

業務実績一覧表

1 受付業務

(単位：件)

No	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	開始受付入力	16,523	15,902	16,200	16,091	15,634
	窓口受付入力	689	621	612	663	680
	電話受付入力	12,103	11,270	11,304	11,158	10,928
	FAX受付入力	2,400	2,495	2,719	2,512	1,984
	その他受付入力	1,331	1,516	1,665	1,852	2,272
	HP受付入力	1,278	1,456	1,643	1,884	2,243
	葉書受付入力	53	60	22	54	29
	(葉書届出枚数)	2	—	—	—	—
2	中止受付入力	16,707	16,098	16,401	15,925	15,283
	窓口受付入力	657	600	564	640	741
	電話受付入力	12,415	11,526	11,217	10,814	9,945
	FAX受付入力	2,237	2,252	2,363	2,147	1,345
	その他受付入力	1,398	1,720	2,205	2,349	2,845
	HP受付入力	1,279	1,521	2,085	2,242	2,318
	職権中止入力	119	199	120	107	527
3	開始異動入力	18,505	17,911	17,997	18,178	17,607
4	中止異動入力	16,616	16,191	16,467	16,448	15,518
5	新規入力(メータ新規取付)	1,532	1,609	1,504	1,532	1,598
6	所有者変更入力	4,490	4,728	4,759	5,628	4,738
7	口座振替情報異動入力	6,642	5,922	5,757	5,809	11,103
8	その他変更入力等(所有者変更等)	59,932	40,212	37,333	41,950	58,155
9	使用開始通知書	3,857	1,576	0	0	0
	業務件数計	144,804	120,149	116,418	121,561	139,636

2 定例検針業務

(単位：件)

No	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	検針実施件数	1,071,925	1,080,393	1,088,263	1,096,350	1,103,191
2	奇数月	523,791	528,563	531,675	537,056	541,560
3	偶数月	548,134	551,830	556,588	559,294	561,631
		0	0	0	0	0

3 中止精算業務

(単位：件、円)

No	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	中止精算検針件数	14,467	14,012	14,156	13,534	12,545
2	現地精算件数	43	59	69	85	64
3	現地精算金額	105,121	172,179	214,476	286,366	145,764
4	滞納分入金件数	22	33	40	13	21
5	滞納分入金金額	90,393	141,488	223,420	63,107	92,790

4 その他検針関連業務

集合住宅扱い料金制度

(単位：件、戸)

No	区分	令和2年度申請件数	令和3年度申請件数	令和4年度申請件数	令和5年度申請件数	令和6年度申請件数	総申請件数
1	共同住宅申請件数	3	0	0	1	2	171
	戸数	53	0	0	16	15	2,486

共同住宅の戸別検針戸別徴収制度

(単位：戸)

No	区分	令和2年度新規契約数	令和3年度新規契約数	令和4年度新規契約数	令和5年度新規契約数	令和6年度新規契約数	総戸数(累計)
1	隔測メータ設置総戸数	(4)	(1)	(6)	(1)	(4)	(1,253)
	()は棟数	67	24	47	16	45	25,790

5 調定業務

7 収納業務

} 次の表のとおり

水道料金収納状況（消費税含む）

（単位：件、円）

1 現年度分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
調定件数	973,416	981,213	987,577	992,009	998,856
調定金額	5,679,168,757	5,618,840,732	6,322,645,338	6,384,406,800	6,318,292,843
収納件数	880,422	899,856	893,011	897,723	900,385
収納金額	5,626,293,421	5,557,365,020	6,255,218,376	6,314,978,755	6,249,041,039
未收件数	92,994	81,357	94,566	94,286	98,471
未収金額	52,875,336	61,475,712	67,426,962	69,428,045	69,251,804
収納率	99.07%	98.91%	98.93%	98.91%	98.90%
対前年度比	0.10%	-0.16%	0.03%	-0.02%	-0.01%
2 過年度分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
調定件数	99,020	99,583	100,648	101,841	101,878
調定金額	84,733,150	78,639,608	87,379,895	93,678,839	96,746,577
収納件数	91,131	91,502	91,819	92,861	92,942
収納金額	55,918,020	49,291,587	55,946,952	61,347,401	64,818,426
不納欠損件数	1,300	1,097	1,544	1,383	1,481
不納欠損金額	4,050,858	3,443,838	5,181,066	5,012,906	3,901,008
滞納件数	6,589	6,984	7,285	7,597	7,455
滞納金額	24,764,272	25,904,183	26,251,877	27,318,532	28,027,143
収納率	70.77%	67.06%	69.96%	70.84%	71.03%

