

## 平成26年2月 大雪対応検証報告書



前橋市 平成26年5月

## 目 次

|   |                      |    |
|---|----------------------|----|
| 1 | 検証の目的                | 1  |
| 2 | 積雪及び被害の状況            | 2  |
|   | (1) 積雪の状況            |    |
|   | (2) 被害の状況            |    |
| 3 | 本市の対応状況              | 4  |
|   | (1) 初期対応             |    |
|   | (2) 除雪               |    |
|   | (3) 情報発信             |    |
|   | (4) その他（業務停止・縮小の状況等） |    |
| 4 | 雪害復旧支援               | 26 |
| 5 | 市民力・自助による除雪活動等       | 29 |
| 6 | 今後の対応                | 33 |
| 7 | 写真で見る積雪及び被害の状況       | 40 |

## 1 検証の目的

平成26年2月14日（金）から15日（土）にかけての前橋市の大雪は、これまでの最大積雪量であった昭和20年（1945年）2月に記録した37cmを大きく上回る73cmとなり、明治29年（1896年）の観測史上最大の積雪を記録した。

未曾有の大雪は市民生活に大きな被害を及ぼし、家屋、駐車場、商工業や農業分野等において、特に大きな損害が発生した。

また、除雪が円滑に進まず渋滞が発生し、交通網のまひにより物流に影響が出て、スーパーやコンビニエンスストアでは、食料品が品薄状態になるなど、市民の日常生活に大きな影響が生じた。

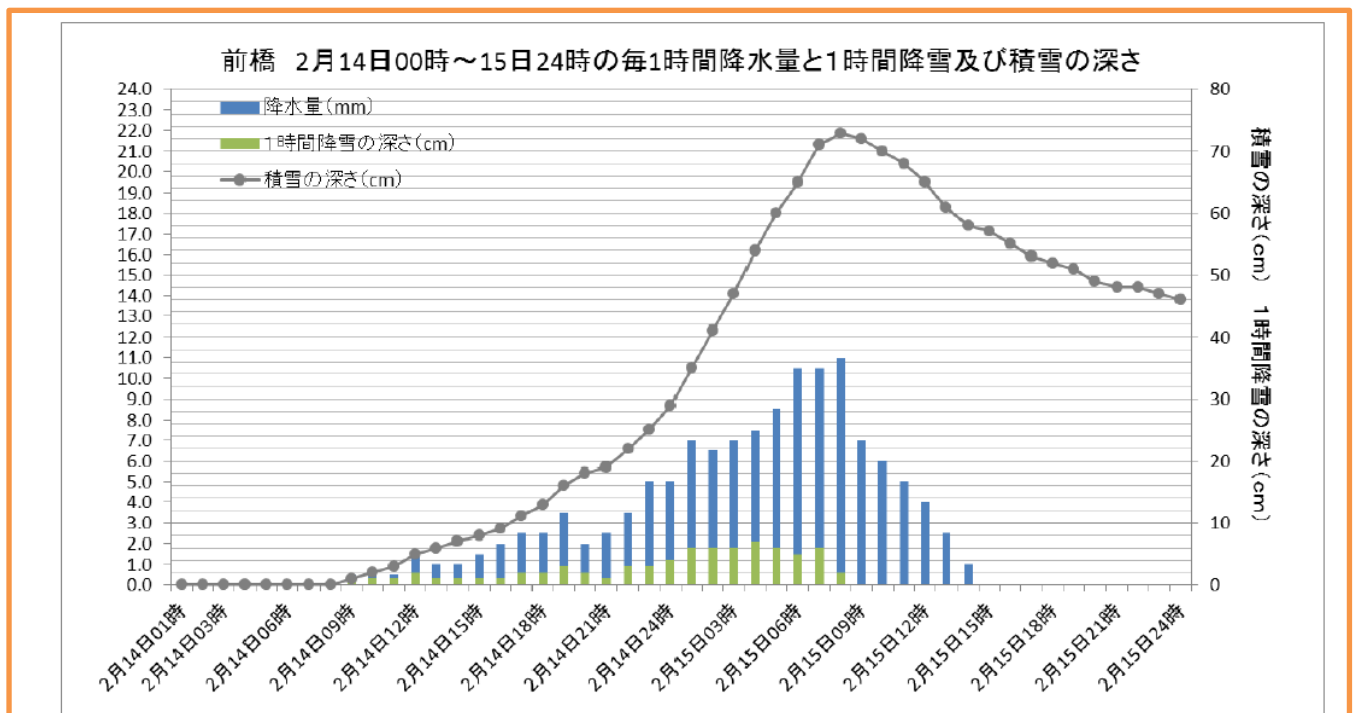
一方、市民の自発的な除雪などの活動が行われ、本市の市民力の強さと災害時における自助及び共助の重要性を改めて認識する機会でもあった。

今回の大雪の対応は、復旧支援等において、現在も継続中であるが、初期対応を中心に検証することにより、大雪による災害だけでなく、その他の大規模な災害の対策を再確認する契機とし、本市の危機管理体制を強化することを目的とするものである。

## 2 積雪及び被害の状況

### (1) 積雪の状況

前橋市では、2月14日（金）から15日（土）にかけての降水量が100mmを超え、積雪の深さは最大73cmとなり、観測史上最大を記録し、前橋地方気象台から、大雪警報等による注意喚起が繰り返し発表された。



（前橋気象台大雪に関する群馬県気象速報より）

（前橋気象台による主な警報等）

- ・2月14日 16時17分 大雪注意報（25cm）、着雪注意報  
16時49分 大雪警報（30cm）、着雪注意報
- ・2月15日 4時15分 大雪警報（60cm）、雷注意報、強風注

意報、着雪注意報

・ 2 月 15 日 5 時 7 分 竜巻注意報

8 時 27 分 竜巻注意報

9 時 16 分 大雪警報解除、大雪・洪水・なだれ注意

報

## (2) 被害の状況（平成 26 年 4 月 30 日現在）

### ①人的被害

死者 1 名

### ②住宅等

り災証明発行件数 7, 6 5 1 件

カーポート見舞金申請件数 7, 2 5 6 件

### ③事業所

り災証明発行件数 2 9 8 件

事業者用見舞金申請件数 6 8 4 件

### ④農林業

り災証明発行件数 1, 8 7 1 件

農業者用見舞金申請件数 1, 8 6 3 件

### 3 本市の対応状況

#### (1) 初期対応

大雪に関する本市の災害警戒本部の設置は、大雪警報の発表から1日以上経過した2月16日（日）の14時であった。初動段階における市長への報告、体制整備等について、日直業務の支援のために、臨時出勤していた職員課の職員が柔軟に対応したが、本来の緊急時の連絡・調整機能が十分に作用しなかった。

報告書の作成にあたり、各課から大雪対応に関する反省点などの評価調書の提出を求めたが、複数の課から「1週間前の2月8日（土）から9日（日）にかけての積雪量などから、備えに甘さが出たのではないか」という回答が寄せられている。

一方、前橋地方気象台からは、2月14日（金）16時49分に大雪警報が出されており、執務時間中に発表された重要な情報を有効活用できなかったことになる。

また、今回の大雪で出勤不能だった職員が500人以上発生するとともに、所属を超えた応援体制を本格的に起動させるのに積雪から6日を要した。このため、職員の自宅周辺施設等での臨時業務体制をより早い段階で起動させる仕組みを構築し、人員を有効活用す

る必要がある。

(検討の視点)

