

DXマネージャー研修 受講後アンケート結果

— 庁議報告資料 —

前橋市 情報政策課

アンケート結果サマリー

回答数

106件

2026年7月15日～21日回答
分

研修満足度

83.0%

「満足」以上

講師のわかりやすさ

83.0%

「良い」以上

内容理解度

71.7%

「理解できた」以上

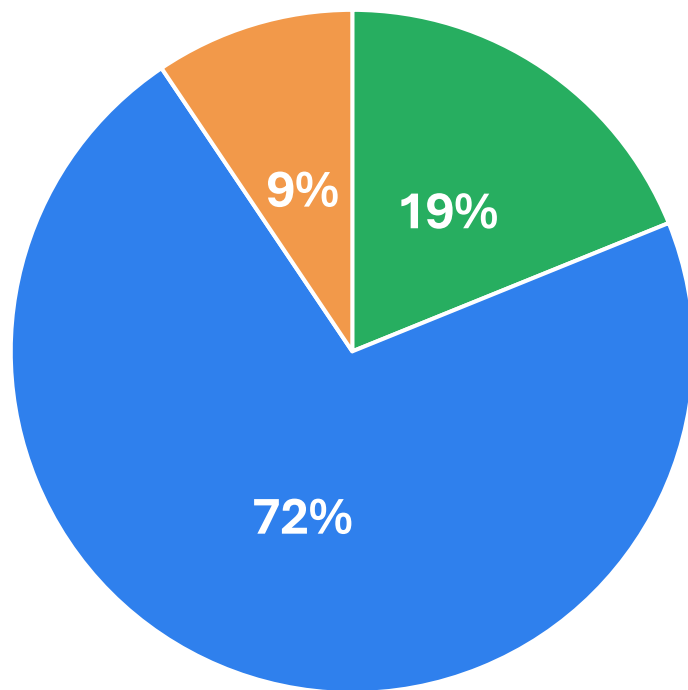
総括

研修全体として高い評価を得ており、DX推進や生成AI活用に対する理解促進と意識醸成につながった。

設問6 / 回答数 106件

研修内容の職場活用

