

# 新しい地方経済・生活環境創生交付金(デジタル実装型)の活用実績一覧

資料 5

◆新しい地方経済・生活環境創生交付金(旧デジタル田園都市国家構想交付金)は、デジタルを活用した意欲ある地域による自主的な取組を応援するため、デジタルを活用した地域の課題解決や魅力向上の実現に向けた地方公共団体の取組を交付金により支援するもの。

【TYPE1】他の地域等で既に確立されている優良なモデル・サービスを活用して迅速に横展開する取組

【TYPE2】オープンなデータ連携基盤を活用し、複数のサービス実装を伴う、モデルケースとなり得る取組

【TYPE3】(TYPE2の要件を満たす)新規性の高いマイナンバーカードの用途開拓に資する取組

【TYPEX】マイナンバーカードの申請率7割以上を条件に、カードの新規用途開拓かつ他の地域における横展開が容易な取組

2021.12.20創設。【補助率:1/2~2/3】2025.12制度改正により、デジタル田園都市国家構想交付金デジタル実装タイプから新しい地方経済・生活環境創生交付金デジタル実装型に変更。

| No. | 採択年度          | TYPE  | 事業名                       | 事業概要及び実装したサービスについて                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 重要業績評価指標 (KPI)                                      |            |            |           | 達成率<br>(%) | 交付金額<br>(対象事業費)<br>単位:千円 |
|-----|---------------|-------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|--------------------------|
| 1   | 2023<br>(令和5) | TYPE1 | 公共施設予約システムの導入             | <b>【事業概要】</b><br>公共施設予約システムの導入(①WEB予約、②キャッシュレス化)により、現在来庁して行っている施設予約や、空き状況確認、支払い手続き等をスマホ上で完結でき、市民がいつでもどこでも簡単に施設利用ができる仕組みを実装する。また、施設管理の観点から業務の効率化や運営コストの削減を図る。<br><br><b>【実装したサービスについて】</b><br>公共施設予約システム<br>・WEBからの公共施設の予約<br>・利用料等の支払いをキャッシュレス決済の導入                                                                                                                                                                                       | ①施設利用料におけるキャッシュレス決済の割合(%)※アウトプット                    |            |            |           | 69%        | 2,699<br>(5,398)         |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 35         | 実績値(2025年) | 24.3      |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ②予約システム導入施設数(館)※アウトプット                              |            |            |           | 100%       |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 20         | 実績値(2025年) | 92        |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ③予約システムの利用率(%)アウトカム                                 |            |            |           | 57%        |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 70         | 実績値(2025年) | 40.1      |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ④予約システム利用者の満足度(%)※アウトカム                             |            |            |           | -          |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 75         | 実績値(2025年) | 86        |            |                          |
| 2   | 2025<br>(令和5) | TYPE3 | 共助のまちづくり(めぶくwith Trust)事業 | <b>【事業概要】</b><br>①市民の声を幅広く拾えていないことや、②視覚障がい者の方への歩行支援には限りがあるという課題を解決するため、R4デジ田事業(まえばし暮らしテック推進事業)により構築した「めぶくID」と「データ連携基盤」を活用し、①地域活性プラットフォーム「めぶくコミュニティ」及び②視覚障がい者歩行支援アプリ「めぶくEye」のサービスを構築した。これらにより、多様な主体が地域課題を解決し、豊かなまちづくりに参画する「共助型未来都市」を実現する。<br><br><b>【実装したサービスについて】</b><br>・めぶくコミュニティ<br>自分の好きな話題やまちづくりに関する投稿、いいね、投票等、多様な市民とのコミュニケーションを図れる、地域活性プラットフォーム。<br>・めぶくEye<br>AIやオペレーターによる歩行支援や現地で支援したい人(共助者)とのマッチング機能を搭載し、視覚障がい者のまち歩きをサポートするサービス。 | ①リアルな会議の実施回数(回)※アウトプット                              |            |            |           | 20%        | 173,195<br>(259,792)     |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 5          | 実績値(2025年) | 1         |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ②視覚障がい者におけるめぶくEYEの普及率(%)※アウトプット                     |            |            |           | 74%        |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 10         | 実績値(2025年) | 7.42      |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ③「役に立ちたい」意思表示(オプトイン)をしているめぶくID保有者の割合(%)※アウトプット      |            |            |           | 2%         |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 10         | 実績値(2025年) | 0.21      |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ④めぶくEYEを使って自身の外出範囲・頻度・時間が総合的に増えた 視覚障がい者の割合(%)※アウトカム |            |            |           | 0%         |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 15         | 実績値(2025年) | 0         |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ⑤めぶくEYEが役に立ったと感じた視覚障がい者の割合(%)※アウトカム                 |            |            |           | 0%         |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 70         | 実績値(2025年) | 0         |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ⑥めぶくEYEで実際に支援を実施した経験を持つ市民の割合(%)※アウトカム               |            |            |           | 0%         |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 10         | 実績値(2025年) | 0         |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ⑦デジタル共助ポイントの利用人数(人)※アウトプット                          |            |            |           | 35%        |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 200,000    | 実績値(2025年) | 69,007    |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ⑧デジタル共助ポイントの年間流通量(ポイント)※アウトカム                       |            |            |           | 0%         |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 5,000,000  | 実績値(2025年) | 461       |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ⑨めぶくIDの利用回数(他地域を含める)(回)※アウトプット                      |            |            |           | 8%         |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 38,400,000 | 実績値(2025年) | 2,882,904 |            |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ⑩めぶくIDの登録者数(他地域を含める)(人)※アウトプット                      |            |            |           | 22%        |                          |
|     |               |       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値(2025年)                                          | 320,000    | 実績値(2025年) | 69,007    |            |                          |

