めぶくPay

登録方法・使い方ガイド

2026年4月版

Mebuku Ground Inc.

目次

1. めぶくアプリのダウンロード

2. めぶくPayのはじめかた

3. チャージの方法

4. 使えるお店の探し方

5. 支払いの方法

6. 利用履歴の確認

7. お問い合わせ先

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

1．めぶくアプリのダウンロード

めぶく Pay

めぶくPayを始めるために、めぶくアプリのダウンロードしましょう！

めぶく

めぶくアプリ

iPhoneをお使いの方はこちら

App Store からダウンロード

Androidをお使いの方はこちら

Google Play で手に入れよう



Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた①

1



スタート
をタップ

2



つぎへ
をタップ

3



つぎへ
をタップ

4

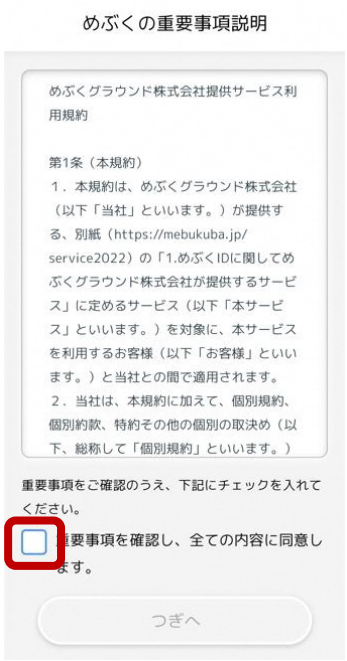


つぎへ
をタップ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

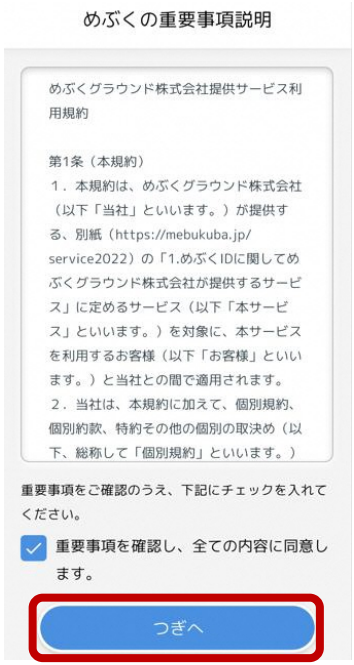
2．めぶくPayのはじめかた②

5



✓を入れる

6



つぎへ
をタップ

7