下水道使用料収納状況（消費税含む）

（単位：件、円）

1 現年度分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
調定件数	694,085	701,584	707,949	713,205	721,226
調定金額	3,341,653,394	3,331,474,773	3,287,205,418	3,246,353,275	3,244,399,019
収納件数	621,222	627,939	633,543	665,424	643,503
収納金額	3,306,403,785	3,291,824,808	3,249,243,268	3,207,027,429	3,206,939,926
未收件数	72,863	73,645	74,406	47,781	77,723
未収金額	35,249,609	39,649,965	37,962,150	39,325,846	37,459,093
収納率	98.95%	98.81%	98.85%	98.79%	98.85%
対前年度比	0.12%	-0.14%	0.04%	-0.06%	0.06%
2 過年度分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
調定件数	77,788	78,372	79,547	80,539	80,671
調定金額	53,324,289	49,755,224	54,983,235	53,346,054	54,397,771
収納件数	71,293	71,626	72,117	72,967	73,249
収納金額	36,380,921	32,207,616	36,475,226	35,144,353	37,223,097
不納欠損件数	1,035	921	1,335	1,227	1,296
不納欠損金額	2,445,525	2,214,338	3,124,015	3,129,776	2,967,487
滞納件数	5,460	5,825	6,095	6,345	6,126
滞納金額	14,497,843	15,333,270	15,383,994	15,071,925	14,207,187
収納率	72.81%	69.18%	72.02%	71.75%	73.88%

6 納入通知書関係業務

（単位：件）

No	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	納入通知書発送件数	228,762	219,696	225,227	238,614	259,779

7 収納業務 (2) 納入通知書の再発行 (市役所2階水道局窓口を含む)

（単位：件）

No	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	納入通知書の再発行件数	21,895	21,951	27,557	28,057	23,255

7 収納業務 (3) 給水証明書及び納入証明書の発行

（単位：件）

No	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	上水道給水証明書の発行件数	5	6	4	6	31
2	水道料金等納入証明書の発行件数	67	51	43	43	76

7 収納業務・8 収納消込業務 (1) お客様センター窓口収納 (市役所2階水道局窓口を含む。) (単位: 件、円)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	上下水道料金の収納件数	7,018	6,785	8,416	7,933	7,932
2	上下水道料金の収納金額	49,821,557	46,341,945	57,465,999	56,154,090	60,549,552

8 収納消込業務 (2) コンビニエンスストア収納 (単位: 件、円)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	コンビニ収納件数	215,741	207,412	207,301	212,289	241,306
2	コンビニ収納金額	1,339,392,398	1,278,019,991	1,343,501,929	1,395,081,476	1,585,938,762

9 口座振替業務 (単位: 件、円)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	口座振替依頼件(計)	674,112	665,878	656,963	648,923	644,743
2	口座振替不能件数(計)	14,807	15,626	16,439	15,326	15,264
3	口座振替済件数(計)	658,305	650,259	641,874	633,597	629,479
4	口座振替金額(計)	7,068,749,918	6,923,587,514	7,212,356,073	7,230,650,747	7,138,350,238
	(10日)定期分振替依頼件	671,945	664,067	656,472	647,052	643,116
	(10日)定期分振替不能件数	14,726	15,555	16,355	15,257	15,188
	(10日)定期分振替件数	656,219	648,512	640,117	631,795	627,928
	(10日)定期分振替金額	7,061,434,438	6,916,303,242	7,205,478,537	7,222,471,035	7,131,705,150
	(20日)中止分振替依頼件	2,167	1,811	1,841	1,871	1,627
	(20日)中止分振替不能件数	81	71	84	69	76
	(20日)中止分振替件数	2,086	1,747	1,757	1,802	1,551
	(20日)中止分振替金額	7,315,480	7,284,272	6,877,536	8,179,712	6,645,088