■ すぐに生かせる ■ 生かせると思う ■ どちらとも言えない

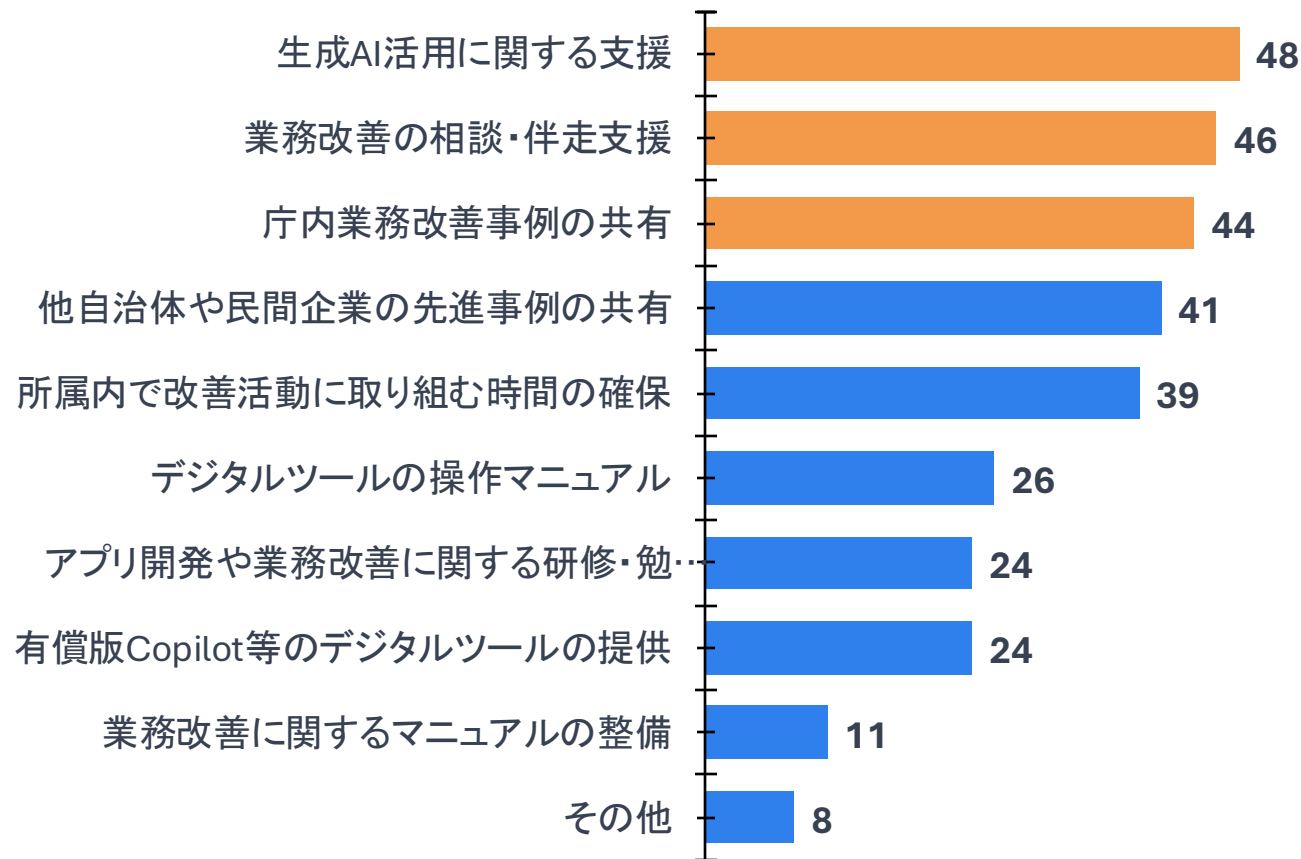


「すぐに生かせる／生かせると思う」

90.6%

9割以上が職場で活用できると回答。
学んだ内容を実務に結びつける手応えが得られている。

DX・業務改善推進に必要な支援



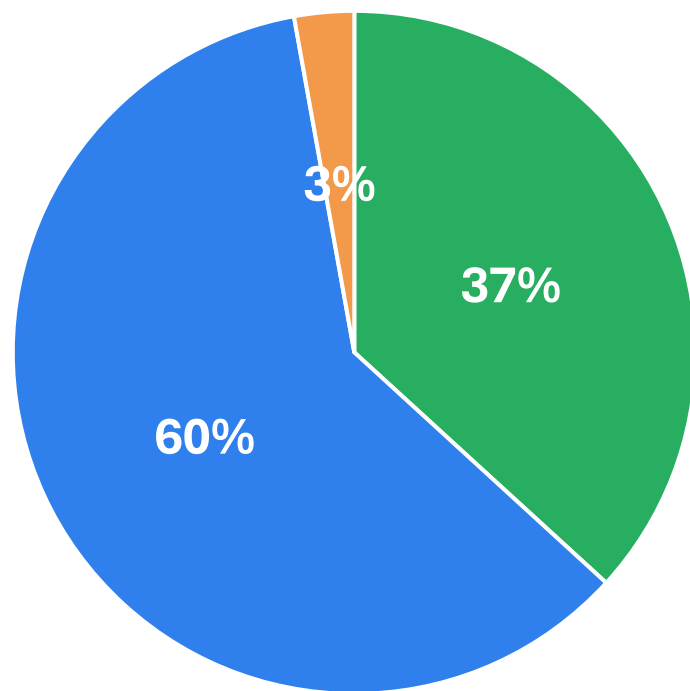
必要な支援 上位3項目

- 1 生成AI活用に関する支援**
48件(45%)
- 2 業務改善の相談・伴走支援**
46件(43%)
- 3 庁内業務改善事例の共有**
44件(42%)