つぎへ
をタップ

8

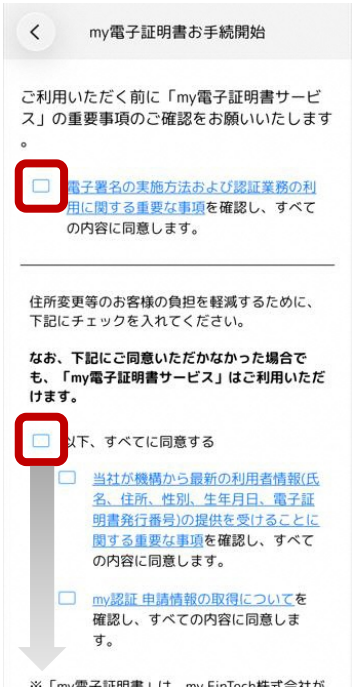


持っています
をタップ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

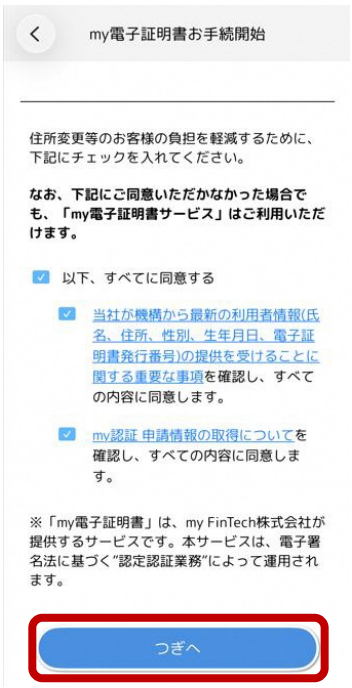
2．めぶくPayのはじめかた③

9



✓を入れて
下にスワイプ

10



つぎへ
をタップ

11



姓名
メールアドレス
を入力
↓
つぎへ
をタップ

12

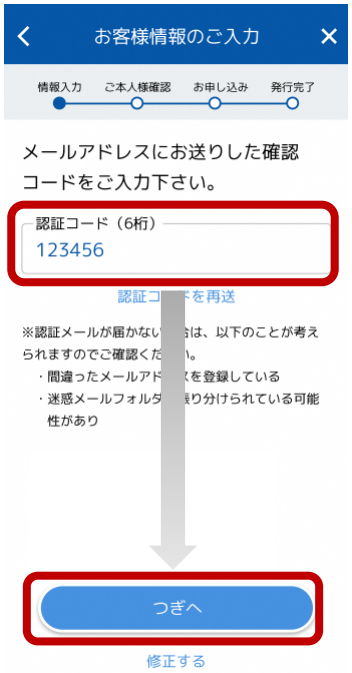


メール画面に移動
↓
6桁の認証コード
をコピー

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

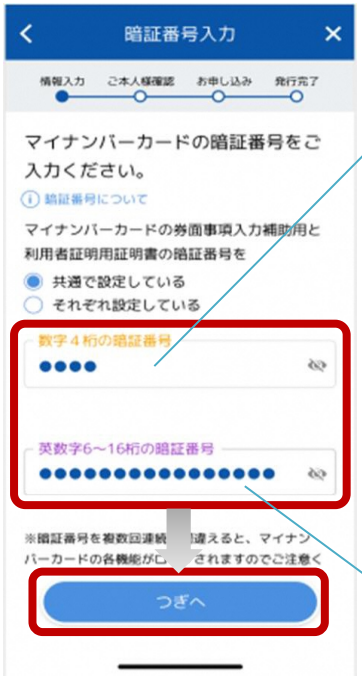
2．めぶくPayのはじめかた④

13



アプリに戻る
↓
6桁の認証コードを入力
↓
つぎへをタップ

14



マイナンバーカードの暗証番号２種類を入力
↓
つぎへをタップ

券面事項用暗証番号
マイナンバーカード記載された4情報（氏名・住所・生年月日・性別）を読み取るための数字4桁の暗証番号

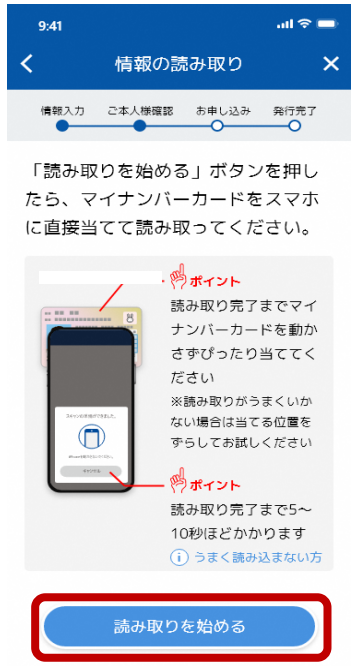
※2種類の暗証番号4桁を設定している場合は、「それぞれ設定している」をタップしてください。

