

休日窓口の開設及び窓口の混雑状況のお知らせについて

市民部市民課

1 休日窓口の開設（3月下旬）

進学、就職、転勤等に伴う住民異動が一年の中で最も多くなる時期の休日に市役所の関係窓口を開設し、平日に来庁することが困難な方への対処、平日の駐車場及び受付窓口の混雑緩和などを目的に実施する。

(1) 開設窓口

市民課、国民健康保険課、子育て支援課及び学校教育課

(2) 開設日

課名	3月24日(日)	3月30日(土)	3月31日(日)
市民課	○	○	○
国民健康保険課	○	○	○
子育て支援課 (児童手当窓口)	○	○	○
学校教育課	—	○	○

なお、例年開設している4月の第1日曜である4月7日(日)は群馬県議会議員選挙が予定されているため開設しない。

(3) 開設時間

午前8時30分から午後5時15分まで

2 窓口の混雑状況のお知らせ（3月下旬～5月上旬）

特に混雑する住民異動の受付窓口の混雑状況を、できる限りリアルタイムでtwitterと市ホームページで発信する。

○twitterへの掲載例

前橋市住民異動窓口待ち時間案内

○時○分現在、ただいまの時間は比較的少ない待ち時間でご案内できます
<待ち時間の目安> 15分以内

前橋市住民異動窓口待ち時間案内

○時○分現在、ただいまの時間は少し混雑しています。時間に余裕をもってご来庁ください。
<待ち時間の目安> 60分程度

前橋市住民異動窓口待ち時間案内

○時○分現在、ただいまの時間は大変混雑しております。お急ぎの方は時間や日を改めてご来庁ください。
<待ち時間の目安> 120分以上