



めぶく Pay

# 登録方法・使い方ガイド

---

2026年3月版



Mebuku Ground Inc.

1. めぶくアプリのダウンロード
2. めぶく Payのはじめかた
3. チャージの方法
4. 使えるお店の探し方
5. 支払いの方法
6. 利用履歴の確認
7. お問い合わせ先

# 1. めぶくアプリのダウンロード

めぶく Payを始めるために、めぶくアプリのダウンロードしましょう！



めぶくアプリ

iPhoneをお使い  
の方はこちら



Androidをお使い  
の方はこちら



## 2. めぶくPayのはじめかた①

1



スタート  
をタップ

2



つぎへ  
をタップ

3



つぎへ  
をタップ

4



つぎへ  
をタップ

## 2. めぶくPayのはじめかた②

5

めぶくの重要事項説明

めぶくグラウンド株式会社提供サービス利用規約

第1条（本規約）

1. 本規約は、めぶくグラウンド株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、別紙（<https://mebukuba.jp/service2022>）の「1.めぶくIDに関してめぶくグラウンド株式会社が提供するサービス」に定めるサービス（以下「本サービス」といいます。）を対象に、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で適用されます。  
2. 当社は、本規約に加えて、個別規約、個別約款、特約その他の個別の取決め（以下、総称して「個別規約」といいます。）

重要事項をご確認のうえ、下記にチェックを入れてください。

重要事項を確認し、全ての内容に同意します。

つぎへ

✓を入れる

6

めぶくの重要事項説明

めぶくグラウンド株式会社提供サービス利用規約

第1条（本規約）

1. 本規約は、めぶくグラウンド株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、別紙（<https://mebukuba.jp/service2022>）の「1.めぶくIDに関してめぶくグラウンド株式会社が提供するサービス」に定めるサービス（以下「本サービス」といいます。）を対象に、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で適用されます。  
2. 当社は、本規約に加えて、個別規約、個別約款、特約その他の個別の取決め（以下、総称して「個別規約」といいます。）

重要事項をご確認のうえ、下記にチェックを入れてください。

重要事項を確認し、全ての内容に同意します。

つぎへ

つぎへ  
をタップ

7

サービス

これから発行するIDにより利用できるサービスが異なります。

マーク：発行にはマイナンバーカードが必要。

おすすめ

使えるサービス	めぶくID	仮ID
パスポート	○	○
情報連携の管理	○	×
助け合い掲示板	○	×
めぶくPay	○	○
グッドグロウ	○	○
イベント	○	○
めぶくコミュニティ	○	△
QR認証	○	○

