特定福祉用具販売(特定介護予防福祉用具販売) 自主点検表

	•					
事業所番号	_					
事業所名						
所在地						
電話番号						
法人名						
法人代表者 職・氏名						
管理者名						
記入者 職・氏名						
記入年月日		令和	年	月	日	

前橋市福祉部指導監査課

自主点検に当たっての留意事項

1 自主点検表の目的

この自主点検表は下記の省令、条例等に基づき作成しています。本自主点検表を用いて事業者自身が、 自らのサービスの提供体制及び運営状況、サービス費用の算定方法についての点検・評価を行うことによ り、各種基準の遵守の徹底と、より質の高いサービスの提供を目指すために役立てていただくことを目的とし ています。

2 自主点検表の利用方法

【自主点検の実施時期】

最低でも年1回行うこととし、事業者自らが必要と思う時期に定期的に点検を行ってください。

【自主点検を行う者】

自主点検は事業所の管理者、法人の法令遵守責任者等、当該事業の運営について責任を負う者を中心に原則として複数の者で行うこととしてください。

【点検方法】

各項目の「評価事項」に対して、次の区分により、「評価」欄に自主点検した結果を記入します。

できている · · · A 一部できている · · · B できていない · · · C 該当なし · · · =

※ 評価事項欄にチェックボックス□のあるものは、該当するものを■とし、自主点検の際に評価の参考にしてください。

【点検後の対応等】

点検を行った結果、評価欄が「B」または「C」に該当した項目については、原因分析を行うとともに、速やかに必要な改善策を講じてください。

なお、人員欠如や報酬請求上の基準欠如等、重大な事態が明らかになった場合は速やかに介護保険課まで連絡をしてください。介護給付費算定に係る体制等に関する届出書の提出が必要な場合があります。

【点検結果の共有】

点検を行った結果及び改善事項については、事業所内研修等で全従業者と共有し、サービスの質の向上 に活用してください。

【点検結果の保管】

作成した自主点検表及び改善経過がわかる書類については、適切に保管を行い、市が行う運営指導時等に求めがあった際には提示をお願いします。

3 摘要欄の表記(根拠法令等)

介護保険事業者は、介護保険法及び同法に定める基準等に従い、運営を行わなければなりません。「特定(介護予防)福祉用具販売」の運営に際し、遵守すべき主な厚生労働省令、前橋市条例、通知等は以下のとおりです。

- **[法]** ··· 介護保険法(平成9年12月17日法律第123号)
- [規] … 介護保険法施行規則(平成11年3月31日厚生省令第36号)
- [通] … 指定居宅サービス等及び指定介護予防サービス等に関する基準について(平成11年9月 17日老企第25号)
 - ・[通]第3-一-:「第3 介護サービス」-「一 訪問介護」
 - 「通〕第3-二-: 「第3 介護サービス」- 「二 訪問入浴介護」
 - ・[通]第3-十一-:「第3 介護サービス」-「十一 福祉用具貸与」
 - ・[通]第3-十二-:「第3 介護サービス」-「十二 特定福祉用具販売」
- [条] … 前橋市指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例 (平成24年12月14日条例第41号)
- 《条》 … 前橋市指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める条例 (平成24年12月14日条例第46号)
- ※ 上記以外の根拠法令等は、根拠法令等の名称を記載。

第1 一般原則及び基本方針

注) 指定特定介護予防福祉用具販売の場合、評価事項欄に特段の注記がない限り、文中の「指定居宅 サービス事業者」を「指定介護予防サービス事業者」に読み替えてください。

項目	評	価	事		評価	摘 要
1 指定居宅サー ビスの事業の 一般原則			は、利用者の意思 こ立ったサービス		()	[条] 第3条第1項 《条》第3条第1項
	運営するに当 村(特別区を その他の保候	当たっては、地域 含む。以下同じ	は、指定居宅サー 或との結び付きる 。)、他の居宅も 及び福祉サービス	全重視し、市町 ナービス事業者	()	[条] 第3条第2項 《条》第3条第2項
	の防止等のた 従業者に対し	とめ、必要な体制 し、研修を実施す	は、利用者の人権 制の整備を行うと する等の措置を請	ともに、その ま じているか。	()	[条] 第3条第3項 《条》第3条第3項
la fatala la la la	るに当たって活用し、適切	ては、介護保険等 切かつ有効に行う	は、指定居宅サー 等関連情報その他 うよう努めている	也必要な情報を か。	()	[条] 第3条第4項 《条》第3条第4項
2 指定特定福祉 用具販売の基本方針 (指定特定福祉用具販売のみ)	要介護状態となりを関いている。	いて、その有する きるよう、利用者 意を踏まえた適り を等を行い、特別 常生活上の便宜を	者の心身の状況、 辺な特定福祉用具 定福祉用具を販売 を図り、その機能	Z した日常生活 希望及びその 具の選定の援 きすることによ を訓練に資する		[条]第266条
3 指定特定介護 予防福祉用具 販売の基本方 針 (指定特定介 護予防福祉用 具販売のみ)	利用者が可能ができるかれている環境である場所では、取付け、することにより、利用者の生活機能か。	るよう、利用者の を踏まえた適切が 調整等を行い、 利用者の心身材	な特定介護予防福 特定介護予防福 幾能の維持回復	計望及びその置		《条》第255条

