

# B P R 推進に向けた 情報・ナレッジ共有

---

# 現状と課題

## 【現状】

前橋市DX推進計画重点事業（抜粋）

### 1 住民の利便性向上

- (1)行政手続のオンライン化
- (2)マイナンバーカードの普及・活用
- (3)情報システムの全体最適化

### 2 新たな価値創造

- (1)官民データ活用の推進
- (2)市役所のDX推進**
- (3)地域社会のDX推進

### 3 すべての住民に

- (1)デジタルディバイドの解消
- (2)デジタルインフラの整備

各所属が自律的に問題解決する能力の向上、また自主的にBPRを進める風土醸成を目指す。

コミュニケーションのデジタル化（ビジネスチャット）等の環境整備に取り組む。

## 【課題】

- ・ BPRの**取り組みが自所属に留まっており、他の所属がその知見を活用する機会が限られている**。その結果、類似する課題への取り組みや改善の効率化が進みにくい状況が生じている。
- ・ Microsoft365をはじめとするデジタルツールの基本的な使い方に関する**情報が集約されておらず、職員間で習熟度に差が生じている**。

## ポータルサイト「DXチャンネル-あぜみち-」を通じて、3つの取組を提供

→ポータルサイトは11月26日庁議終了後に公開 ([リンク](#))。

①

### 動画ライブラリ



BPRリーダー会議のメンバーが中心となり、仕事が"ラク"になるショート動画を配信する仕組みを構築。

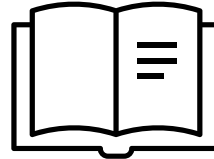
毎週水曜日を目安に配信を行う。

※BPRリーダー会議

BPR推進WGで活動実績のあるメンバーから有志で構成

②

### 基礎マニュアル

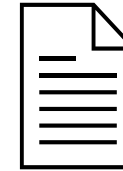


Microsoft365やクラウド接続系端末の使い方に関する基礎的なマニュアル。

「端末」「Teams」「Outlook」「SharePoint」の使い方について記載する。

③

### 庁内BPR通信



庁内BPR通信「みのり」

毎月1日、BPRの各課成功事例を発信する。これにより、類似する取組の拡充や自律的な挑戦を後押しする。

第1号（12月号）は、11月26日庁議終了後に公開。

## ① 動画ライブラリ

動画ライブラリ すべて表示

共有 削除 プレイリスト

- Excel** 表でフィルター処理したいときのかんたん便利法！ 00:56 石川 一郎 (市街地...)
- Teams** 過去のチャットや添付ファイルを検索する 00:49 石川 一郎 (市街地...)
- Device** 【Device】画面の拡大・縮小と左右のスクロール 00:28 橋本 健 (教育支援...)
- Chromebook** ワンクリックでアプリを開く (シェア) 01:03 石関 美帆 (行政管...)
- Chrome** ワンクリックでページを開く ブックマーク 00:58 佐藤 萌恵 (情報政...)

**[Excel] 表でフィルター処理したいときのかんたん便利法！.mp4**

表でフィルター処理したいときのかんたん便利法！

Stream で確認

### BPRリーダー会議メンバー

行政管理課	石関	美帆
収納課	松島	恵
市民課	増田	貴虎
こども施設課	富澤	純子
介護保険課	愛澤	史佳
市街地整備課	石川	一郎
学務管理課	糸井	みなみ
教育支援課	橋本	健
選挙管理委員会事務局	平野	純

## ②基礎マニュアル

### ➤ 〈Teams基礎〉

- [チャットとチームについて](#)
- [OneDriveとTeamsの関係](#)
- [SharePointとTeamsの関係](#)
- [アクティビティについて](#)
- [音声通話の始め方 ~単独~](#)
- [音声通話の始め方 ~グループ~](#)
- [Web会議の方法 ~日程を決めて開催する場合~](#)
- [Web会議の方法 ~チームメンバーで、すぐに会議を始める場合~](#)
- [Web会議の方法 ~チャンネルメンバーで、予定を立てて会議を始める場合~](#)
- [ビデオ通話でカメラが映らない](#)
- [Teams全体のキーワード検索](#)
- [チャット内での検索](#)
- [カレンダー機能の使い方](#)