署名用暗証番号
署名用電子証明書に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号

※暗証番号を複数回連続で間違えると、マイナンバーカードの各機能がロックされますのでご注意ください。

ロックされた場合は市役所・支所等で暗証番号の再設定手続きが必要です。

15



読み取りを始める

をタップ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた⑤

16



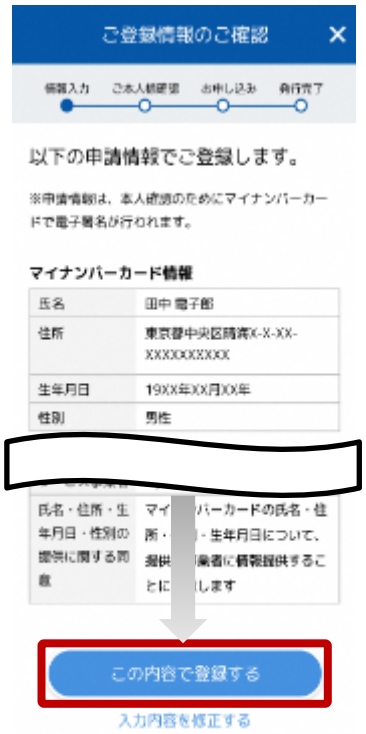
マイナンバーカードをかざして、しばらく待つ

17



読み取り成功が表示されるまで、動かさない

18



氏名・生年月日・住所等を確認
↓
この内容で登録する
をタップ

19



つぎへ
をタップ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

（ご参考）マイナンバーカードの読み取り時の注意事項

めぶく Pay

point！　マイナンバーカードの読み取り方法について



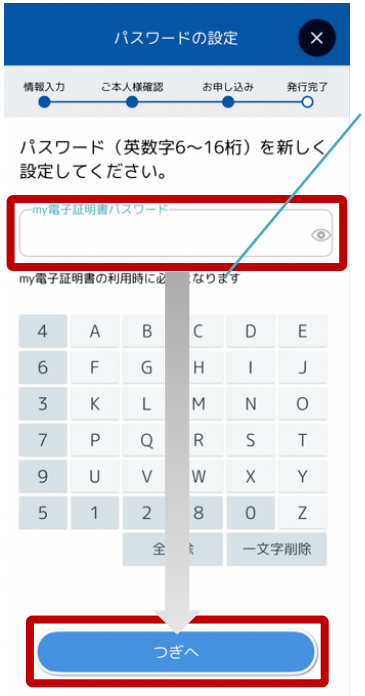


◆設定画面から「Reader/Writer, P2P」をONにしてください。OFFになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
設定方法：ホーム画面→「アプリー覧画面」を表示→[設定]→[接続済みの端末]→[NFC/おサイフケータイ 設定]→[Reader/Writer, P2P]
◆設定画面から「おサイフケータイロック」をOFFにしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
設定方法：ホーム画面→「アプリー覧画面」を表示→[設定]→[接続済みの端末] → [NFC/おサイフケータイ 設定]→[NFC/おサイフケータイロック]
◆設定画面から「機内モード」をOFFにしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。
◆機種によっては、充電中にNFC機能が動作しない場合がございます。充電中である場合は、充電を止めて再試行してください。
◆読み取りが全て完了するまで、かざし続けてください。素早くかざしたり、すぐにマイナンバーカードを離したりした場合、正確に読み取りできません。
◆金属物から離してください。マイナンバーカードとスマートフォンの間に金属物があると読み取れないことがあります。また金属の机においての読取りについても同様となります。
◆スマホケースやカバーがあると読み取りにくいことがあります。その場合は、はずして読み取ってください。
※端末によって設定画面での名称が異なることがあります。ご注意ください。

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた⑥

20



my電子証明書のパスワードを設定
(英数字6-16桁)

my電子証明書パスワード
英数字6文字以上16文字以下のパスワードを設定します。

※マイナンバーカードのパスワードではありません。

任意のパスワードを設定できるので、マイナンバーカードのパスワードと「**同じ英数字**」でも設定可能です。

21



スマホで生体認証の登録がある場合は、「許可」をタップ

22

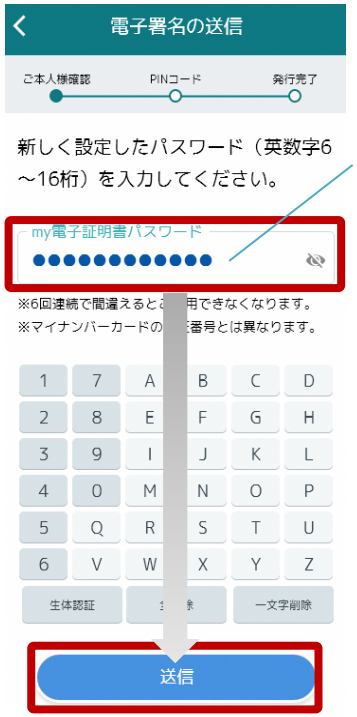


重要事項に同意してすすむをタップ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた⑦

23



my電子証明書パスワード

ご自身で設定した、英数字6桁～16桁のパスワード

生体認証で入力を省略できます

my電子証明書のパスワードを入力
(もしくは生体認証)

24



画面が変わるまで待つ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた⑧

25



my認証PINコード

めぶくアプリにログインするために使用する数字4桁のPINコードを設定します。

※マイナンバーカードのパスワードではありません。

任意のパスワードを設定できるので、マイナンバーカードのパスワードと「**同じ数字**」でも設定可能です。

my認証のパスワードを設定
(数字4桁)