**【実装したサービスについて】**  
 ・めぶくコミュニティ  
 自分の好きな話題やまちづくりに関する投稿、いいね、投票等、多様な市民とのコミュニケーションを図れる、地域活性プラットフォーム。  
 ・めぶくEye  
 AIやオペレーターによる歩行支援や現地で支援したい人(共助者)とのマッチング機能を搭載し、視覚障がい者のまち歩きをサポートするサービス。

| No. | 採択年度          | TYPE  | 事業名                                | 事業概要及び実装したサービスについて                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 重要業績評価指標 (KPI)                                  |           |            |           | 達成率 (%) | 交付金額<br>(対象事業費)<br>単位:千円 |  |
|-----|---------------|-------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|---------|--------------------------|--|
| 3   | 2025<br>(令和5) | TYPEX | マイナンバーカードをベースとした商業と交通の決済連携による地域活性化 | <p>【事業概要】</p> <p>マイナンバーカードと交通系ICカードの連携により、年齢情報や住所等</p> <p>の属性情報の資格判定を交通系ICカード1枚で実施し、共通のクラウドシステム基盤を活用することにより、公共交通を利用した来客へのポイント付与や商店での割引、路線バス乗車時の交通系ICカードをワンタッチでの属性割引運賃適用等、移動手段である公共交通と移動先での決済を相互活性化させるサービスを構築する。</p> <p>【実装したサービスについて】</p> <p>・商業分野におけるスマートフォンへの1タッチ認証・決済サービスクラウドサーバー上にて交通系ICカードにマイナンバーカードを認証連携することにより、商業施設での会計時に、交通系ICカードを店舗係員のスマートフォンにタッチするだけでパーソナルな認証(市民・年齢・公共交通利用者等)を実施する。属性に応じた割引決済を可能とし、商業分野でのマイナンバーカードの利活用の深度化を図る。</p> <p>・路線バスにおける1タッチ認証サービス</p> <p>路線バス乗車時に交通系ICカードをタッチするだけでパーソナルな認証を実施し、属性に応じた運賃割引(市民・高齢者等)を実施する。さらに事前に購入済みのフリーパス情報を交通系ICカードに紐づけることで、フリーパス等の認証も同じ交通系ICカードで実施。利用者属性ごとにパーソナライズされたサービス提供により利便性を向上させ、公共交通の利用促進に繋げる。</p> <p>・タッチ会員向けマイナンバーカード連携登録サービス</p> <p>デジタル機器の操作が苦手の市民が必要最低限の情報連携のみを実施することで、デジタル・デバイドを解決し、属性に応じた運賃割引サービスを享受可能にする。</p> | ①交通系ICカードとMNCの連携登録者数(人／年)※アウトプット                |           |            |           | 35%     | 299,999<br>(299,999)     |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 20,000    | 実績値(2025年) | 7,053     |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ②商業分野におけるスマートフォンへの1タッチ認証・決済サービス利用者数(人／年)※アウトプット |           |            |           | 25%     |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 10,000    | 実績値(2025年) | 2,478     |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ③路線バスにおける割引等の1タッチ認証サービス実施数(回数／年)※アウトプット         |           |            |           | 100%    |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 50,000    | 実績値(2025年) | 82,167    |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ④商業分野におけるスマートフォンへの1タッチ認証・決済サービス満足度(ポイント)※アウトカム  |           |            |           | 80%     |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 4.0       | 実績値(2025年) | 3.2       |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ⑤路線バスにおける割引等の1タッチ認証サービスの満足度(ポイント)※アウトカム         |           |            |           | 100%    |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 4.2       | 実績値(2025年) | 4.8       |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ⑥路線バス全体の利用者数(人／年)※アウトカム                         |           |            |           | 100%    |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 2,200,000 | 実績値(2025年) | 2,440,708 |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ⑦クルマを使える人が「自分で運転」して移動する割合(%)※アウトカム              |           |            |           | 100%    |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 67.6      | 実績値(2025年) | 23.8      |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ⑧市民の公共交通充足度(ポイント)※アウトカム                         |           |            |           | #VALUE! |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 3.0       | 実績値(2025年) | 計測中       |         |                          |  |
| 4   | 2024<br>(令和6) | TYPE1 | 粗大ごみ戸別収集予約受付システム導入事業               | <p>【事業概要】</p> <p>24時間利用可能なインターネットでの粗大ごみの収集受付サービスを導入することで、市民の利便性の向上を図る。また、システム導入によりリアルタイムで収集可能日を確認しながら申込が可能になるほか、申込後はいつでも申込状況の確認ができ、リマインド機能で粗大ごみの排出する機会を逃さないなど、利用者の満足度の向上を図る。</p> <p>【実装したサービスについて】</p> <p>・本市では、家庭から出る粗大ごみ(45リットルの市指定ごみ袋に入らないもの:自転車、ベッド、たんす等)について、1回3点までを市民の自宅等に伺い収集する、戸別収集を実施している。</p> <p>・これまで、主に電話により受付していたが、これをパソコンやスマートフォン等24時間利用可能なインターネットでの粗大ごみ戸別収集受付サービスを導入していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ①粗大ごみの受付のうちインターネット受付利用率(%)※アウトプット               |           |            |           | 100%    | 214<br>(429)             |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 30        | 実績値(2025年) | 40        |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ②粗大ごみの受付システムの満足度(%)※アウトカム                       |           |            |           | 100%    |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 60        | 実績値(2025年) | 94        |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ③収集当日の粗大ごみの出し忘れ等の問合せ対応件数(件)※アウトカム               |           |            |           | 100%    |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標値(2025年)                                      | 240       | 実績値(2025年) | 132       |         |                          |  |
|     |               |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |           |            |           |         |                          |  |

