

めぶくID・my認証 発行手順

2025年4月30日版

めぶくID利用開始までの流れ

めぶくIDを発行するまでの流れは以下の通りです。

1

めぶくアプリの
インストール



- GooglePlayストア / App storeから「めぶくアプリ」をダウンロード

2

my電子証明書の発行



- マイナンバーカードによる本人確認
- 本人確認の自動審査実施

3

my認証の発行



- 顔認証による本人確認
- 本人確認の自動審査実施

4

各サービスアプリへ
ログイン

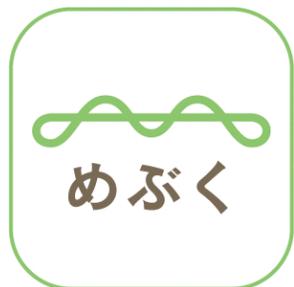


- めぶくIDを使って、各サービスアプリへログイン

めぶくIDが利用可能に

1. めぶくアプリのインストール

まずは「めぶくアプリ」をインストールします。



下記の二次元コードを読み取ってインストールします



もしくはApp Store または Google Playストアで検索します

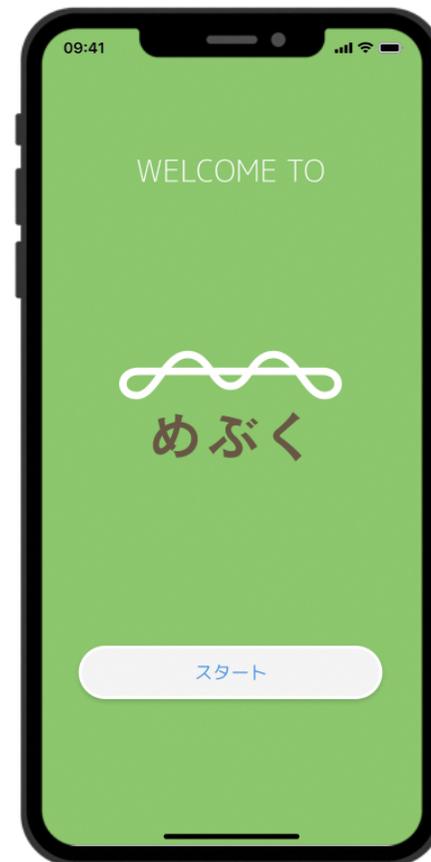
めぶくアプリ



めぶくアプリをインストールします。



めぶくアプリを開きます



2. めぶくアプリを開く

ダウンロードした「めぶくアプリ」を開きます。



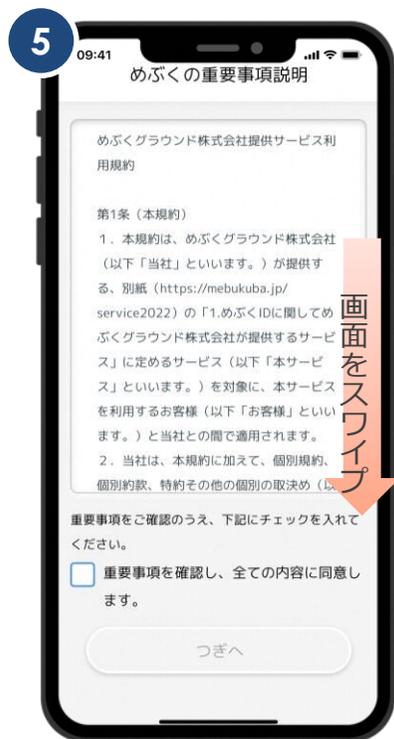
スタートをタップ

つぎへをタップまたは画面をスワイプ

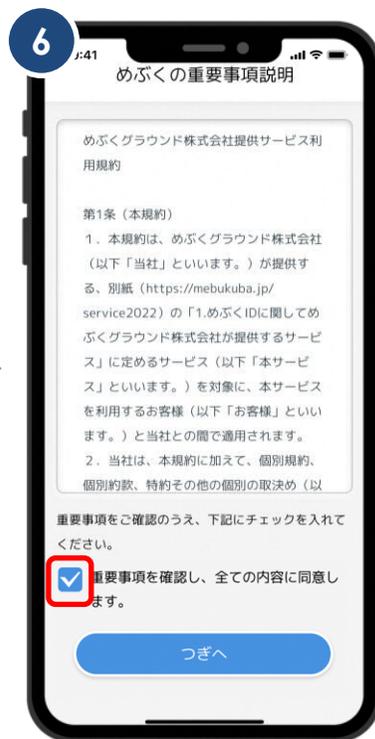
つぎへをタップ

3. 重要事項説明の確認

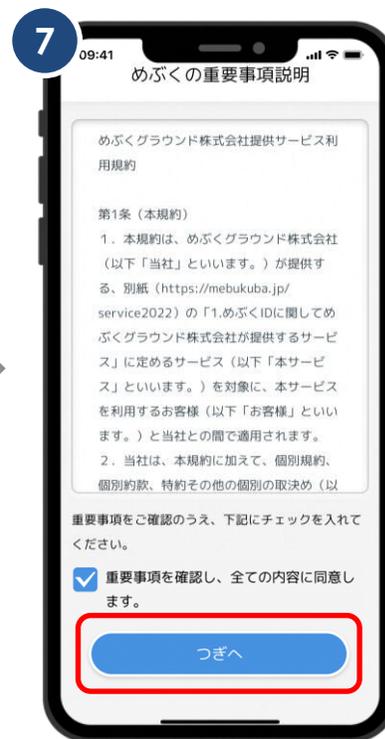
重要事項説明を確認・同意します。



重要事項説明を
スワイプして確認



下までスワイプしたら
同意にチェックを入れる



つぎへをタップ

4. ID種別を選択

ダウンロードした「めぶくアプリ」を開きます。



IDの種類と利用できるサービスについて確認し、つぎへをタップ



IDを発行するためのマイナンバーカードを準備し、持っていますをタップ

めぶくID発行フロー

2. my電子証明書の発行①

my電子証明書を発行手続きを開始します。



画面をスワイプ

つぎへをタップの場合は次ページの「6」に遷移

2. my電子証明書の発行②

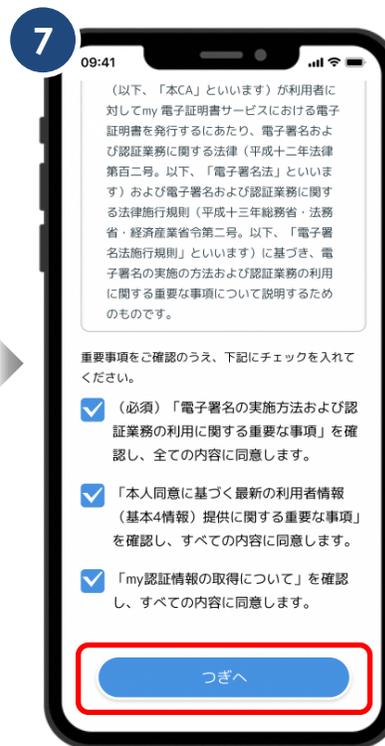
重要説明事項の同意後、姓名（カタカナ）・電話番号・メールアドレスを入力します。



つぎへをタップ



重要事項を確認しチェックをいれ、次へをタップ



姓と名のカナ、電話番号、メールアドレスを入力しつぎへをタップ



<注意事項>

チェックを入れないと次へ進みません。

2. my電子証明書の発行③

メールアドレス認証後、マイナンバーカードの暗証番号2種類を入力します。



入力したメールに届く