第2 人員基準

注) 指定特定介護予防福祉用具販売の場合、評価事項欄に特段の注記がない限り、文中の「特定福祉用具販売」を「特定介護予防福祉用具販売」に読み替えてください。

項目	評	価	事	項	評価	摘 要
1 福祉用具専門 相談員の員数	とに、常勤換	算方法で2以	指定特定福祉用』 上となっているフ	ð,°		[条] 第267条第1項 《条》第256条第1項
	者であるか。 ・保健師、看 ・理学療法士 ・社会福祉士 ・義肢装具士 ・都道府県知	護師、准看護に 、作業療法士 、介護福祉士 事が指定した。	講習会の課程を値	多了した者	()	○介護保険法施行令第 4条第1項 ○介護保険法施行令等 の一部を改正する政令 附則第18条第2項
2 管理者	置いているか。 ※以下①または 業所の管理業務に (①当務に従事業所の職務に の職務にの事業者に の職務にの事業者に の事業所のが施設等の 事業所の利に把意 時かつ。 でででである。	②の ゆ でいこ事 でいこ事 でいこ事 でいこ事 でいる でいる でいる でいる でいる でいる でいる でいる	ができる。 所の福祉用具専門 になれた他の事業所 が本すとしるの職業 が業者との場のでで、 業供業務のででで、 をでいるのののののののでででで、 をでいるでででででででででいる。 でででででででででででいる。 でででできない体制となった。 は、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これで	福祉用 開連 開連 開連 開連 開連 開連 開連 開連 開連 開連		[条] 第268条 《条》第257条

第3 設備基準

注) 指定特定介護予防福祉用具販売の場合、評価事項欄に特段の注記がない限り、文中の「特定福祉用具販売」を「特定介護予防福祉用具販売」に読み替えてください。

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
1 設備及び備品等	(1) 購入申i 要な広	さの区画 定福祉用具販売	。 等の事業の運営を の提供に必要なる		()	[条]第269条第1項 《条》第258条第1項 [通]第3-十二- 2(1)

第4 運営基準

注) 指定特定介護予防福祉用具販売の場合、評価事項欄に特段の注記がない限り、文中の「特定福祉用 具販売」を「特定介護予防福祉用具販売」に読み替えてください。

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
1 内容及び手続 の説明及び同 意	利用申込者 付して説明 者の同意を □ 運営規 □ 従業者 □ 事故発	f 又はその家族に 引を行い、サービ : 得ているか。 引程の概要 f の勤務体制 : 生時の対応	提供の開始に際し 対し、次の項目を スの提供の開始に	記した文書を交	()	[条] 第9条1項(準用第 276条) 《条》第51条の2第1項 (準用第263条) [通] 第3-一-3(2)
	□ 苦情処 □ その他		ス選択に資すると	認められる事項			
	2 上記1の	文書はわかりやっ	けいものとなってい	いるか。	()	
	り(1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	ないではいるでは、当電掲り ないでは、当電掲り ないでのがに該子げ 子るてえ 子述者又れ的い用の 気方でる 掲が定の利べののがこ該 子げ 子るてえ 子述者又れ的い用の 気方でる がいっている での文 情る 指計電送ら 指計の又はた方旨に旨 デ法き重 がいます はいる場 報も 定算子信れ 定算重はそフ法の係を イにる要 る 出出申重報以き場書 報も 定算子信れ 定算重はそフ法の係を イにる要 お 出出申重報以き場書 報も 定算子信れ 定算重はそフ法の係を イにる要 方用が込要通下る合を 処の 特機計した 特機要そのアに申る記 スよ物事 方用が込要通下る合を 処の 特機計した 特機要その家イよ出電録 クりを項 法 してりです。 に交 理 定と算、フ 定に事の家イよ出電録 クりを項 法 してりです。 これでは、 これでは	電磁的記録媒体そ 定の事項を確実に って調製するファ 記録したものを交 利用申込者又はそ ることによる文書	申のを織法。 祉この の家通電法 のに通当計す承はた の記イ付 その交得をで) 用とう 使族信子 使記じ該算る諾、フ 他録ルす 家者付て使あに 具が ち 用の回計 用録で利機方又事ァ こしにる 家又に、用っよ 販で イ に使線算 にさ利用に法は業イ れて上方 族は代当すてり 売き 又 係用を機 係れ用申備(受者ル らお記法 がそえ該る次提 事る は るに通に るた申込え電けのに にくに アの 文方に供 業。ロ 電係じ備 電前込者ら磁な使そ 準こ規			[条] 第9条2項(準用第276条) 《条》第51条の2第2項 (準用第263条)

項目	評	価	事	項	評価	摘 要
1 内容及び手続 の説明及び同 意 (続き)	販売事 その家	の「電子情報処理 業者の使用に係る 族の使用に係る電 電子情報処理組締	。電子計算機と、 電子計算機とを電	利用申込者又は		[条] 第9条2項(準用第 276条) 《条》第51条の2第2項 (準用第263条)
	うとす 家族に び内容 ればな ①	特定福祉用具販売るときは、あらか対し、その用いるを示し、文書又はらない。 (1)に規定する方を 者が使用するもの	いじめ、当該利用 5次に掲げる電磁 は電磁的方法によ 法のうち指定特	目申込者又はその 対的方法の種類及		
	2	ファイルへの記録	め方式			
	業者は 的方法 があっ 上記1 しては	の規定による承諾 、当該利用申込者 により電磁的方法 たときは、当該系 に規定する重要事 ならない。 し、当該利用申込	「又はその家族からによる提供を受ける。」 日本の提供を受けます。 日本の提供を電磁 日本の提供を電磁	いら文書又は電磁 さけない旨の申出 この家族に対し、 核的方法によって		
	定によ	る承諾をした場合	は、この限りて	だない。		
2 提供拒否の禁 止	1 次に掲げ 供を拒んで	゛た正当な理由以タ ゛いないか。	トで、指定特定福	福祉用具販売の提	()	[条] 第10条(準用第 276条)
	□ 当該事	業所の現員からに	は利用申込に応じ	きれない場合		《条》第51条の3(準用 第263条) 「通〕第3-一-3(3)
		込者の居住地が当 ある場合	á該事業所の通常	の事業の実施地		[70] 3,10 0 (0)
		利用申込者に対し 供することが困難		苦特定福祉用具販		
	2 要介護度 ないか。	や所得の多寡を理	里由にサービス携	是供を拒否してい	()	[通] 第3-一-3(3)
3 サービス提供 困難時の対応	し、利用申込者 ことが困難な場 連絡、適当な他	の実施地域、取り数 た対し、自ら適均 合は、当該利用 の指定特定福祉月 をかに講じている	刃な特定福祉用身 申込者の居宅介詞 月具販売事業者等	具販売を提供する 護支援事業者への		[条] 第11条(準用第 276条) 《条》第51条の4(準用 第263条) [通] 第3-一-3(4)
4 受給資格等の 確認	及び要介護	証によって、被供 認定等の有効期間	見を確かめている	らか。	()	[条]第12条第1項(準 用第276条) 《条》第51条の5第1項 (準用第263条)
		:証に、認定審査会 :配慮して指定特別 な。			()	[条] 第12条第2項(準 用第276条) 《条》第51条の5第2項 (準用第263条)
5 要介護認定等 の申請に係る 援助	護認定等のか。	なに等を受けていた。 申請が既に行われ	いているかどうか	っを確認している	()	[条] 第13条第1項(準 用第276条) 《条》第51条の6第1項 (準用第263条)
		は定等の申請が行れ なまえて速やかに申 か。				
	あって必要 遅くとも要	支援が利用者に対 と認めるときは、 介護認定等の有效 るよう、必要な扱	要介護認定等の 助期間が終了する)更新の申請が、 3日の30日前まで	()	[条]第13条第2項(準 用第276条) 《条》第51条の6第2項 (準用第263条)

