

## よくある質問

	NO	質問	回答
制度	Q1	まえばしU29応援ポイントとは	マイナンバーカードの普及のために、マイナンバーカードを使って申し込みをするとお買い物に使えるポイントを付与する前橋市独自のポイントです。 ○対象者：令和4年4月1日時点で29歳以下（1992年4月2日以降生まれの方） ○付与額：5,000ポイント（5,000円相当分） ○対象となるキャッシュレス決済サービス：au PAY・d払い・楽天Edy ○申込み期間：未定（締め切りは2/15を予定）
制度	Q2	マイナポイント20,000円分を既に受け取っている場合、対象外か	前橋市独自の制度ですので、国のマイナポイント20,000円分とは別に両方を受け取ることが可能です。
制度	Q3	現金で受け取ることはできないのか	現金で受け取ることはできません。
制度	Q4	スマホを持っていないと申請はできないのか	スマートフォンが無い方も、楽天Edyカードでポイントを受け取ることができます。Edyカードは楽天Edyオフィシャルショップ( <a href="https://www.rakuten.co.jp/edyshop/">https://www.rakuten.co.jp/edyshop/</a> )で購入可能です。また、クレジットカードの楽天カードに付いています。そのほか楽天Edyの機能が搭載されているポイントカード（スーパーアルブスなど）を作成する方法もあります。ファミリーマートや、ドラッグストアなどでは楽天Edyギフトカードを購入することができます ※「楽天Edyカード」と「楽天ギフトカード」は異なります。 「楽天ギフトカード」にはマイナポイントを付与できないので、間違えて購入することのないようお願いいたします
制度	Q5	申込み期限は	キャッシュレス決済サービスごとに異なります。 ①d払い 12月1日から3月9日まで ②au PAY ・ ③楽天Edy 12月1日から2月28日まで
対象者	Q6	対象者は	令和4年4月1日時点で29歳以下（1992年4月2日以降生まれの方）です。
対象者	Q7	4月1日以降に前橋に引っ越してきたが対象か（中途転入）	申込み時点でマイナンバーカードの住所地が前橋市になっていれば付与の対象です。
対象者	Q8	4月1日以降に他市に引っ越したが対象か（中途転出）	申込み時点で前橋市に住民票がない場合は対象とはなりません。
対象者	Q9	子どもも対象なのか	お子さんも対象です。 18歳未満のお子さんのポイントは保護者の方の名義のキャッシュレス決済サービスで受け取ることも可能です。
対象者	Q10	なぜ4月2日以降なのか なぜ4月1日生まれは対象外なのか	学校の学年と同様の解釈です。 「年齢計算に関する法律」に基づくと、4月1日生まれの方は3月31日時点で30歳になるためです。
対象者	Q11	住民票は前橋市だが、マイナンバーカードの住所が前橋市外の場合は	前橋市に住民票があれば申込みの対象とはなりますが、マイナンバーカードの住所変更の手続きが必要です。
対象者	Q12	住民票が前橋にあれば、実際の居所が異なってもよいのか（大学生等）	住民票とマイナンバーカードの住所が前橋になっていれば申し込みは可能です。
決済事業者	Q13	対象の決済事業者は	3つのサービスです ①d払い：NTTドコモのQRコード決済（スマホアプリ） ②au PAY：auのQRコード決済（スマホアプリ） ③楽天Edy：楽天の電子マネー（クレジットカードの楽天カードに多くは付帯）
決済事業者	Q14	対象の事業者は国のマイナポイントと同じか	国のマイナポイントとは異なり上記の3社のみです。 自治体独自のポイントの仕組みに対応する決済事業者が少ないため、このような調整結果となりました。
決済事業者	Q15	対象事業者が少なすぎないか	申し訳ございませんが、市町村独自のポイント付与の仕組みに対応している事業者が少ないため、今回はこの事業者が対象となっています。

決済事業者	Q16	子どもと自分のポイントを同じキャッシュレス決済サービスで受け取れるか	システム上、同じキャッシュレス決済サービスのアカウントに紐づけられるのは1人だけとなってしまっていますので、複数のサービスでそれぞれ受け取っていただくことになります。
決済事業者	Q17	今回対象外のサービス（paypay等）で国のマイナポイントを登録してしまったが受け取れるか	国のマイナポイントとは別に決済サービスを選択していただきますので、受け取り可能です。
申込	Q18	紙での申し込みはできるか	紙での申し込みはできません。 スマートフォン・PCからの申込みとなります。
申込	Q19	スマホの機種がマイナンバーカード読み取りできず申請できない	ご家族や知人の方等で読み込みできる機種をお持ちの方がいらっしゃれば、その方の端末でお手続きください。
申込	Q20	スマホをもっていない子どもの申し込みは	手続きできるスマートフォンが1台あれば、それぞれのカードを読み込むことでご家族の手続きも可能ですので、保護者の方の端末でお手続きください。
申込	Q21	市役所にまえばしU29応援ポイントの申請支援窓口はあるのか	現時点では市役所に支援の窓口はありません。原則ご本人がスマートフォンで申請手続きを行っていただくこととなります。
申込	Q22	申込み操作を教えてください（au PAYの場合）	au PAYであれば市内のauショップでダウンロードから申込みまでお手伝いしているとのことですので、スマートフォンとマイナンバーカードを持ってauショップに行かれてみてください。その際に、マイナンバーカードの設定した数字4桁の暗証番号が必要となります。
カード	Q23	マイナンバーカードが読み込めない	以下の確認・対策をしてみてください ①対象機種か ②カードは正しい位置にぴったりあて、5秒以上動かさずに読み取っているか ③ケースやカバー類は外しているか ④金属の机等の上ではないか ⑤（androidの場合）NFC機能（おサイフケータイ機能）はONになっているか
カード	Q24	暗証番号を忘れてしまった暗証番号を間違えロックしてしまった	再設定の手続きが必要ですので、下記連絡先に手続き方法を確認してください。 ➡マイナンバーカードコールセンター（027-898-6101）
カード	Q25	暗証番号を調べてもらえないか	個人が設定した暗証番号を調べることはできません。再度暗証番号を設定してもらう手続きとなります。下記連絡先に手続き方法を確認してください。 ➡マイナンバーカードコールセンター（027-898-6101）
カード	Q26	電子証明書の有効期限が切れてしまっていた	窓口で手続きが必要ですので、下記連絡先に手続き方法を確認してください。 ➡マイナンバーカードコールセンター（027-898-6101）
ポイント	Q27	ポイントはいつまで使えるのか	ポイントの有効期限は各ポイントの運用事業者によって異なるため、各決済事業者のHP等でご確認ください。
ポイント	Q28	ポイントの付与タイミングは	キャッシュレス決済サービスごとに異なります。 ①d払い 1～15日申請：その月の月末頃 16～末日申請：翌月15日 ②au PAY 2～3営業日程度 ③楽天edy 翌月10日（月末申請の場合翌々月になる場合あり）