10 クレジット収納業務 (単位: 件、円)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	クレジット収納件数	75,439	91,223	98,661	102,932	78,492
2	クレジット収納金額	561,706,406	668,594,189	764,917,909	805,006,418	617,858,249

11 滞納整理業務

12 停水執行業務

次の表のとおり

(単位: 件、円)

No	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
1	督促状発送	53,374	52,932	54,731	63,402	61,653	前月調定分未納者対象
2	未納通知書配布	19,351	12,991	20,970	20,728	22,446	前々月調定分未納者対象
3	停水予告書発送	11,216	13,043	12,022	13,056	12,906	3ヶ月前調定分未納者対象
4	停水事前通知書配布	4,169	4,507	7,422	7,130	8,058	4ヶ月以前調定分未納者対象
5	停水執行日数	28	27	47	49	47	停水事前通知以降の未納者が対象
6	停水執行班数	71	72	127	125	126	
7	停水訪問件数	2,280	1,853	3,095	3,164	2,875	
8	停水執行件数	1,061	1,234	1,979	1,700	1,736	
9	停水収納金額	26,964,840	31,023,923	48,404,455	56,132,144	58,394,437	
10	納付相談による徴收件数	189	388	597	342	426	納付困難な未納者を対象
11	納付相談による徴収金額	5,950,147	8,230,518	10,060,559	5,003,079	6,807,729	分納誓約時の対象金額
	合計(件数)	91,739	87,047	100,990	109,696	110,273	
	合計(金額)	32,914,987	39,254,441	58,465,014	61,135,223	65,202,166	滞納整理金額+分納誓約金額

11 滞納整理業務 (5)戸別訪問による水道料金・下水道使用料の徴収等業務 (単位：件)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	滞納整理件数(現年度分+過年度分)	2,187	1,475	2,112	1,813	1,619
2	滞納整理金額(現年度分+過年度分)	15,311,781	9,874,020	14,222,297	12,000,813	11,004,829
3	滞納整理件数(現年度分)	1,565	930	1,607	1,371	1,197
4	滞納整理金額(現年度分)	10,706,104	5,912,494	10,579,733	8,854,339	8,187,057
5	滞納整理件数(過年度分)	622	545	505	442	422
6	滞納整理金額(過年度分)	4,605,677	3,961,526	3,642,564	3,146,474	2,817,772

*分納は1件としてカウント。

13 還付業務 (単位：件、円)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	当月還付発生件数	2,756	2,924	2,923	2,879	3,343
2	当月還付発生金額	19,932,675	23,349,853	22,986,927	23,337,229	25,264,784
3	当月還付済件数	2,873	2,791	2,738	2,830	3,201
4	当月還付済金額	19,065,111	24,309,851	21,454,627	24,043,345	25,077,561

14 漏水による水道使用量等の認定業務 (単位：件)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	漏水認定処理件数	1,027	835	1,013	1,328	828
2	漏水以外調定変更	93	285	303	372	281
	件数計	1,120	1,120	1,316	1,700	1,109

15 水道メーター関係業務 (単位：件)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	量水器作業実施結果OCR入力票件数	20,479	19,273	22,534	21,146	18,632

16 下水道使用料徴収関連業務

(単位：件)