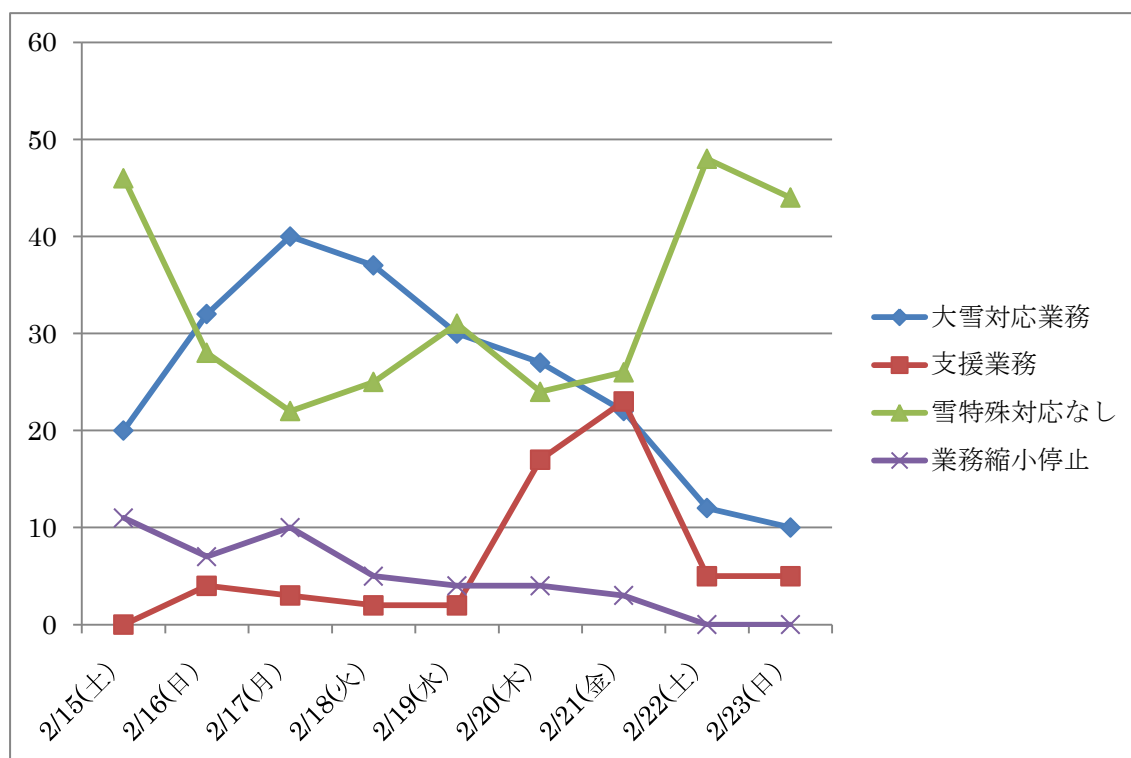
- 警報発表等に伴う警戒本部・対策本部の設置基準の明確化  
(警報＝警戒本部設置など)
- 初期段階における所管を越えた応援体制の検討
- 防災連絡網の見直し充実
- 出勤不能だった職員の在住地区での勤務体制の確立
- 職員参集メールの有効活用
- 実効性のあるマニュアル作成、訓練の実施

# 主な初期対応状況

| 日時       | 関係機関の対応等                        | 前橋市の対応                                |
|----------|---------------------------------|---------------------------------------|
| 2月14日(金) | 16時17分 気象庁が大雪注意報を発表             | ひろメールで情報発信                            |
|          | 16時49分 気象庁が大雪警報を発表（最大降雪量30cm予測） | ひろメールで情報発信                            |
|          | 夕方 群馬県危機管理室の宿直体制強化              | 資産経営課、道路管理課等それぞれ15日の除雪対応を準備           |
|          | 21時                             | 道路管理課除雪待機解除                           |
| 2月15日(土) | 0時半 国道18号碓氷バイパス通行止め             |                                       |
|          | 2時20分 県内停電件数が最大20万件ほど           |                                       |
|          | 4時15分 気象庁が最大降雪量60cmと発表          |                                       |
|          | 6時 沼田市災害対策本部を設置                 |                                       |
|          | 7時10分 渋川市災害警戒本部を設置              |                                       |
|          | 7時半 みどり市災害警戒本部を設置               | 道路管理課（道路補修センター）出勤<br>スポーツ施設等の臨時休業決定   |
|          |                                 | 市有施設関連課（資産経営課等）は予定していた除雪作業を16日に延期決定   |
|          | 8時頃 前橋市で積雪73cm                  | 職員課日直業務の支援開始、道路管理課（本庁）に問合せ対応等の緊急出勤を要請 |
|          |                                 | 政策部長・職員課が日直対応状況等を市長に報告、16日に臨時庁議開催を決定  |
|          | 9時 館林市・藤岡市災害警戒本部を設置             |                                       |
|          | 9時16分 気象庁が大雪警報を解除、なだれ注意報等を発表    |                                       |
|          | 10時 高崎市災害警戒本部を設置                | 委託業者による道路除雪作業開始                       |
|          | 11時 群馬県災害警戒本部を設置                |                                       |
|          | 12時 桐生市災害警戒本部を設置                | 道路管理課（本庁）職員出勤、道路除雪体制の強化（委託業務増）        |
|          | 12時半 安中市災害警戒本部を設置               |                                       |
|          | 14時50分 群馬県が自衛隊に派遣要請（救助活動）       |                                       |
| 2月16日(日) | 8時半 富岡市災害対策本部を設置                | スポーツ施設等臨時休業                           |
|          | 午前                              | 市有施設関連課による除雪開始                        |
|          | 14時                             | 災害警戒本部を設置                             |



## 大雪対応業務の実施状況（各課自己評価調書から集計）



※所管を越える応援は、コールセンター、除雪作業等で、20日以降に本格的に稼働した。一方で、特殊対応を行っていない部門も相当数あり、なんらかの支援体制の強化を検討する余地がある。

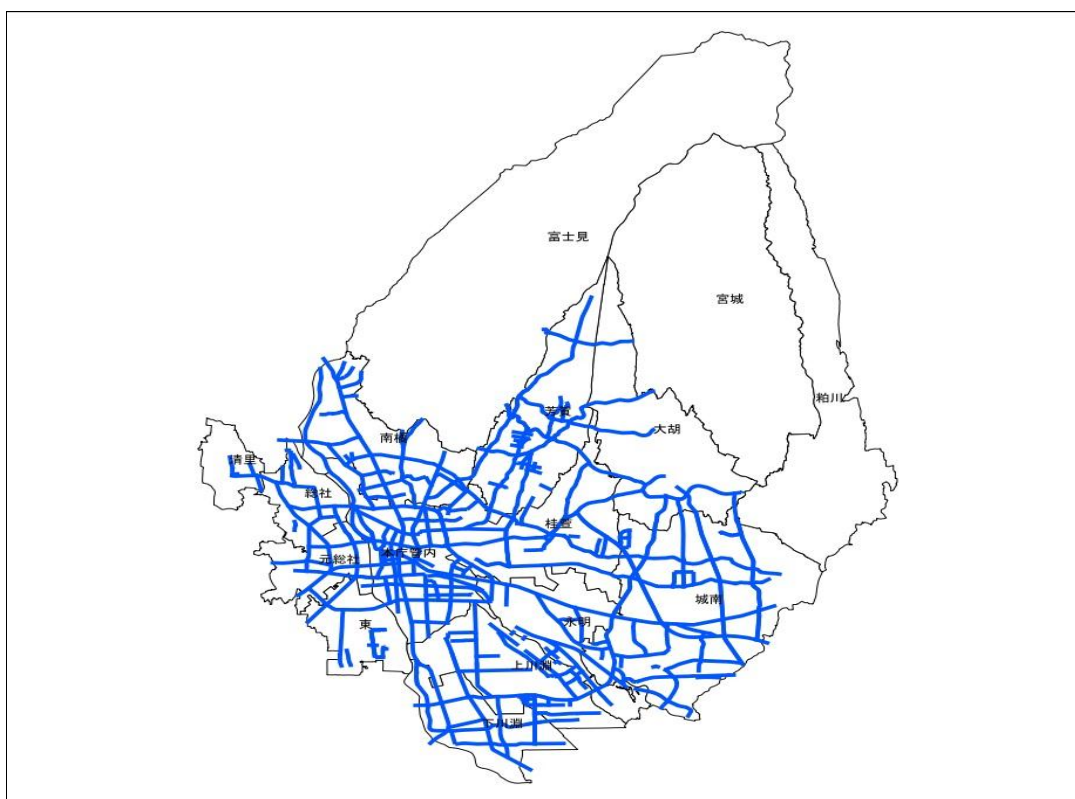
※17日（月）の始業時間までに出勤不能だった職員は、516人（内終日出勤不能161人）であった。

## (2) 除雪

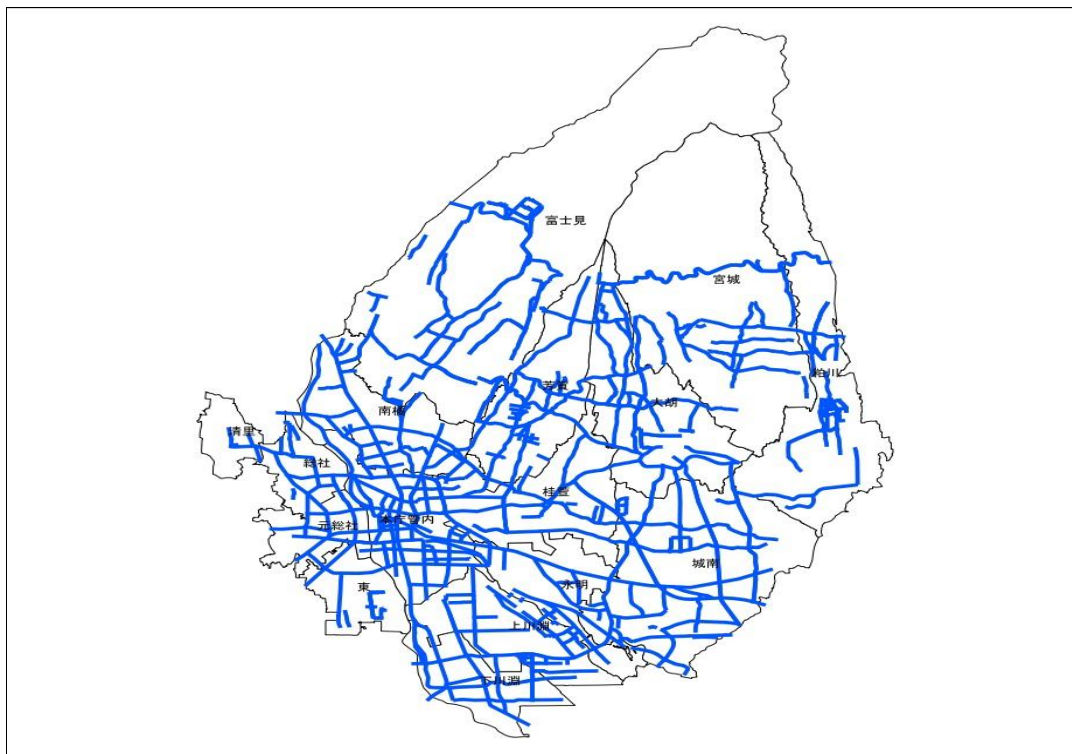
幹線道路、医療機関周辺、バス路線、ごみ収集運搬主要路線を優先し、市内業者８０社により順次、除雪を行った。また、柏崎市（２月１７日（月）、１８日（火））及び新潟市（２月１９日（水）から２１日（金））から除雪作業の応援を受けた。