※使えるサービスは順次対応

つぎへ

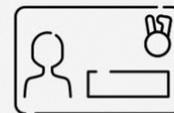
つぎへ  
をタップ

8

IDの発行

マイナンバーカードをお持ちですか？

※ めぶくPayをご利用になる場合はマイナンバーカードが必要です。



持っています

持っていません

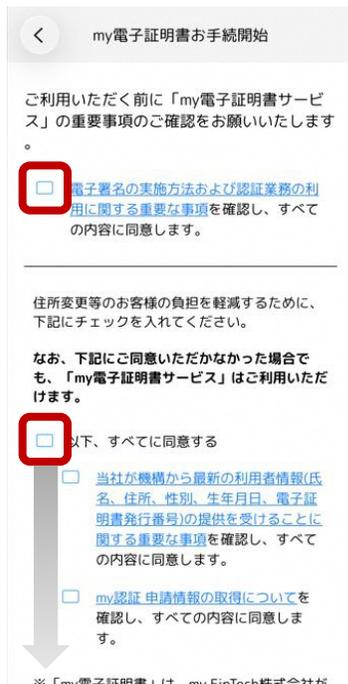
持っています  
をタップ

## 2. めぶくPayのはじめかた③



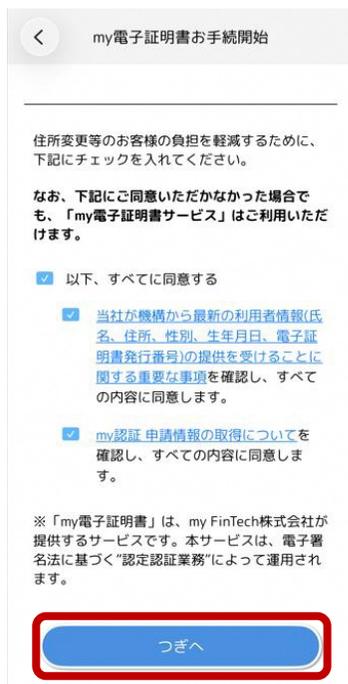
めぶくPay

9



✓を入れて  
下にスワイプ

10



つぎへ  
をタップ

11



姓名  
メールアドレス  
を入力  
↓  
つぎへ  
をタップ

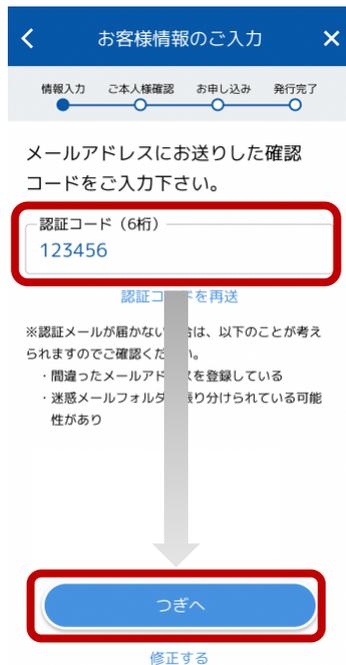
12



メール画面に移動  
↓  
6桁の認証コード  
をコピー

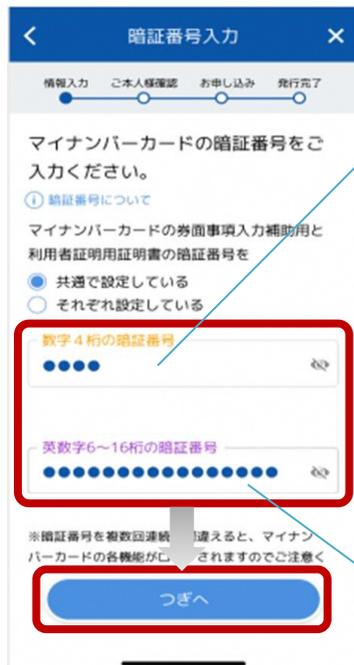
## 2. めぶくPayのはじめかた④

13



アプリに戻る  
↓  
6桁の認証コード  
を入力  
↓  
つぎへをタップ

14



マイナンバーカード  
の暗証番号2種類  
を入力  
↓  
つぎへをタップ

### 券面事項用暗証番号

マイナンバーカード記載された4  
情報（氏名・住所・生年月日・  
性別）を読み取るための数字4桁  
の暗証番号

※2種類の暗証番号4桁を設定して  
いる場合は、「それぞれ設定してい  
る」をタップしてください。

### 署名用暗証番号

署名用電子証明書に設定した  
英数字6文字以上16文字以下の暗  
証番号

※暗証番号を複数回連続で間違えると、  
マイナンバーカードの各機能がロック  
されますのでご注意ください。

ロックされた場合は市役所・支所等で  
暗証番号の再設定手続きが必要です。

15



読み取りを始める  
をタップ

## 2. めぶくPayのはじめかた⑤

16



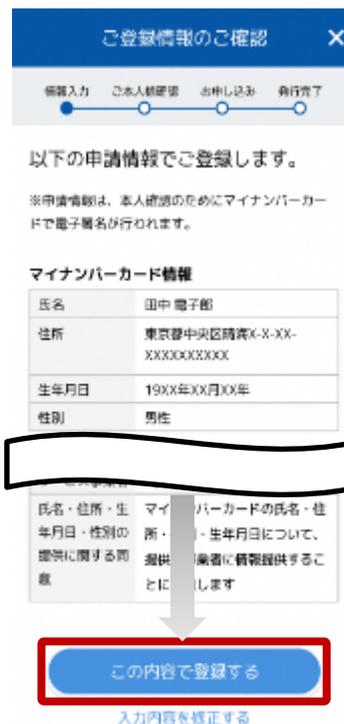
マイナンバー  
カードを  
かざして、  
しばらく待つ

17



読み取り成功  
が表示される  
まで、  
動かさない

18



氏名・生年月日・住  
所等を確認  
↓  
この内容で登録する  
をタップ

19



つぎへ  
をタップ



## point! マイナンバーカードの読み取り方法について



### ポイント①

端末の「モバイル非接触IC通信マーク」にカードを重ねる。



### ポイント②

読み取りが完了するまで、動かさずにそのまま停止させる。



①でうまく反応しない場合やがざし中にずれてしまう場合は、**カードの中心を端末の「モバイル非接触IC通信マーク」に密着**させてください。

- ◆設定画面から「Reader/Writer, P2P」をONにしてください。OFFになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。  
設定方法: ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[接続済みの端末]→[NFC/おサイフケータイ設定]→[Reader/Writer, P2P]
