



電話自動音声応答システム

【現在】		【今後】	
 <p>市民</p>	<ul style="list-style-type: none"> ×夜間や休日電話ができない ×混雑時にかかけ直す必要有 ×通話中に必要書類のメモを取る必要がある 	 <p>市民</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎個人情報を含まない電話は24時間365日対応可能に！ ◎同時に多くの電話接続が可能となり、要件が完了！ ◎SMSによる回答を選択することで、メモが不要に！

〈 コールフロー例：国民健康保険 〉

お電話ありがとうございます。

こちらは、前橋市役所 国民健康保険課 75歳未満の国民健康保険の案内です。

音声ガイダンスに沿って、ご希望の番号を押してください。

国民健康保険の加入、脱退、保険証、税額に関するお問い合わせは1を、国民健康保険の高額療養費、限度額適用認定証、葬祭費などの給付に関するお問い合わせは2を押してください。

《例：1》