項	目	評	価	事	項	評	価	摘 要
6 心身の の把握	±	て、次の項目の	把握に努めているの心身の状況の置かれている環 変医療サービスの 一ビスの利用状況	设境 0利用状況 1. 等 出席者職氏名を記	己入のこと	()	[条] 第14条(準用第 276条) 《条》第51条の7(準用 第263条)
7 居宅分 事業者 連携	↑護支援 ≸等との	ビスを提供	する者との密接な	1保健医療サービル は連携に努めている 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	るか。	()	[条] 第15条第1項(準 用第276条) 《条》第51条の8第1項 (準用第263条) [条] 第15条第2項(準
		はその家族	に対して適切な村	E供の終了に際し 目談又は助言を行っ 提供の終了に際し	っているか。	()	「 用第276条) 《条》第51条の8第2項 (準用第263条)
		に係る居宅 サービス又 めているか。	介護支援事業者に は福祉サービスを	⊆対する情報の提供 と提供する者との?	共及び保健医療 密接な連携に努	()	
サー t 供	こ沿った ごスの提	指定特定福祉用	具販売を提供して	-		()	[条] 第17条(準用第 276条) 《条》第51条の10(準用 第263条)
9 居宅† 計画等 の援助	等の変更	利用者に係る居 行っているか。 ※ 利用: となり、 で、指:	宅介護支援事業者 者の状態の変化等 、居宅サービス計 定特定福祉用具販	変更を希望する場合への連絡その他の連絡その他の連絡その他のをにより追加的なきにより追加的なきである。 できる ままる からのき できる 場合を きょう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう かいしゅう しゅう かいしゅう はいしゅう かいしゅう かいしゅう はいしゅう はいしゅう かいしゅう はいしゅう はいしゅう かいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう かいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう はいしゅう かいしゅう かいしゅう はいしゅう はい	の必要な援助を ナービスが必要 となった場合 当該変更の必要	()	[条] 第18条(準用第 276条) 《条》第51条の11(準用 第263条) [通] 第3-一-3(8)
10 身分を書類の		ら求められ [。] か。	たときは、これを	質を携行させ、利原と提示すべき旨を打	指導している	()	[条] 第19条(準用第 276条) 《条》第51条の12(準用 第263条)
		の名称、当	該従事者の氏名の 従業者の写真の則	á該指定特定福祉が記載があるか。 は付や職能の記載を		()	[通] 第3-一-3(9)
11 サーE 供の記		を記録して □ 提供日 □ 提供した □ 利用者の □ その他の 2 利用者か	いるか。 た具体的なサーヒ の心身の状況 必要な事項 らの申出があった	こ場合には、文書の	の交付その他適	()	[条] 第270条 《条》第259条 [通] 第3-十二-3(1)
		切な方法に るか。	より、上記1の情 	報を利用者に対し	て提供してい			

項目	評	価	事	 項	評	価	摘要
12 販売費用の額 等の受領		三福祉用具販売を携 二要した費用の額の			()	[条] 第271条第1項 《条》第260条第1項
	具の購入に 直接的又は 部を軽減し また、系	三福祉用具販売事業 二要した費用を金品は間接的に供与し、 していないか。 川用者以外の者が、 して金品をその他財	その他の財産上 事実上利用者負 利用者負担を前	の利益に替えて 担の全部又は一 提として利用者	()	[通] 第3-十二-3(2)①
	外の支払V □ 通常の	支払いを受ける額いを利用者から受ける額の事業の実施地域以	けていないか。		()	[条] 第271条第2項 《条》第260条第2項
	□ 特定福	夏売を行う場合の交 野祉用具の搬入に特 野する費用		な場合の当該措			
	らかじめ、 □ 利用者 用につ	費用の額に係るサー 次のことを行って イ又はその家族に対 かいて説明を行って その同意を文書によ	いるか。 けし、当該サービ いる。		()	[条] 第271条第3項 《条》第260条第3項
		ご福祉用具販売、そ な、その支払を受け			()	[法]第41条第8項 [規]第65条
	□ 利用者 おいて	には、次の額を区分 行の選定により通常 行う指定特定福祉 目具の搬出入に特別	での事業の実施地 :用具販売に要す	域以外の地域に る交通費	()	
13 保険給付の申 請に必要とな る書類等の交 付	合は、次の内容か。	止用具販売に係る則 家を記載した書面を	利用者に対して	交付している	()	[条] 第272条 《条》第261条 [通] 第3-十二-3(3)
10	□ 販売し の額 □ その他 □ 領収書 □ 当該料	F定福祉用具のパン	種目、品目の名 事項を記載した	称及び販売費用 証明書			
14 指定特定福祉 用具販売の基 本取扱方針	悪化の防止)概要 三福祉用具販売は、 ニ並びに利用者を介)目標を設定し、計	`護する者の負担	の軽減に資する	()	[条] 第254条(準用第 276条) 《条》第264条 「通] 第3-十一-3(2)
	2 常に、清 販売してV	f潔かつ安全で正常 いるか。	な機能を有する	特定福祉用具を	()	[題] 第3-十一-3(2)
	い、常にそ※質の評価)提供する指定特定 たの改善を図ってV 五方法を記入のこと	いるか。 :		()	
(特定介護予 防)	できる限り ことができ	三介護予防福祉用具 の要介護状態となら なるよう支援するこ でスの提供に当たっ	かないで自立した とを目的である っているか。	日常生活を営むことを常に意識			
		ぶその有する能力を こよるサービスのの					