No	区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	下水のみ漏水減免認定業務					
	(1)漏水認定及び調定変更処理					
	①漏水認定調定等処理					
	a 認定件数	6	4	0	3	1
	b 有収汚水量 (減量分)	2,334	2,096	0	1,092	498
	c 下水道使用料 (減額分)	356,869	359,645	0	149,000	71,979
	(2)現地確認	3	4	0	0	0
2	下水道使用量減量等認定業務					
	(1)減量申告書等	0	0	0	0	0
	(2)減量等認定処理	538	560	458	473	432
	(3)調定変更処理	0	0	0	0	0
	(4)指針現地確認	170	0	0	0	0
3	下水道使用中止に伴う使用量等更正業務					
	(1)中止届案内	0	0	0	29	15
	(2)検針・現地確認	236	281	257	317	270
	(3)使用量等更正	0	0	0	0	0
4	下水のみ中止、廃止に伴う認定業務					
	(1)中止届	0	1	0	1	0
	(2)廃止届	1	1	0	1	8
	(3)検針及び現地確認	0	0	0	0	0
5	私設メーター検満管理業務					
	(1)水道水以外の水私設メーター					
	①検満年月調査	0	0	0	0	0
	②検満通知発送	14	29	367	0	0
	③交換報告受理					
	a 検満に伴う交換報告	5	5	11	3	6
	b 故障に伴う交換報告	0	0	0	0	0
	(2)減量等私設メーター					
	①検満年月調査	0	0	0	0	0
	②検満通知発送	11	0	0	0	0
	③交換報告受理					
	a 検満に伴う交換報告	3	0	0	2	0
	b 故障に伴う交換報告	0	0	0	0	0
	(3)その他私設メーター					
	①検満年月調査	0	0	0	0	0
	②検満通知発送	10	0	0	0	0
	③交換報告受理					
	a 検満に伴う交換報告	2	0	0	0	0
	b 故障に伴う交換報告	0	0	0	1	0
6	賦課漏れ検針員通報業務					
	(1)報告	1	0	0	0	0

17 市役所2階水道局窓口業務に関すること

(単位：件、円)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	開始届	81	54	54	60	88
2	中止届	137	104	161	145	150
3	使用者変更(訂正)	390	358	559	720	895
4	所有者変更届	380	347	549	666	685
5	漏水認定申請	41	38	55	56	37
6	口座振替申込	410	392	533	168	162
7	納入通知書再発行	87	94	109	105	124
8	相談・問合せ	1,091	359	384	556	540
9	上下水道料金収納件数	1,423	1,439	1,553	1,611	1,679
10	上下水道料金収納金額	9,729,958	9,550,750	10,602,687	11,432,093	11,988,483
11	受益者負担金収納件数	0	2	0	10	3
12	受益者負担金収納金額	0	15,080	0	90,250	45,000
13	下水道分担金収納件数	3	—	—	—	—
14	下水道分担金収納金額	45,000	—	—	—	—
	合計件数	4,043	3,187	3,957	4,097	4,363
	合計金額	9,774,958	9,565,830	10,602,687	11,522,343	12,033,483

18 宿日直業務に関すること

(単位：件)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	宿直回数	365	365	365	366	365
2	日直回数	122	123	122	123	122
3	宿日直者数	978	978	974	978	974
4	来庁者数	1,227	1,302	1,343	1,411	1,387
5	文書受付	1,411	929	122	250	225
6	納入通知書再発行	30	38	35	43	48
7	中止	623	600	571	624	527
8	開始	1,204	1,183	1,080	1,254	1,116
9	連絡票	425	415	394	502	478
10	弔電	2	0	9	1	0
11	事故対応	227	248	225	380	296

19 量水器(13~25mm)取外し、取付、交換業務

(単位：件)

No	区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	取外し(中止・撤去)					
	13mm	—	103	70	152	116
	20mm	—	6	15	27	16
	25mm	—	11	4	6	3
2	取付(復活メーター)					
	13mm	—	31	11	44	28
	20mm	—	3	3	10	3
	25mm	—	2	0	1	1
3	交換(取替)					
	13mm	—	375	552	860	674
	20mm	—	12	85	98	92
	25mm	—	1	2	2	20