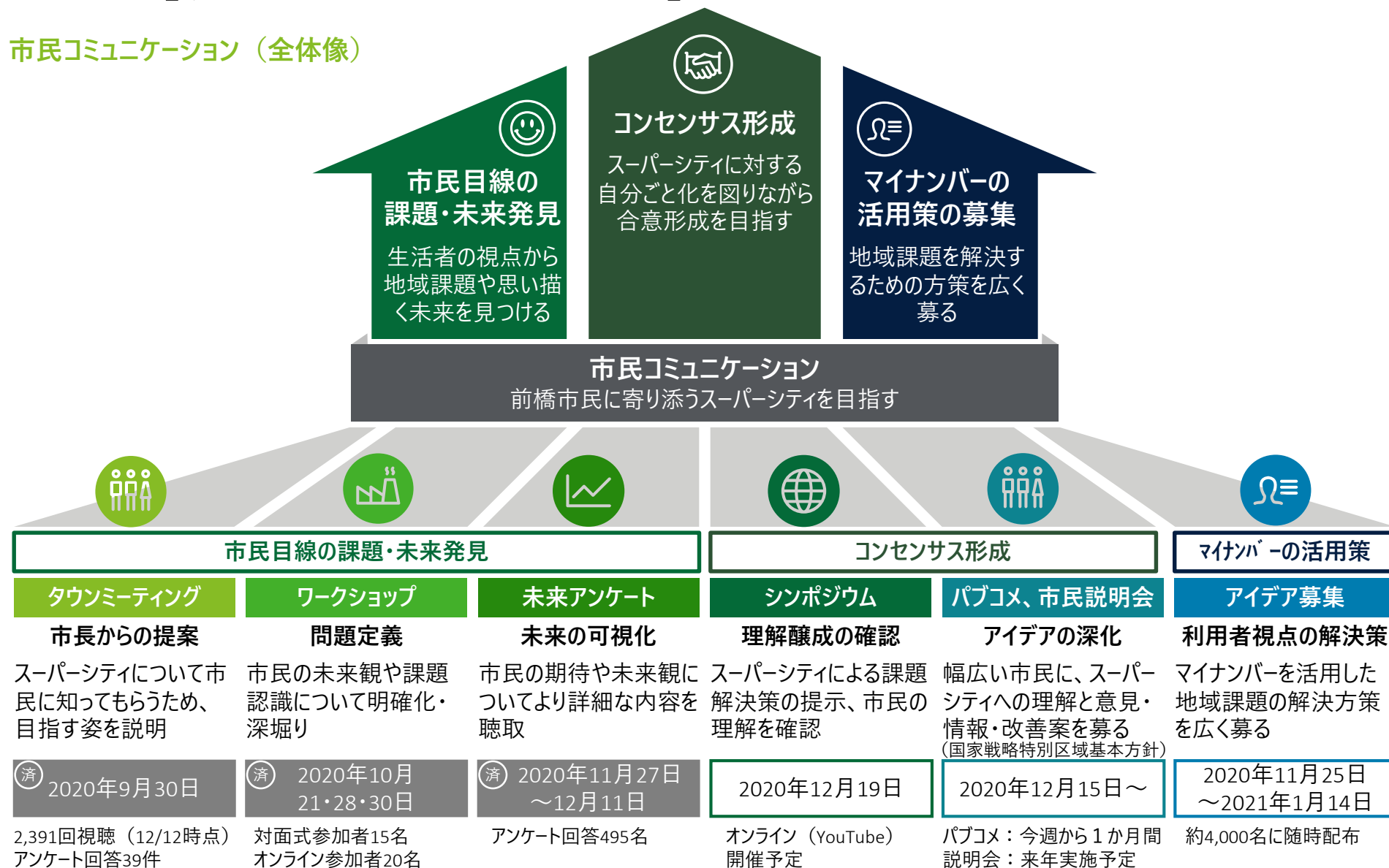


# 前橋市民に寄り添うスーパーシティを目指すため、「コンセンサス形成」、「市民目線の課題・未来発見」、「マイナンバーの活用策の募集」を推進

## 市民コミュニケーション（全体像）

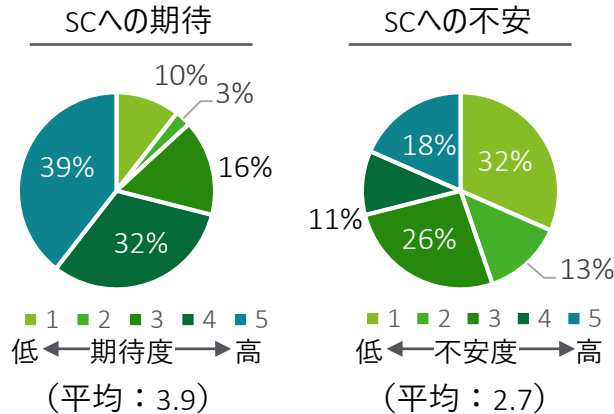


# タウンミーティング（9/30）、ワークショップ（10/21・28・30）、未来アンケート（～12/11） を通じて、市民目線での地域課題や期待する未来について把握

## 市民コミュニケーションの進捗状況

### タウンミーティング

2020年9月30日 @YouTube  
山本市長、吉川教育長、松田部長  
アンケートの実施（有効回答数：39）



### SCで特に期待する分野（Top 5）

- |   |       |          |
|---|-------|----------|
| ① | 交通    | 30件（77%） |
| ② | 医療・介護 | 27件（69%） |
| ② | 教育    | 27件（69%） |
| ② | 行政手続き | 27件（69%） |
| ⑤ | 防災・安全 | 21件（54%） |
- [複数回答]