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
15 指定特定福祉 用具販売の具 体的取扱方針	販売計画に 使用される に、目録等 販売費用の の販売に係	基づき、特定福 よう、専門的知言 の文書を示して特額等に関する情報 る同意を得ている		定され、かつ、 なじるととも 能、使用方法、 の特定福祉用具	()	[条] 第273条第1項1号 《条》第265条第1項1号
	にるをリる他行 るに 後期 いるをりる他行 るをりる他行 る他 でか で で る 他 行 を 関 に 番 る 保 具	用具の適時適切が 、福祉用具貸与 、福祉用具貸与 、選択できることが 利 医師、理学療派 の意見及び利用 が。 険法第8条第12項 及び同条第13項	老サービス計画にな利用及び利用者では特定福祉用具具や、それぞれのメ資するよう、必要な士等居宅サービ業者の身体の状況等に規定する厚生党を用スロープ、歩き	の安全を確保すか 販売の及びでは リット及びでは 大型でが 大型で 大型で 大型で 大型で 大型で 大型で 大型で 大型で	()	[条]第273条第1項2 《条》第3条第1項3 [通]第3-十二-3(4)②
		特定福祉用具の材 行っているか。	幾能、安全性、衛星	生状態等に関	()	[条] 第273条第1項3号 《条》第265条第1項4号
	とともに、 等を記載し 行った上で を使用させ	当該特定福祉用』 た文書(※)を利 、必要に応じて利 ながら使用方法の	なじて特定福祉用。 具の使用方法、使 利用者に交付し、 利用者に実際に当ま の指導を行ってい	用上の留意事項 十分な説明を 該特定福祉用具 るか。	()	[条] 第273条第1項4号 《条》第265条第1項5号 [通] 第3-十二-3(4)③
	売事業	者等の作成した耳			,	,	
	換可能部品	等の使用に際しる 、衛生管理の必要	け便座、自動排泄 衛生面から注意が 要性等利用に際し	必要な福祉用具	()	
	応じて、販	売した福祉用具の 必要な場合は、個	っては、利用者等の使用状況を確認を の使用状況を確認を 使用方法の指導、何	するよう努める	()	[条] 第273条第1項5号 《条》第265条第1項6号
	生命又は身		は、当該利用者又は 緊急やむを得ない 。		()	[条] 第273条第1項6 号、7号 《条》第265条第1項7 号、8号
	用者の心身か。	の状況並びに緊急	は、その態様及び時急やむを得ない理由 性」の要件の確認	を記載している	()	[通] 第3-十二-3(4)⑦
	□ 具体的	こ行うこと。 な内容について記					
	ている場合 が記載され 担当者会議	には、当該計画り るよう、居宅介記 等を通じて福祉月	特定福祉用具販売 こ特定福祉用具販売 護支援事業所が開 関リの適切な選定 な措置を講じてい	売が必要な理由 催するサービス のための助言及	()	[条] 第273条第1項8号《条》第265条第1項9号 [通] 第3-十二-3(4)④
16 特定福祉用具 販売計画の作 成	かれている。 ているか。 ※ 指定 ²	環境を踏まえて、	利用者の心身の状 特定福祉用具販 利用があるときは、 て作成すること	売計画を作成し	()	[条] 第274条第1項 《条》第266条第1項 [通] 第3-十二-3(4)④
			は次の内容が記載	されているか。	()	
	□ 目標を: □ 具体的: □ 機種を:	具の利用目標 達成するための身 な福祉用具の機和 選定した理由 スの提供を行う身		内容等			
		、関係者間で共有	有すべき情報(福祉	业用具使用時の			