  - ◆設定画面から「おサイフケータイロック」をOFFにしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。  
設定方法: ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[接続済みの端末]→[NFC/おサイフケータイ設定]→[NFC/おサイフケータイロック]
  - ◆設定画面から「機内モード」をOFFにしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
  - ◆機種によっては、充電中にNFC機能が動作しない場合がございます。充電中である場合は、充電を止めて再試行してください。
  - ◆読み取りが全て完了するまで、かざし続けてください。素早くかざしたり、すぐにマイナンバーカードを離したりした場合、正確に読み取りできません。
  - ◆金属物から離してください。マイナンバーカードとスマートフォンの間に金属物があると読み取れないことがあります。また金属の机に於いての読み取りについても同様となります。
  - ◆スマホケースやカバーがあると読み取りにくいことがあります。その場合は、はずして読み取ってください。
- ※端末によって設定画面での名称が異なることがあります。ご注意ください。

## 2. めぶくPayのはじめかた⑥

20



**my電子証明書パスワード**  
英数字6文字以上16文字以下のパスワードを設定します。

※マイナンバーカードのパスワードではありません。

任意のパスワードを設定できるので、**マイナンバーカードのパスワードと「同じ英数字」でも設定可能です。**

my電子証明書の  
パスワードを  
設定  
(英数字6-16桁)

21



スマホで生体  
認証の登録が  
ある場合は、  
「許可」を  
タップ

22



重要事項に同意してすすむ  
をタップ

## 2. めぶくPayのはじめかた⑦

23



### my電子証明書パスワード

ご自身で設定した、英数字  
6桁～16桁のパスワード

生体認証で入力を省略できます

my電子証明書の  
パスワードを  
入力  
(もしくは生体認証)

24



画面が変わる  
まで待つ

## 2. めぶくPayのはじめかた⑧

25



### my認証PINコード

めぶくアプリにログインするために使用する**数字4桁**のPINコードを設定します。

※マイナンバーカードのパスワードではありません。

任意のパスワードを設定できるので、**マイナンバーカードのパスワードと「同じ数字」**でも設定可能です。

my認証の  
パスワードを  
設定  
(数字4桁)

26



スマホで生体  
認証の登録が  
ある場合は、  
「許可」を  
タップ

27



完了  
をタップ

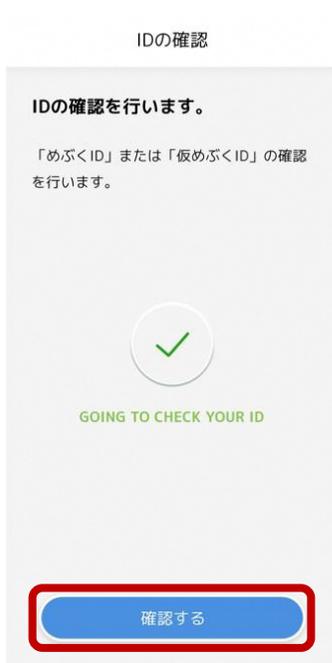
## 2. めぶくPayのはじめかた⑨

28



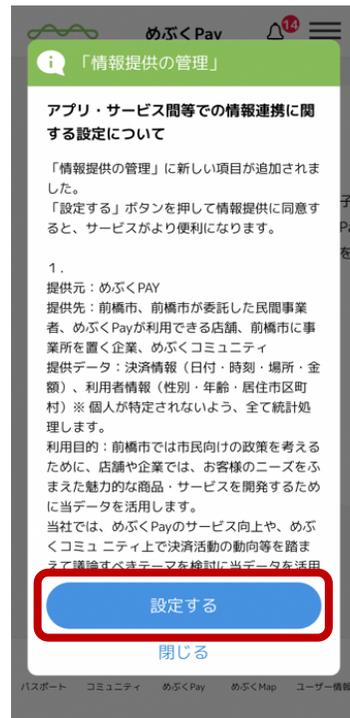
my認証の  
パスワードを  
入力  
(もしくは生体認証)

