

前橋市DX推進計画2.0
-R8年度 WG活動の概要とメンバー募集-

DXの第2フェーズは、業務改善から組織文化・人材育成へ

第2フェーズ：組織文化・人材育成

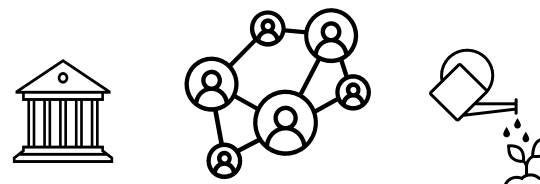
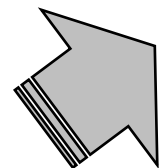
第1フェーズ：業務改善



業務改革に向けた基盤整備
(紙からデジタルへの移行)

現行DX推進計画 (R3-7)

- ・ 内部事務システムの更新
文書管理システム導入、財務会計システム更新
- ・ 端末環境整備
モバイル端末及びMicrosoft365 (Teams等) 導入、
無線LAN環境整備 等

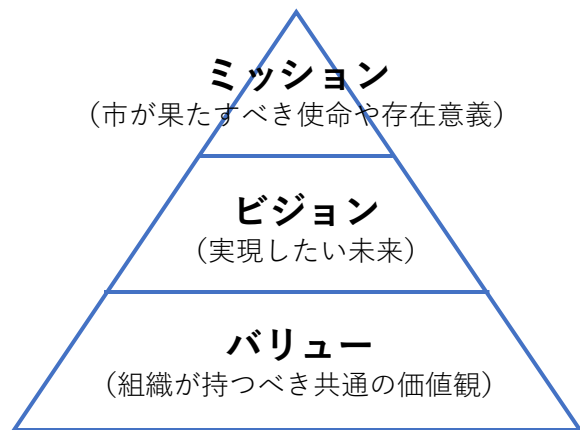


住民本位の業務改革を実践する
組織文化の醸成や牽引人材の育成

DX推進計画2.0 (R8-9)

- ・ 住民と行政との接点の変革
- ・ 地域との共創
- ・ 行政の変革

前橋市DX推進計画2.0が掲げるビジョンと10の重点事業



住民の福祉の増進（地方自治法第一条の二）⇔ 住民サービスの向上

デジタル技術とデータの活用を推進し、住民本位の行政及び地域社会を実現する

住民の視点を常に意識し、追及する

真に住民のためになるサービスを考えぬき、
持続的に満足度向上を目指します

チャレンジ&アジャイル

変化を恐れず果敢に挑戦し、
素早く改善・改良を繰り返します

誰も取り残されない

全ての住民がDXのメリットを
享受できる環境を整えます

【住民と行政との接点の変革】

- ①窓口フロントヤード改革
- ②行政手続のオンライン化
- ③契約関係業務の電子化
- ④アナログ規制の点検・見直し

【地域との共創】

- ⑤オープンデータの推進
- ⑥デジタルデバイドの解消

【行政の変革】

- ⑦組織風土の醸成
- ⑧業務改善
- ⑨DX人材の育成
- ⑩AIを活用できる環境づくり及び庁内データ活用基盤の整備

庁内横断的なWG活動を通じた重点事業の推進

今回の公募対象は「ミライズWG」と「BPR推進WG」の2つです。



⑦組織風土の醸成 → **ミライズWG**



⑧業務改善 → **BPR推進WG**

※以下、所属推薦によるWG活動については、4月に別途職員選出を依頼予定

WG名	内容
窓口フロントヤード改革WG	窓口フロントヤード改革計画に基づく取り組み推進
地域窓口WG	公民館及び市民サービスセンターの業務改革
行政手続オンライン化WG	行政手続のオンライン化推進（業務面）
制度デジタル化WG	行政手続のオンライン化推進（制度面）、アナログ規制の点検・見直し、契約関係業務の電子化
データ利活用WG	オープンデータの推進、AIを活用できる環境づくり及び庁内データ活用基盤の整備
デジタルデバイド解消WG	まえばしデジタルサポーター制度を中心とするデジタルデバイド解消、自治会業務のデジタル化

募集WGの活動目的と取組紹介



ミライズWG

人材育成基本方針に基づき、職場環境の整備や組織風土の醸成を通じて、働きやすく多様な力が活きる職場を組織横断で形成する。

【主な取り組み】

- ① **学び・つながりの形成**
(たすけあい+・まなびあい+の運営、庁内SNS「Engage」の活用など)
- ② **越境体験の促進**
(越境ワークショップの企画・実施)
- ③ **新規企画の立案**
(活動目的を具現化する新たな取組の検討)



BPR推進WG

業務プロセス改革（BPR）の実践と展開を通じて、庁内共通課題の解決に向けた取組を横断的に進め、自律的に業務改革に取り組める環境と人材基盤を整える。

【主な取り組み】

- ① **学び・共通理解の形成**
(階層別DX研修、コミュニケーションポリシーの実践、仕事が楽になる動画配信など)
- ② **業務改革の実践支援**
(Power Platformによるアプリ作成研修と伴走)
- ③ **専門領域のBPR検討** (技師業務のBPR)

WGに参加する3つのメリット

1



所属横断のネットワーク と視野の拡大

普段の業務では出会えない他部署のメンバーと協働しながら、業務改革や組織風土醸成の中心を担う経験が得られます。

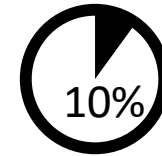
2



探索と実践

WG活動で検討した内容は実践を伴います。自分たちのアイデアや取り組みが、市民サービス向上や職場環境の改善につながる実感が得られます。

3



キャリア形成として 制度化された役割

ボランティアではありません。「本来業務」として位置付け、週の10%（3-4時間）を目安とする活動時間を確保。自律的なキャリア形成を後押しします。

今後のスケジュール

- 2/20：R8年度WG活動（公募）のメンバー募集
※3/9募集期限

- 3/月上旬：メンバーの決定（メンバー及び所属への連絡）

- R8年度のWG活動キックオフ

（通年の活動）

- 活動報告会



（参考）

- 2/24：R7年度活動報告会

- 上半期前橋市DX推進委員会

- 下半期前橋市DX推進委員会

募集WGの選び方：あなたのアプローチは？

組織横断的な職場環境整備や
業務改善に取り組みたい

人材育成基本方針に基づく
職場環境整備・組織風土醸成

庁内横断的な業務改革

ミライズWG

働きやすく多様な力が活きる
組織横断の職場づくり

BPR推進WG

全ての所属が自律的に
業務改善できる環境の実現

既存テーマ

新規テーマ

既存テーマ

① 学び・つながりの形成

(たすけあい+まなびあい+の運営、
庁内SNS「Engage」の活用など)

② 越境体験の促進

(越境ワークショップの企画・実施)

③ 新規企画の実践・参画

個人応募

グループ応募

① 学び・共通理解の形成

(階層別DX研修、コミュニケーションポリシーの実践、
仕事が楽になる動画配信など)

② 業務改革の実践支援

(Power Platformによるアプリ作成研修と伴走)

③ 専門領域（技師業務）のBPR

[応募フォームはこちら](#)

募集期限：3月9日（月）まで