

# 広報・広聴

広報・広聴

# 1 広 報

## (1) 広報事務

防火思想の普及を図るため、全国一斉に行われる春と秋の火災予防運動をはじめ、あらゆる機会を活用し広報を行っています。住民生活に密着した消防行政を進めていくには、住民の消防に対する理解と協力が必要であり、そのためには、広報活動は不可欠な要件であると思います。火災を予防し、災害等の被害を軽減し、住民生活の安全・安心を図るため、火災予防などの広報活動を実施しました。

### 主な広報事務

- 住宅防火・防災キャンペーン（ 9月 1日から 9月21日）
- 秋の火災予防運動（11月 9日から11月15日）
- 歳末特別警戒（12月18日から12月31日）
- 文化財防火デー関連（ 1月23日から 1月25日）
- 春の火災予防運動（ 3月 1日から 3月 7日）

## (2) 予防広報及び指導状況

(令和4年度)

区 分	(合 計)	防 火 ク ラ ブ			園 児 中・高生	住 民	事 業 所	
		幼年	少年	女性				
防火教室	回数	47	4	0	1	0	18	24
	参加者	1902	385	0	30	0	788	699
消火訓練	回数	2007	103	29	1	58	35	1781
	参加者	82,808	14,658	9,284	30	12,055	1,617	45,164
避難訓練	回数	1,989	103	30	0	57	14	1,785
	参加者	82,774	14,658	9,484	0	12,349	559	45,724
通報訓練	回数	1,746	89	24	0	55	9	1,569
	参加者	71,569	12,958	8,259	0	9,677	416	40,259

### 広報印刷物の配布状況

防火ポスター	1,200 枚	防火ステッカー	149,000 枚
見学用パンフレット	3,000 枚	火災予防普及啓発パンフレット	18,000 枚
住宅用火災警報器ポケットティッシュ			20,000 個

## (3) 報道事務

報道機関等のマスメディアを媒体として、消防情報を迅速・的確に住民に伝え、消防行政について住民の理解と協力を得るため、記者クラブへの依頼、広報紙への掲載等の広報を実施しました。

## 2 施設見学

(令和4年度)

対象	所属	(合計)	消中央消防局署			東消防署		西消防署		南消防署		北消防署	
			千代田分署	赤坂分署		宮城分署		利根分署		城南分署		白川分署	
(合計)	団体数	64	51	0	0	4	1	6	0	1	0	1	0
	見学者数	3,362	2,844	0	0	250	9	201	0	44	0	14	0
園児	団体数	9	9										
	見学者数	292	292										
小学生	団体数	52	41			4	1	5		1			
	見学者数	3,034	2,537			250	9	194		44			
中学生	団体数	0											
	見学者数	0											
その他	団体数	3	1					1				1	
	見学者数	36	15					7				14	

## 3 広聴

苦情要望等を通じて消防についての住民の声を積極的に取り入れるよう努めています。

### (1) 広聴処理状況

(令和4年度)

内容	受付	(合計)	立入検査	火災現場	救急現場	来訪	文書	電話	その他
(合計)		108	0	0	0	10	4	79	15
意見		0							
苦情		2						2	
要望		85				4	2	68	11
感謝		3					2		1
問合せ		3						2	1
相談		13				6		7	
その他		2							2

### (2) 陳情

(令和4年度)

内容	件数
消防施設に関すること	0
消防水利に関すること	0

## 4 消防音楽隊

消防関係行事をはじめとする各行事に出場し、広く住民に接することにより、消防に対する認識を深め、火災予防思想の普及を図るよう努めています。

### (1) 音楽隊員の配置状況

(令和5年4月1日現在)

所属別 \ 階級別	(合計)	消防司令長	消防司令	消防司令補	消防士長	消防副士長	消防士	研修隊員
(合計)	33	0	3	8	9	5	6	
消防局	9			3	4	2		
中央消防署	9		2	3	2	2		
東消防署	1				1			
西消防署	6		1	1	1	1	2	
南消防署	3				1		2	
北消防署	5			1			2	2

### (2) 音楽隊の編成状況

(令和5年4月1日現在)

パート別	隊員数	パート別	隊員数
隊長	(1)	ホルン	2
指揮者	(1)	トロンボーン	3
ピッコロ及びフルート	3	ユーフォニアム	2
クラリネット	5	チューバ・スーザフォン	2
アルトサクソ	2	パーカッション	4
テナーサクソ	2	研修隊員	2
バリトンサクソ	1		
トランペット	5	合計	33

( ) 内は兼務

### (3) 音楽隊の活動状況

(令和4年度)

活動種別 \ 月別	合計	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
年間練習回数	48	4	3	5	3	0	4	7	3	6	5	2	6
消防関係行事	1										1		
その他	式典	0											
	定期演奏会	0											
	催し物	2							1				1
	その他	0											