29



確認する  
をタップ

30



設定する  
をタップ

31



めぶくPay横の  
をタップ

## 2. めぶくPayのはじめかた⑩

32



「設定」を  
押して  
任意の項目を  
ONにする

33



「完了」を  
押して  
めぶくPayの  
ボタンを  
タップ

34



つぎへ  
をタップ

35



つぎへ  
をタップ

## 2. めぶくPayのはじめかた①

36



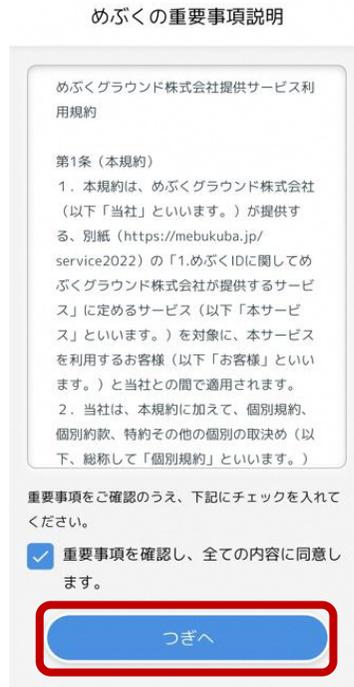
つぎへ  
をタップ

37



✓  
を入れる

38



つぎへ  
をタップ

39



my認証の  
パスワードを  
入力  
(もしくは生体認証)

## 2. めぶくPayのはじめかた⑫

40



**【注意！】  
機種変更で再登録する場合**

以前お使いのスマホで入力した携帯電話番号もしくはメールアドレスを入力しないと、**めぶくPay残高が引き継がれません。**

以前のご登録が分からない場合は、めぶくPayコールセンターにお問い合わせください。

[TEL:050-3315-9911](tel:050-3315-9911)  
(営業時間：平日9:00-17:00)

メールアドレスか  
携帯電話番号を  
入力し、  
認証コードを送信  
するをタップ

(推奨はメールアドレス)  
Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

41



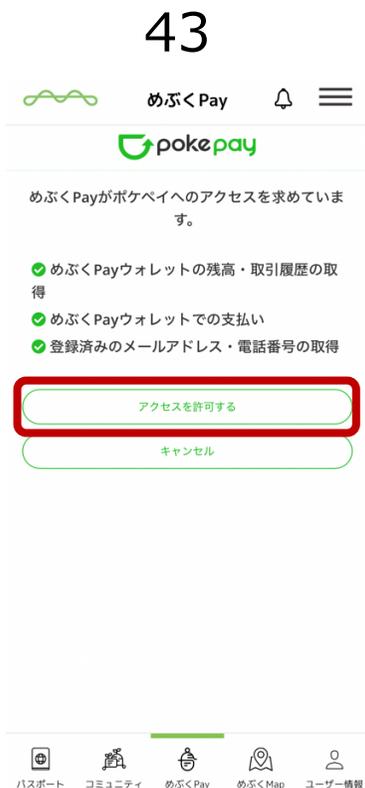
メール画面に移動  
↓  
6桁の認証コード  
をコピー

42



アプリに戻る  
↓  
認証コードを  
入れて、  
ログインを  
タップ

## 2. めぶくPayのはじめかた⑬



アプリに戻る  
↓  
アクセスを許可するを  
タップ



めぶくPayの  
ホーム画面が  
見えたら完了です

登録完了です！  
お疲れ様でした！



めぶくPay登録の次は・・・

- |           |        |
|-----------|--------|
| ✓ チャージ方法  | 17ページへ |
| ✓ 支払い方法   | 19ページへ |
| ✓ 使えるお店   | 21ページへ |
| ✓ 利用履歴の確認 | 23ページへ |