2月21日（金）には、除雪済道路延長が、697.9kmとなり、幹線道路の除雪を概ね完了した。

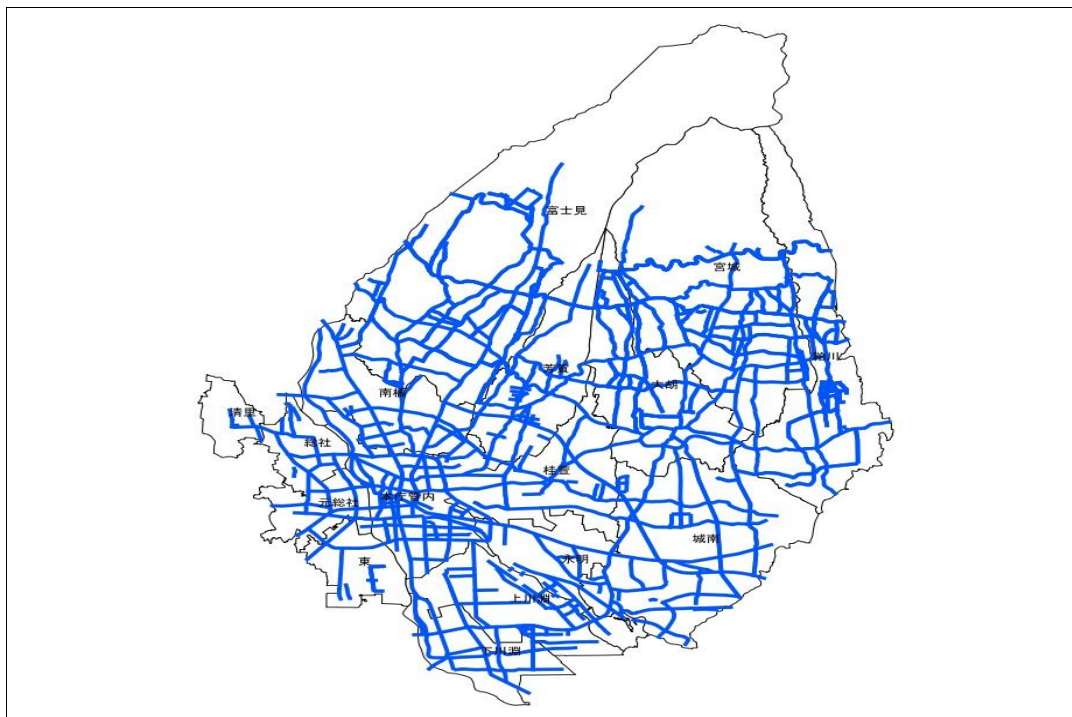
(2月18日現在)



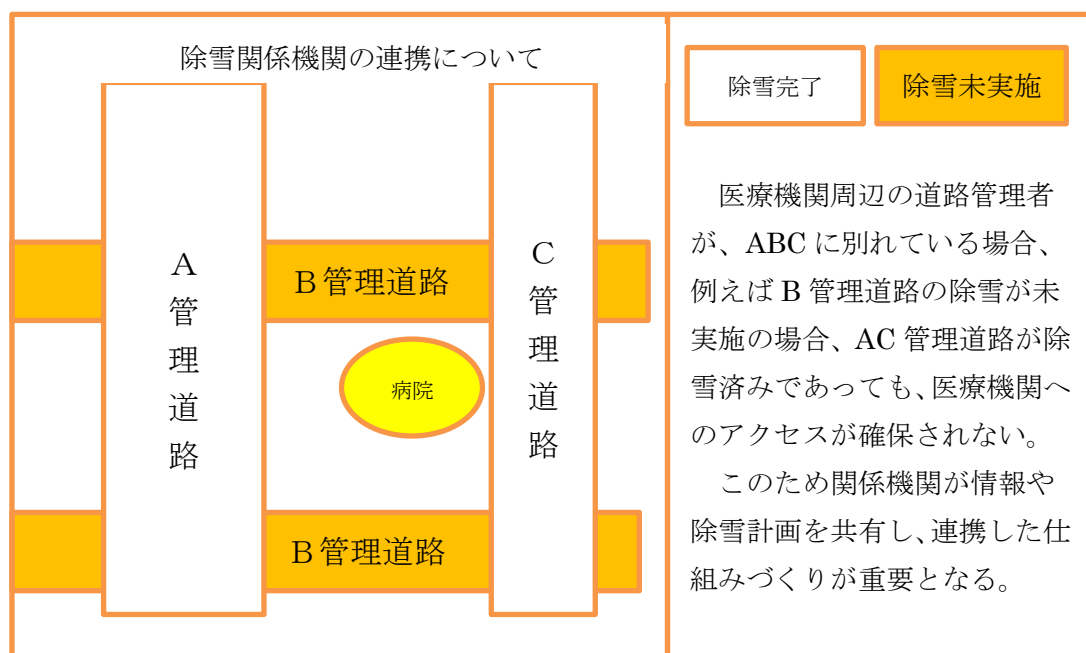
(2月19日現在)



(2月20日現在)



除雪を進めるうえでの課題としては、国・県等の関係機関と連携し、医療機関周辺など優先的に除雪すべき道路について、情報を共有するとともに、関係機関で一体的な除雪作業を行う必要がある。また、幹線道路の除雪は、民間業者による除雪が大半を占め、それを補う形で市直営の道路補修センターが行ったように、緊急時の対応に民との連携、民の力がたいへん重要であることを示している。しかしながら、平成26年3月に群馬県建設業協会がまとめた報告書では、建設業界の課題として除雪車の老朽化、作業員の高齢化が深刻で、現状の除雪体制はあと5年しかもたないと回答した前橋市内業者の割合が69%となっており、緊急時を見据えた官民の役割分担を検討する必要がある。



(検討の視点)

- 国・県等と連携した除雪計画の整備
- 医療機関周辺道路など、除雪優先路線の選定
- 関係業者と連携した除雪開始基準・初動体制の再確認
- 道路管理・補修業務等の段階的な民間委託拡充の継続
- 市庁舎周辺及び斎場など、優先して除雪支援が必要な施設の選定
- 簡易型除雪機の導入検討
- 除雪した雪の排出場の確保
- 公共施設への除雪用具の配備

## 主な除雪路線等

### 旧市

- ・西部環状線（17号～前橋高崎線）
- ・南部環状線
- ・平成大橋通り（福祉センター～平成大橋）
- ・新前橋川曲線
- ・産業道路（大友バイパス）
- ・東部環状線
- ・北関東道側道（上増田町～新井町付近）
- ・国体道路
- ・インターハイ道路
- ・ばら園前通り（一部）
- ・鎌倉坂～嶺公園線（一部）
- ・芳賀中学校通り（芳賀中～桂萱中）
- ・芳賀小学校通り（芳賀小～桃ノ木川）
- ・市場前通り（西片貝町～西大室町）
- ・桃ノ木川グラウンド（旧産業人スポーツセンター）通り
- ・みずき通り
- ・幸塚町メイン通り
- ・県庁群大線
- ・上増田～今井～荒口線
- ・前橋日赤病院周辺
- ・中央病院周辺
- ・循環器病院通り
- ・前橋プラザ元気21周辺
- ・高花台団地周辺
- ・鶴ヶ谷団地周辺
- ・東部工業団地周辺（芳賀グラウンド周辺）
- ・五代工業団地周辺
- ・金属団地周辺
- ・県立前橋工業高校周辺
- ・市立前橋高校周辺
- ・細井小学校周辺

