

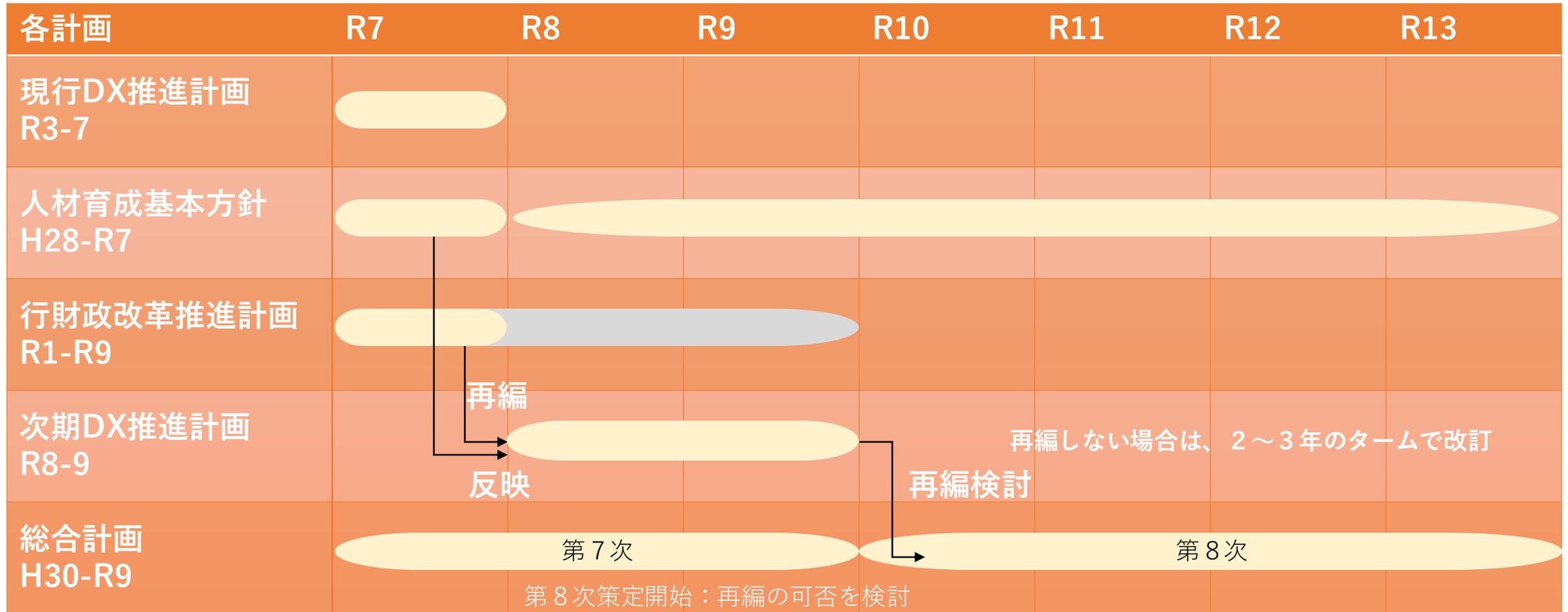
次期DX推進計画（R8～）策定の方針

- 目指す姿（ミッション、ビジョン、バリュー）は現行計画の継続を基本とする



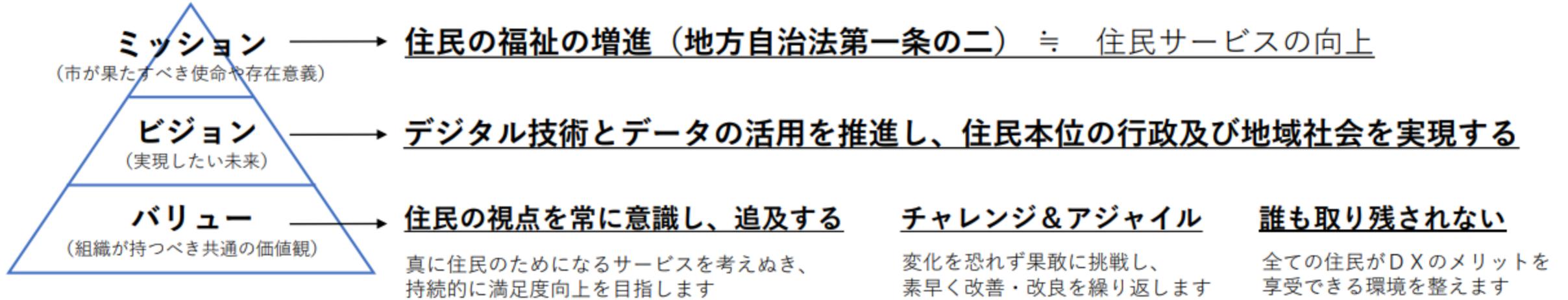
- 総務省自治体推進計画等へ対応し、DX推進計画の重点事業は時勢に応じて組み換える
- 行財政改革推進計画をDX推進計画に再編し、BPR等の取組により業務改革、事務改善を推進する
- 時勢の変化に迅速に対応するため、計画期間を現行の5年から2年に短縮を図る
- 将来的に第8次総合計画への再編も視野に、計画期間を検討する

