



当社からのお願いは以下のとおりとなります。

- 1：異常箇所近づかず**安全上可能な範囲**で**最寄りの電柱表示札**をご確認願います。…目的：場所の把握
※万が一最寄りの電柱表示札が見えづらい場合は、隣接した電柱表示札をお伝えいただけますようお願いいたします。
- 2：**安全上可能な位置**にて**異常箇所（電線が切れている箇所や倒木箇所等）**の**状況**をご確認願います。
異常箇所へはくれぐれもお近づきにならぬようお願いいたします。…目的：現場状況の把握
※お手元にスマートフォンなど撮影機器をお持ちでしたら、安全上可能な位置にて**全景の写真を**撮影願います。）

【現場発見時にご確認していただきたい状況ポイント】

- ケース1 電柱が折れている ⇒ 折れている場所は柱の根元？ 中間？ 通行の妨げになっていないか？
- ケース2 電線が切れている ⇒ 地面に落ちていないか？ 通行の妨げになっていないか？
- ケース3 倒れた木が電線にもたれている ⇒ 道路またぎか？ 通行の妨げになっていないか？
- ケース4 飛来物が電線に引っかかっている ⇒ 飛来物の種類は何？ 通行の妨げになっていないか？



- 3：東京電力パワーグリッドコンタクトセンターまでご連絡願います。

電柱・電線など設備・停電に関するお問い合わせは以下のとおりとなります。

[受付内容] 電線の断線、電線への樹木接触、停電状況の確認

【お電話によるお問い合わせ】

フリーダイヤル：0120-995-007 フリーダイヤルご利用になれない場合：03-6375-9803（有料）

※ [受付時間] 9:00～17:00（日・祝日、年末年始を除く）

※ 停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります。

【チャット（ホームページ・LINE）でのお問い合わせ】

お問い合わせ先) https://www.tepcoco.jp/pg/user/chat/chat_support-j.html

※ 停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります。

「本サービス（チャットサポートサービス）利用にあたっての注意事項」をご確認ください。



ホームページからのお問い合わせ



スマートフォン等の携帯端末から、QRを読み取ってください。
（※LINEアプリのインストールが必要）

LINEからのお問い合わせ



スマートフォンアプリでも停電情報が確認できます！

停電・雨雲・雷雲・地震などをプッシュ通知でお知らせ

TEPCO速報