| No.                                 | 採択年度          | TYPE       | 事業名                                        | 事業概要及び実装したサービスについて                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 重要業績評価指標(KPI)                               |               |            |               | 達成率<br>(%) | 交付金額<br>(対象事業費)<br>単位:千円 |
|-------------------------------------|---------------|------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|--------------------------|
| 5                                   | 2026<br>(令和6) | TYPE3      | めぶくID・データ連携基盤の普及・定着のためのめぶくPayとめぶくファームの機能拡張 | <p>【事業概要】</p> <p>マイナンバーカード及びめぶくIDを活用した、地域経済循環を促す電子地域通貨「めぶくPay」(独自事業)と、地域活性プラットフォーム「めぶくコミュニティ(R5年度デジ田事業(旧称)めぶくファーム)」の機能を強化・融合し、地域経済循環を更に促進するとともに、市民主体の地域活動を効果的・効率的に展開できる基盤提供により、持続可能な共助型未来都市を構築する。</p> <p>【実装したサービスについて】</p> <p>・めぶくコミュニティ/めぶくPay</p> <p>メンバー間での情報発信や個人チャットを行うことができ、効率的なコミュニケーションが可能。また、グループウォレットを作成することで、イベント参加費や会費の回収、お店への支払いも可能。</p> <p>[主な機能]</p> <p>①メンバー間のコミュニケーション</p> <p>②名簿管理・出欠確認</p> <p>③グループの会計管理</p> <p>④スケジュール管理</p> | ①各種団体が作成するめぶくIDのアカウント数(アカウント)※アウトプット        |               |            |               | 26%        | 98,353<br>(147,529)      |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 100           | 実績値(2025年) | 26            |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ②月に2回以上投稿するコミュニティ数(コミュニティ)※アウトプット           |               |            |               | 24%        |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 50            | 実績値(2025年) | 12            |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ③めぶくコミュニティサービスによって立てられたスレッドの数(件)※アウトプット     |               |            |               | 100%       |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 50            | 実績値(2025年) | 155           |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ④めぶくコミュニティの利用人数(人)※アウトプット                   |               |            |               | 4%         |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 35,000        | 実績値(2025年) | 1373          |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ⑤めぶくPay登録者数(人)※アウトプット                       |               |            |               | 95%        |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 30,000        | 実績値(2025年) | 28,531        |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ⑥めぶくPay加盟店数(件)※アウトプット                       |               |            |               | 99%        |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 1,700         | 実績値(2025年) | 1,680         |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ⑦めぶくPayによる決済額(累計)(円)※アウトプット                 |               |            |               | 100%       |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 2,500,000,000 | 実績値(2025年) | 4,947,494,464 |            |                          |
| ⑧各種団体がめぶくPayでやり取りした金額(円)※アウトカム      |               |            |                                            | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |               |            |               |            |                          |
| 目標値(2025年)                          | 10,000,000    | 実績値(2025年) | 19,456                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |               |            |               |            |                          |
| ⑨継続してまちづくりに参加・貢献したいと思う人の割合(%)※アウトカム |               |            |                                            | 52%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |               |            |               |            |                          |
| 目標値(2025年)                          | 60            | 実績値(2025年) | 31                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |               |            |               |            |                          |
| 6                                   | 2024<br>(令和6) | TYPE1      | 前橋市保育施設給付費等申請システム導入事業                      | <p>【事業概要】</p> <p>保育関係施設等は毎月の給付費を受け取るため、給付費の請求や各加算認定に係る申請および実績報告の申請事務に毎月多大な時間を要している。当該システムの導入により、クラウド上で自治体と保育関係施設がデータを共有することで、施設および市の事務作業時間が大幅に削減されることが期待でき、保育関係施設に勤務する保育士の事務負担軽減を図るとともに、本来の保育業務に時間を充てることが可能となる。</p> <p>【実装したサービスについて】</p> <p>・保育関係施設等(87施設)と市が毎月行っている、施設型給付費の概算請求等に係る申請書作成・データ作成等のやり取りをクラウドシステムで行う。</p> <p>・事務作業の時間削減により、労働時間改善を図り保育士の確保に繋げることで、市民の保育利用を充実させる。</p> <p>・安定雇用の確保に伴う民間の保育関係施設の利用希望児童の受け皿の確保・維持。</p>                  | ①給付費等管理システムの申請サービスを利用する保育関係施設の利用数(園)※アウトプット |               |            |               | 100%       | 12,315<br>(24,632)       |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 52            | 実績値(2025年) | 71            |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ②システムを用いた給付申請件数(件)※アウトプット                   |               |            |               | 100%       |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 318           | 実績値(2025年) | 852           |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ③給付費等管理システムサービスの満足度(%)※アウトカム                |               |            |               | 83%        |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 60            | 実績値(2025年) | 50            |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ④事務量の作業時間数の削減率(%)※アウトカム                     |               |            |               | 30%        |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 20            | 実績値(2025年) | 6             |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ⑤保育の質の向上・満足度(%)※アウトカム                       |               |            |               | 90%        |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目標値(2025年)                                  | 83            | 実績値(2025年) | 75            |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |               |            |               |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |               |            |               |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |               |            |               |            |                          |
|                                     |               |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |               |            |               |            |                          |