26



スマホで生体認証の登録がある場合は、「許可」をタップ

27

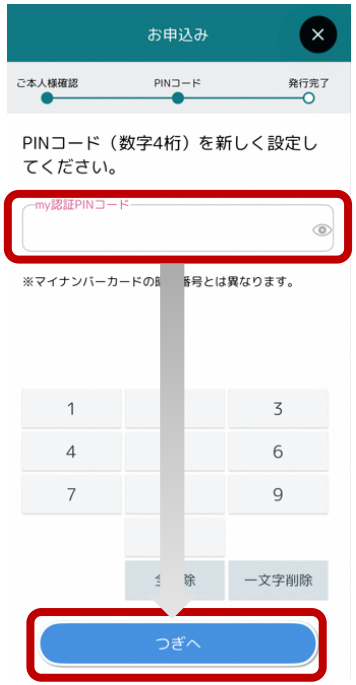


完了
をタップ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

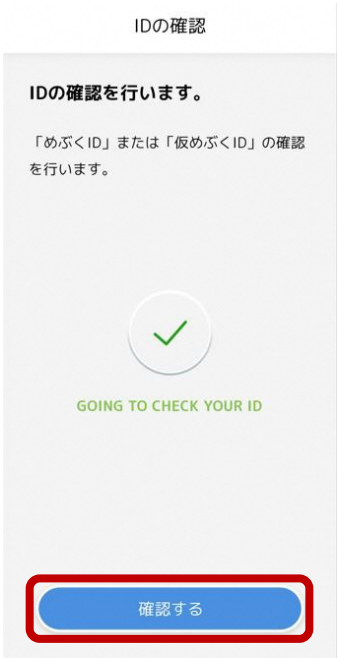
2．めぶくPayのはじめかた⑨

28



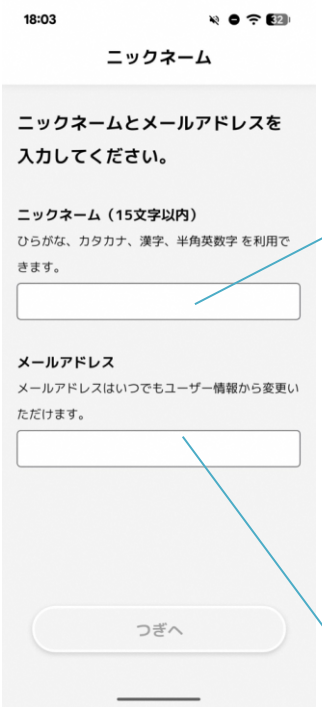
my認証の
パスワードを
入力
(もしくは生体認証)

29



確認する
をタップ

30



ニックネーム
と
メールアドレス
を入力

ニックネームとは？

めぶくアプリ内のめぶくコミュニティで表示されるお名前になります。

※めぶくコミュニティは、ユーザーが自由に投稿できる、いわゆる掲示板機能となります。

メールアドレスが35文字以上で、入力できない場合は？

35文字以上のメールアドレスは、文字制限で入力できない仕様になっています。
以下のようなダミーのアドレスを入力してください。

例）dummy@example.com

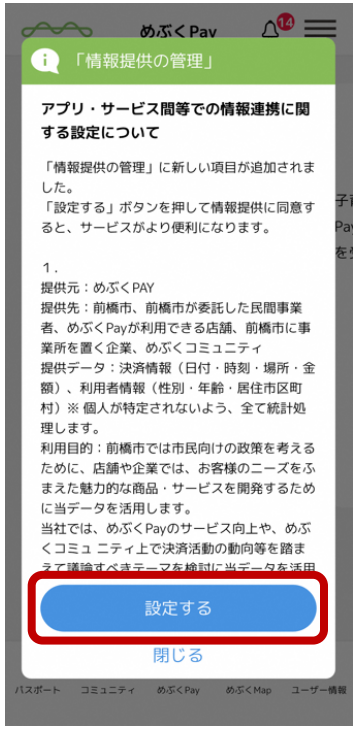
※他画面でメール認証をしているので、利用上の支障はありません。

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた⑩

窓口混雑時など、応対時間の確保が難しい場合は、下記の「31」で「閉じる」を選択し、スキップしてください。

31



設定する
をタップ

32



めぶくPay横の



をタップ

33



「設定」を
押して
任意の項目を
ONにする

34



「完了」を
押して
めぶくPayの
ボタンを
タップ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた⑪