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
16 特定福祉用具 販売計画の作 成(続き)		上用具販売計画は、 場合は、当該居宅 か。			()	[条] 第274条第2項 《条》第266条第2項
	たり、その	専門相談員は、特 内容について利用 の同意を得ている	者又はその家族		()	[条] 第274条第3項 《条》第266条第3項
		専門相談員は、作 付しているか。	成した特定福祉	用具販売計画を	()	[条] 第274条第4項 《条》第266条第4項
	用具販売の	専門相談員は、対 提供に当たっては 売計画に記載した	、特定福祉用具	販売計画の作成	()	[条] 第274条第5項 《条》第266条第5項
	定福祉用具 いる指定居 供の求めが	ビス計画に基づき 販売事業者は、当 宅介護支援事業者 あった際には、当 協力しているか。	i該居宅サービス から特定福祉用	計画を作成して 具販売計画の提	()	[通] 第33(14)⑥
17 利用者に関す る市町村への 通知		用具販売を受けて 場合は、遅滞なく か。			()	[条] 第27条(準用第 276条) 《条》第52条の3(準用 第263条)
	る指示	な理由なしに指定 に従わないことに たと認められると	より、要介護状				[通] 第3-—-3(15)
		その他不正な行為 うとしたとき。	によって保険給	付を受け、又は			
18 管理者の責務	具販売の利	、当該事業所の従 用の申込みに係る を一元的に行って	調整、業務の実		()	[条] 第56条(準用第 276条) 《条》第54条(準用第 263条)
		当該事業所の従業 要な指揮命令を行		の規定を遵守さ	()	[通] 第3-二-3(4)
19 運営規程		用具販売事業所こ 項を内容とする運			()	[条] 第257条(準用第 276条)
	□ 事業の	目的及び運営方針	-				《条》第243条(準用第 263条) [通]第3-十一-3(4)
	□ 従業者	の職種、員数及び	職務の内容				[22] 330 0(1)
		及び営業時間	III III I I I I I I I I I I I I I I I				
		定福祉用具販売の の額その他の費用		扱う種目及び販			
	□ 通常の	事業の実施地域					
	□ 虐待の	防止のための措置	に関する事項				
		の運営に係る重要 作業書に記載され		毒方法等)			
20 勤務体制の確 保等		対し適切な指定特 定福祉用具販売事 るか。			()	[条] 第108条第1項(準 用第276条) 《条》第121条の2第1項 (準用第263条)
	2 福祉用具 しているか	専門相談員につい。	で、次の事項を	勤務表上明確に	()	[通] 第3-十二-3(9)② イ
	日日々の						
		非常勤の別 との兼務関係等					
		201-424 124 bit. 4					

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
20 勤務体制の確 保等(続き)	用具の選注 該事業所の ※ 利料 (福祉	のサービス利用に正定の援助、機能等の 定の援助、機能等の の福祉用具専門相記 用者のサービス利用 业用具の運搬等)に の者又は第三者に行	の点検、使用方法 炎員が行っている 目に直接影響を及 こついては、福祉	の指導等)は当か。 ぼさない業務 用具専門相談員	()	[条] 第108条第2項(準 用第276条) 《条》第121条の2第2項 (準用第263条) [通] 第3-十二-3(9)②
	を背景と 談員の要なす いい 日 相談	必要な範囲を超えて と要な範囲を超えて 業環境が書さいるで 非置を講じて内確化し、 で大針をの方針をの方針をできるで、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 で	メント)により、ことを防止するたい。 バハラスメントを 従業員に周知・ に応じるための窓	福祉用具専門相めに、次のとお行ってはならな 啓発する 口及び担当者を	()	[条] 第108条第4項(準 用第276条) 《条》第121条の2第4項 (準用第263条) [通] 第33(21)④
21 業務継続計画 の策定等	1 感染症 ³ 的に実施 の計画(J	や非常災害の発生 し、かつ非常時の位 以下「業務継続計画 じているか。	寺において、サー 本制で早期の業務	ビス提供を継続 再開を図るため	()	[条] 第32条の2第1項 (準用第276条) 《条》第55条の2の2第1 項(準用第263条) [通] 第3-十二-3(5)
	Note that the state of the	売計画には、次のとこれでは、次のとこれでは、次のは、次のは、次のは、次のは、次のは、次のは、次のは、次のは、大体ののでは、では、大体のでは、大体が、大体のでは、大体が、大体が、大体が、大体が、大体が、大体が、大体が、大体が、大体が、大体が	画> 構築・整備、感染 在保等) 立(保健所との連 情報共有等) と備の安全対策、 と場合の対策、必 売計画発動基準、 売計画>と<災害	症防止に向けた 携、濃厚接触者 電気・水道等の 要品の備蓄等) 対応体制等)			[通] 第3-二-3(7)②
	3 福祉用 [』] ているか。	具専門相談員に対し	_{ン、業務継続計画}	について周知し	()	[条] 第32条の2第2項 (準用第276条) 《条》第55条の2の2第2 項(準用第263条)
	いるか。7 延の防止の 団 研修P 急時の は別り	具専門相談員に対しなお、感染症に係るのための研修と一位内容は、業務継続記の対応についての理め(年1回以上)にて研修を実施の実施内容を記録す	る研修は、感染症 本的に実施しても 十画の具体的内容 里解の励行を行う こ開催する。なお	の予防及びまん よい。 、平常時及び緊 ものとする。	()	[条] 第32条の2第2項 (準用第276条) 《条》第55条の2の2第2 項(準用第263条) [通] 第3-二-3(7)③

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
21 業務継続計画 の策定等(続 き)	いるか。 □ 業務継続 □ 感染症や	売計画に基づく事 や災害が発生した	で、次のとおり 業所内の役割分割 場合に実践する。 実施し、実施内の	担の確認 ケアの演習	()	[条] 第32条の2第2項 (準用第276条) 《条》第55条の2の2第2 項(準用第263条) [通] 第3-二-3(7)④
	継続計画の変	変更を行っている)	[条] 第32条の2第3項 (準用第276条) 《条》第55条の2の2第3 項(準用第263条)
22 適切な研修の機会の確保工具の機会の確保用具の制御を開ける。 では、	質の向上の7ての継続的な※研修体制を	ために、特定福祉 な研修を定期的か を記入のこと	者は、福祉用具 計画の構造、使 いつ計画的に受け	用方法等についさせているか。)	[条] 第258条第1項(準 用第276条) 《条》第244条第1項(準 用第263条) [通] 第3-十一-3(6)①
	祉用具販売の 得、維持及で	の目的を達成する び向上に努めてい		識及び技能の修)	[条] 第258条第2項(準 用第276条) 《条》第244条第2項(準 用第263条)
23 特定福祉用具 の取扱種目			変化等に対応す 持定福祉用具を取)	[条] 第259条(準用第 276条) 《条》第244条(準用第 263条)
24 衛生管理等	行っているだ),	は康状態について、)	[条] 第33条第1項(準 用第276条) 《条》第55条の3第1項 (準用第263条)
	2 事業所の記 いるか。	没備及び備品等に	こついて、衛生的	な管理に努めて	()	[条] 第33条第2項(準 用第276条) 《条》第55条の3第2項 (準用第263条)