| No. | 採択年度          | TYPE  | 事業名                            | 事業概要及び実装したサービスについて                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 重要業績評価指標(KPI)                       |        |            |        | 達成率<br>(%) | 交付金額<br>(対象事業費)<br>単位:千円 |
|-----|---------------|-------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|------------|--------|------------|--------------------------|
| 7   | 2025<br>(令和7) | TYPE1 | 税証明手数料セミセルフレジ導入及びキャッシュレス決済拡充事業 | 【事業概要】<br>市役所1階の市民課窓口で証明発行手数料のキャッシュレス化が先行していることから、2階の税証明窓口の利用者から同様の決済方法を望む声が寄せられている。このため、セミセルフレジ及びキャッシュレス決済を新たに取り入れ、庁舎内のキャッシュレス決済を拡充することにより、窓口利用者の決済方法の選択肢を増やすとともに、非接触で決済完了できるレジスターを設置し、市民の利便性向上を図る。<br><br>【実装したサービスについて】<br>・セミセルフレジやキャッシュレス決済の導入により、支払いに係る負担軽減や決済方法拡充の市民ニーズに応えるとともに、窓口運営の効率化を図る。<br>・つり銭の計算間違いなどのリスクや現金の管理コストを減らし、スムーズなサービスを市民に提供する。<br>[対応証明書]<br>市税証明書(課税(非課税)証明書、所在証明書、営業証明書、扶養証明書、評価証明書、公課証明書、資産証明書、無資産証明書、名寄帳、住宅用家屋証明書、納税証明書、完納証明書、その他税証明書)<br>[対応決済方法(予定)]<br>クレジットカード(VISA、MasterCard)、電子マネー(交通系IC、楽天Edy、iD、WAON、nanaco)、二次元コード決済(PayPay、auPay、d払い、メルペイ) | ①税証明手数料支払いにおけるキャッシュレス決済利用率※アウトプット   |        |            |        | 100%       | 1,781<br>(2,607)         |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標値(2025年)                          | 10     | 実績値(2025年) | 15     |            |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ②税証明手数料支払いにおける支払方法の利用満足度※アウトカム      |        |            |        | 100%       |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標値(2025年)                          | 50     | 実績値(2025年) | 80     |            |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |        |            |        |            |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                                   |        |            |        |            |                          |
| 8   | 2025<br>(令和7) | TYPE1 | 市公式LINEの拡充による住民サービス向上事業        | 【事業概要】<br>高齢者などデジタルに不慣れな市民は、広報紙などの紙媒体に頼ることが多く、タイムリーに行政情報を得ることが難しい。このため、市公式LINEを拡充し、市民一人ひとりのニーズに合った情報を適時提供するほか、市民が知りたい情報や手続きがいつでもどこでも確認できるようにLINEメニューを拡充する。必要な情報が必要な人に届き、必要なサービスへとつながる情報発信体制を整備し、市民がより効率的に行政サービスを享受できるようにする。<br><br>【実装したサービスについて】<br>・【セグメント配信】<br>居住エリアや年代、属性、関心等に応じて、市民一人ひとりのニーズや状況に合わせた情報をLINEのプッシュ通知で配信することで、タイムリーに市民一人ひとりが必要な情報を受け取ることができるようにする。<br>【リッチメニューの拡充】<br>LINEのトークルームを開くと表示されるメニュー(リッチメニュー)の表示数を増やし、利用者が必要としている、申請・通報・相談・子育て・健康・ごみ・イベントなどの手続きや情報に簡易にたどり着けるようにし、行政情報の取得にかかる市民の時間や手間の軽減につなげる。                                                         | ①LINE友だち登録者数(人)※アウトプット              |        |            |        | 92%        | 12,315<br>(24,632)       |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標値(2025年)                          | 18,000 | 実績値(2025年) | 16,506 |            |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ②LINEセグメント配信の利用者数(人)※アウトプット         |        |            |        | 77%        |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標値(2025年)                          | 10,800 | 実績値(2025年) | 8,339  |            |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ③オンライン手続きにリンクするLINEのリッチメニュー数※アウトプット |        |            |        | 100%       |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標値(2025年)                          | 6      | 実績値(2025年) | 21     |            |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ④LINE利用者の満足度(点)※アウトカム               |        |            |        | 100%       |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標値(2025年)                          | 3.0    | 実績値(2025年) | 3.7    |            |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ⑤LINE利用者のセグメント配信の満足度(点)※アウトカム       |        |            |        | 100%       |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標値(2025年)                          | 3.0    | 実績値(2025年) | 3.7    |            |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ⑥LINE利用者のリッチメニューの満足度(点)※アウトカム       |        |            |        | 100%       |                          |
|     |               |       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標値(2025年)                          | 3.0    | 実績値(2025年) | 3.7    |            |                          |