認証コードを入力



マイナンバーカード発行時に
設定した券面事項用暗証番号と
署名用暗証番号を入力

券面事項用暗証番号

マイナンバーカード記載された4
情報（氏名・住所・生年月日・
性別）を読み取るための数字4桁
の暗証番号

※カード内共通パスワードと同じパスワードです。

署名用暗証番号

署名用電子証明書に設定した
英数字6文字以上16文字以下の暗
証番号

※暗証番号を複数回連続で間違えると、
マイナンバーカードの各機能がロック
されますのでご注意ください。

2. my電子証明書の発行④

マイナンバーカードの読み取り時の注意事項です。



point ! マイナンバーカードの読み取り方法について



お使いの端末の
読み取り位置を確認し
読み取りを始めるをタップ

ポイント①

端末の「モバイル非接触IC通信マーク」にカードを重ねる。



ポイント②

読み取りが完了するまで、動かさずにそのまま停止させる。



①でうまく反応しない場合やがざし中にずれてしまう場合は、カードの中心を端末の「モバイル非接触IC通信マーク」に密着させてください。

- ◆設定画面から「Reader/Writer, P2P」をONにしてください。OFFになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
設定方法: ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[接続済みの端末]→[NFC/おサイフケータイ設定]→[Reader/Writer, P2P]
 - ◆設定画面から「おサイフケータイロック」をOFFにしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
設定方法: ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[接続済みの端末]→[NFC/おサイフケータイ設定]→[NFC/おサイフケータイロック]
 - ◆設定画面から「機内モード」をOFFにしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
 - ◆機種によっては、充電中にNFC機能が動作しない場合がございます。充電中である場合は、充電を止めて再試行してください。
 - ◆読み取りが全て完了するまで、がざし続けてください。素早くがざしたり、すぐにマイナンバーカードを離したりした場合、正確に読み取りできません。
 - ◆金属物から離してください。マイナンバーカードとスマートフォン間に金属物があると読み取れないことがあります。また金属の机についての読取りについても同様となります。
 - ◆スマホケースやカバーがあると読み取りにくいことがあります。その場合は、はずして読み取ってください。
- ※端末によって設定画面での名称が異なることがあります。ご注意ください。