35



つぎへ
をタップ

36



つぎへ
をタップ

37



つぎへ
をタップ

38

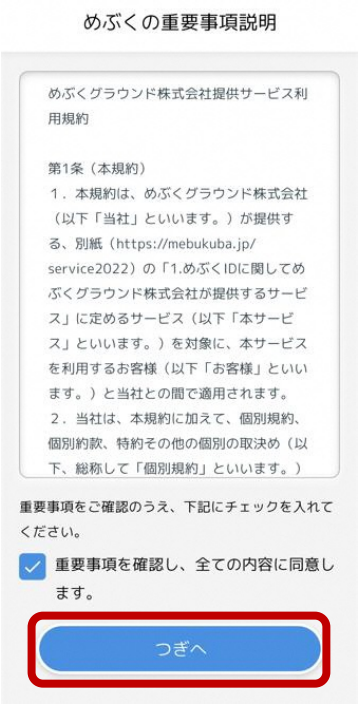


✓
を入れる

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた⑫

39



つぎへ
をタップ

40



my認証の
パスワードを
入力
(もしくは生体認証)

41



メールアドレスか
携帯電話番号を
入力し、
認証コードを送信
するをタップ

(推奨はメールアドレス)

【注意！】
機種変更で再登録する場合

以前お使いのスマホで入力した携帯電話番号もしくはメールアドレスを入力しないと、**めぶくPay残高が引き継がれません。**

以前のご登録が分からない場合は、めぶくPayコールセンターにお問い合わせください。

TEL:050-3315-9911
(営業時間：平日9:00-17:00)

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

2．めぶくPayのはじめかた⑬

42



メール画面

メール画面に移動
↓
6桁の認証コード
をコピー

43



アプリに戻る
↓
認証コードを
入れて、
ログインを
タップ

44



アプリに戻る
↓
アクセスを許
可するを
タップ

45



めぶくPayの
ホーム画面が
見えたら完了です

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

登 録 完 了 で す ！
お 疲 れ 様 で し た ！



めぶくPay登録の次は・・・

✓チャージ方法　17ページへ

✓支払い方法　19ページへ

✓使えるお店　21ページへ

✓利用履歴の確認　23ページへ

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

3．チャージの方法①

めぶくPayへのチャージ方法は３種類あります

クレジットカード

アプリにクレジットカードを登録



利用できるカード

- VISA
- MASTER
- AMEX
- JCB

※1仮IDの方は、クレジットカードチャージがご利用いただけません

※2 登録の際に、カード会社の本人認証サービスが必要になる場合があります。

銀行口座

アプリに銀行口座を登録



利用できる金融機関

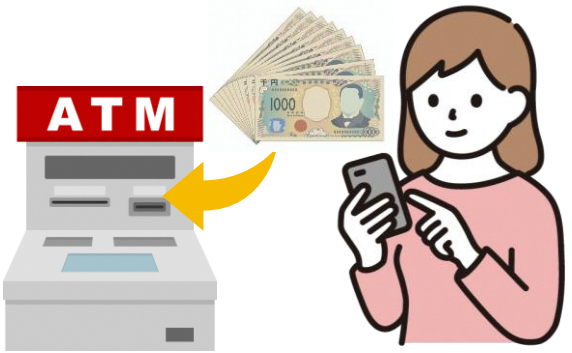
- 群馬銀行
- 東和銀行
- あかぎ信用組合

など

※登録の際に、銀行の通帳、銀行に登録している電話番号の電話機が必要になります。

ATM

ATMから現金を投入



利用できるATM銀行

- セブン銀行ATM

【注意】チャージした金額の有効期限

めぶくPayでチャージしたお金の有効期限は**1年**、ポイントは**半年**の有効期限が設定されています。期限内にお使いいただくようお願いします。多くの地域通貨は法律上、「特定のお店やサービスで使える、前払いされた商品券やプリペイドカード」と同じ扱いとなっているため、概ね1年程度の有効期限が設けられております。ご不便をおかけいたします。