### 3. チャージの方法①

めぶくPayへのチャージ方法は3種類あります

#### クレジットカード

アプリにクレジットカードを登録

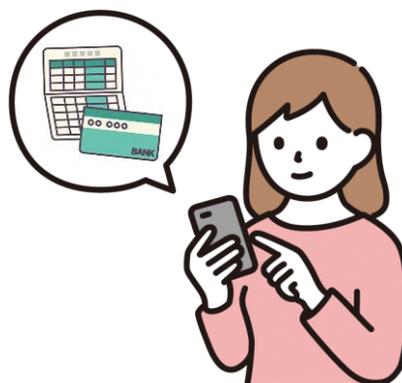


利用できるカード

- VISA
- MASTER
- AMEX
- JCB

#### 銀行口座

アプリに銀行口座を登録



利用できる金融機関

- 群馬銀行
- 東和銀行
- あかぎ信用組合
- など

#### ATM

ATMから現金を投入



利用できるATM銀行

- セブン銀行ATM

※仮IDの方はクレジットカードチャージがご利用いただけません

### 3. チャージの方法②



1

めぶくPay

めぶく Pay 自治

チャージ残高 詳細

¥3,200

めぶくPay 2,700円  
めぶくポイント 500pt

支払う

送金 チャージ

利用履歴

めぶくPayが使える場所

めぶくPayの使い方

ホーム画面より「チャージ」ボタンをタップします。



2

めぶくPay

めぶく Pay

チャージ金額を選択・入力する

チャージ金額

¥5,000

チャージ後の残高 ¥5,100

¥1,000 ¥2,000  
¥3,000 ¥5,000  
¥10,000 その他

チャージする金額を選択または入力します。



3

めぶくPay

めぶく Pay

チャージ方法を選択・追加する

クレジットカード  
銀行口座  
ATM

チャージ方法を選び、画面に沿って進みます。



4

めぶくPay

めぶく Pay 自治

チャージ残高 詳細

¥3,200

めぶくPay 2,700円  
めぶくポイント 500pt

支払う

送金 チャージ

利用履歴

めぶくPayが使える場所

めぶくPayの使い方

チャージ後ホーム画面に戻り残高が変わっていたら完了です。

チャージ金額と履歴は「利用履歴」画面で確認できます。  
※めぶく仮IDでご利用される場合、クレジットカードでのチャージができません。ご希望の方はめぶくIDでご利用ください。

## 4. 使えるお店の探し方①

めぶく Payは前橋市内のお店でご利用できます

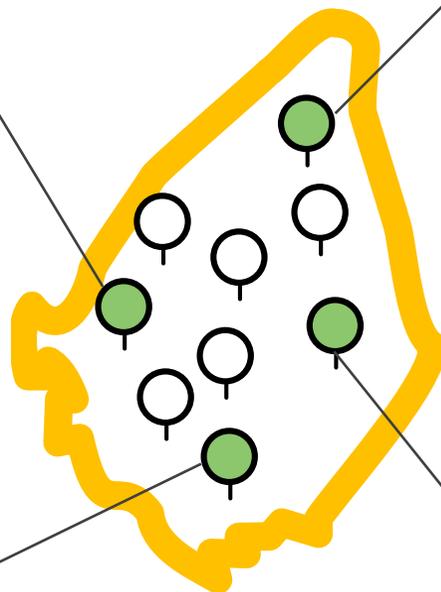
ウエルシア



フレッセイ



前橋市内



ドラッグストアコスモス



スズラン前橋店

スーパーや薬局、飲食店など多くのジャンルのお店でご利用いただけます。  
現在は約**1,600**店舗が加盟店参加中！

## 4. 使えるお店の探し方②

< スマホの場合 >

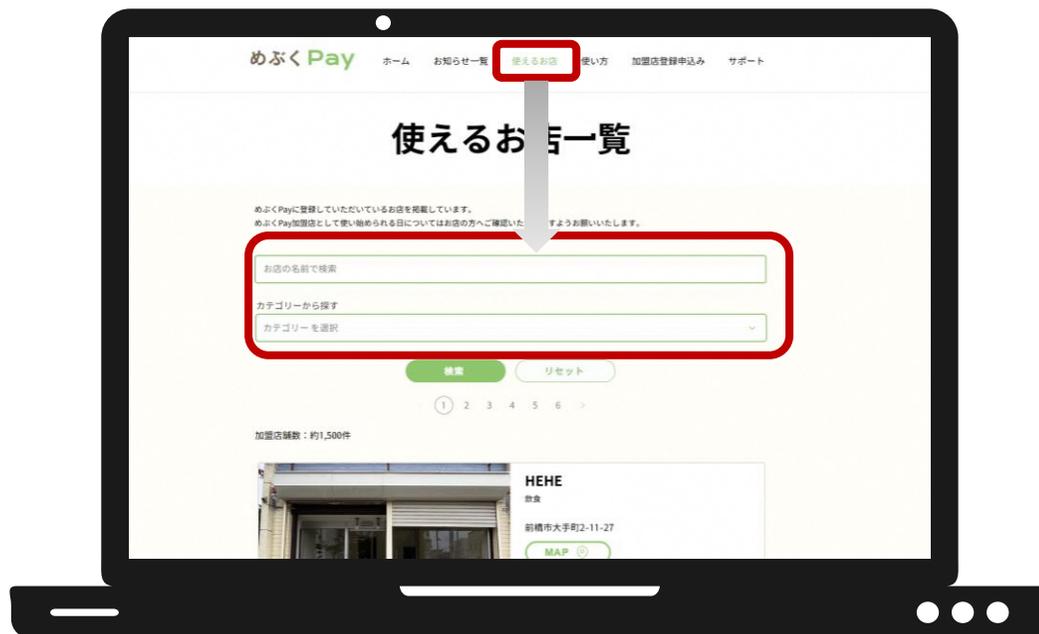
めぶくアプリで、  
「めぶくPayの使える場所」をタップ  
↓  
お店の名前やカテゴリから検索する