2. my電子証明書の発行⑤

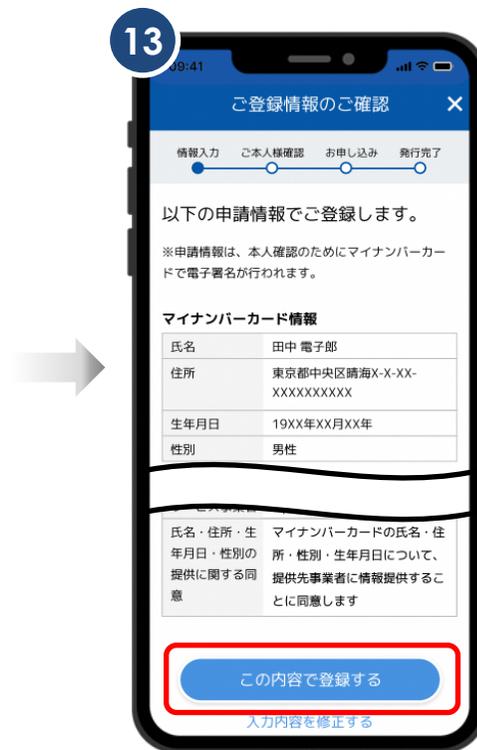
マイナンバーカードを読み取ります。



スマホの背面に
マイナンバーカードを
かざし読み取ります



「読み取り成功」が表示されるまで
マイナンバーカードは動かさない



この内容で登録するを
タップ



申請情報を電子署名し送信
自動審査を行います

2. my電子証明書の発行⑥

スマホの名前・my電子証明書パスワードを設定します。



自動審査が完了
つぎへをタップ



使用しているスマホの
名称を設定しつぎへをタップ



my電子証明書の
パスワードを設定

my電子証明書パスワード
英数字6文字以上16文字以下の
パスワードを設定します。

※マイナンバーカードのパスワードではありません。
任意のパスワードを設定できるので、マイナンバーカードのパスワードと「同じ」でも設定可能です。

2. my電子証明書の発行⑦

Face ID等の生体認証の設定を行い、my認証の発行手続きに移ります。



スマホで利用している
生体認証を
利用する場合はOKをタップ



証明書の発行依頼が
自動で送信される



発行された証明書の内容を
確認しつぎへをタップ



my電子証明書の発行が完了
つぎへをタップ

3. my認証の発行①

my認証を発行手続きを開始します。



画面をスワイプ

重要事項に同意してすすむをタップの場合は次ページの「※ 4」に遷移

写真撮影の注意事項を読み
つぎへをタップ

3. my認証の発行②

顔写真の撮影を行います。



顔を枠に合わせて
シャッターボタンをタップ



撮影した写真の状態を確認！
チェックをいれて
つぎへをタップ



my電子証明書パスワード
利用者自身で設定した、英数字
6文字以上16文字以下のパスワー
ド



<注意事項>

顔写真判定が機械判定した際、エラーとなる場合があります。その際は、白い壁の背景や明るい場所での撮影をお試しください。改善されない場合は、「オペレーターによる判定」を選択いただくと、機械判定よりお時間を頂戴しますが、目視判定を実施いたします。