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

3．チャージの方法②

1



ホーム画面より「チャージ」ボタンをタップします。

2



チャージする金額を選択または入力します。

3



チャージ方法を選び、画面に沿って進みます。

4



チャージ後ホーム画面に戻り残高が変わっていたら完了です。

チャージ金額と履歴は「利用履歴」画面で確認できます。
※めぶく仮IDでご利用される場合、クレジットカードでのチャージができません。ご希望の方はめぶくIDでご利用ください。

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

４．使えるお店の探し方①

めぶくPayは前橋市内のお店でご利用できます

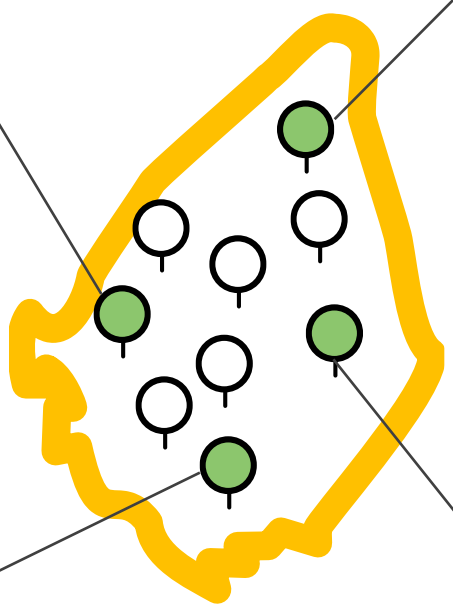
ウエルシア



フレッセイ

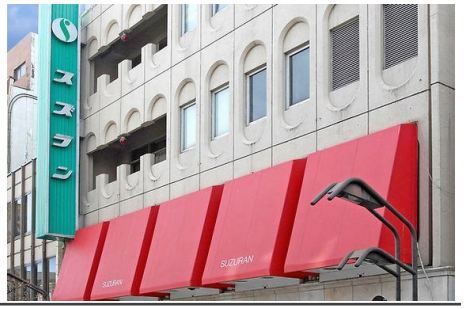


前橋市内





ドラッグストアコスモス



スズラン前橋店

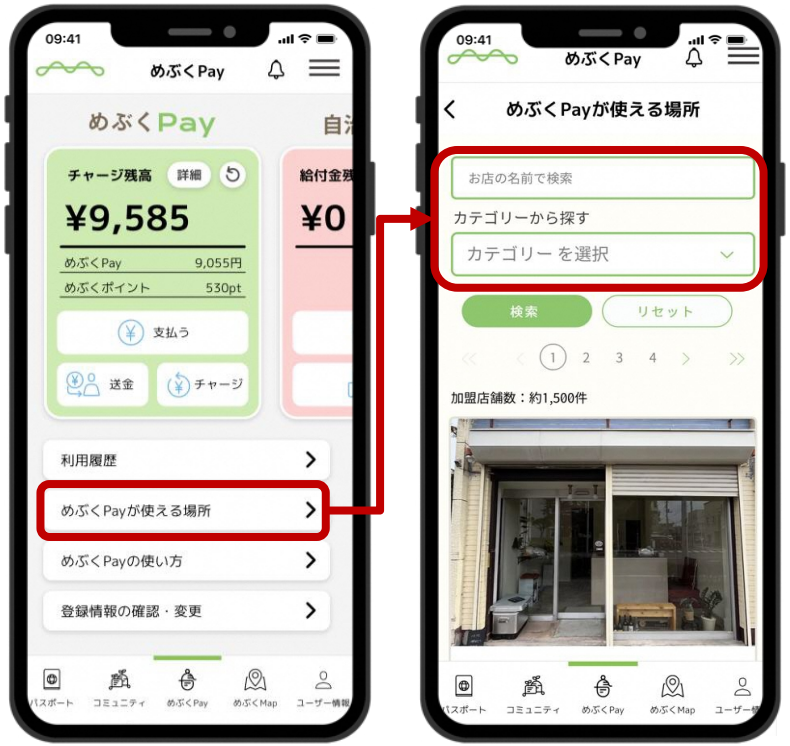
スーパーや薬局、飲食店など多くのジャンルのお店でご利用いただけます。
現在は約1,600店舗が加盟店参加中！

