電池など消耗品の交換