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
24 衛生管理等 (続き)		おいて感染症が発 げる措置を講じて		延しないよう	()	[条]第33条第3項(準 用第276条) 《条》第55条の3第3項
	① 感染症の予 会の開催	防及びまん延の防	5止のための対策	を検討する委員			(準用第263条) [通]第33(23)②
	□ 委員会 □ 委員会	ね6月に1回以上の結果について、 の記録を作成	従業者に周知する				
		防及びまん延の防 は、平常時の対策					
	□ 発生時	における事業所内 を整備し、指針に	の連絡体制及び				
		対策〉 内の衛生管理(環 かかる感染対策		な予防策)			
	〈発生時の □ 発生状						
	□ 感染拡						
		関や保健所、市町 との連携 への報告	「村における事業」	所関係課等の関			
	③ 感染症の予	防及びまん延の防	ち止のための研修の	の実施			
	研修す	(年1回以上)に ることが望ましい	, ,	寺に感染症対策			
		実施内容を記録す 防及びまん延の関		の実施			
	□ 平時か	ら、実際に感染症 1回以上)に行う	三が発生した場合を				
		び研修内容に基づ		割分担の確認			
	□ 感染症	対策をした上での	ケアの演習				
	□ 訓練の	実施内容を記録す	-る				
25 掲示及び目録 の備え付け	1 指定特定 掲示してい	福祉用具販売事業 るか。	ぎ所の見やすい場 属	所に次の項目を	()	[条] 第261条第1項(準 用第276条) 《条》第247条第1項(準
	□ 運営規 □ その他 れる重	の利用申込者のサ	ーービスの選択に資	資すると認めら			用第263条)
	※ 掲示 所に備	に代える場合は、 え付け、かつ、こ ることができる。					[条]第261条第2項(準 用第276条) 《条》第247条第2項(準 用第263条)
		福祉用具の選択に に、次の事項が記			()	[条]第261条第4項(準 用第276条) 《条》第247条第4項(準
	□ 取り扱 □ その他	う福祉用具の品名 必要事項	る 及び品名ごとの 見	仮売費用の額			用第263条)
		シ タず 頃 上記1の重要事項	をウェブサイトに掲	載しているか。	()	[条]第261条第3項(準用
							第276条) 《条》第247条第3項(準 用第263条) [通]第33(24)①

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
26 秘密保持等	はその家族	は、正当な理由がな 実の秘密を漏らして	いないか。		()	[条] 第35条第1項(準 用第276条) 《条》第55条の5第1項 (準用第263条)
	な理由がた	E福祉用具販売事業 よく、業務上知り得 こがないよう、必要	た利用者又はそ	の家族の秘密を	()	[条] 第35条第2項(準 用第276条) 《条》第55条の5第2項 (準用第263条)
		ス担当者会議等にお は利用者の同意をあ			()	[条]第35条第3項(準 用第276条) 《条》第55条の5第3項
		₹担当者会議等にお る場合は当該家族の			()	(準用第263条)
27 広告	は、その内容が	止用具販売事業所に が虚偽又は誇大なも	っのとなっていな	いか。	()	[条] 第36条(準用第 276条) 《条》第55条の6(準用 第263条)
28 居宅介護支援 事業者に対す る利益供与の 禁止	定の事業者に。	爰事業者又はその役 よるサービスを利用 上の利益を供与して	月させることの対		([条] 第37条(準用第 276条) 《条》第55条の7(準用 第263条)
29 苦情処理	適切に対応 □ 相談窓 祉用』 措置の	なびその家族からの なしているか。 でし、苦情処理の体 以販売事業所におけいて明ら が概要について明ら は入者又はその家族	が制及び手順等、 る苦情を処理する かにしている。	当該指定特定福るために講ずる	()	[条] 第38条第1項(準 用第276条) 《条》第55条の8第1項 (準用第263条) [通] 第3-一-3(28)①
	書に上 載して □ 苦情に	こ記の苦情に対する こいる。 こ対する措置の概要 - ブサイト等に掲載	措置の概要について事業所について事業所に	ハても併せて記			
	2 上記1の 記録してV	苦情を受け付けたりいるか。	場合には、当該著	F情の内容等を	()	[条] 第38条第2項(準 用第276条) 《条》第55条の8第2項 (準用第263条)
	3 苦情の内 自ら行って	内容を踏まえ、サー ているか。	-ビスの質の向上	に向けた取組を	()	[通] 第3-一-3(28)②
	出若しくに	その規定により市町 は提示の求め又は当 こ応じているか。			()	[条] 第38条第3項(準 用第276条) 《条》第55条の8第3項 (準用第263条)
		いら指導又は助言を 要な改善を行ってい		いては、それに	()	
		いらの求めがあった C報告しているか。	- 場合には、上記	5の改善の内容	()	[条] 第38条第4項(準 用第276条) 《条》第55条の8第4項 (準用第263条)
		いらの苦情に関して 第1項第3号の調査に			()	[条] 第38条第5項(準 用第276条) 《条》第55条の8第5項 (準用第263条)
	は助言を受必要な改善	長保険団体連合会か そけた場合において 奏を行っているか。	は、当該指導又	は助言に従って	()	
		長保険団体連合会か の内容を国民健康(()	[条] 第38条第6項(準 用第276条) 《条》第55条の8第6項 (準用第263条)