- ・中川小学校周辺
- ・市役所周辺
- ・産業道路（モダンゴルフ交差点～県道前橋安中富岡線）
- ・産業道路（モダンゴルフ交差点～県道総社石倉線）
- ・群馬総社駅～稲荷橋
- ・清里小学校～清里保育所
- ・国道 17 号中尾町鳥羽信号～県道前橋安中富岡線
- ・箱田中学校北東西通り
- ・大利根団地南北大通り
- ・大利根団地東西大通り
- ・関越道側道（前橋市内部分一部）
- ・大手町二丁目信号～南部環状線
- ・文京郵便局東信号～県道高崎駒形線
- ・東和銀行朝倉 A T M～県道高崎駒形線
- ・セーブオン前橋南インター店～下川団地
- ・敷島浄水場～桃ノ木川
- ・国道 17 号県競技場東信号～県道津久田停車場前橋線
- ・群馬大学医学部北通り
- ・カインズホーム前橋青柳店～細井小
- ・赤城白川雀橋通り
- ・県道前橋赤城線北代田町信号～市立前橋高校
- ・千代田通り
- ・スズラン前通り
- ・前橋赤城線千代田町 5 丁目～中川小学校
- ・ローズタウン西地区メイン通り
- ・萱野団地メイン通り
- ・ローズタウン東地区外周
- ・敷島小学校周辺
- ・桃瀬小学校周辺
- ・千代田町信号～敷島小南北通り
- ・総社町総社信号～ローソン前橋総社町二丁目店南北通り
- ・前橋問屋センター会館前東西通り
- ・モダンゴルフ北～ナカヨ通信機前橋工場東西通り
- ・広瀬大通り
- ・けやきウォーク周辺
- ・国道 50 号朝日町西信号～前橋工科大学東

- ・ 国道 50 号野中町信号～県道藤岡大胡線(共愛学園西の信号)
- ・ 国道 50 号今井町西信号～上増田町工業団地
- ・ 国道 50 号今井町東信号～県道藤岡大胡線(共愛学園西の信号)
- ・ 共愛学園前～駒形駅北口
- ・ 上増田町近戸神社～下増田町 須永橋
- ・ 県道前橋館林線下大島町信号～県道高崎駒形線駒形町信号
- ・ 広瀬小学校南～下大島町西団地
- ・ 南部環状線天川原町信号～前橋工科大学西
- ・ 朝倉町サンヨー食品南、東西通り
- ・ 県道高崎駒形線公田町信号～県道前橋長瀬線横手大橋北信号
- ・ 県道高崎駒形線亀里町信号～県道前橋玉村線新堀町信号
- ・ 亀里町 ベイシア本社北通り
- ・ 農免道路(上増田町～飯土井町)
- ・ 利根橋通り～前橋刑務所前
- ・ 中央病院南～利根橋東端
- ・ 東部共同調理場周辺
- ・ 北部共同調理場周辺
- ・ 市立荒牧小周辺 (一部)
- ・ 市立桃川小周辺 (一部)
- ・ 市立桂萱東小周辺
- ・ ベイシア上泉店周辺
- ・ 田口町ほたる街道
- ・ 敷島公園野球場周辺
- ・ 南橋公民館周辺
- ・ 萩窪公民館周辺
- ・ 県道前橋館林線落合歩道橋信号～下増田町グランド
- ・ 公田町菊川工業資材センター～県道高崎駒形線公田町信号
- ・ 北関東道側道 (亀里町～中内町)
- ・ 文京町第五コミュニティセンター南通り
- ・ 東善町バス通り
- ・ 下新田町と高崎市萩原町、大沢町の境の東西通り
- ・ 下新田町公民館前南北通り
- ・ 住吉町一丁目信号～広瀬川 (相生橋) 東西通り



## 大胡地区

- ・ 勢多中央道（荻窪清掃工場北～県道苗ヶ島飯土井線）
- ・ 大胡1号線（セブンイレブン横沢店～からっ風街道）
- ・ ベイシア大胡店交差点～国道353号
- ・ 県道四ツ塚原之郷前橋線（旧かつ美食堂）～勢多中央道
- ・ 大胡小学校西交差点～新井JA集出荷所
- ・ 新井JA集出荷所～県道四ツ塚原之郷前橋線（滝窪公民館東）
- ・ 県道上神梅大胡線（向町）～主要地方道前橋大間々桐生線（樋越町）

## 宮城地区

- ・ 篠原木材店～国道353号大崎釣堀入り口
- ・ 宮城ふれあいの郷交差点～桐生市境
- ・ 前原化成～県道大胡赤城線（ぐんまフラワーパーク）
- ・ 馬場町消防団詰所～柏倉大橋（鳴沢川）
- ・ 宮城支所西～宮城総合グラウンド北通り
- ・ 白山沼西～粕川町室沢木の実幼稚園
- ・ 県道上神梅大胡線（苗ヶ島駐在所～北原駅）
- ・ JAカントリーエレベーター～県道三夜沢国定停車場線
- ・ 県道四ツ塚原之郷前橋線～国道353号梅ノ木沼（宮城5号線）

## 粕川地区

- ・ 日本キャンパック～県道上神梅大胡線
- ・ 上電膳駅～県道上神梅大胡線
- ・ 南部幹線（神沢の森～粕川大橋）
- ・ 粕川保健センター～月田小学校南交差点
- ・ 中区民センター～県道三夜沢国定停車場線（吉田商店）
- ・ 県道三夜沢国定停車場線（吉田商店～新屋駅）
- ・ 新屋駅～主要地方道前橋大間々桐生線
- ・ からっ風街道（赤城神社南交差点～桐生市境、東金丸町～赤城神社南交差点）
- ・ 北原駅～主要地方道前橋大間々桐生線（粕川町込皆戸）
- ・ 月田小学校周辺

## 富士見地区

- ・ 第二南面道路
- ・ 時沢米野線（時沢小南通り）
- ・ 田島石井線（田島十字路～国道 353 号）
- ・ 米野街道（国道 17 号～県道渋川大胡線）
- ・ 白川農免道路（原之郷～国道 353 号）
- ・ 国道 353 号（皆沢）～第二南面道路（富士見グランド）
- ・ 渋川大胡線（大川食堂）～四ツ塚原之郷線（明和幼稚園）
- ・ 新地石井線（道の駅東～第 2 南面道路）
- ・ 石井原東線（道の駅東～県道津久田停車場線）
- ・ 県道赤城線（にのみや商店）～県道渋川大胡線
- ・ 田島石井線（国道 353 号～林道沼の窪線）
- ・ 白川台会館東（国道 353 号～群馬用水）
- ・ 嶺公園西通り（国道 353 号～県道渋川大胡線）
- ・ 渋川大胡線（大川食堂）～時沢小学校
- ・ 広域農免道路（赤城線一里塚から東）
- ・ 小暮石井線（赤城線一里塚～田島石井線）
- ・ 富士たちばなクリニック～四ツ塚原之郷線
- ・ 富士見公民館～赤城白川
- ・ 赤城モンマルトル内市道
- ・ 旧料金所北～関口牧場
- ・ 第二南面道路（富士見総合グランド～赤城青少年交流の家）
- ・ 第二南面道路（富士見総合グランド前～金丸町）
- ・ ふるさと農道（赤城線一里塚～嶺町）
- ・ 行人山公園～県道四ツ塚原之郷線
- ・ 時沢神社～勝沢町
- ・ 徳沢会館～赤城県道
- ・ 沢口横室線（横室会館～県道四ツ塚原之郷線）
- ・ 原小学校南～田口町
- ・ 田島石井線（中央公民館南）～漆窪会館南
- ・ 中峰市之木場線（県道渋川大胡線～国道 353 号）
- ・ 富士見温泉南～小暮石井線
- ・ カットハウス小林～県道四ツ塚原之郷線
- ・ 国道 353 号（山口信号）～内田工業前
- ・ 国道 353 号（おふくろ食堂）～第二南面道路

### (3) 情報発信

大雪に関する市民への情報提供は、降雪の初期段階から「まちの安全ひろメール」を活用した気象等の情報、まえばしCITYエフエムの臨時放送、17日に立ち上げた「防災ツイッター」、「市ホームページ」における除雪情報・業務停止情報・雪害復旧支援策などの詳細な情報の掲載、3月1日・15日、4月1日・15日号、5月15日号の広報まえばしに加え、災害広報（回覧）を臨時発行するなど、情報発信ツールの特性を踏まえて、積極的かつ多角的に行った。

市のホームページは、1月の閲覧数が243,086件であったが、2月は約1.5倍の354,795件の閲覧があり、大雪関連の閲覧件数が上位30項目中19項目を占めた。「まちの安全ひろメール」については、大雪を契機に登録者が約1,200件増加した。

閲覧実績などから、ICTを活用した情報発信の効果が認められるものの、本庁代表電話が一時的にパンクしたうえ、現状では自治会への連絡・情報提供を、市職員が直接届ける方法で行っており、ファックスの設置やICT対応の検討を求める意

見が複数の部署から出された。

また、り災証明等の申請書配付、各種支援策を周知する案内配付など、高齢者を中心に支所・市民サービスセンターの活用が目立ち、最終的に身近なサービスを市民に直接提供する地区拠点の重要性を再確認した。