3. my認証の発行③

my認証のPINコードを設定します。



画面が変わるまで待つ



my認証の
パスワードを設定

my認証PINコード
数字4桁のPINコードを設定します。
※マイナンバーカードのパスワードではありません。任意のパスワードを設定できるので、マイナンバーカードのパスワードと「同じ」でも設定可能です。



スマホで利用している
生体認証を
利用する場合はOKをタップ

3. my認証の発行④

my認証を発行完了後、めぶくID発行画面に戻ります。



my認証の手続きが完了
つぎへをタップ



ID管理画面で
戻るボタンを押す



PINコードを入力



ID発行直後の場合
エラーとなる



<注意事項>

めぶくID発行後、IDデータ登録までに2～5分程度かかります。その際は、14のエラー表記となりますので、少しお待ちください。

3. my認証の発行⑤～設定完了

ニックネームを入力し、設定完了です。



めぶくIDの発行完了



ニックネームの入力



以上で全ての手続きが完了

仮ID発行フロー

仮IDの発行①

仮IDの発行手続きを開始します。



<注意事項>

仮ID発行時、メール認証を完了していない場合は、**4**のエラー表記となります。メール到着をご確認ください。

仮IDの発行②

認証メールのURLリンクをタップした後、めぶくアプリに戻りPINコードを設定します。



認証用URLリンクを
タップ



Webブラウザが立ち上がり
認証完了
めぶくアプリに戻る



つぎへをタップ



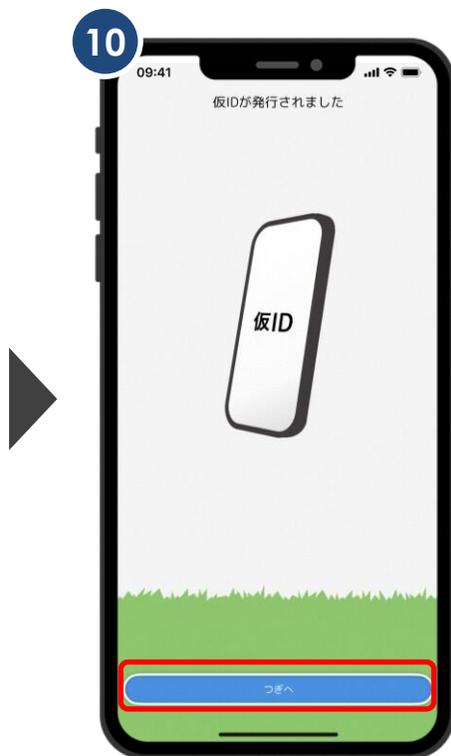
アプリにログインするための
PINコード4ケタを設定する

仮IDの発行③

生体認証の設定後、ニックネーム・メールアドレスを入力します。



生体認証の設定を行う



仮IDの発行が完了になり、
つぎへをタップ



仮ID発行完了



ニックネームの入力

仮IDの発行④～設定完了

仮IDの設定が完了しました。



以上で全ての手続きが完了