

庁内協力制度「たすけあい+」の実証実験第二弾について

1 制度概要

- ・庁内協力制度「たすけあい+」は、各所属において、能力や人的資源を必要とする業務が生じた際に、所属を超えて協力することを推進する制度
- ・従来の繁忙期における業務量平準化に留まらず、個々の職員が有する能力を相互に活用し合ったり、職員の学びやスキルアップの場を提供し合うことで、組織における働き方の柔軟性を高め、業務の生産性向上や価値創出を目指す

2 実証期間

令和6年7月1日から令和7年3月31日(約9ヶ月間)

※参加者の声を随時アプリ上で集計・公開するとともに、10月頃にアンケートを実施予定。

制度運用の課題抽出及び効果検証を行い、それらの結果を以降の活動へ反映。

3 前回実証実験からの変更点

- ・制度運用の効率化(必要な手続きをアプリに一元化)
- ・人材バンク機能の追加(他所属の助けになりたい人が自らや他者の推薦により人材登録できる)
- ・より多くの事例を検証するため、実証期間を長く設定(昨年度は約3ヶ月間)



前回実証実験（R5.11-R6.2）実績一覧



	募集名	所属	募集人数	応募人数	応援期間
1	市民サービスセンター市民対応補助	下川淵市民サービスセンター	2	2	2023/12/8-2023/12/8 (1日)
2	平日夜間窓口等の応援職員を募集	国民健康保険課	15	6	2024/1/10-2024/3/22 (2.5ヶ月)
3	事業所指定事務の応援職員を募集	障害福祉課	2	1	2024/1/22-2024/1/26 (5日)
4	Well-being指標ワークショップの参加者募集	未来政策課	6	11	2024/1/11-2024/2/2 (1日)
5	オークション用の写真撮影者募集	文化国際課	2	0	2024/1/16-2024/1/31 (0.5ヶ月)
6	スローシティ写真コンテスト投稿写真の展示	観光政策課	2	2	2023/12/18-2024/2/2 (1.5ヶ月)
7	「地域福祉計画」を「包摂的社会」へデザイン	社会福祉課	2	0	2024/1/9-2024/2/29 (1.5ヶ月)
8	スローシティパンフレット作成	観光政策課	2	0	2023/12/21-2024/1/31 (1.5ヶ月)
9	ChatGPTアカデミー	情報政策課	2	2	2023/12/22-2024/2/23 (2ヶ月)

計

35

24

実証実験（R5）の実施結果

※活動報告会(R6年2月)資料抜粋



成果



- ・ 想定以上の数の所属から・職員からの募集・応募
→制度需要有
- ・ 特段トラブル等もなく、スムーズに実験が実施できた
→自走可能な制度へ

課題



【応募者側】

- ・ 応募しにくい
→自分や自所属が忙しい
→制度や業務の情報不足
- ・ 応募者への対価の少なさ

【依頼所属側】

- ・ 依頼を発出しにくい
→所属の文化や柔軟性
→依頼業務の選定が難しい

対策



- ・ 職員の意識改革
→参加した職員の声をポジティブに全庁的に周知
- ・ 応募職員への対価を提供する仕組みの検討
→評価、時間外勤務手当、称賛等の活用を柔軟に検討
- ・ 周知方法のブラッシュアップ
→全庁掲示板アプリ、Teams等多様な方法を検討
- ・ より使いやすい制度へ再整備
→フローチャートの整理・制度周知・依頼業務モデル作成

たすけあい+アプリ画面



スト】たすけあい

共有



アプリ

- 使い方 (初めての方はこちらをご確認ください) -

要項

フロー
チャート

Q & A

～やってみたいを気楽に、助け合いを気軽に～

『たすけあい+』とは・・・？
職員個人の意思を尊重した、多様で柔軟な働き方を推進するために、各所属において、能力や人的資源を必要とする業務が生じた際に、所属を超えて協力することを推進する制度です。
やってみたい（個人の持つ能力の活用やスキルアップ）と、助け合い（所属の枠組みを超えたイベントや繁忙期の業務量の全体平準化）を目的に、全庁的に実施するものです。



たすけあい+ 依頼

所属から個人へ向けた依頼の投稿・応募

依頼一覧

新規投稿

依頼課・参加者の声

実施報告フォーム



たすけあい+ 人材

他所属の助けになりたい人の登録・閲覧

人材一覧

新規登録（本人）

新規登録（推薦）



庁内WEB広報「たがやす。」

記事一覧



個人設定

依頼・人材・庁内Web広報等の各種新規登録があった際に通知が欲しい人の設定や各種問い合わせ

通知設定フォーム

問い合わせフォーム

※各手続きを一元化

※人材バンク機能

（たすけあい人材）を追加

5