設問8 / 回答数 106件

生成AI・デジタルツールの業務改善への有効性

■ とてもそう思う ■ そう思う ■ どちらともいえない

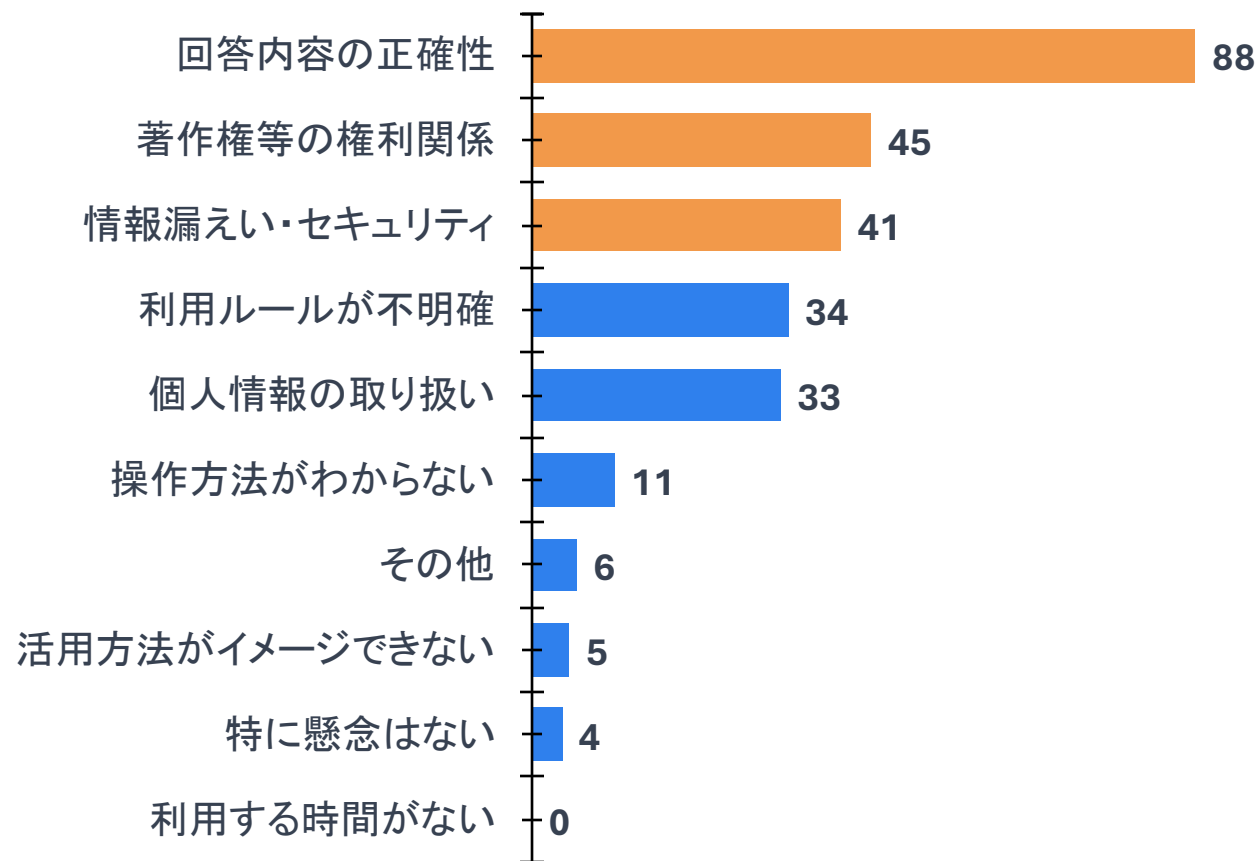


「とてもそう思う／そう思う」

97.2%

生成AI等のデジタルツールは業務改善に有効と認識する職員が大多数。

生成AI活用上の懸念

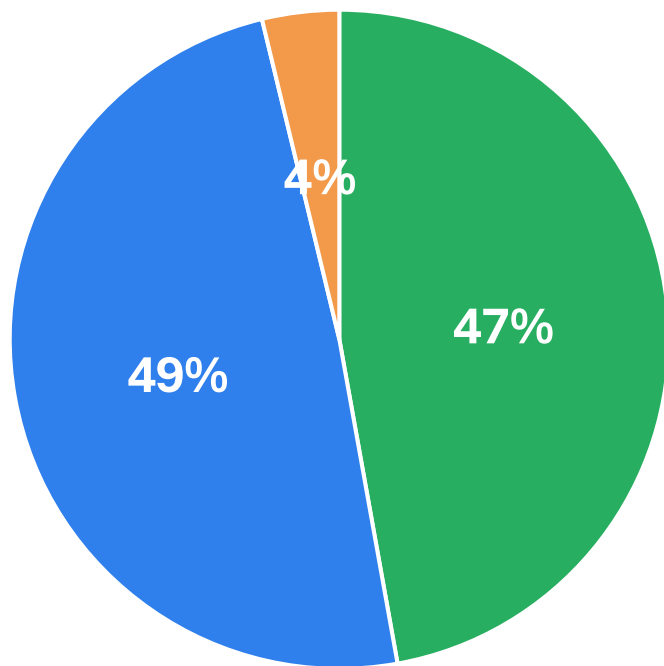


主な懸念

- 1 回答内容の正確性
88件(83%)
- 2 著作権等の権利関係
45件(42%)
- 3 情報漏えい・セキュリティ
41件(39%)

懸念解消後のAI等デジタルツール活用意向と今後の対応

■ とてもそう思う ■ そう思う ■ どちらともいえない



「懸念が解消されれば活用したい」

96.2%

懸念が解消されれば活用したいという
意向は非常に高い。

今後の対応

- 業務改善の伴走支援
- 生成AI活用ルールの整備
- 活用事例の共有
- 環境整備の推進