| No. | 採択年度          | TYPE  | 事業名                | 事業概要及び実装したサービスについて                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 重要業績評価指標(KPI)                  |        |            |        | 達成率<br>(%) | 交付金額<br>(対象事業費)<br>単位:千円 |
|-----|---------------|-------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|--------|------------|--------------------------|
| 9   | 2025<br>(令和7) | TYPE1 | 国土調査成果資料閲覧システム構築業務 | 【事業概要】<br>地籍調査後の成果品である地籍図等の紙資料を電子化することで、窓口での資料請求にかかる対応時間を削減し、市民サービスの向上を図る。また、地籍調査の成果品は、長期保管及び繰り返し使用するが必要であることから、電子化することで、紙資料の劣化や破損を防ぐほか、災害等による資料の喪失リスクも減らすことができる。これにより、必要としている方へ適切に資料を提供できる管理運営を実現する。<br><br>【実装したサービスについて】<br>・地籍調査の成果品である地籍図等の紙媒体で保管しているものを電子化する。電子データは庁内GISで管理運用を行う。<br>・窓口での住民の方からの資料請求等の対応では、庁内GISを使用し、請求受付から交付までの対応が効率化され、待ち時間の短縮につながる。<br>・地籍図をGIS上の航空写真と重ね合わせ、データ分析や視覚化が容易となる。適正な屈点の接合資料として提供することできる。<br>・電子化することで、使用に伴う紙資料の劣化を防ぐとともに、バックアップを取ることで災害等による資料の失うリスクを減らす。 | ①モニター上で資料を確認した交付申請者数(人)※アウトプット |        |            |        | 92%        | 13,577<br>(27,155)       |
|     |               |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 目標値(2025年)                     | 18,000 | 実績値(2025年) | 16,506 |            |                          |
|     |               |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ②窓口待ち(対応)時間(分/回)※アウトプット        |        |            |        | 50%        |                          |
|     |               |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 目標値(2025年)                     | 20     | 実績値(2025年) | 10     |            |                          |
|     |               |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ③窓口利用者の満足度※アウトカム               |        |            |        | 100%       |                          |
|     |               |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 目標値(2025年)                     | 3.00   | 実績値(2025年) | 4.62   |            |                          |
|     |               |       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |        |            |        |            |                          |

2022～2026 交 付 金 額 合 計 1,187,994