

12名の
Role Model

自分の目で見て、肌で感じて。
管理者に必要なのは
いつも現場目線！

有限会社コスモス（ナーシングホームあい暖）

40代 デイサービスあい 暖 管理者



01 現在の仕事

- デイサービスの管理者。最大で利用者様は約70名、職員は約16名。
- 食事、入浴、排泄介助などの一般業務に加え、管理者の仕事として、利用者様の計画書や実績報告書、個別機能訓練、業務日誌などを作成。利用者様の担当者会議、事業所会議なども。
- 介護は一括りにできないほど未知数で奥深いと日々実感しています。

02 現在の役職になった経緯

- 正社員を2年経験した後、管理者の辞令をいただきました。
- ベテラン介護職員がたくさんいる中、パート介護助手スタートかつ短期間で管理者になるのは珍しく、自分も不安でした。でも新しい役職だからこそ勉強できること、経験できることがあると思い、挑戦することにしました。
- 自分が不安な様子だと周りも不安になるので、芯をしっかりと持つようにしました。分からないことは経験の長い職員に聞くようにしました。

03 やりがい

- 意思疎通や動くこともできませんと報告があった利用者様が、会話や体操ができるようになったこと。
- デイサービス利用日でない日でも、利用者さまが遊びに来てくれること。行きたいと思ってもらえる、憩いの場となっていることが嬉しいです。

04 失敗談や大変だったこと

入社して数ヶ月のころ、自分の確認ミスで転倒させてしまったこと。大きな怪我にはなりませんが、少しの油断が命に直結することを実感し、恐ろしくなった気持ちは忘れられない出来事です。でも、感謝されるときはものすごく喜んでくれます！**介護は究極のサービス業！**

有限会社コスモス（ナーシングホームあい暖）

平成18年設立の介護事業者。有料老人ホーム運営をはじめデイサービス、訪問介護、経営コンサル、医療機器販売レンタルなど、幅広く事業を手掛けている。老人ホームは県内4か所（前橋・高崎・伊勢崎・安中）、職員は2人に1人が看護師で、高いレベルの医療連携サービスが強み。デイサービスは老人ホーム利用者様が利用する。



ライフ年表

20代前半～30代前半	30代後半	40代～現在
専業主婦の期間はほぼなく、サービス業を中心に、様々な業界のパートを経験（色々な方と接した経験が、今にとっても活きています！）	夫の自営業お手伝い	義母のアルツハイマーを機に介護の勉強。介護職員初任者研修^{※1}を通して南コスモス入社（パートの介護助手） 1年で正社員へ 正社員2年の後、管理者へ介護福祉士^{※2}資格取得

結婚 出産1人目・2人目 離婚 結婚 出産3人目・義母の介護

※1 介護職員初任者研修：介護職として働く上で基本となる知識・技術を得る研修。
※2 介護福祉士：介護の専門知識・技術のある国家資格。

夫との共通の趣味です。

Hobby & Private



御朱印集め

夫と休みが一緒になったときは、神社仏閣に出かけています。厳かな気持ちになりますし、神社によって書き方が違うのが良いですね。



愛猫

ハルと遊んで癒されています。



〇〇だろう、ではなく自分で確かめる！

利用者様の事前情報は、認識しますが、良い意味で信用していません！実際に自分で利用者様と直接向き合い、見て、感じて確かめます。食事できないと聞いていた方がどんどん食べられるようになったり、トイレに行けなと聞いていた方が、行けるようになったり。できるようになった姿を見ると本当に感動します。

成長はコミュニケーションから

コミュニケーションで人の輪が広がると、その人や関連することへの関心が深まり、もっと知りたいという学びとなり、主体的に調べ、知識を吸収し、成長に繋がると 생각합니다。一番大事なのは、良い学校でも、紙の勉強でもなく、コミュニケーション！

管理者とは

管理者だからといって上から目線で言わないように心がけています。口先ばかりの指示では共感も納得してもらえません。共感し、納得してもらえないと上手くいかないと思っています。してほしいことがあったら自分がまず率先し、「自分もやろう」と思ってもらえるようにしています。

両立ポイント

- 3人目出産後、義母のアルツハイマーが分かり、子育て、介護、仕事为重なり大変で、自分の殻に閉じこもり、誰も信用できなくなってしまう時もありました。でも義姉や地域の民生委員さんに助けてもらい今があります。大変な時は抱え込まず、家族や周りに相談しましょう。
- 手抜きをしても文句を言わず、家事も協力してくれる家族に感謝しています。休みの日は母として妻として過ごすことを心がけています。

message!

何の仕事であっても興味をもつこと。人でも物でも何に対しても、知りたい！学びたい！という興味から生まれる向上心で、幾つになっても人として成長することができると思えます。