

STOP! カスタマーハラスメント

その言動、本当に大丈夫？ **犯罪**かも！

あなたも働く人も一人の人間。

行き過ぎた要求や言動は相手を深く傷つけ、営業を妨げ、犯罪行為となる可能性も。

互いを尊重し、気持ちの良いコミュニケーションを心がけましょう。

暴言



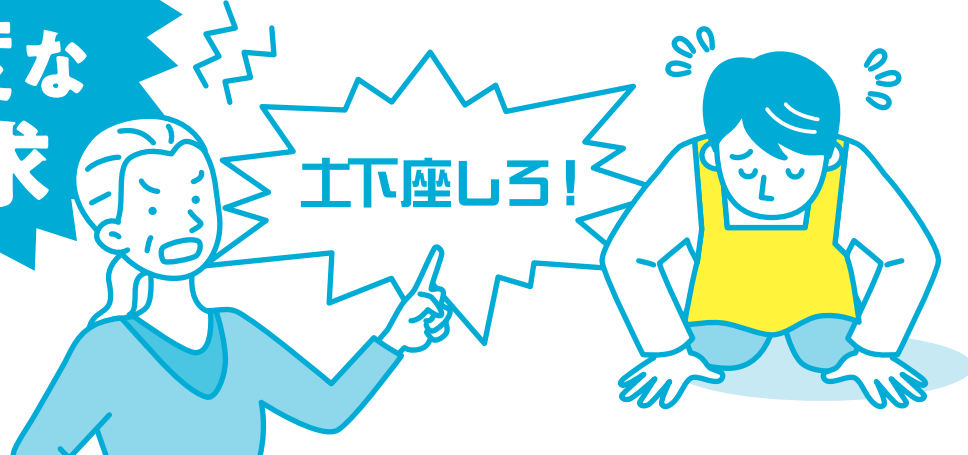
該当するかも… **脅迫罪** など

長時間の拘束



該当するかも… **威力業務妨害罪** など

過度な要求



該当するかも… **強要罪** など

SNSでの拡散



該当するかも… **信用棄損罪・偽計業務妨害罪** など

2025年4月1日
群馬県カスタマーハラスメント防止条例施行



条例の内容を詳しく
知りたい方はこちら

STOP! カスハラ

カスタマーハラスメントだと思ったら…

理不尽な言動に困ったら、一人で悩まず上司や同僚に相談を。

暴言や不当な要求には毅然とした対応を。社内で協力し、安心して働ける環境を作りましょう。

~~暴言~~

~~長時間の拘束~~

~~過度な要求~~

~~SNSでの拡散~~

注意

正当なクレーム（意見）はサービス改善の機会となるため、カスハラ（迷惑行為）との区別が必要です。また、障害のある方などへの配慮も忘れないようにしましょう。

問い合わせ先・相談窓口

ハラスメント相談窓口

群馬労働局雇用環境・均等室

☎027-896-4739

[受付時間] 8:30～17:15（土日・祝日・年末年始を除く）

ぐんま県民労働相談センター

群馬県産業経済部労働政策課

フリーダイヤル 0120-54-6010

[受付時間] 9:00～17:15（土日・祝日・年末年始を除く）

参考（群馬県HP）



2025年4月1日

群馬県カスタマーハラスメント防止条例施行

まずはこちらに相談（社内担当部署）

- 1.①～⑤の順に折る。
- 2.「●差し込み部分」を
反対側の紙の中側に
差し込む。



③谷折り

①山折り

②山折り

④谷折り

⑤谷折り



参考(群馬県HP)

[受付時間] 9:00～17:15(土日・祝日・年末年始を除く)

フリーダイヤル
0120-54-6010

群馬県産業経済部労働政策課
ぐんま県民労働相談センター

[受付時間] 8:30～17:15(土日・祝日・年末年始を除く)

☎**027-896-4739**

群馬労働局雇用環境・均等室
ハラスメント相談窓口

問い合わせ先・相談窓口

STOP! カスタマー



2025年4月1日

群馬県カスタマーハラスメント防止条例施行



群馬県

厚生労働省

群馬労働局

●差し込み部分