## 平成26年2月前橋市ホームページ訪問者数順位表

1月のアクセス数243,086件→2月アクセス数354,795件(約1.5倍増)

| 順位 | タイトル                                        | 訪問      | 1月順位等 |
|----|---------------------------------------------|---------|-------|
| 1  | 前橋市   ホームページ                                | 124,198 | 1     |
| 2  | 前橋市   大雪関連の情報について [トップバナー][大切なお知らせ]         | 66,371  | 新     |
| 3  | 前橋市   前橋市大雪被災住宅復旧支援金・見舞金について [大切なお知らせ]      | 24,001  | 新     |
| 4  | 前橋市   市内の路線バス等の運行状況について [公開終了][大切なお知らせ]     | 19,113  | 新     |
| 5  | 前橋市   暮らしの情報                                | 9,961   | 7     |
| 6  | 前橋市   前橋市周辺バス路線情報                           | 9,790   | 22    |
| 7  | 前橋市   各種「罹災証明書」の申請について [大切なお知らせ]            | 9,350   | 新     |
| 8  | 前橋市   大雪による市立学校(園)の対応 [2月20日以降随時更新]         | 8,115   | 新     |
| 9  | 前橋市   前橋市周辺バス路線情報(バスに乗る) [アドレス変更]           | 6,458   |       |
| 10 | 前橋市   施設・組織                                 | 6,226   | 4     |
| 11 | 前橋市   前橋市大雪被害被災住宅復旧支援金のご案内                  | 6,213   | 新     |
| 12 | 前橋市   公共交通のご案内 バス路線                         | 6,025   | 56    |
| 13 | 前橋市   2月18日(火)のごみ収集について                     | 5,867   | 新     |
| 14 | 前橋市   観光情報ポータルサイト                           | 5,290   | 5     |
| 15 | 前橋市   積雪量について                               | 5,262   | 新     |
| 16 | 前橋市   大雪による市立学校(園)の対応(平成26年2月19日) [公開終了]    | 5,220   | 新     |
| 17 | 前橋市   平成25年度(10~3月)のごみ収集カレンダー(ダウンロードできます)   | 4,974   | 3     |
| 18 | 前橋市   鉄道の運行状況について [大切なお知らせ]                 | 4,542   | 新     |
| 19 | 前橋市   罹災(りさい)証明【一般住家・工作物等】の発行について           | 4,453   | 新     |
| 20 | 前橋市   赤城山 大沼 氷上ワカサギ釣り                       | 4,412   | 9     |
| 21 | 前橋市   2月19日(水)から21日(金)までのごみ収集について           | 4,356   | 新     |
| 22 | 前橋市   ごみを出す [便利ガイド]                         | 4,279   | 10    |
| 23 | 前橋市   前橋市内の除雪路線を地図でお知らせします [大切なお知らせ]        | 4,278   | 新     |
| 24 | 前橋市   前橋プラザ元気21施設案内                         | 4,184   | 6     |
| 25 | 前橋市   マイバス(北・南・西・東循環)のご案内                   | 4,156   | 39    |
| 26 | 前橋市   大雪による教育委員会所管施設の開館状況一覧 [公開終了][大切なお知らせ] | 4,059   | 新     |
| 27 | 前橋市   事業者の方へ                                | 3,956   | 15    |
| 28 | 前橋市   ようこそ市長室へ                              | 3,878   | 33    |
| 29 | 前橋市   「まちの安全ひろメール」の登録について(大雪関連の情報も配信しています)  | 3,766   | 新     |
| 30 | 前橋市   火災情報・救急情報                             | 3,710   | 27    |

※塗りつぶしは除雪関連情報

|              |        |        |
|--------------|--------|--------|
| 前橋市防災情報ツイッター | ツイート数  | 74件    |
|              | フォロワー数 | 1,822件 |

|            |      |     |
|------------|------|-----|
| まちの安全ひろメール | 大雪関連 | 53件 |
|------------|------|-----|

(検討の視点)

- ICT弱者への情報提供
- 自治会長ファックス・メールリストの整備
- 防災ラジオの有効活用
- 各課の情報を一元的に整理集約した提供
- 臨時窓口となる市民サービスセンター等への円滑な情報提供、  
臨時的な人的支援
- 代表電話音声ガイダンス導入及び臨時コールセンター設置の  
検討
- 保育所等における保護者メールリストの整備
- 防災行政無線の有効活用及び電波環境の整備

#### (4) その他

##### ①市業務の一部停止等

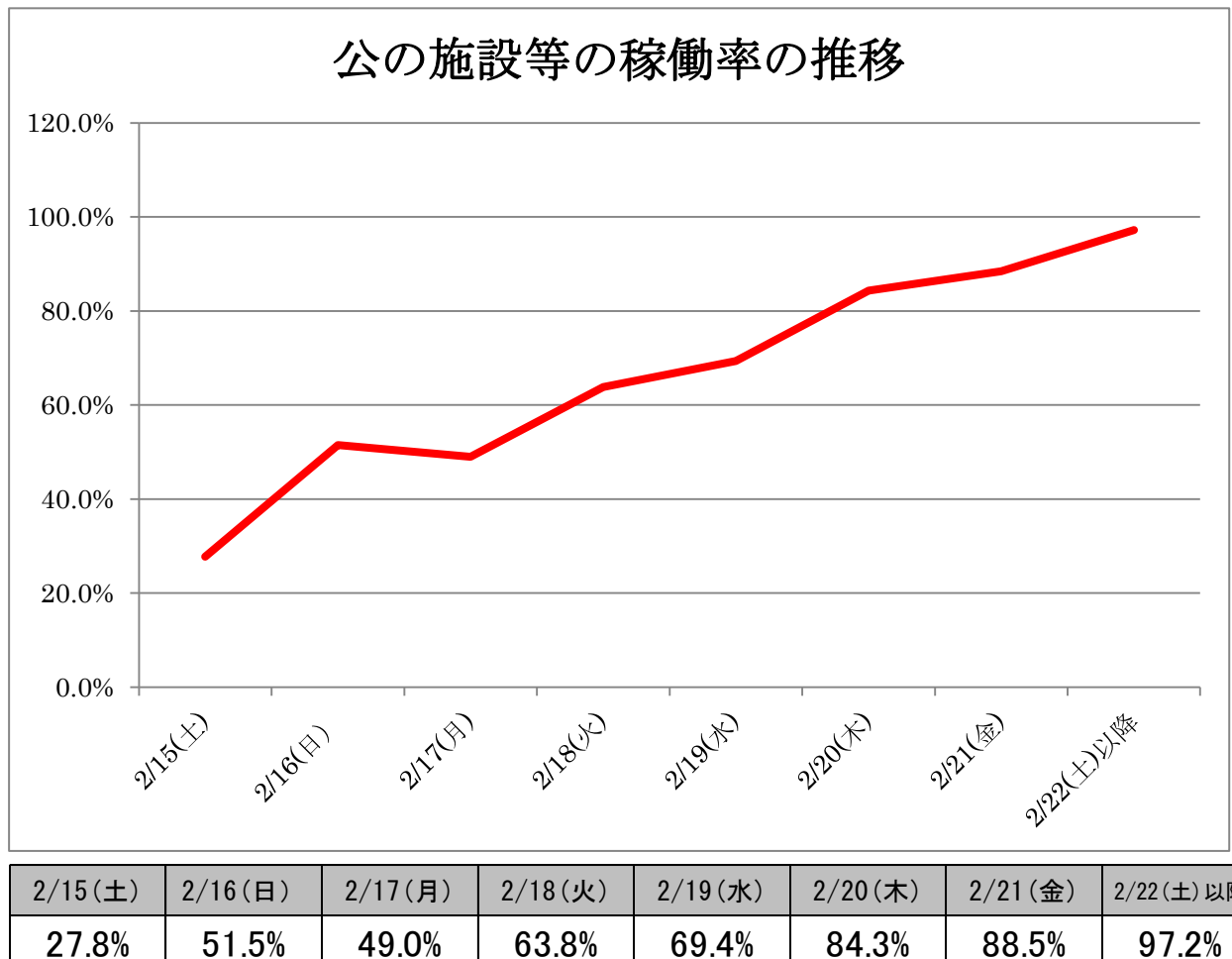
ライフラインである上下水道においては、市民生活に直接的な影響を与える事態にならず、安定運営を確保することができたが、大雪により多くの市の業務が一部停止・縮小した。

主な業務としては、資源ごみ収集の停止（１８日（火）から２１日（金））、粗大ごみ収集の一部延期、文化スポーツ施設の休業などである。また、斎場の火葬等業務については、来場困難により１５日（土）は順延、１６日（日）は一部順延となった。

一方、図書館は、１５日（土）が臨時休館になったものの、１６日（日）から、ほぼ平常どおりに開館をした。安全確保及び交通渋滞の緩和などから、市民に不要不急な外出の自粛を呼びかけており、文化教養施設を開館すべきであったか、市全体で緊急時の業務継続基準の策定を行う必要がある。