< パソコンの場合 >

めぶくPay公式ホームページで、  
「使えるお店」をクリック  
↓  
お店の名前やカテゴリから検索する

めぶくPay公式ホームページ「使えるお店」  
<https://www.mebukupay.com/shop>



## 5. 支払いの方法①

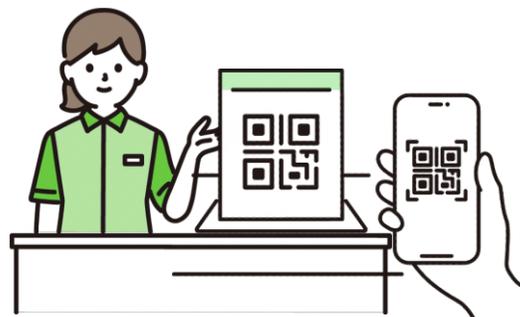


めぶく Pay

めぶく Payでの支払いは、お店の二次元コードをスマホのカメラで読み取って行います

1

お店のお会計場所の  
二次元コードを  
めぶくアプリで読み取ります



2

お支払する金額を  
スマホに入力します



3

お店の方にお支払金額を  
確認してもらい、  
お支払い完了です！



## 5. 支払いの方法②

- 

「めぶくPay」または「自治体給付金」を選び「支払う」ボタンをタップします。
- 

お店に置いてあるQRコードを読み込みます。
- 

ポイントを利用する場合、【めぶくポイントを利用する】の箇所をONにしてください。
- 

金額を入力し、お店の方に見せます。
- 

支払うボタンを押したらお支払い完了です。

## 6. 利用履歴の確認①



めぶくPay



ホーム画面より「利用履歴」ボタンをタップします。



デフォルトはその月の全履歴が表示されます。虫眼鏡をタップします。



種別が表示されるので、確認したい種別をタップします。



選択した種別のみ履歴が表示されます。また取引IDはコピーできます。

選択できる種別は、「チャージ」「支払」「ポイント付与」「送金」の4種です。

## 6. 利用履歴の確認②

それぞれの種別で絞り込んだときは以下のように表示されます

### チャージの場合



2025年9月9日12:58:54		チャージ
ウォレット	めぶく Pay	
チャージ金額	¥3,000	
取引ID	fab1e615-091e-4 587-8cc6-8b1a17 61eea6	

### 支払いの場合



2025年11月8日15:33:14		支払い
支払い先	スズラン前橋店	
支払い方法	めぶく Pay	
支払い金額	めぶく Pay ¥3,960 めぶくポイント ¥0	
取引ID	1c007ba1-54ee-4 169-bfc7- ade9b6aaf025	

2025年11月8日14:54:25		支払い
支払い先	SHIROIYA the BAKERY	

### ポイント付与の場合



2025年11月7日15:27:10		ポイント付与
ウォレット	めぶく Pay	
付与金額	¥2,983	
取引ID	4ae718e8-c2f0-4 509-8d95-68132 14fefe7	

### 送金の場合



2025年11月8日11:47:44		送金
ウォレット	めぶく Pay	
送金	カズヒロへ送金	
送金金額	¥5,000	
取引ID	b6965196-30b4- 4d74-a784-16af1 2adf5d8	

2025年11月8日10:11:57		入金
ウォレット	めぶく Pay	
入金	れなりんから受け取り	
入金金額	¥10,000	

## 7. お問い合わせ先

### よくあるご質問

めぶくPayホームページ  
下記二次元コードからご覧ください



URL:<https://www.mebukupay.com/faq>



### コールセンター

めぶくPayコールセンター 050-3315-9911

(平日9:00-17:00) ※年末年始を除く