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
30 地域との連携 等	に関しては 業その他の ているか。 ※ 介護 人クラ	指定特定福祉用具 は、市町村等が派遣 の市町村が実施する きサービス相談員派 で、婦人会その他 事業も含まれる。	する者が相談及 事業(※)に協 遣事業のほか、)	び援助を行う事力するよう努め 広く市町村が老	()	[条] 第39条第1項(準 用第276条) 《条》第55条の9第1項 (準用第263条) [通] 第3-一-3(29)①
	に居住する 場合には、	至福祉用具販売事業 う利用者に対して指 当該建物に居住す 上用具販売の提供を	音定特定福祉用具 る利用者以外の	販売を提供する 者に対しても指	()	[条] 第39条第2項(準 用第276条) 《条》第55条の9第2項 (準用第263条)
31 事故発生時の 対応	発生した場 宅介護支援 じているか		用者の家族及び利 ∵行うとともに、必	川用者に係る居 公要な措置を講	()	[条] 第40条第1項(準 用第276条) 《条》第55条の10第1項 (準用第263条) [通] 第33(30)
	は、前橋市 ※本市の 施設等によ	事故により、外部の 所にも報告している の報告対象となる事 のおきな等発生時 のが のでででは のである。 のでは のでは のでいる。 のでは のでいる。 のでは のでいる。 のでは のでは のでは のでは のでは のでは のでは のでは のでは のでは	か。 の報告事務取扱	前橋市社会福祉 要領(R4. 12. 5	()	
	3 上記1の ⁻ 記録してV	事故の状況及び事i いるか。	故に際して採った	<u>-</u> 処置について	()	[条] 第40条第2項(準 用第276条) 《条》第55条の10第2項 (準用第263条) [通] 第3-一-3(30)
	場合は、速	ざ福祉用具販売事業 見やかに損害賠償を	行っているか。		()	[条] 第40条第3項(準 用第276条) 《条》第55条の10第3項 (準用第263条) [通] 第33(30)
		いき事態において速りのはできます。		うため、損害賠	()	[通] 第3-一-3(30)②
		を生した際にはその :講じているか。	原因を解明し、	再発生を防ぐた	()	[通] 第3-一-3(30)③
32 虐待の防止	開(る	正のか。 一点の 一点の 一点の 一点の 一点の 一点の 一点の 一点の	て行うをといる。 ででででででででできます。 できまれている。 事業 備の がいまれる。 事業 備の がいまれる 発展 にいる からない からない からない からない からない からない からない からない	きるものとすい職種で構成 の組織には、 の組織には、 は、といるでででである。 は、というでは、 は、というでは、 は、というでは、 は、これでは、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は			[条] 第40条2第1項1号 (準用第276条) 《条》第55条の10の2第 1項1号(準用第263条) [通] 第3-―-3(31)①

項目	評	価	事	項	評	価	摘 要
32 虐待の防止 (続き)	いるか。 事業所 虚 虐待等 に に に に に に に に に に に に に	正のための指針を における虐待の防止検討委員会その 防止のための職員 が発生した場合の が発生した場合の 見制度の利用支援 に係る苦情解決力 等に対する当該指 虐待の防止の推進	5止に関する基本に の他事業所内の組織 は研修に関する基準の対応方法に関する の対応方法に関する の相談・報告体制に ほに関する事項 が法に関する事項 が法に関する事項 がは、関する事項	的考え方 織に関する事項 本方針 る基本方針 こ関する事項 る事項)	[条] 第40条2第1項2号 (準用第276条) 《条》第55条の10の2第 1項2号(準用第263条) [通] 第3-一-3(31)②
	□ 研修内 な知識 を行う □ 定期的 を実施	i i i i i i i i i i i i i i	5止に関する基礎は、指針に基づくが、指針に基づくが	的内容等の適切 書待防止の徹底	()	[条] 第40条2第1項3号 (準用第276条) 《条》第55条の10の2第 1項3号(準用第263条) [通] 第33(31)③
	いているか ※ 虐待防	Bに掲げる措置を通い。 い i止検討委員会の責 ましい。			()	[条] 第40条2第1項4号 (準用第276条) 《条》第55条の10の2第 1項4号(準用第263条) [通] 第33(31)④
33 会計の区分	10.0	福祉用具販売事業 定福祉用具販売の ているか。		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	()	[条] 第41条(準用第 276条) 《条》第55条の11(準用 第263条)
	として適切 口 介護保 (平成 口 介護保 基準の 号) 口 指定介	会計処理の方法に 別に行われているか 険の給付対象事業 13年3月28日老振 険・高齢者保健福 取扱いについて 護老人福祉施設等 (平成12年3月10日)	P。 能における会計の 発第18号) 福祉事業に係る社 (平成24年3月29日 能に係る会計処理	区分について 会福祉法人会計 老高発0329第1	()	[通] 第3-一-3(32)
34 記録の整備	1 従業者、 るか。	設備、備品及び会	会計に関する諸記	録を整備してい	()	[条] 第275条第1項 《条》第262条第1項
	掲げる ※ (亡が項項項の項項目15 回 項目15 回 項目17 回 項目29	対する指定特定符点を整備し、その完全を整備し、その完全を整備し、その完全を表の日」とは、他の解析の者のとない。 とは、他をのおりのをできる。 のまれる のの の の おりの おりの おりの おりの おりの おりの おりの よい の の ましい かり の ましい かり の まい の よい の とい の とい の とい の とい の とい の とい の と	E結の日から5年 個々の利用者所 他の施いより できます できます ででではない ででではない ででではない ででではない ででではない ででではない ででではない でではない でではない でではない ではない	間保存している つき、契約終了 の利用者の死 のサービス提供 容等の記録 その際の心身	([条] 第275条第2項 《条》第262条第2項 [通] 第3-十二-3(8)