小中学校では、２月１７日（月）、１８日（火）は通学路の除雪が済んでいないため、児童・生徒の安全を考慮し市内小中学校全校を休校とした。１９日（水）からは、各校の判断で登下

校時間を変更するなどして対応し、24日（月）までに、ほぼすべての学校で平常どおりの運営となった。



#### (検討の視点)

- 大雪時の業務継続計画（BCP）の検討
- 災害時の開館・閉館の判断基準作成



## ②公共交通機関の状況

2月14日（金）の夕方頃から、前橋市内を走る鉄道に、一部遅れや運休が出始め、翌15日（土）及び16日（日）は、全線が運転見合せとなったが、2月19日（水）には概ね平常運行となり、20日（木）18時から全線平常運行となった。

市内バス路線は、15日（土）から19日（水）まで、ほとんどの路線が運休し、すべての路線が平常運行に戻るまで、最大で10日を要するなど、市民の通勤、通学、通院等に大きな影響が出た。

（JR運行状況）

|                    | 両毛線     | 高崎線      | 上越線    |
|--------------------|---------|----------|--------|
| 2月14日（金）           | 一部遅れ    | 一部遅れと運休  | 一部遅れ   |
| 2月15日（土）           | 運転見合わせ  | 運転見合わせ   | 運転見合わせ |
| 2月16日（日）           | 運転見合わせ  | 一部運転見合わせ | 運転見合わせ |
| 2月17日（月）           | 一部遅れと運休 | 遅れと運休    | 一部運休   |
| 2月18日（火）           | 一部運休    | 平常運行     | 一部運休   |
| 2月19日（水）           | 一部運休    | 平常運行     | 一部運休   |
| 2月20日（木）           | 概ね平常運行  | 平常運行     | 一部運休   |
| 2月20日（木）<br>18時00分 | 平常運行    | 平常運行     | 平常運行   |
| 2月21日（金）           | 平常運行    | 平常運行     | 平常運行   |

上毛電気鉄道は17日（月）13時から概ね平常どおり運行を行った。

平成26年2月 大雪による乗合バス運行状況（前橋市内）

| 平成26年2月 大雪による乗合バス運行状況(前橋市内) |                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-----------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 会社                          | 主な方面                | 運行状況     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|                             |                     | 2月15日(土) | 2月16日(日) | 2月17日(月) | 2月18日(火) | 2月19日(水) | 2月20日(木) | 2月21日(金) | 2月22日(土) | 2月23日(日) | 2月24日(月) |
| 群馬バス                        | ○箕郷方面               | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             | ○イオン高崎方面            | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             | ○下川団地方面             | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
| 群馬中央バス                      | ○高崎駅方面(芝塚経由)        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          |          | →        |
|                             |                     | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          |          | →        |
|                             | ○伊勢崎方面              | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
|                             | ○新前橋駅西口方面           | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
| 上信バス                        | ○高崎駅方面(大利根団地経由)     | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
|                             |                     | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
| 関越交通                        | ○渋川駅方面(国道17号経由)     | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
|                             | ○川原町方面              | x        | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          | →        |
|                             |                     | x        | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          | →        |
|                             | ○群大病院方面             | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
|                             |                     | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
|                             | ○南橋団地方面             | x        | x        | x        | x        | x        | x        | x        | x        | x        | ●→       |
|                             | ○富士見温泉方面(赤城県道)      | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
|                             | ○赤城山方面              | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             | ○元総社・高崎方面           | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
|                             |                     | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             | ○マイバス北循環            | x        | x        | x        | x        | x        | x        | x        | x        | ●        | →        |
|                             | ○マイバス南循環            | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             | ○るるんバス(富士見地区)       | x        | x        | x        | x        |          | 一部区域限定   |          |          |          | →        |
| 日本中央バス                      | ○広瀬団地方面             | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             | ○大室公園方面             | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
|                             | ○大胡・駒形～高崎方面         | x        | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          | →        |
|                             | ○榛東・吉岡方面            | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             |                     | x        | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          | →        |
|                             | ○群馬総社駅方面            | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             | ○富士見温泉方面(石井県道)      | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          | →        |
|                             | ○川曲町方面              | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          | →        |
|                             | ○シャトルバス(中前～前橋駅)     | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          | →        |
| 永井運輸                        | ○玉村町役場方面            | x        | x        | ●        |          |          |          |          |          |          | →        |
|                             | ○荻窪公園・嶺公園方面         | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          | →        |
|                             |                     | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          | →        |
|                             | ○東大室町方面             | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          | →        |
|                             | ○石関町方面              | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          |          |          | →        |
|                             | ○マイバス西循環            | x        | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          | →        |
|                             | ○マイバス東循環            | x        | x        | x        | x        | x        | x        | ●        |          |          | →        |
| 赤城タクシー                      | ○ふるさとバス(大胡・宮城・粕川地区) | x        | x        | x        | 一部区域限定   |          |          |          |          |          | →        |

### ③消防隊活動

2月15日（土）午前10時15分に消防警戒本部を設置し、急増した119番通報や救急事案に、人員を増強して対応した。出動した救急隊が積雪による交通渋滞などのため、出動から現場到着まで時間を要したことから、救急隊だけでなく救急支援専任隊の設置や消防隊を先行出動させ、傷病者の初期観察や応急処置を実施した。消防車で搬送可能な傷病者については、そのまま医療機関まで搬送するなど様々な救急事案に対応した。中には、出産の兆候が見られた妊婦を舟形担架により近隣の医療機関まで徒歩にて搬送する事案もあった。

これらの災害対応のほか、除雪作業の支援や小中学校の通学路を中心に落雪による危険排除や広報を実施した。

今後は消防・救急車両の予備チェーンの充足を含めた資器材の整備、交通渋滞緩和を目的とした防災行政無線を活用しての広報、緊急性のない119番通報の専用窓口開設等の諸課題を検討する。

|                       | 2月15日  | 平成25年の平均値 |
|-----------------------|--------|-----------|
| 119番通報                | 361件   | 56.8件     |
| 救急事案発生件数              | 94件    | 40.8件     |
| 救急隊の覚知から現場到着までの平均所要時間 | 46.5分  | 6.0分      |
| 救急隊の覚知から病院収容までの平均所要時間 | 112.1分 | 30.5分     |

#### 4 雪害復旧支援

大雪被害に対する予算対応は、平成26年3月4日（火）に開会した平成26年第1回前橋市議会定例会において、3月12日（水）に議案第50号（平成25年度補正予算）を、3月27日（木）に議案第56号（平成26年度補正予算）を提出し、一般会計において総額79.8億円の予算措置をした。

主な内容は、平成25年度一般会計補正予算（10.4億円）として、重機等を用いて除雪作業を行った自治会や民間団体等への謝礼、介護保険施設、民間児童クラブ、民間保育施設の災害復旧支援補助金、大雪被害を受けたカーポート等所有者への見舞金、被災した農業者に対する見舞金、被災した事業者への見舞金、事業所用資産の復旧及び、立川町通り商店街アーケードの復旧補助、個人の住宅修繕補助、消防団員出動手当ての追加などであり、主に被害からの復旧等に対応した。

平成26年度一般会計補正予算（69.4億円）では、地域防災リーダーの育成、地区自治会連合会単位を想定した防災訓練に対する補助制度の新設、自主防災会設立時の資機材購入費補助の上限額、及び自主防災会が実施する防災訓練に対する補助の上限額の引き

上げなど地域防災力向上を支援するとともに、農業用ハウスや畜舎等の撤去・再建支援、次期作付け種苗の購入支援、家畜導入費の補助、損壊等により発生した廃棄物処分委託料を措置し、主に被害からの復興・再建等に対応した。

(1) 大雪関連予算 7,978,522,000円

※平成25年度補正予算及び平成26年度補正予算の合計(一般会計)

(2) 内訳

除雪等 263,591,000円(全体の3.3%)

| 内 容                           | 予 算 額        |
|-------------------------------|--------------|
| 除雪等(業務委託・融雪剤購入等)              | 194,964,000円 |
| 除雪に対する謝礼(団体・個人・自治会・支援自治体・PTA) | 67,794,000円  |
| その他(消防団員出動手当)                 | 833,000円     |

工事・修繕 164,297,000円(全体の2.1%)

| 内 容                | 予 算 額        |
|--------------------|--------------|
| 補修・修繕(補修工事・施設補修費等) | 164,297,000円 |

復旧支援 7,539,634,000円(全体の94.5%)

| 内 容      | 予 算 額          |
|----------|----------------|
| 見舞金      | 350,488,000円   |
| 補助金・支援金等 | 7,189,146,000円 |

自主防災会活動の充実 11,000,000円(全体の0.1%)

| 内 容               | 予 算 額       |
|-------------------|-------------|
| 自主防災会活動充実のための補助金等 | 11,000,000円 |