### ワークショップ

2020年10月21日 @中央公民館（15名）  
2020年10月28日 @Zoom（学生10名）  
2020年10月30日 @Zoom（女性10名）

### 住民目線の課題（一部抜粋）

- ・ 車が多すぎる（渋滞、排気ガス等）
- ・ スマホ決済できる所が少ない
- ・ 忙しくてとにかく時間がない
- ・ 親の病院通いが心配
- ・ 何度も役所に行くのが大変
- ・ 地域のイベントが減ってしまった など

- 車社会であることに起因する課題、時間がないことに起因する課題が多い
- また、地域のつながり減少への不安視

### 住民目線の未来（一部抜粋）

- ・ 寝てても目的地に着く車が走ってる
- ・ 現金を持たなくてよい（キャッシュレス）
- ・ ドローンが買ったものを届けてくれる
- ・ 飲食店の前を通るとレシピが届く
- ・ 病児保育がもっと増える
- ・ それぞれにあった育ち方ができる街 など

- 移動や買い物などで、一手間二手間がない社会や、個々人に最適化された社会を望む声がある

### 未来アンケート

2020年11月27日～12月11日  
→有効回答：495件

### 日常生活の困りごと（Top 2）

- |   |       |             |
|---|-------|-------------|
| ① | モビリティ | 167件（39.1%） |
| ② | 行政手続き | 90件（21.5%）  |

### 実現を期待するサービス（Top 5）

- |   |               |           |
|---|---------------|-----------|
| ① | 自動運転等         | 210件（43%） |
| ② | 24時間online手続  | 140件（28%） |
| ③ | 格安スマホ(ローカル電波) | 132件（27%） |
| ④ | 個別最適な教育       | 116件（23%） |
| ⑤ | 遠隔診療          | 96件（19%）  |

[複数回答]

### その他、サービスのアイデア（自由回答）

顔認証のみで買い物や施設利用  
婚姻による姓の変更が一度の手続きで可能  
AIによる高齢者見守り×食材等の自動配送  
個人別に発病可能性の分析と予防指導  
オンライン授業やオンライン選挙  
活動履歴・学習履歴の管理  
全ての手続きが可能な「前橋アプリ」  
通院履歴から自動的に医療費控除

他多数

# 「時間を創り出す」、「パーソナライズ」、「つながり強化」が実現している未来からバックキャストで、「ゆとりを持たないこと」等の市民目線の課題を解決することが有効

## 市民目線の課題・未来の考察（現時点）

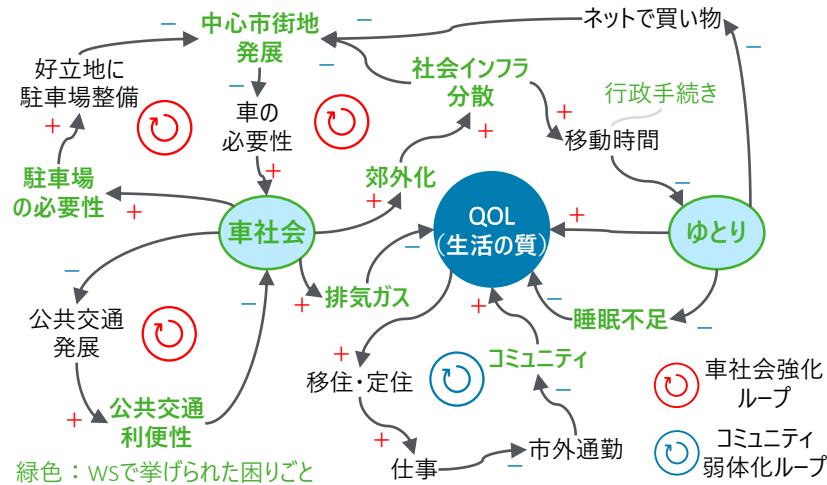
### 市民目線の課題の本質

- R1市民アンケートでは「交通の便」が唯一、重要度が平均以上かつ満足度が平均以下
- 未来アンケートでは「モビリティ」(39.1%)と「行政手続き」(21.5%)が2大“日常の困りごと”

「交通」と「行政手続き」が市民目線での2大課題

課題の本質を、WS結果を用いて因果ループ図により考察

- 車社会であることが経済、交通、環境、生活等に大きな影響
- そのことに起因し、ゆとりを持たないことが市民にとって大きな課題
- これらよりQOLが低下し、コミュニティ弱体化にも影響している可能性



### 市民が期待する未来の本質

- タウンミーティングのアンケートで挙げた「スーパーシティで期待する分野」Top6を基に、未来アンケート、ワークショップでの関連する主な意見を紐づけ、市民が望む未来の本質を考察

| タウンミーティング  | 未来アンケート   | ワークショップ             |
|------------|-----------|---------------------|
| 交通         | 自動運転      | 脱クルマ社会、寝てても目的地・・・①  |
| 医療・介護      | 遠隔診療      | 病児保育（働き方多様化）・・・②    |
| 教育         | 個別最適      | それぞれにあった育ち方・・・②     |
| 行政手続き      | 24時間オンライン | 市役所に何度も行くのが大変・・・①   |
| 防災         | —         | 地域内のつながり、孤食をなくす・・・③ |
| キャッシュレス・物流 | ポイントまとめる  | キャッシュレス、ドローン配達・・・①  |

### 市民が望む未来（本質）

- ① 時間を創り出す、手間がない
- ② パーソナライズ、ダイバーシティ
- ③ つながり強化

バックキャストにより、「ゆとりが持てないこと」などの地域課題を解決

スローシティの加速化

# 今後、オンラインシンポジウム、パブリックコメント、市民説明会等を実施し、市民とのコミュニケーションを更に推進

## 今後の主なイベント