項目	評	価	事	項	評価	摘 要
35 電磁的記録等	を で を で で で で で で で で で で で で で で で で で	録について 事について 事は、 事は、 事は、 事は、 事は、 事は、 事は、 事は、	面、書類、文書、 図形等人の知有体に と紙その他の有体に ている又は想、書い については、 的方式、磁気的作ら きない方式で作らる 里の用に供されてい 記により行ってい は、事業者等の	謄本、抄本、正 よっている。以被を いるもの、(被 に代えて、当 は に代の他人の知 れるのをいう。)に れるのをいう。)に ものか。 使用に係る電子		[条] 第277条第1項 《条》第267条第1項 [通] 第5-1
	ディスク ② 電磁 ること。 a 計り b 事取子	に備えを いって でで で で で で で で で で で で で で で で で で で	する方法による は、以下のいず 録を事業者等の ファイルにより保存 る事なスキャッ 記録をスキキ等 たファイル又は	こと。 れかの方法によ 使用にイスと にスク を は、 で で で で が で が た い の た く る り い た に れ た い り に れ た い り に れ た い り に に れ た い り に に れ た い り に に れ た の ら の ら の ら の ら の ら の ら の ら の ら の ら の		
	③ その何いるもの2 電磁的方法指定特定	也、電磁的記録に のは、①及び②に 法について 福祉用具販売事業 又は想定される交	より行うことが 準じた方法によ	できるとされて ること。 行うことが規定	()	[条]第277条第2項 《条》第267条第2項 [通]第5-2
	諾、締結その 前に利用者 行っている。 ① 電磁 同意」の 提供に 記	の他これに類する 等の承諾を得た上	ものをいう。) で、次に掲げる は「1内容及び号 の電磁的方法によ こと。(※1)	については、事電磁的方法で 電磁的方法で 続の説明及び る重要事項の		
	用者等; と。(※ ③ 電磁的 契約関係 記名・す い。 ④ その何	が同意の意思表示	をした場合等が は、利用者等・ 点から、書面に 子署名を活用す よることができ	考えられるこ 事業者等の間の おける署名又は ることが望まし るとされている		
	ただ の規定に 定めに1 ※1 「打 府	し、基準省令、予 こ電磁的方法の定 送うこと。 甲印についてのQ ・法務省・経済産	防基準又は基準 めがあるものに &A (令和2年 業省)」を参考	についての通知 ついては、当該 6月19日内閣 にすること。		[X番] / 等E 0/E)
	員会・厚生 の適切な取	録及び電磁的方法 労働省「医療・介 扱いのためのガイ ムの安全管理に関	護関係事業者に ダンス」及び厚	おける個人情報 生労働省「医療	()	[通]第5-2(5)

1 委員会開催状況

委員会	開催頻度	前年度 開催日	現年度 開催日
感染症の予防及びまん延 の防止のための対策を検 討する委員会			
虐待の防止のための対策 を検討する委員会			
その他(記載してください)			
その他(記載してください)			
その他(記載してください)			

2 研修実施状況

区分	研修名等具体的内容	前年度 実施日	現年度 実施日
業務継続計			
画関係			
感染症予防			
まん延防止 関係			
N M			
高齢者虐待			
防止関係			
その他(記載			
してください)			
,			
その他(記載			
してください)			
その他(記載してくださ			
(V)			
その他(記載してくださ			
(V)			

3 施設外研修(前年度・現年度受講分)

受講年月日	主催者	開催地/ eラーニング等	研修内容	参加職種	参加人員

4	職員研修体制

5 新規採用時研修プログラム (有・無)

研修内容	実施の有無	直近実施日
業務継続計画関係	有・無	
感染症予防まん延防止関係	有 · 無	
高齢者虐待防止関係	有 • 無	
その他(記載してください)	有 · 無	
その他(記載してください)	有 • 無	
その他(記載してください)	有・無	

6 訓練実施状況

区分	訓練名等具体的内容	前年度 実施日	現年度 実施日
業務継続計			
画関係			
感染症予防			
まん延防止 関係			
その他(記載してくださ			
い)			
その他(記載してくださ			
い)			

第5 変更の届出等

注) 指定特定介護予防福祉用具販売の場合、評価事項欄に特段の注記がない限り、文中の「特定福祉用 具販売」を「特定介護予防福祉用具販売」に読み替えてください。

項目	評	価	事	項	評(価	摘 要
1 変更、再開 の届出	る場合は、 ているか。 ① 事業所	受けた事業所につ変更日の2週間前 変更日の2週間前 所の所在地(出張) 所の平面図、設備	がまでにその旨を 所を含む)	を市長に届け出	()	前橋市ホームページ 介護保険事業者(居 宅・施設サービス)の 変更届 ○届出時期 [法]第75条第1項 [法]第115条の5第1項
	あったとき	受けた事業所につ さ又は休止した事 を市長に届け出て	業を再開したと		()	[規]第131条第1項 [規]第140条の22第1項
		所の名称、事業所 者の名称、主たる					
		音の代表者の氏名					
	売事業	写項証明書又は条約に関するものに 例をでしまするものに 例をでいる。 「ないではない。」 「ないではない。」 「ないでは、「ないでは、「ないでは、「ないでは、」 「ないでは、「ないでは、「ないでは、「ないでは、」 「ないでは、「ないでは、「ないでは、「ないでは、「ないでは、」」 「ないでは、「ないでは、「ないでは、「ないでは、「ないでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ		特定福祉用具販			
		折の管理者の氏名	、生年月日、住	所			
	⑦ 運営規 	見程					
2 廃止、休止 の届出 (事前)		E特定福祉用具販 L、休止の日の1月 るか。			()	[法]第75条第2項 [法]第115条の5第2項 [規]第131条第4項 [規]第140条の22第4項