計画期間



次期DX推進計画重点事業案

現行計画



3つの柱と8つの重点事業

| 1 住民の利便性向上 | 2 新たな価値創造 | 3 すべての住民に |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| (1) <u>行政手続きのオンライン化</u> (2) <u>マイナンバーカードの普及・活用</u> (3) <u>情報システムの全体最適化</u> | (1) <u>官民データ活用の推進</u> (2) 市役所のDX推進 (3) 地域社会のDX推進 | (1) <u>デジタルディバイドの解消</u> (2) <u>デジタルインフラの整備</u> |

※取組のうち下線部 () は官民データ活用推進計画の5項目

次期DX推進計画重点事業案

住民と行政との接点の変革

- ・ 窓口フロントヤード改革
- ・ 行政手続のオンライン化
- ・ 総合コールセンターの開設
- ・ 情報システムの全体最適化
- ・ アナログ規制の点検・見直し

地域との共創

- ・ 官民データ活用の推進
- ・ デジタルデバイドの解消

行政の変革

- ・ 業務改善、職場環境改善
- ・ 組織横断的な推進体制
- ・ 組織、風土見直し
- ・ 生成AIの活用
- ・ デジタル人材の育成

「行政の変革」をDX推進の土台とし「住民と行政との接点の変革」、「地域との共創」を推進していきます。

次期DX推進計画重点事業案

| 柱 | 重点事業 | 取組概要 | 推進主体 | 現計画 | 関連計画 |
|--------------|---------------|----------------------------------------------------------|---------------|------------|--------------------------------|
| 住民と行政との接点の変革 | 窓口フロントヤード改革 | コンパクトなリアル窓口、行かない窓口、バックヤードにおけるデータ活用、フロアレイアウト改善、オムニチャネル化 | 市民課 | 新規 | 総務省自治体DX推進計画 |
| | 行政手続のオンライン化 | 行政手続のオンライン化を推進 | 情報政策課 | 継続 | 総務省自治体DX推進計画 |
| | 総合コールセンターの開設 | 住民からの電話を総合コールセンターで対応 | 資産経営課 | 新規 | — |
| | 情報システムの全体最適化 | 電子契約等の導入 | 情報政策課 | 継続 | — |
| | アナログ規制の点検・見直し | デジタル原則を踏まえた規制見直し | 情報政策課 | 新規 | 総務省自治体DX推進計画 |
| 地域との共創 | 官民データ活用の推進 | 官民データの共有や活用の仕組みを構築 | WG活動 | 継続 | 総務省自治体DX推進計画 市町村官民データ活用推進計画 |
| | デジタルデバイドの解消 | 希望する市民が身近な場所で相談や学習を行える環境を構築 | WG活動 | 継続 | 総務省自治体DX推進計画 |
| 行政の変革 | 業務改善、職場環境改善 | BPR、RPA、クラウド系改善、Microsoft365活用、庁内電話クラウド化、リモートワーク、フリーアドレス | 情報政策課 WG活動 | 継続 一部新規 | 総務省自治体DX推進計画 |
| | 組織横断的な推進体制 | WG活動、全庁的なDXの取組把握、情報政策課による側面的支援 | | | — |
| | 組織、風土見直し | WG活動（ミライズWG等） | | | — |
| | 生成AIの活用 | 内部事務における生成AI活用による業務効率化 | | | 総務省自治体DX推進計画 |
| | デジタル人材の育成 | デジタルを活用し変革できる人材を育成 | 職員課 情報政策課 | 新規 | 総務省自治体DX推進計画 前橋市人材育成基本方針 |

スケジュール案

| スケジュール | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----------------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 上半期DX推進委員会、庁議 | ● | | | | | | | | | | |
| 関係課協議 | | ● | ● | ● | ● | ● | | | | | |
| 予算要求 | | | | | ● | ● | ● | ● | | | |
| 下半期DX推進委員会 | | | | | | ● | | | | | |
| 関係課協議 | | | | | | | ● | | | | |
| 庁議 | | | | | | | | ● | | | |
| 総務常任委員会 パブリックコメント | | | | | | | | | ● | | |
| DX推進委員会書面開催 | | | | | | | | | | ● | |
| 庁議、計画決定、公表 | | | | | | | | | | | ● |

随時：外部専門人材への意見聴取（前橋市CIO補佐官 山形氏、Code for Gunma 等）