[目次に戻る](#)

### OneDriveとTeamsの関係

- OneDrive チャットで主に使用される
  - \*チャットで添付したファイルはOneDriveに保存される
- Teamsのチャットに送られた資料はOneDriveに共有される

- (1) OneDriveとM365を接続することによって、自分が作成した資料が共有され Teamsから直接開くことが可能
- \* TeamsでOneDriveを開くと自分のOneDriveが開かれるので同じ資料が開かれる



名前	開いた日	所有者	アクティビティ
初心者資料 (案) 土橋 雅幸 (情報政策課) さんのファイル	... ☆ 12分前	土橋 雅幸 (情報政策課)	土橋 雅幸 (情報政策課) さんがこれを編集しました・昨日
会議の内容 マイファイル	1時間前	室川 颯斗 (情報政策課インターン)	あなたがこれを編集しました・1時間前
ドキュメント1 マイファイル	3時間前	室川 颯斗 (情報政策課インターン)	あなたがこれを編集しました・昨日

③庁内BPR通信「みのり」

2024.12.1  
VOL.  
**01**

市民税課  
税証明発行件数  
確認事務

— 庁内BPR通信 —  
**みのり**

**効率UP！ SharePointリストの活用法！**



市民税課諸税係 飯塚さん



・ファイルの統合  
・数値のコピペ  
・リンク切れ  
・謎の数式…

→

・ファイル統合不要  
・数値のコピペ不要  
・リンク切れなし  
・謎の数式なし  
・共通の入力画面

1. Excelファイルの管理・統合作業が不要！  
2. わかりやすい画面で入力も簡単！

**Before**

**Excelファイルの統合作業が大変！**

- 各支所、市民サービスセンターで発行した税証明の発行件数を日次で把握する必要があるため、各所へ個別に入力用Excelファイルを送付し、毎月、市民税課で取りまとめていた。
- 個々の送付ファイル内の数式のチェックや入力済ファイルの統合作業等に多大な労力を要していた。
- ファイルに外部リンクがある場合、リンク切れが頻繁に起こり、再設定に時間がかかっていた。

**After**

**統合作業自体がゼロに！**

- 入力先を市民税課のSharePointリストに集約し、各支所、市民サービスセンターの担当者が直接リストに入力することとした。
- これにより、Excelファイルの管理・統合作業に関する作業は全て不要となった。
- SharePointリストに入力されたデータは簡単に出力できるため、集計後のデータ利用も容易になった。

**Interview**

市民税課

2024.12.1  
VOL.  
**01**

**「SharePointリストの活用で効率化できました。」**

**BPRの成果は？**

ファイルの統合作業がなくなったことで、とても効率化できました。

**業務を変えることにより問題はあった？**

簡単なマニュアルを作成しました。やり方を変えた直後は何件かのお問合せをいただきましたが、すぐに慣れていただいたようです。他の人が入力したデータを編集できてしまう仕様ですが、誤って編集してしまう事例は起きていません。

**SharePointリストの作成等はどのように行った？**

リスト作成の基本的な部分は、市民税課で行いました。入力フォームの作成や詳細設定等は、情報政策課に手伝っていただきました。

**SharePointリストの使い勝手は？**

慣れれば難しくありません。入力フォームもわかりやすいです。入力されたデータはCSV出力ができるため、分析も容易になりました。

**最後にひとこと、お願いします！**

Excelファイルを取りまとめる業務は意外に多いと思います。わからないことは情報政策課が相談に乗ってくれるので、いろいろ試してみるといいと思います。

**Challenge**

**情報集約作業効率化の手引き**

**SharePointリストの作り方**

- Excelのファイル共有よりも、データの形式(数値のみの入力等)を細かく設定できます。
- 詳細なデータ制御(特定の人のみ入力させたい、表示形式を工夫したい等)をする場合、PowerAppsでアプリを作成する方法もあります。

**SharePointリストFormの使い方**

**SharePointリストのCSV出力方法**

