

前橋市行財政改革推進計画への施策項目の追加について

R7.3.17 庁議資料
総務部 行政管理課

- 1 計画期間
令和元年度から令和9年度まで（9か年）
- 2 施策方針
効率的かつ効果的に業務に取り組むという視点で3つの施策方針を定めている。
①民間委託等の推進
②業務改革・事務改善の推進
③公共施設の効率化・最適化の推進
- 3 施策項目
別紙のとおり
- 4 追加施策項目
令和7年度から新たに取り組む項目は、次のとおり。

施策方針 ②業務改革・事務改善の推進

所管課	市民課	関係課	市民課・国民健康保険課・介護保険課・こども支援課・学務管理課（検討によっては、ごみ収集課・衛生検査課も可能性有）			
実施項目	窓口フロントヤード改革の推進					
計画年数	3年間	R7年度	R8年度	R9年度		
取組内容 と計画	ライフイベント（住所異動、戸籍異動）を起点とした手続きについて、ワンストップ（待たない・回らない）窓口及びワンスオンリー（書かない）窓口を実現するとともに、その検討の過程において最適なフロアレイアウト改善を実施することで、市民の利便性向上を図り、その後のデータ連携等デジタルを有効に活用した職員の事務処理の効率化、負担軽減につなげる。	検討	検討	実施		
		①ワンストップ（待たない・回らない）窓口の実現 ②ワンスオンリー（書かない）窓口の実現 ③フロアレイアウト改善の実施				
		①、②対象事務手続きに係る業務量把握、処理手順の可視化、BPR ③RFI等、情報収集	①、②BPRの検討を継続、結果の現場実装への調整 ③市民課（1～9番窓口範囲）フロア限定実施	①、②ワンストップ・ワンスオンリー窓口の実施 ③BPR、ワンストップ、ワンスオンリー実施を踏まえた最適なレイアウト改善実施		
目標指標 と数値目標	ワンストップ対象手続数	—	—	実施前後比 +20%		
	ワンスオンリー対象申請(届出)書数	—	—	実施前後比 +20%		
	市民課窓口来庁者平均滞留時間	—	—	実施前後比 ▲10%		

前橋市行財政改革推進計画 施策項目一覧

別紙

施策項目		取組年度								
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9
施策方針① 民間委託等の推進										
1	本庁管内の一部におけるごみ収集業務の委託化	検討	実施							
2	六供清掃工場の夜間勤務、灰梱包業務及び灰運搬業務の委託化	検討	実施							
3	西部共同調理場の配送業務の委託化	検討	実施							
4	競輪事業運営及びグリーンドーム前橋の管理運営の効率化	検討	実施							
5	証明交付コーナー窓口業務の委託化		検討	検討終了						
6	斎場霊きゅう車運行業務の委託化		検討	検討終了						
7	大規模公園の公園管理業務における民間委託等の拡大		検討	検討	実施	実施	実施	実施		
8	東部共同調理場の給食調理業務の委託化		検討	実施						
9	本庁管内の一部における家庭ごみの収集業務の委託エリアの拡大				検討	検討終了				
10	東部共同調理場の給食配送業務の委託化				検討	実施				
施策方針② 業務改革・事務改善の推進										
1	事務改善の意識啓発（事務改善事例集約、好事例の横展開、研修の実施等）	実施	実施	実施						
2	長時間勤務の改善（職員への意識啓発、勤務時間の弾力的運用、業務の見直し、適正な人員配置等）	実施	実施	実施						
3	住民異動関連手続のワンストップ化	検討	検討	検討終了						
4	事務改善の継続実施				実施	実施	実施			
5	多様なワークスタイルの実現				検討	検討	実施			
追加 6	窓口フロントヤード改革の推進							検討	検討	実施
施策方針③ 公共施設の効率化・最適化の推進										
1	老朽化公営住宅の入居者移転、用途廃止及び解体	実施	実施	実施	実施	実施	実施			
2	前橋テルサの民間譲渡を含めた民間活力の導入	検討	検討	実施						
3	市有温泉施設の民間譲渡を含めた民間活力の導入		検討	検討	実施					
施策項目数等まとめ		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7		
新規施策項目数（継続施策含む）		9	5	0	5	1	0	1		
施策項目数		9	14	10	7	6	4	2		

●行財政改革推進計画に位置付けていない個別の計画等

- ・定員管理計画（R6年度-R9年度）
- ・DX推進計画（R3年度-R7年度）
- ・公立保育所の再整備基本方針 など