平成25年度及び26年度補正予算款別内訳（単位 千円）

|        |                |       |               |
|--------|----------------|-------|---------------|
| 総務費    | 18,812（0.2%）   | 民生費   | 182,150（2.3%） |
| 衛生費    | 32,226（0.4%）   | 労働費   | 100（0.001%）   |
| 農林水産業費 | 6,541,853（82%） | 商工費   | 509,000（6.4%） |
| 土木費    | 113,641（1.4%）  | 防費    | 20,418（0.3%）  |
| 教育費    | 83,084（1%）     | 災害復旧費 | 477,238（6%）   |

※端数処理があるため合計が100%にならない。

#### （検討の視点）

- 被害発生に備えた財政調整基金の適正確保の維持
- 過去の災害対応時の予算データから、想定される予算措置や執行方法の検証・整理と継承

## 5 市民力・自助による除雪活動等

生活道や歩道、通学路の除雪は、自助・共助により自治会、PTA、農業団体、建設団体、ボランティアなどの活動が市内各地で見受けられた。市民の協力を得て除雪を行った市有施設が84箇所あり、各自治会から報告を受けた道路等の除雪作業に貢献した個人等が422人、農業団体等が736団体にも上った。

2月18日（火）に前橋市社会福祉協議会が設置した災害ボランティアセンター「前橋市大雪たすけあいセンター」では、3月7日（金）までの間に県内外から延べ711人が支援に駆けつけた。

除雪車が入れない狭隘道路や高齢者宅の雪かき、また、買い物弱者に対して食料の配達支援をするなど、18日間の活動で453件のニーズに応えた。

また、高齢者等の災害時の避難行動要支援者については、民生委員による安否確認等が速やかに行われた。

(前橋市大雪たすけあいセンターの活動実績)

| 日付       | ニーズ数 |     | 活動ボランティア数 |       |     |     |
|----------|------|-----|-----------|-------|-----|-----|
|          | 受付件数 | 対応済 | 1回目       | 2回目以降 | 市職員 | 合 計 |
| 2月18日(火) | 61   | 5   | 0         | 0     | 0   | 0   |
| 2月19日(水) | 99   | 46  | 68        | 0     | 0   | 68  |
| 2月20日(木) | 76   | 98  | 20        | 12    | 60  | 92  |
| 2月21日(金) | 64   | 51  | 20        | 10    | 107 | 137 |
| 2月22日(土) | 30   | 60  | 63        | 10    | 13  | 86  |
| 2月23日(日) | 21   | 40  | 74        | 37    | 11  | 122 |
| 2月24日(月) | 31   | 11  | 4         | 5     | 12  | 21  |
| 2月25日(火) | 26   | 10  | 5         | 10    | 0   | 15  |
| 2月26日(水) | 18   | 8   | 7         | 10    | 0   | 17  |
| 2月27日(木) | 18   | 30  | 31        | 14    | 0   | 45  |
| 2月28日(金) | 4    | 86  | 5         | 8     | 0   | 13  |
| 3月 1日(土) | 2    | 1   | 12        | 9     | 0   | 21  |
| 3月 2日(日) | 2    | 5   | 11        | 9     | 0   | 20  |
| 3月 3日(月) | 0    | 0   | 1         | 3     | 0   | 4   |
| 3月 4日(火) | 1    | 2   | 2         | 9     | 0   | 11  |
| 3月 5日(水) | 0    | 0   | 4         | 3     | 0   | 7   |
| 3月 6日(木) | 0    | 0   | 3         | 10    | 0   | 13  |
| 3月 7日(金) | 0    | 0   | 4         | 15    | 0   | 19  |
| 合計 (延べ)  | 453  | 453 | 334       | 174   | 203 | 711 |



前橋市地域防災計画では、防災の基本として個人の責務を次のように位置づけている。

① 自己管理

「自らの身の安全は自らが守る（自助）」、「自らのまちは自らが守る（共助）」を合言葉に、災害に備えた食料（3日分以上）等の備蓄を行うことや建物の補強（耐震化）、家具の転倒防止措置、居所連絡先の明確化等に市民自らが努める。

② 応急対策活動への協力

市及び県が行う防災に関する事業並びに災害発生時の救援・救助活動に協力する。

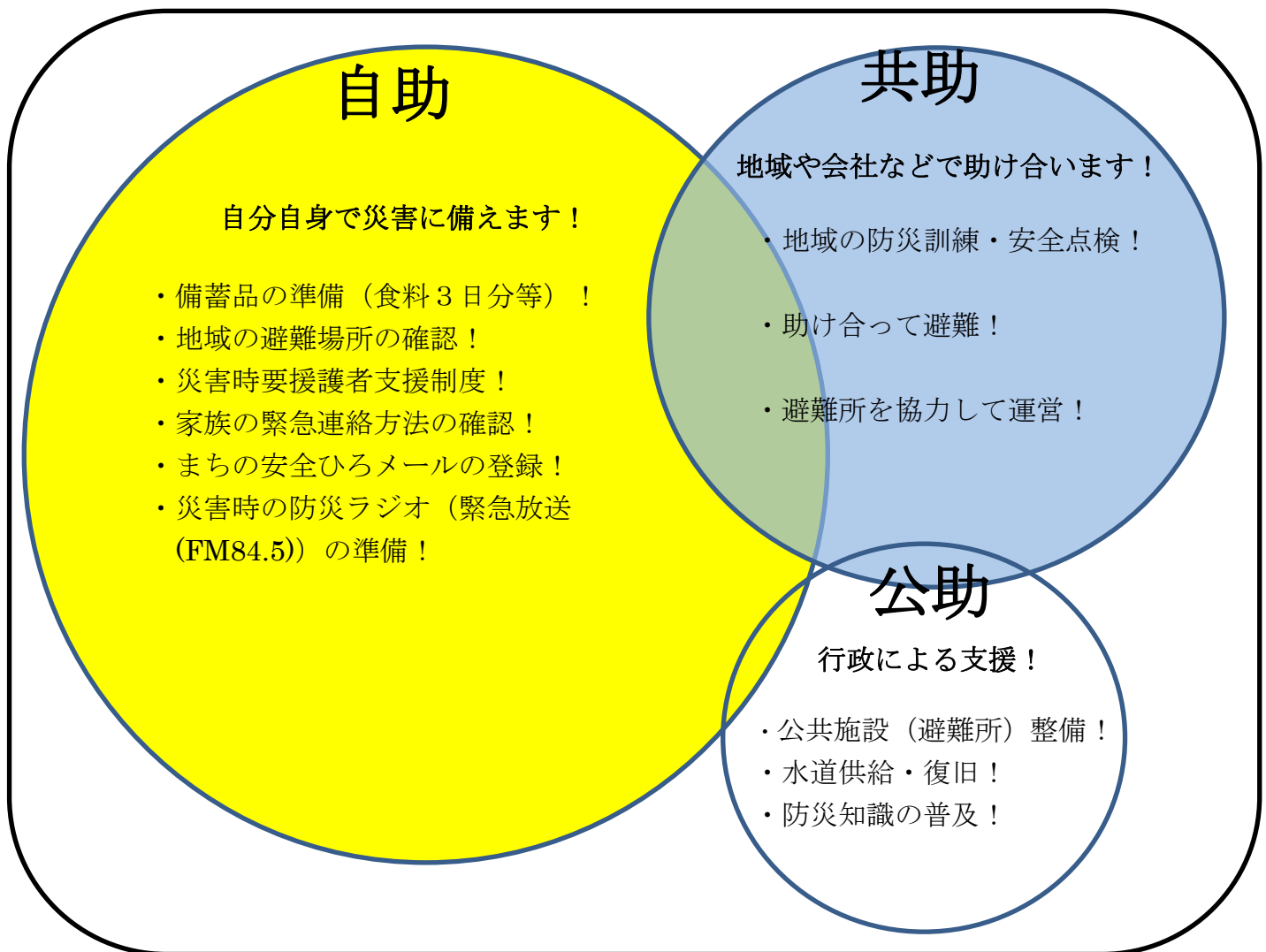
③ 災害復旧活動への協力

市及び県が行う復旧に関する事業並びに災害発生後の避難所運営や復旧・復興活動に協力する。

今回の大雪の経験を通じて、市民一人ひとりが、自助及び共助の重要性を改めて実感する機会とし、各地で見受けられた共助の動きを、さらに力強く育む必要がある。

そして、市民の自助・共助を活かすためには、行政からの円滑な情報提供や的確なサポートなど、行政の責務を果たすこと

が大前提となり、今回の課題を踏まえた見直しを着実に実行することが重要である。



## 6 今後の対応

今回の大雪に伴う道路交通網のまひは、市民生活に大きな影響を与えたことから、道路が移動や流通など市民生活を支える重要な社会基盤であることを再認識させられた。

道路の除雪は、大雪対策の根幹をなすものであることから効果的に除雪を行うためには、国・県・市が連携し、除雪路線の優先順位等を定め体系的に取り組むことが重要であり、今後、具体的な連携方法などを構築していく必要がある。

また、今回、除雪作業を担った市内建設業者が所属する協会等の意見、現状を踏まえるとともに、緊急時に民の力を効果的に引き出すため、日頃から民に任せるべき業務の再検証、支援策の検討や災害協定団体との連携強化が必要である。

