

# 前橋市公式LINEのリニューアルについて

R7.10.28 未来創造部 広報ブランド戦略課

市民の利便性向上と行政の効率化を目的として、LINE公式アカウントを11月1日にリニューアルします。

## 1 リニューアル内容

### (1) セグメント配信

ユーザー設定に基づき、地域や属性に応じたパーソナル配信を開始します。自身に不要な配信が抑制され、ブロック率が低減します。

### (2) リッチメニュー

スマホ画面下部にあるリッチメニューをタッチすることで必要な情報にたどり着くことができます。問い合わせ頻度の高い情報をメニューとして実装し、アクセス性を大幅に改善。ユーザー設定を市内外の別で表示するメニューが変わります。

### (3) 子育てメニュー(フォロー機能)

お子さんの生年月日（または出産予定日）を登録すると、月齢・年齢に応じた健診などの情報が自動配信されます。子育て世代が情報を適切なタイミングで得られるようになります。

リニューアル前 6アイコン			リニューアル後 (6アイコン×3タブ)		
基本	便利・生活	観光・その他	基本	便利・生活	観光・その他
NEWS ニュース	カレンダー	公式ソーシャル メディア	電子申請・予約	子育て	市民参画
地域情報	広報まえばし	防災	ごみ	市政情報	受信設定

### (4) 通報機能

不法投棄や公園施設の破損を、写真と位置情報付きでLINEから24時間いつでも通報可能にします。また、道路や動物の死骸などについても国土交通省のLINEを経由して通報できます。

## 2 今後

リニューアルにあたりホームページのアクセス数や庁内の意見などを集約しましたが、今後も市民や各所属からの新たな意見があれば、本機能の範囲内で対応を検討します。