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

4．使えるお店の探し方②

＜ スマホの場合 ＞

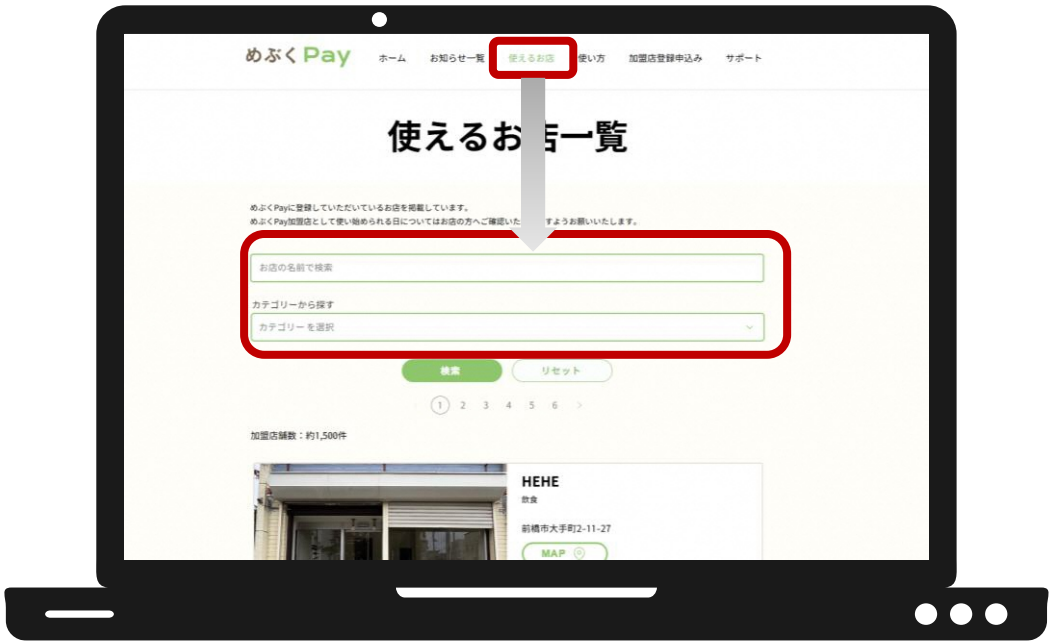
めぶくアプリで、
「めぶくPayの使える場所」をタップ
↓
お店の名前やカテゴリーから検索する



＜ パソコンの場合 ＞

めぶくPay公式ホームページで、
「使えるお店」をクリック
↓
お店の名前やカテゴリーから検索する

めぶくPay公式ホームページ「使えるお店」
https://www.mebukupay.com/shop



Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

5．支払いの方法①

めぶくPay

めぶくPayでの支払いは、お店の二次元コードをスマホのカメラで読み取って行います

1

お店のお会計場所の
二次元コードを
めぶくアプリで読取ります

2

お支払する金額を
スマホに入力します

3

お店の方にお支払金額を
確認してもらい、
お支払い完了です！



Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

5．支払いの方法②

1



「めぶくPay」または「自治体給付金」を選び「支払う」ボタンをタップします。

2



お店に置いてあるQRコードを読み込みます。

3



ポイントを利用する場合、**【めぶくポイントを利用する】**の箇所をONにしてください。

※初期設定は「ON」になっています。

4



金額を入力し、お店の方に見せます。

5



支払うボタンを押したらお支払い完了です。

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

5．支払い時の注意点



※注意事項※

残高の合計は足りているのに、残高が足りないとメッセージが出る場合などはこちらのチェックが外れていないかご確認ください。

チェックボタンが緑色にある状態が【めぶくポイントを使用する】になります。

※初期設定ではこちら、使用するにチェックが入っています。

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

6．利用履歴の確認①

1



ホーム画面より「利用履歴」ボタンをタップします。

2



デフォルトはその月の全履歴が表示されます。虫眼鏡をタップします。

3



種別が表示されるので、確認したい種別をタップします。

4



選択した種別のみの履歴が表示されます。また取引IDはコピーできます。

選択できる種別は、「チャージ」「支払」「ポイント付与」「送金」の4種です。

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

6．利用履歴の確認②

それぞれの種別で絞り込んだときは以下のように表示されます

チャージの場合



支払いの場合



ポイント付与の場合



送金の場合



Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

7．お問い合わせ先

よくあるご質問

めぶくPayホームページ

下記二次元コードからご覧ください

URL:https://www.mebukupay.com/faq





コールセンター

めぶくPayコールセンター　050-3315-9911

（平日9:00-17:00）※年末年始を除く

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.