大雪に限らず、防災・災害対策では、市民による自発的な取り組みが大切であり、自主防災会活動の支援や地域づくり推進事業、防災に関する情報提供の充実などを通じて、自助・自主防衛意識及び能力の向上を促す施策に積極的に取り組む必要がある。

## 大雪対応の課題及び改善案

平成26年2月の大雪に対する反省点と今後の改善策について、市のすべての部署から意見を聴取した。

その概要は、次のとおりであり、具体的な実施方法、実現の可否を検討していくものとする。

| 区分      | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 改善案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 初動体制の整備 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害警戒本部の設置などの初動が遅れた。</li> <li>・ 地域防災計画に雪害の位置づけがなかった。</li> <li>・ 職員が職場へ到達することが困難であった。</li> <li>・ 消防では、出動した隊が帰署できない場合が多かった。</li> <li>・ 職員の参集体制の詳細をつめていなかった。</li> <li>・ 災害時の初動体制について、メールによる参集が計画には位置づけてあるが、利用しなかった。</li> <li>・ 電話対応に追われ、情報収集や共有が十分にできない状況になった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 警戒本部の設置基準を明確にする。</li> <li>・ 支所・市民サービスセンターを現地災害対策本部とし、自治会と連携した体制を強化する。</li> <li>・ 地域防災計画の見直し、実効性のあるマニュアル整備、訓練を実施する。</li> <li>・ 初期段階における所管を超えた応援体制の整備を検討する。</li> <li>・ 災害時対応の業務優先処理順を明確にする。</li> <li>・ 職員参集メールを有効活用する。</li> <li>・ 通勤困難職員の在住地区での臨時的な勤務体制を整備する。</li> <li>・ 直通電話番号の周知、臨時コールセンター設置、音声ガイダンスの導入を検討する。</li> </ul> |

| 区分   | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 改善案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 情報発信 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大雪の警報の注意喚起が遅れた。</li> <li>・情報発信の一元化、収集方法手順が明確でなかった。</li> <li>・インターネット弱者の対策が不十分であった。</li> <li>・雪の中、自治会が回覧又は毎戸配布できなかった。</li> <li>・登庁しなければホームページの更新ができない。</li> <li>・除雪や支援策等の情報発信が、詳細を決めないまま発信された。</li> <li>・市民サービスセンターのない本庁管内の関係者への情報伝達が課題となった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・警報発令時は迅速に注意喚起を行う。</li> <li>・防災ラジオ、災害広報等でインターネット弱者対策を行う。</li> <li>・ひろメールの登録者数の充実に引き続き取り組む。</li> <li>・情報発信について手順と体制を構築し、自治会に一体的・整理した情報提供を行う。</li> <li>・自治会ファックス連絡網、メール連絡網の整備点検を行う。</li> <li>・防災行政無線などをより積極的に活用する。</li> <li>・GIS 公開マップを作成し除雪状況の情報提供を行う。</li> <li>・地域に密着したFMまえばしに対する情報提供を充実する。</li> <li>・情報伝達の一元化を図るとともに連絡体制を再確認する。</li> <li>・本庁管内の自治会長へ情報伝達する手段として、地域担当専門員の配置継続等を行う。</li> </ul> |

| 区分   | 課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 改善案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 除雪活動 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 除雪の初動対応が遅れた。</li> <li>・ 幹線道路除雪において、国・県道除雪との連携不足により効果的な道路開放が図れなかった。</li> <li>・ 除雪作業員の確保が困難であった。</li> <li>・ 放置車両により除雪作業が難航した。</li> <li>・ 除雪用具の配備不足で、施設の除雪が円滑に進まなかった。</li> <li>・ 除雪した雪の排出場が定まっていなかった。</li> <li>・ 集落営農組織等への協力要請について、自治会や教育委員会など、複数ルートで要請したため混乱が生じた。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 積雪量に応じた出動基準や除雪作業方法などをマニュアル化し、初動時の混乱を防ぎ、スムーズに除雪体制を整えるようにする。</li> <li>・ 国道・県道・市道の一体的な除雪が行えるよう、道路管理者間の連携強化の仕組みをつくり、幹線道路の優先順位付けや委託業者の共有などを検討する。</li> <li>・ 除雪作業員や除雪機械の現状を正確に把握し、実態に合わせた1次路線、2次路線の見直しを行う。</li> <li>・ 雪の排出場所の確保について、関係機関と調整する。</li> <li>・ 小型除雪機や資機材の導入を検討する。</li> <li>・ 他市からの応援要請等、協定に基づく連携を強化する。</li> <li>・ 地域への除雪要請は、窓口を一元化し、自治会を通して地域道路の除雪を行うこととする。</li> <li>・ 優先して除雪支援が必要な市有施設を選定し、除雪の方針を定める。</li> </ul> |

| 区分             | 課題                                                                                                                                   | 改善案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要支援者等の<br>安否確認 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 富士見地区の一部、宮城地区、粕川地区の別荘地で住民が孤立化した。</li> <li>・ 避難行動要支援者の迅速な安否確認及び物資輸送をさらに徹底する必要がある。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民生児童委員を通じた安否確認に引き続き取り組む。</li> <li>・ 避難行動要支援者登録制の充実及び庁内情報共有を徹底し、民生児童委員等に的確な情報提供を行う。</li> <li>・ 支援物資搬送等を行った社会福祉協議会ボランティアとの連携を強化する。</li> <li>・ 孤立の可能性がある地区との連絡、情報提供体制の充実を図る。</li> <li>・ 地域での支援体制、自主防災体制を再確認する。</li> <li>・ 別荘所有者（管理者）との連絡体制整備を検討する。</li> <li>・ 自治会未加入の別荘地住民に対し自治会への加入を奨励する。</li> </ul> |

| 区分        | 課題                                                                                                                                                                                                            | 改善案                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 雪害復旧支援    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家屋の屋根やカーポート等の倒壊が相次いで発生した。</li> <li>・ 農業施設の倒壊が多発した。</li> <li>・ 支援制度の骨格が不明確な状況で問合せ等が多発し、市民に混乱を与えた。</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 被害発生への備えである財政調整基金を適正確保する。</li> <li>・ カーポートの雪下ろしに関する呼び掛け、啓発を行う。</li> <li>・ 過去の災害対応時の予算データ等から想定される予算措置や執行方法を検証・整理する。</li> <li>・ 補助金等の支援策を十分検討してから実施する。</li> <li>・ 農業共済組合への加入について、事前に奨励するための予算措置を講じ、農家被害の軽減を図る。</li> </ul> |
| ライフラインの確保 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 浄水場の電源設備トラブルが発生した。</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発電機装備を充実する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| 市有施設の体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃工場等への災害廃棄物の受け入れについて、事前に明確な基準がなかった。</li> <li>・ 無理をしてでも開館させた施設と、早い段階で閉館を決めた施設があった。</li> <li>・ 参集した職員が施設に入ろうとしても鍵がなく、対応が遅れた。</li> <li>・ 除雪に関する資機材が不十分であった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害廃棄物について受け入れマニュアルを作成する。</li> <li>・ 様々な災害に応じた、施設の開館閉館についての判断基準を設ける。</li> <li>・ 各施設で除雪資材を確認・配備する。</li> <li>・ 緊急時に施設に入れるよう鍵の配置、職員体制を整備する。</li> </ul>                                                                      |



| 区分     | 課題                                                                                                                                                                                                   | 改善案                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通機関関連 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 除雪幅が狭く渋滞が発生したことや放置車両による渋滞が発生した。</li> <li>・ バス会社、鉄道会社との連絡や状況確認に時間を要した。</li> <li>・ 除雪に関するバス路線の優先順位がなかった。</li> <li>・ 自転車置き場やバス停の屋根などが破損し、危険な状態になった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 早急に倒壊バス停の現地確認及び立ち入り禁止テープを設置する。</li> <li>・ バス路線の除雪において、事前に優先する順位や範囲を設け、事業者や関係部署と調整する。</li> <li>・ 必要があれば交通規制を関係機関に要請する。</li> <li>・ 渋滞を誘発する不用意な外出は避けるよう住民に周知を徹底する。</li> <li>・ 倒壊したバス停の構造を検証、見直す。</li> </ul> |
| 人命救助活動 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 積雪量が多く、現場までの到着が遅れた。</li> <li>・ 搬送にも時間を要した。</li> <li>・ ビニールハウスの倒壊による被害が発生した。</li> <li>・ 自宅から出られない、滑ってけがをした等の事案が発生した。</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 臨時的な体制整備（職員や隊員の割り振り）に引き続き迅速に取り組む。</li> <li>・ 大雪時で対応できる個人装備や資機材配備を再確認する。</li> </ul>                                                                                                                       |

## 7 写真で見る積雪及び被害の状況



立川町通り









国道 50 号





柏崎市からの除雪応援



新潟市からの除雪応援





除雪ボランティアの活動





除雪ボランティアの活動













国道 17 号





委託業者による除雪作業





倒壊した駐輪所、バス停









農業施設の被害





