

前橋市水道ビジョン

2015改訂版

～ いきいき前橋 未来に向け安全・安心な水道 ～



敷島浄水場

前橋市水道局

目 次

1. はじめに	1
1-1. 前橋市水道ビジョン改訂の目的.....	1
1-2. 前橋市水道ビジョンの位置付けと計画期間.....	2
1-2-1. 計画の位置付け.....	2
2. 水道事業の現状分析と評価	3
2-1. 水道事業の沿革	3
2-2. 水道事業の概要	5
2-2-1. 給水人口と給水量.....	5
2-2-2. 水道施設.....	6
2-2-3. 組織体制	13
2-2-4. 経営	14
2-2-5. 主な業務指標	16
2-3. 施策の進捗状況と新たな課題	18
2-3-1. 安全な水の安定給水をめざして（安心・安定）	19
2-3-2. 給水サービスの向上をめざして（持続）	28
2-3-3. 持続可能な水道事業をめざして（持続）	33
3. 将来の事業環境	39
3-1. 外部環境の変化.....	39
3-2. 内部環境の変化.....	41
4. 基本理念、基本目標の設定	45
4-1. 水道事業の基本理念、基本目標.....	45
4-2. 水道事業の施策体系	46
5. 実施施策	48
5-1. 安全で安心できる水道.....	48
5-1-1. 安全な水の供給.....	48
5-2. 強靱な水道システムの構築.....	51
5-2-1. 安定給水のための施設整備.....	51
5-2-2. 管理システムの構築	56
5-2-3. 災害対策の推進.....	56
5-3. お客さまサービスの向上と持続できる水道.....	57
5-3-1. お客さまサービスの向上.....	57
5-3-2. お客さまニーズの把握・施策への反映.....	58
5-3-3. 経営の効率化	58
5-3-4. 組織体制・技術の継承	60

5-3-5. 財政面の安定化.....	61
5-3-6. 環境への配慮	62
6. 財政見通しとスケジュール	63
6-1. 財政見通し	63
6-2. スケジュール.....	66
6-3. 事業計画	67
7. ビジョンの実現に向けて	68
7-1. 進捗状況の管理.....	68
7-2. 計画の見直し.....	68
用語の解説.....	70
参考資料Ⅰ 平成25年度供給単価	75
参考資料Ⅱ 新旧水道ビジョンの施策体系	78
参考資料Ⅲ 財政見通し試算の計算条件及び数値	79