

医療従事者等の接遇について

【 相談内容 】

- 医師が目を合わせず、話も聞いてくれない
- 医師から診察中に傷つくことを言われた
- 受付職員の言葉遣いがわるく、冷たい対応をされる

【 考え方等 】

医療従事者等職員の言動については、個人の資質によるところが多く、行政が法律上の問題として対応することはできません。

納得がいかない場合には、医療機関と話し合うことをお勧めします。

なお、名誉き損等の法的な解決を求める場合には、弁護士等へご相談ください。